

VOLVER AL MENU

VOLVER CALIDAD

VOLVER AL MENU

INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCION 0256 DE 5 DE FEBRERO DE 2016 - DOMINIO: EXPERIENCIA EN LA ATENCION

HAGA CLIC PARA IR A LA FICHA DE ANALISIS

Seguimiento Plan de Mejora I Sem

Seguimiento Plan de Mejora II Sem

DIGITAR LA META Y LOS DATOS QUE CORRESPONDA EN CADA TRIMESTRE



VOLVER CALIDAD

No	DOMINIO	CODIGO	INDICADOR	FORMULA DE CALCULO	CALCULO DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META	PRIMER TRIMESTRE		SEGUNDO TRIMESTRE		TOTAL I SEMESTRE		TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE		TOTAL II SEMESTRE		TOTAL AÑO			
								DATOS I TRIMESTRE	RESULTADO I TRIMESTRE	DATOS II TRIMESTRE	RESULTADO II TRIMESTRE	DATOS III TRIMESTRE	RESULTADO III TRIMESTRE	DATOS IV TRIMESTRE	RESULTADO IV TRIMESTRE	TOTAL I SEMESTRE	TOTAL II SEMESTRE						
41	EXPERIENCIA EN LA ATENCION	P.3.1	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Si requiere reporte a través de la Plataforma de Intercambio de Información (PISIS) del Sistema Integral de Protección Social-SISPRO, según Anexo Técnico No. 2- Registro tipo 2.3.4 y 6.	Días	3	101	0,45	#DIV/0!	#DIV/0!	101	0,45	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	101	0,45	101	0,45		
42		P.3.2	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas		Días	3	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	
43		P.3.3	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas		Días	15	6.623	4,59	#DIV/0!	#DIV/0!	6.623	4,59	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	6.623	4,59	6.623	4,59
44		P.3.4	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas		Días	5	1.258	2,33	#DIV/0!	#DIV/0!	1.258	2,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1.258	2,33	1.258	2,33
45		P.3.5	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas		Días	8	1.759	2,53	#DIV/0!	#DIV/0!	1.759	2,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1.759	2,53	1.759	2,53
46		P.3.6	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Obstetricia	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas		Días	8	307	1,90	#DIV/0!	#DIV/0!	307	1,90	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	307	1,90	307	1,90
47		P.3.7	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Cirugía General	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó. Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas		Días	20	5.634	5,61	#DIV/0!	#DIV/0!	5.634	5,61	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	5.634	5,61	5.634	5,61
48		P.3.8	Tiempo promedio de espera para la toma de Ecografía	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la Ecografía y la fecha en la que se solicita. Número total de Ecografías realizadas		Días	5	24.665	3,81	#DIV/0!	#DIV/0!	24.665	3,81	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	24.665	3,81	24.665	3,81
49		P.3.9	Tiempo promedio de espera para la toma de Resonancia Magnética Nuclear	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se realiza la toma de la de Resonancia Magnética Nuclear y la fecha en la que se solicita. Número total de Resonancia Magnética Nuclear realizadas		Días	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
50		P.3.10	Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico. Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado		Minutos	30	16.543	13,95	#DIV/0!	#DIV/0!	16.543	13,95	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	16.543	13,95	16.543	13,95
51		P.3.11	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Cataratas	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Cataratas y la fecha de realización. Número total de cirugías de Cataratas realizadas		Días	30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
52		P.3.12	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía de Reemplazo de cadera	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía de Reemplazo de cadera y la fecha de realización. Número total de cirugías de Cirugía de Reemplazo de Cadera		Días	30	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
53		P.3.13	Tiempo promedio de espera para la realización de Cirugía para revascularización miocárdica	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha de solicitud de programación de la Cirugía para revascularización miocárdica y la fecha de realización. Número total de cirugías para revascularización miocárdica		Días	10	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
54		P.3.14	Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS	Número de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS? Número de usuarios que respondieron la pregunta		Por 100 %	90%	1.217	99%	#DIV/0!	#DIV/0!	1.217	99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1.217	99%	1.217	99%
55		P.3.15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "definitivamente sí" o "probablemente sí" a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS? Número de usuarios que respondieron la pregunta		Por 100 %	90%	1.219	99%	#DIV/0!	#DIV/0!	1.219	99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0	#DIV/0!	1.219	99%	1.219	99%