

E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL
TOMÁS URIBE URIBE - TULUÁ

Apertura de la
Rendición de
Cuentas 2023

01

Informe de Gestión
Gerencial

02

Información de
Rendición de Cuentas
para la Comunidad
2023

03

Preguntas y
Respuestas

04

Cierre de la
Rendición de
Cuentas 2023

05

1. Plataforma Estratégica Institucional
2. Informe de Calidad y Planeación
3. Índice de Desempeño Institucional
4. Informe Estadístico
5. Clínica de Heridas - TomáSkin
6. Vigilancia Epidemiológica
7. Programa PYM

8. Centro de información y atención al Usuario
9. Call Center
10. Humanización
11. Docencia - Servicio
12. Investigación
13. Programa PEVSI
14. Lavado de Manos 360

15. Responsabilidad Social
16. Portafolio de Servicios
17. Proyecto Nuevo Hospital
18. Gestión de la Tecnología
19. Gerencia de la Información
20. Gestión de Recursos Físicos
21. Información Financiera

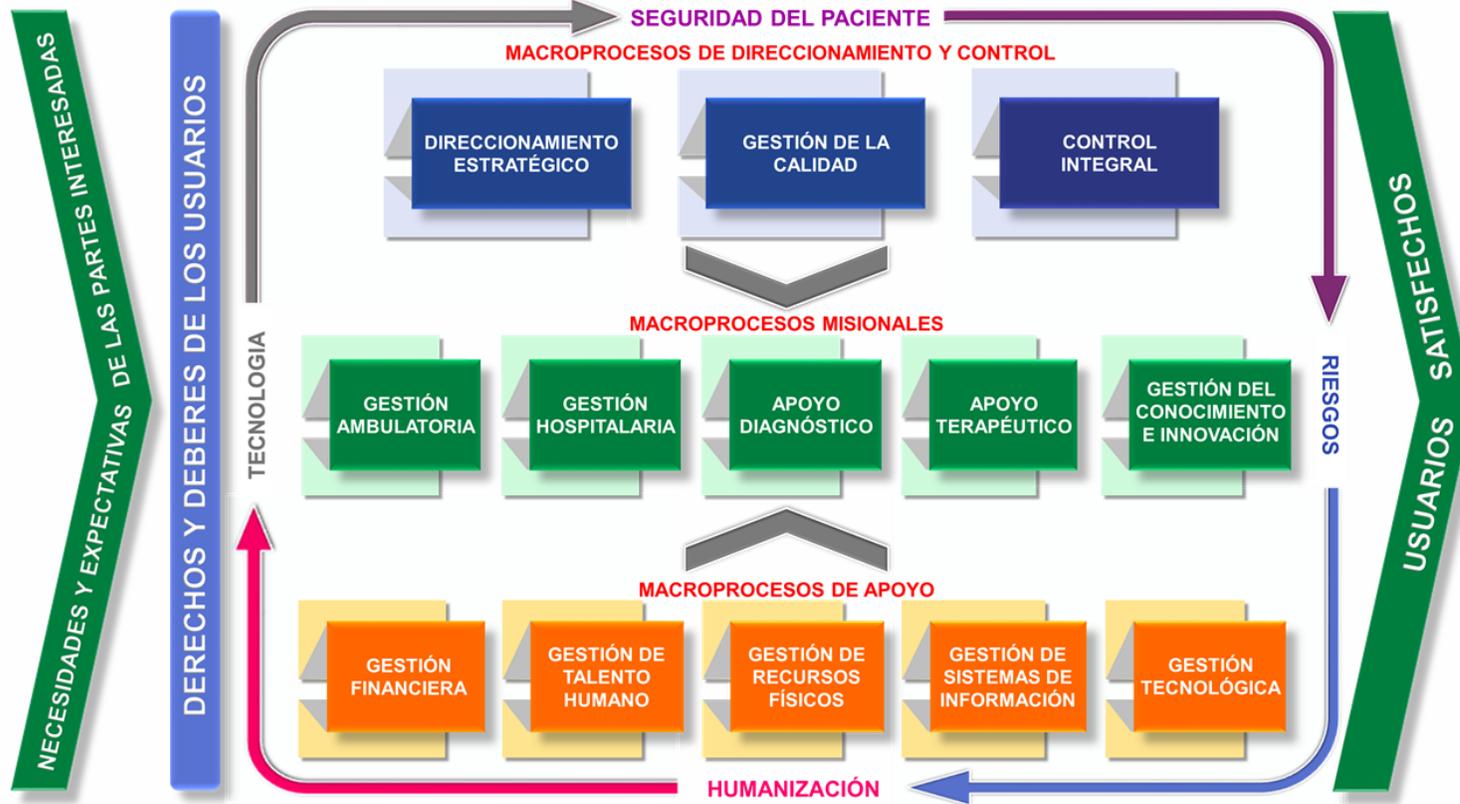
22. Información de Cartera
23. Gestión Ambiental
24. Contratación
25. Procesos Jurídicos
26. Seguimiento al Plan de Desarrollo
27. Principales logros Institucionales





MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL

ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMÁS URIBE URIBE DE TULUÁ
 MAPA DE PROCESOS



PLATAFORMA ESTRATEGICA INSTITUCIONAL



MISIÓN

Brindar atención integral apoyada en procesos de docencia, investigación e innovación, con criterios de excelencia, humanización y gestión del riesgo, impactando positivamente el Ambiente.

VISIÓN

La E.S.E Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, en el año 2024 será uno de los 10 mejores hospitales universitarios del País, integrado al modelo de red de servicios de salud del Valle del Cauca, con talento humano comprometido con la excelencia técnica, humanización y responsable con el ambiente y la gestión del riesgo.



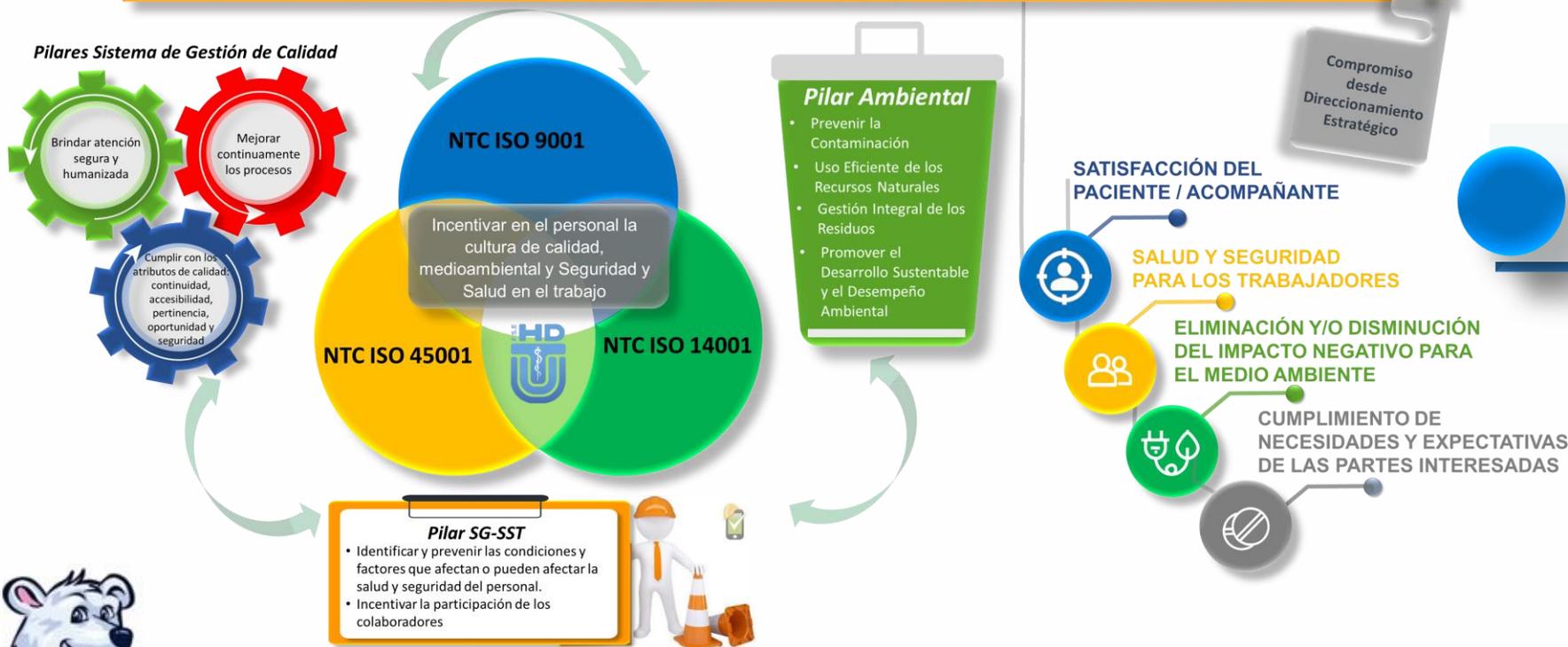
SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443



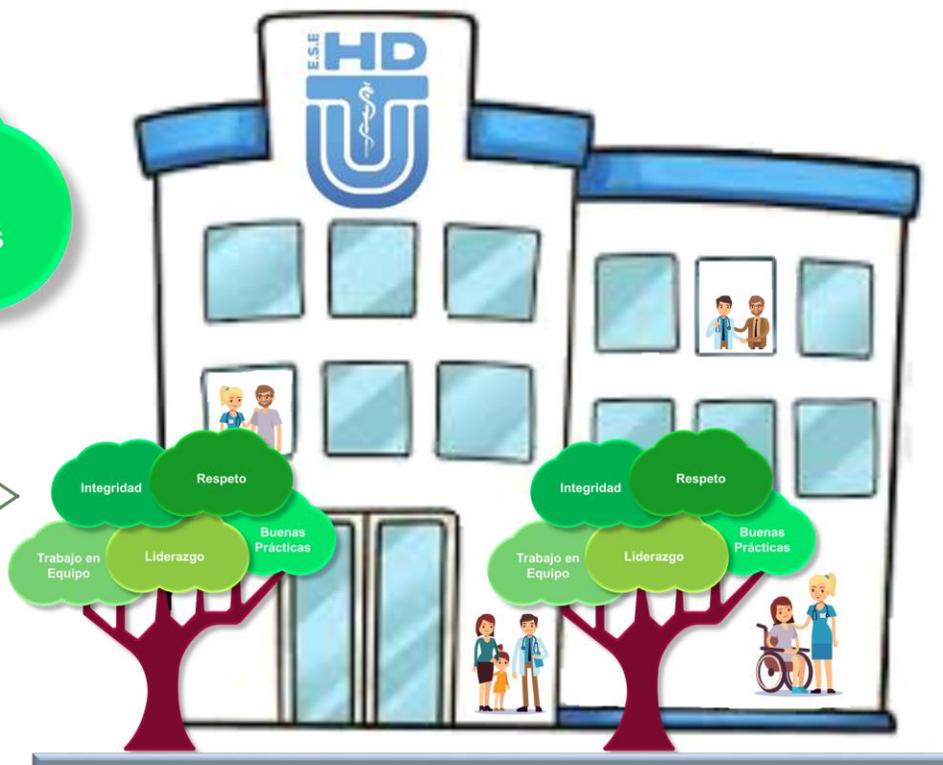
Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

POLITICA HSEQ

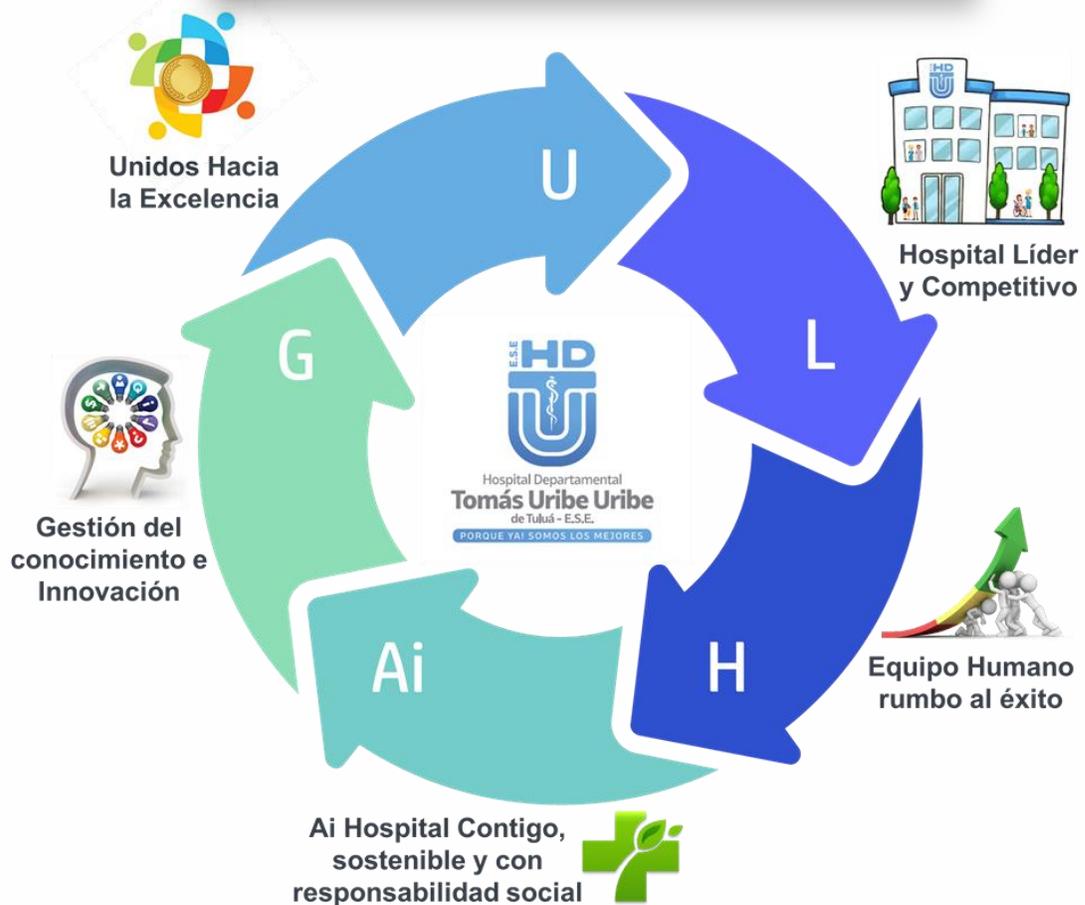
La E.S.E Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, se compromete desde el Direccionamiento Estratégico a orientar su gestión en la prestación de servicios de salud, centrada en sus usuarios y grupos de interés, a través de un equipo humano competente y la gestión del conocimiento e innovación, asegurando la mejora continua, el cumplimiento de los atributos de la calidad, la protección del medio ambiente, las condiciones de seguridad y salud del personal, los requisitos legales aplicables y otros requisitos, involucrando las partes interesadas y generando resultados de impacto en salud.



**PLATAFORMA ESTRATEGICA
INSTITUCIONAL**



**EJES ESTRATEGICOS
 INSTITUCIONALES**



**Ai Hospital Contigo,
 sostenible y con
 responsabilidad social**



Felipe José
TINOCO ZAPATA
 GERENTE

2

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
INFORME CALIDAD Y
PLANEACIÓN**



**CERTIFICACIÓN
SISTEMAS DE GESTIÓN
INTEGRADOS**

Sistema de Seguridad y salud en el Trabajo ISO 14001

Sistema de Gestión Ambiental ISO 45001

Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001

Auditoria previa
Etapa I
24 de enero de
2023

Auditoria
Renovación
anticipada y
otorgamiento SGI
Del 30 de enero
al 03 de febrero
de 2023

Otorgamiento de
Certificación
HSEQ
17 de marzo de
2023



**CERTIFICACIÓN
SELLO DE
NO DISCRIMINACIÓN**

MARZO 15 DE 2023

Postulación de
la ESE ante
ente evaluador

ABRIL 20 DE 2023

Evaluación por
parte de
Icontec

ABRIL 20 DE 2023

Otorgamiento
del Sello de No
Discriminación
por 2 años



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

OTORGAMIENTO SELLO DE NO DISCRIMINACIÓN

3 Acciones de
mejoramiento

93.3% DE
Cumplimiento

Otorgamiento
de Sello por 2
Años



**MEDICIÓN
HUELLA DE CARBONO**

2023

RECOLECCIÓN DE
LA INFORMACIÓN

ABRIL 25 DE
2023

AUDITORIA

MAYO 18 DE
2023

DECLARACIÓN DE
VERIFICACIÓN DE
INVENTARIO DE
GEI



INFORME DE INVENTARIO GEI



DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN DE INVENTARIO DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Inventario de Gases de Efecto Invernadero E.S.E. Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá Año 2021
 Fecha de la Declaración: 18/05/2023

Otorgada a:

HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE

Calle 27 Cra. 39 ESQ, Tuluá, Valle del Cauca, Colombia

Inventario de Gases de Efecto Invernadero del año 2023 para los límites operacionales del informe Categorias 1, 2, 3 y 4 de las instalaciones, procesos y operaciones de la Organización

Periodo cubierto del 01/01/2021 al 31/12/2021

ICONTEC ha verificado de acuerdo con la norma ISO 14064-3:2019 que el informe de GEI presentado por la organización cumple con los requisitos para la cuantificación e informe de emisiones y remociones de gases efecto invernadero a nivel de la organización establecidos por la norma ISO 14064-1: 2018 y que los resultados obtenidos fueron los siguientes:

1.617 tCO₂e

La declaración está dirigida para uso interno de la organización y todas las partes interesadas



Roberto Enrique Montoya Villa

Director Ejecutivo

F-PS-429
Versión 01

Esta Declaración no es válida sin la información disponible en la página 1 de esta Declaración.
 Página 2 de 2
 ICONTEC INTERNACIONAL
 Carrera 37 nro. 52 - 95, Bogotá D.C., Colombia

Distribución emisiones de GEI

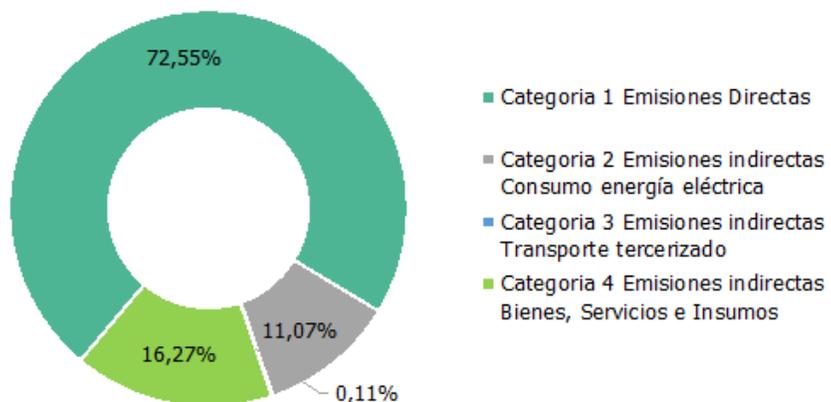


Figura 1. Distribución de las emisiones de GEI por categoría



Felipe José TINOCO ZAPATA
GERENTE

ACREDITACIÓN EN SALUD

Febrero 2023

12-15 Sept 2023

Nov 15 2023

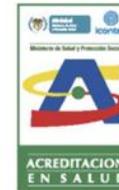
Presentación de
Informe
Complementario

Visita de
evaluación
Complementaria

Otorgamiento de
Certificado de
Acreditación



ENTIDAD ACREDITADORA EN SALUD SEGÚN REGISTRO No 000, RES. 566 de 2022 DEL MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
HEALTH CARE ACCREDITATION BODY AS PER REGISTRATION No.000, RES. 566 de 2022 ISSUED BY THE MINISTRY OF HEALTH AND SOCIAL PROTECTION
MIEMBRO INSTITUCIONAL Y ORGANIZACIÓN ACREDITADA POR LA SOCIEDAD INTERNACIONAL PARA LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD - ISQuA
INSTITUTIONAL MEMBER AND ORGANIZATION ACCREDITED BY THE INTERNATIONAL SOCIETY FOR QUALITY IN HEALTH CARE - ISQuA



CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN EN SALUD
CERTIFICATE OF HEALTH CARE ACCREDITATION

ICONTEC certifica que:
ICONTEC certifies that:

Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá E.S.E.
7683404652-01
Calle 27 carrera 39 esquina
Tuluá - Valle del Cauca

Ha sido evaluado y aprobado con respecto a los estándares del
SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN EN SALUD - SUA
RESOLUCION 5095 DE 2018 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

Has been assessed and approved based on the standards of the
COLOMBIAN HEALTH CARE ACCREDITATION SYSTEM
RES. No. 5095 OF 2018, ISSUED BY THE MINISTRY OF SOCIAL PROTECTION

Esta aprobación está sujeta a que se cumplan y mantengan los requisitos
de los estándares, lo cual será verificado por ICONTEC
This approval is subject to the fulfillment and maintenance of requirements
established in the standards, which will be verified by ICONTEC

Certificado No. 80
Certificate No. 80

Fecha de aprobación: 2023 11 15 Fecha de Vencimiento: 2027 11 14
Approval date: Expiration date:

Roberto Enrique Montoya Villa
DIRECTOR EJECUTIVO DE ICONTEC

Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto cuando sea solicitado - ICONTEC Carrera 37 No. 51 - 05, Bogotá D.C., Colombia



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

Participación VII foro de Soluciones Exitosas e Innovación en Salud

El Tomas Uribe estuvo presente los días 9 y 10 de noviembre en el VII Foro de soluciones exitosas e innovación en salud, que realiza la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas en la ciudad de Barranquilla. Dos de las tres experiencias exitosas postuladas por la E.S.E. fueron seleccionadas para ser presentadas en este importante evento: Estrategia multimodal de lavado de manos y estilos de vida saludable.

PROMOCIÓN DEL BIENESTAR PARA EL TALENTO HUMANO

Hábitos saludables en el trabajo como factor potenciador de la salud laboral en los colaboradores de un Hospital de mediana y alta complejidad de Tuluá, Valle del Cauca.

INNOVACIÓN EN EL MODELO DE ATENCIÓN

Lavado de manos 360, impacto y eficacia del enfoque multimodal



Participación VII foto de Soluciones Exitosas e Innovación en Salud

VII Foro de soluciones exitosas e innovación en salud





Acompañamiento a 7 Hospitales del Centro Norte del Valle en la Implementación de la ISO 9001:2015



Hospital Santander
¡Moviéndonos Por La Salud!
Municipio de Caicedonia



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

3

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
INDICE DE DESEMPEÑO
INSTITUCIONAL**

Furag
mip



MEDICIÓN DE CADA DIMENSIÓN DE MIPG

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

Indice: Índice de Desempeño Institucional

Mide la capacidad de las entidades públicas colombianas de implementar los lineamientos en materia de gestión y desempeño institucional, de manera que sus procesos, planes, programas, sus recursos públicos y sus decisiones se orienten hacia una mejor producción de bienes y prestación de servicios, que les facilite la resolución de las necesidades y problemas de sus grupos de valor.

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

Indice: DIMENSIÓN 1: Talento Humano

Mide la capacidad de la entidad pública de gestionar adecuadamente su talento humano de acuerdo con las prioridades estratégicas de la entidad, las normas que les rigen en materia de personal y la garantía del derecho fundamental al diálogo social y a la concertación, promoviendo la integridad en el ejercicio de las funciones y las competencias de los servidores públicos.



MEDICIÓN DE CADA DIMENSIÓN DE MIPG

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

Indice: DIMENSIÓN 2: Direccionamiento Estratégico y Planeación

Mide la capacidad de la entidad pública de definir la ruta estratégica que guiará su gestión institucional con miras a garantizar los derechos, satisfacer las necesidades y solucionar los problemas de los ciudadanos destinatarios de sus productos y servicios, así como fortalecer la confianza ciudadana y la legitimidad.

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

Indice: DIMENSIÓN 3: Gestión para Resultados con Valores

Mide la capacidad de la entidad pública de ejecutar actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público; así mismo, capacidad para mantener una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa, prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de productos, servicios e información.



MEDICIÓN DE CADA DIMENSIÓN DE MIPG

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

Indice: DIMENSIÓN 4: Evaluación de Resultados

Mide la capacidad de la entidad pública de conocer de manera permanente los avances en su gestión y la consecución efectiva de los resultados planteados con la oportunidad, cantidad y calidad esperadas, e implementar acciones para mitigar los riesgos que la desvían del cumplimiento de sus objetivos y metas; Así mismo, el compromiso de la entidad para identificar aciertos y desaciertos en su gestión y promover acciones de mejora para superarlos

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

Indice: DIMENSIÓN 5: Información y Comunicación

Mide la capacidad de la entidad pública de mantener un adecuado flujo de información interna y externa, gestionar eficazmente los documentos que la soportan y mantener canales de comunicación acordes con sus capacidades organizacionales y con lo previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.



MEDICIÓN DE CADA DIMENSIÓN DE MIPG

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

Indice: DIMENSIÓN 6: Gestión del Conocimiento

Mide la capacidad de la entidad pública de implementar acciones, mecanismos o instrumentos orientados a identificar, generar, capturar, transferir, apropiar, analizar, difundir y preservar el conocimiento para fortalecer a las entidades públicas, facilitar procesos de innovación y mejorar la prestación de productos y servicios a los grupos de valor.

Entidad: HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE - TULUA

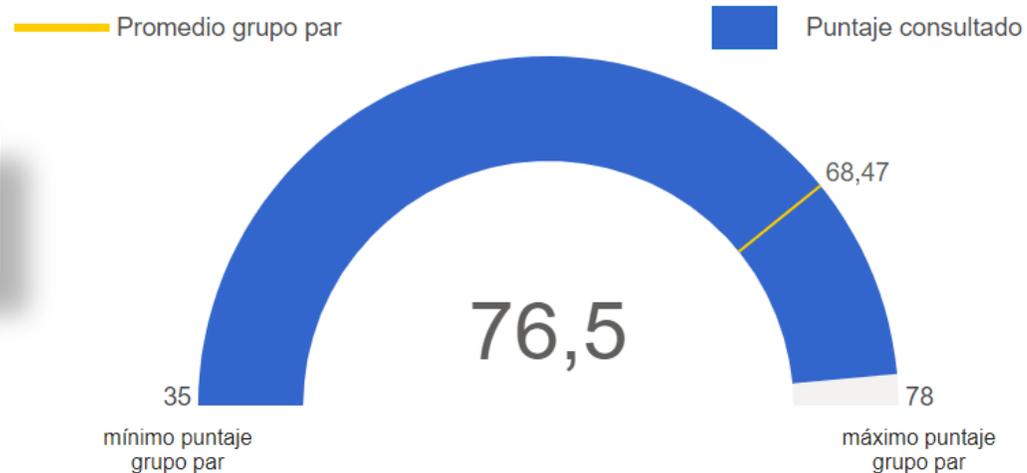
Indice: DIMENSIÓN 7: Control Interno

Mide la capacidad de la entidad pública de contar con una serie de elementos clave de la gestión, cuyos controles asociados son evaluados de forma permanente, con niveles de autoridad y responsabilidad definidos a través de las líneas de defensa, orientados a la prevención, control y gestión del riesgo para el cumplimiento de los objetivos institucionales y la mejora continua.

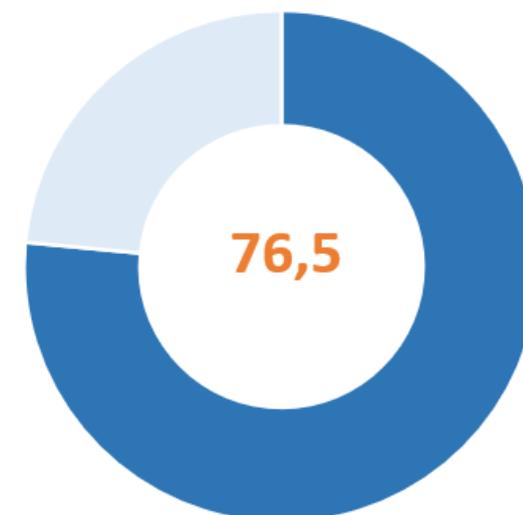


I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Índice de Desempeño Institucional 2022



RESULTADOS MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL 2022

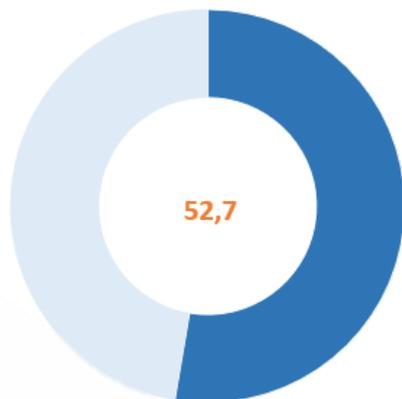
Nota 1 : El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Fuente: Función pública

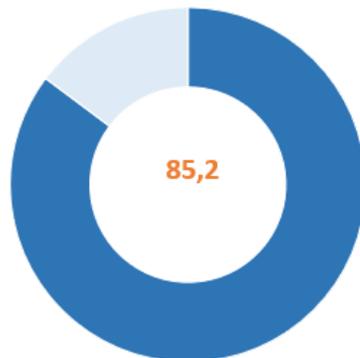


RESULTADOS FURAG POR DIMENSIÓN

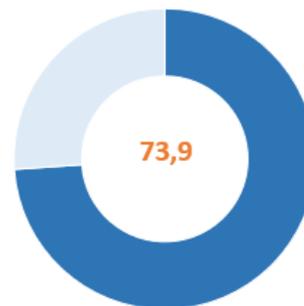
DIMENSIÓN 1 TALENTO HUMANO



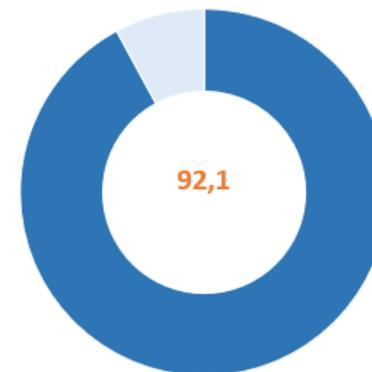
DIMENSIÓN 2 DIRECCIONAMIENTO
ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN



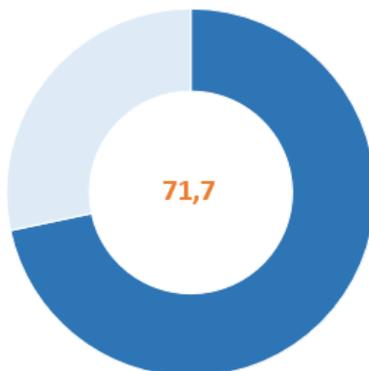
DIMENSIÓN 3 GESTIÓN PARA
RESULTADOS CON VALORES



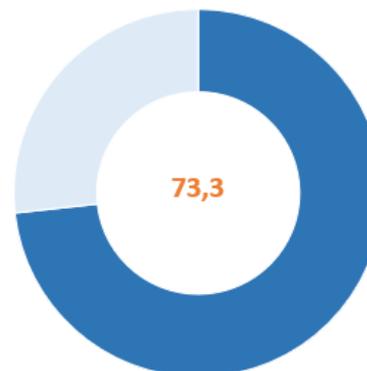
DIMENSIÓN 4 EVALUACIÓN DE
RESULTADOS



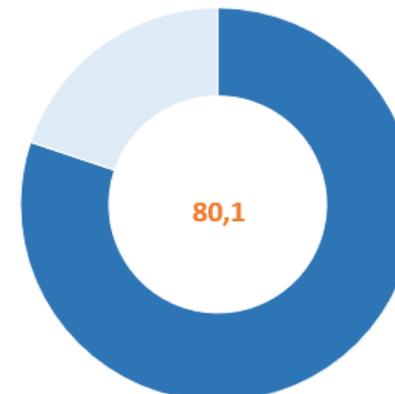
DIMENSIÓN 5 INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN



DIMENSIÓN 6 GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN

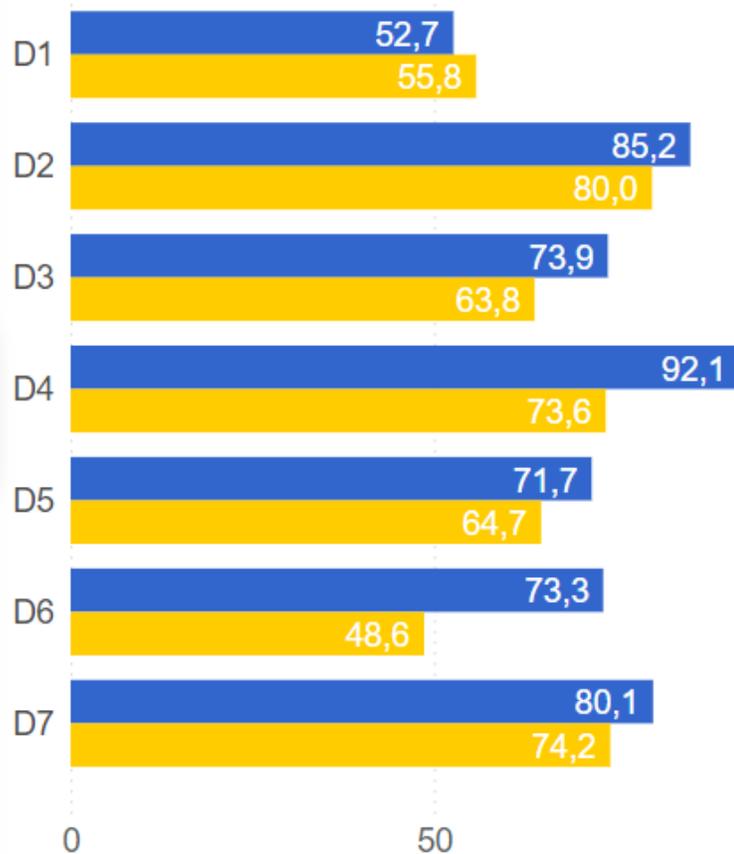


DIMENSIÓN 7 CONTROL INTERNO



**RESULTADOS FURAG
POR DIMENSIÓN**

● Puntaje consultado ● Promedio de referencia



Dimensión

Puntaje consultado

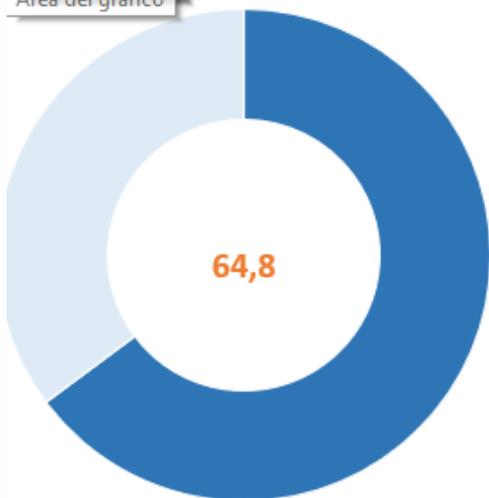
D1: Talento Humano	52,7
D2: Direccionamiento y Planeación	85,2
D3: Gestión para Resultados	73,9
D4: Evaluación de Resultados	92,1
D5: Información y Comunicación	71,7
D6: Gestión del Conocimiento	73,3
D7: Control Interno	80,1



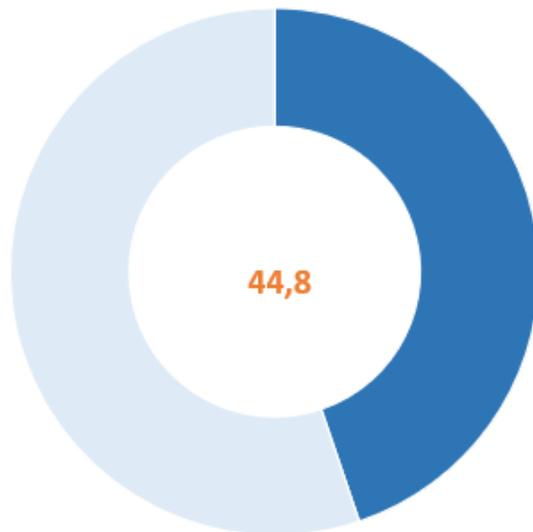
**RESULTADOS FURAG
POR POLITICA 2022**

**POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del
Recursos Humanos**

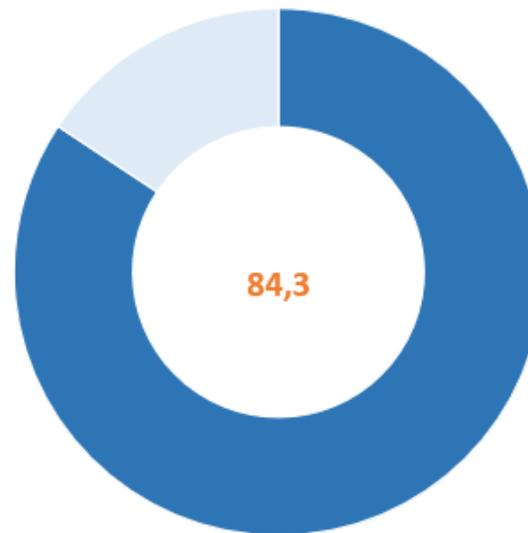
Área de trazado
Área del gráfico



POLÍTICA 2 Integridad



POLÍTICA 3 Planeación Institucional



**POLÍTICA 4 Gestión Presupuestal y
Eficiencia del Gasto Público**

NA



Recuerde

Las políticas que aparecen con la opción **NA**, significa que dicho índice no aplica a la entidad, de acuerdo con el ámbito definido por el líder de la política



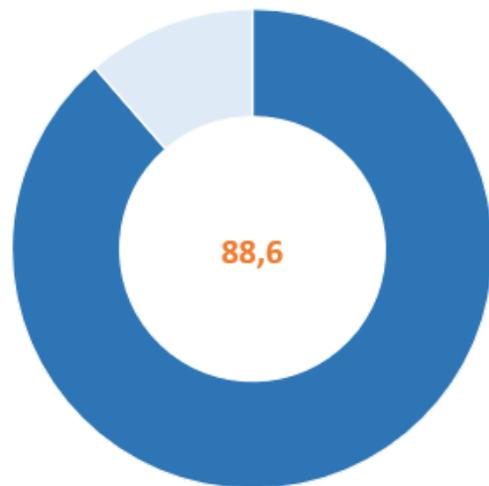
**RESULTADOS FURAG
POR POLITICA 2022**

**POLÍTICA 5 Compras y Contratación
Pública**

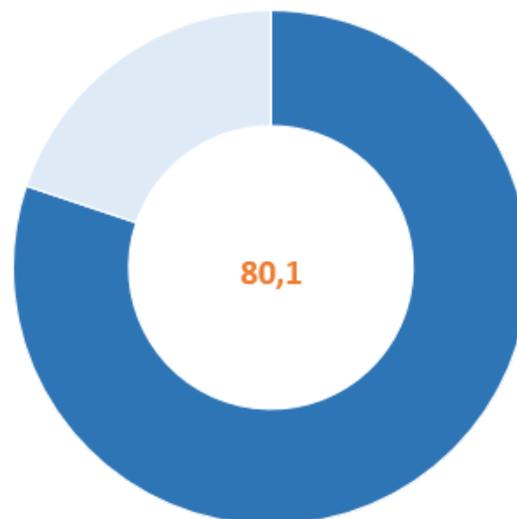
Área del gráfico

NA

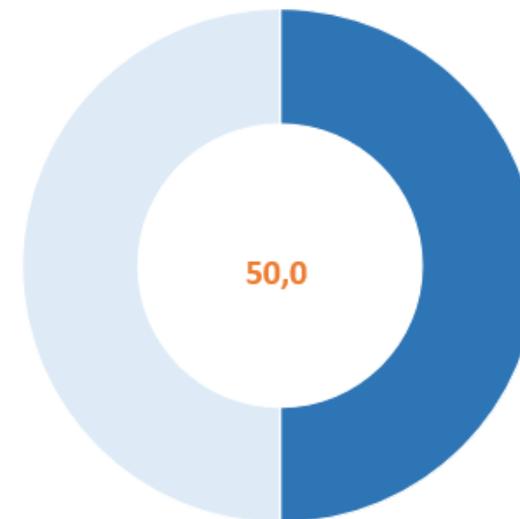
**POLÍTICA 6 Fortalecimiento Organizacional y
Simplificación de Procesos**



POLÍTICA 7 Gobierno Digital



POLÍTICA 8 Seguridad Digital



Recuerde

Las políticas que aparecen con la opción **NA**, significa que dicho índice no aplica a la entidad, de acuerdo con el ámbito definido por el líder de la política



**RESULTADOS FURAG
POR POLITICA 2022**

POLÍTICA 9 Defensa Jurídica

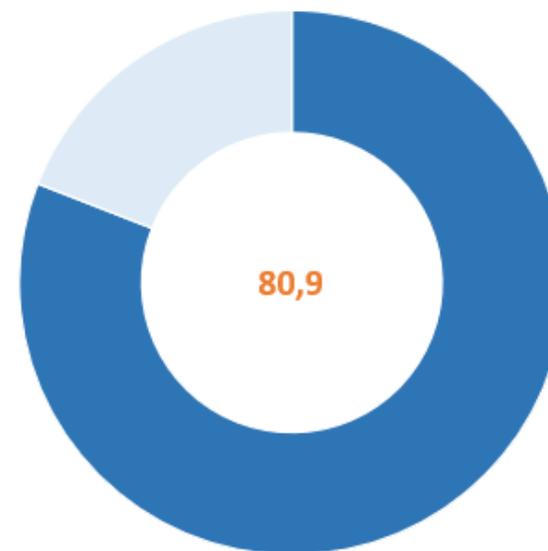
Gestión Documental Puntaje: 11

NA

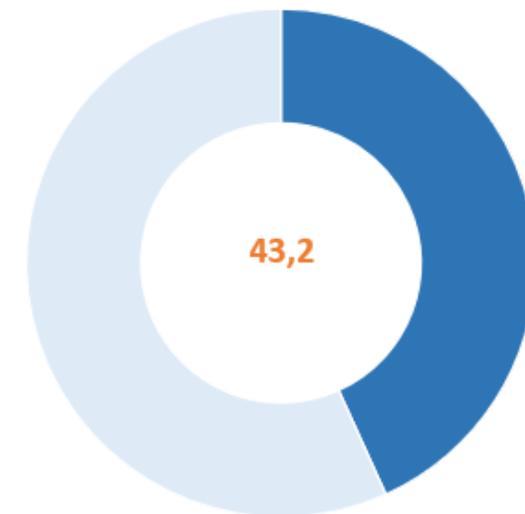
POLÍTICA 10 Mejora Normativa

NA

POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano



POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites



Recuerde

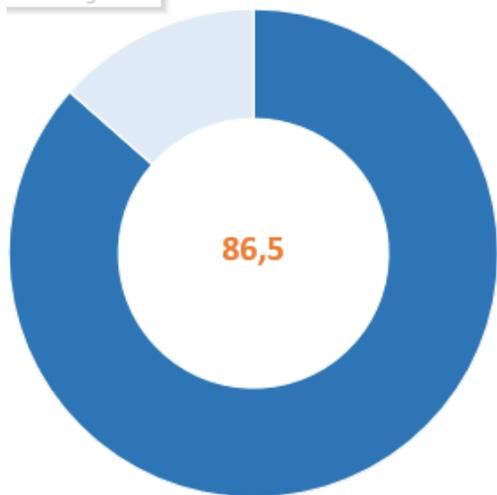
Las políticas que aparecen con la opción **NA**, significa que dicho índice no aplica a la entidad, de acuerdo con el ámbito definido por el líder de la política



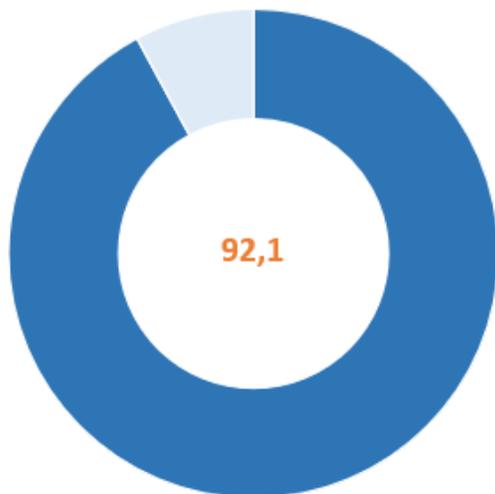
**RESULTADOS FURAG
POR POLITICA 2022**

POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública

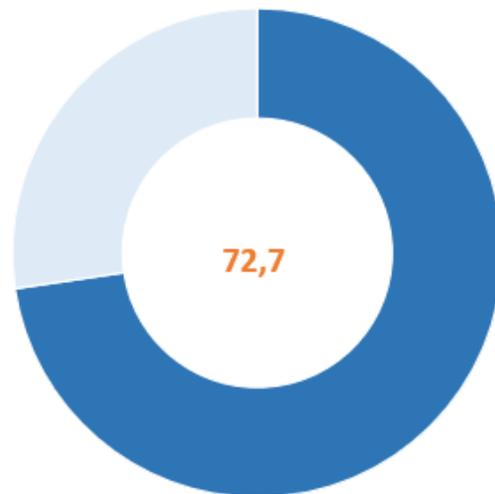
Área del gráfico



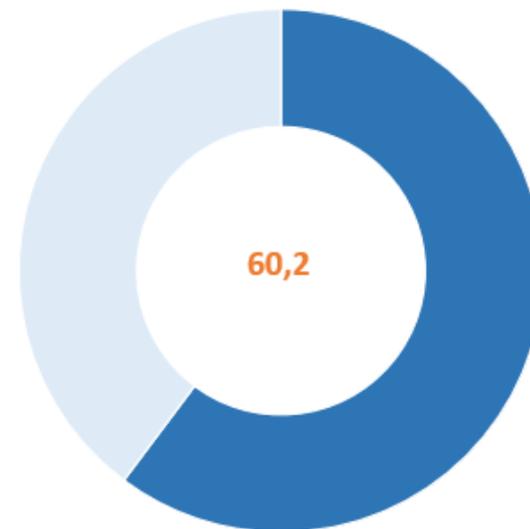
POLÍTICA 14 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional



POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción



POLÍTICA 16 Gestión Documental

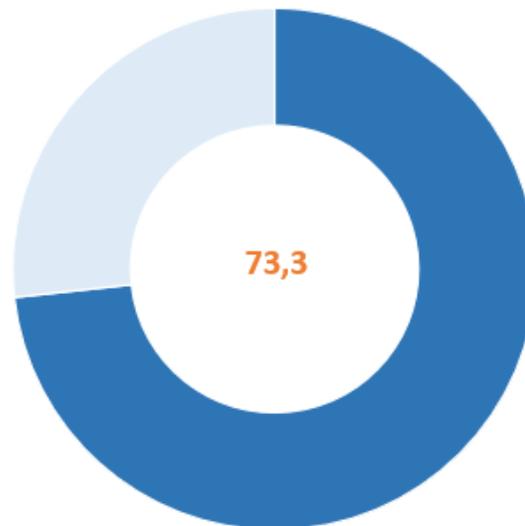


**RESULTADOS FURAG
POR POLITICA 2022**

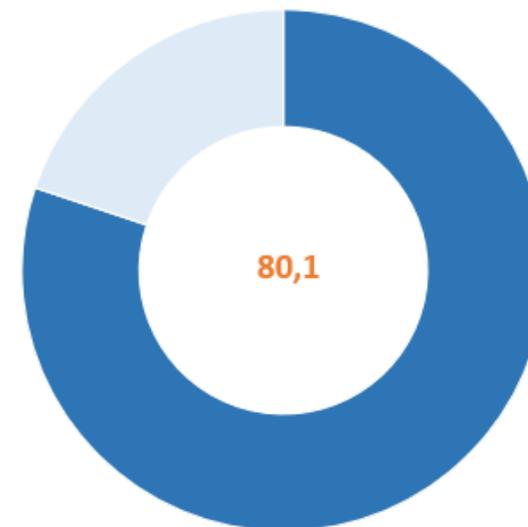
POLÍTICA 17 Gestión de la Información Estadística

NA

POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento



POLÍTICA 19 Control Interno

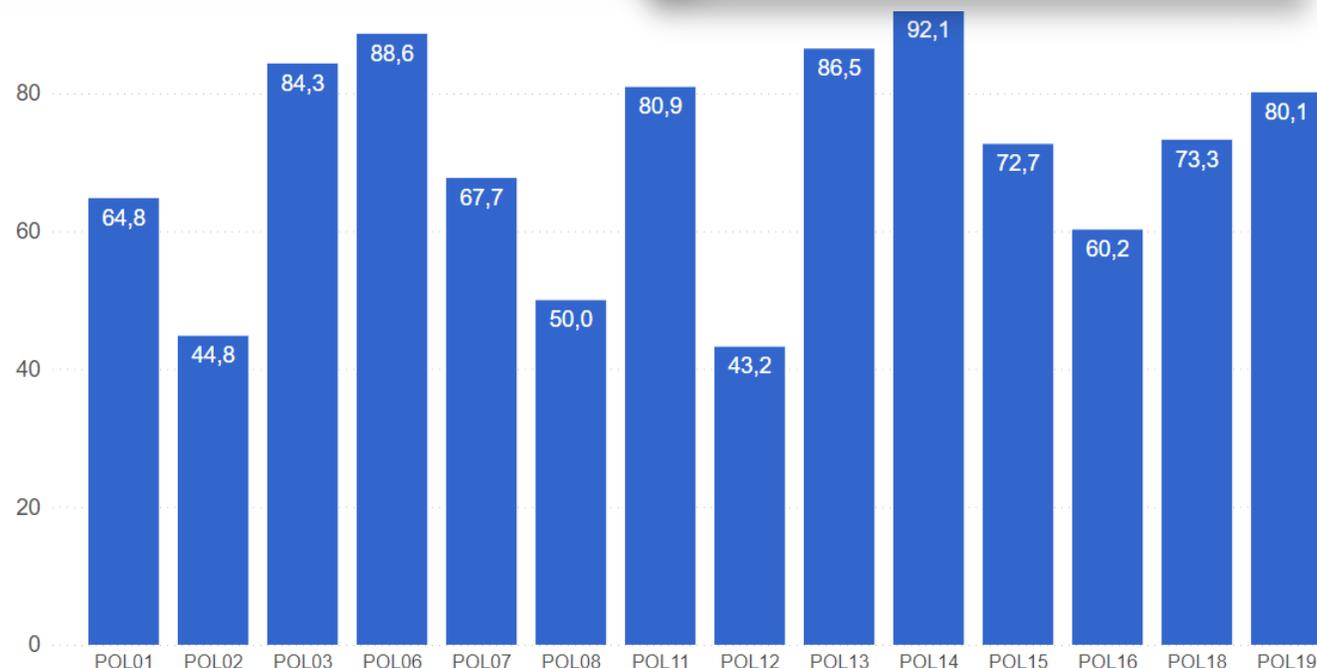


Recuerde

Las políticas que aparecen con la opción **NA**, significa que dicho índice no aplica a la entidad, de acuerdo con el ámbito definido por el líder de la política



RESULTADOS FURAG POR POLITICA 2022



Nota 1: La política de Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto público para las entidades territoriales no fue calculada para la presente vigencia, dado el proceso de revisión y validación que está adelantando el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Nota 2: Con el fin de garantizar la calidad de los datos reportados, los líderes de política validaron la información reportada para una muestra de entidades; como resultado se identificaron algunas sobre las cuales se hace necesario adelantar una revisión más detallada a fin de confirmar los puntajes finales obtenidos.

POLITICAS

POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano

POL02: Integridad

POL03: Planeación Institucional

POL06: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos

POL07: Gobierno Digital

POL08: Seguridad Digital

POL11: Servicio al ciudadano

POL12: Racionalización de Trámites

POL13: Participación Ciudadana en la Gestión Pública

POL14: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional

POL15: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción

POL16: Gestión Documental

POL18: Gestión del Conocimiento

POL19: Control Interno



**Resultados Medición del
Desempeño Institucional
2022**

Índice desagregado	Puntaje consultado	Media de referencia
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	100,0	79,9
SERVICIO AL CIUDADANO: Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	92,3	71,3
CONTROL INTERNO: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	91,9	84,3
CONTROL INTERNO: Información y comunicación relevante y oportuna para el control	91,7	81,4
CONTROL INTERNO: Evaluación estratégica del riesgo	91,2	74,7
CONTROL INTERNO: Asignación de responsabilidades para el ejercicio del control interno	91,1	85,7
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente estratégico	90,0	75,0
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente administración de archivos	87,5	82,4
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	86,8	75,8



Fuente: Función pública

Resultados Medición del Desempeño Institucional 2022

Índice desagregado	Puntaje consultado	Media de referencia
SERVICIO AL CIUDADANO: Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	86,5	73,5
GOBIERNO DIGITAL: Estado abierto	86,1	72,6
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	85,7	57,8
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Rendición de cuentas en la gestión pública	85,5	71,9
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	84,5	69,9
CONTROL INTERNO: Actividades de control efectivas	84,2	66,9
GOBIERNO DIGITAL: Gobernanza	83,3	54,8
SERVICIO AL CIUDADANO: Accesibilidad para personas con discapacidad	82,4	54,3
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	81,8	61,1



Fuente: Función pública

Resultados Medición del Desempeño Institucional 2022

Índice desagregado	Puntaje consultado	Media de referencia
CONTROL INTERNO: Evaluación independiente al sistema de control interno	81,3	74,8
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	80,0	50,0
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	80,0	69,4
SEGURIDAD DIGITAL: Despliegue de Controles	80,0	67,6
SERVICIO AL CIUDADANO: Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	79,0	73,7
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	78,1	54,4
GOBIERNO DIGITAL: Decisiones basadas en datos	77,1	42,9
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desarrollo del talento humano en la entidad	75,9	72,3
SERVICIO AL CIUDADANO: Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	74,1	65,2



Fuente: Función pública

Resultados Medición del Desempeño Institucional 2022

Índice desagregado	Puntaje consultado	Media de referencia
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO: Generación y producción del conocimiento	72,7	35,5
PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN PÚBLICA: Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	71,4	60,9
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	69,8	75,6
GOBIERNO DIGITAL: Innovación Pública Digital	66,7	17,2
GOBIERNO DIGITAL: Cultura y apropiación	63,3	48,8
TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN: Gestión de Riesgos de Corrupción	61,7	56,5
GOBIERNO DIGITAL: Seguridad y Privacidad de la información	60,9	49,5
CONTROL INTERNO: Ambiente propicio para el ejercicio del control	56,1	59,7



Fuente: Función pública

Resultados Medición del Desempeño Institucional 2022

Índice desagregado	Puntaje consultado	Media de referencia
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	53,9	37,7
SEGURIDAD DIGITAL: Asiganción de Recursos	53,3	48,4
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente cultural	50,0	50,0
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente documental	47,9	53,9
INTEGRIDAD: Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	43,6	44,0
SEGURIDAD DIGITAL: Implementación Lineamientos de Política	43,3	55,4
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	41,7	58,0
INTEGRIDAD: Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	39,8	47,3
GOBIERNO DIGITAL: Arquitectura	38,9	28,3



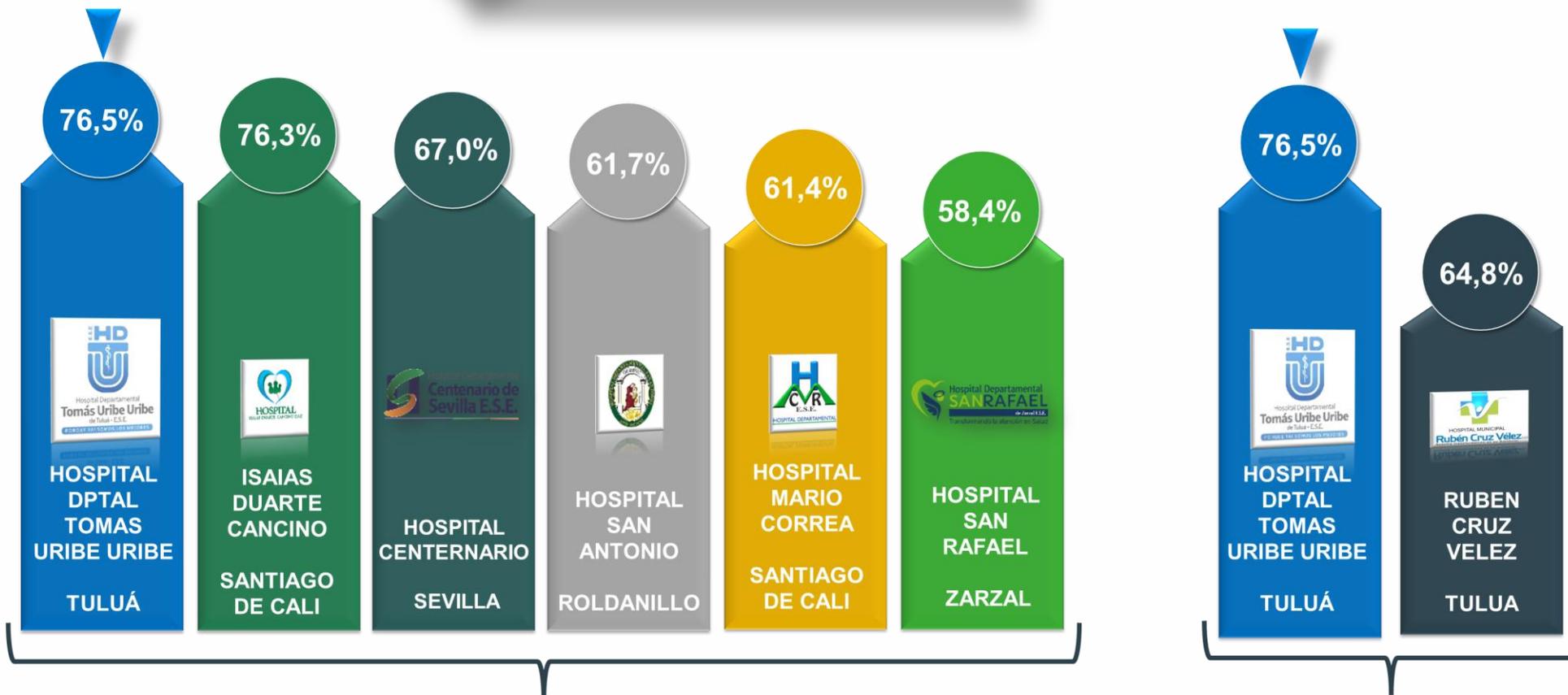
Fuente: Función pública

Resultados Medición del Desempeño Institucional 2022

Índice desagregado	Puntaje consultado	Media de referencia
GOBIERNO DIGITAL: Arquitectura	38,9	28,3
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Identificación de los trámites a partir de los productos o servicios que ofrece la entidad	37,5	48,0
GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO: Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	28,6	57,1
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	22,2	28,9
GESTIÓN DOCUMENTAL: Calidad del Componente tecnológico	20,0	50,6
GOBIERNO DIGITAL: Servicios y Procesos Inteligentes	15,4	24,8
GOBIERNO DIGITAL: Servicios Ciudadanos Digitales	0,0	5,6
RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES: Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	0,0	23,8



COMPARATIVO CON INSTITUCIONES PAR DEL VALLE DEL CAUCA



HOSPITALES DE MEDIANA COMPLEJIDAD EN EL VALLE DEL CAUCA

HOSPITALES DE TULUÁ



SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443

4

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
INFORME ESTADÍSTICO



TRAMITE DE SOLICITUD DE HISTORIA CLÍNICA



RECLAMAR HISTORIA CLÍNICA

FAVOR ANEXAR:

Con el fin de dar cumplimiento a la normatividad, le solicitamos adjuntar los siguientes documentos de identidad para la entrega de la Historia Clínica.

- Copia cedula del paciente.
- Si la historia clínica la solicita alguien diferente al **paciente**, carta autorizada por el paciente de la entrega de la historia clínica.
- Copia cedula solicitante.
- Fecha de atención.

para entrega de la historia clínica solicitada, Usted debe de enviar o traer un documento firmado con puño y letra del paciente, donde certifica su familiaridad y, además, autoriza la entrega de dicho documento a Ustedes, acompañado de la copia de los documentos de identidad.

Amparado en la Ley 23 de 1981 de Historias Clínicas



En el año 2023 fueron entregadas 3464 historias clínicas por correo electrónico y 5711 historias por medio físico.



PROGRAMA BRAZOS ABIERTOS – REGISTRO CIVIL DE NACIMIENTO



Año 2023	Femenino	88
	Masculino	103
	Total	191



**SEGUIMIENTO POR TIPO DE
CONSULTA
DECRETO 2193**

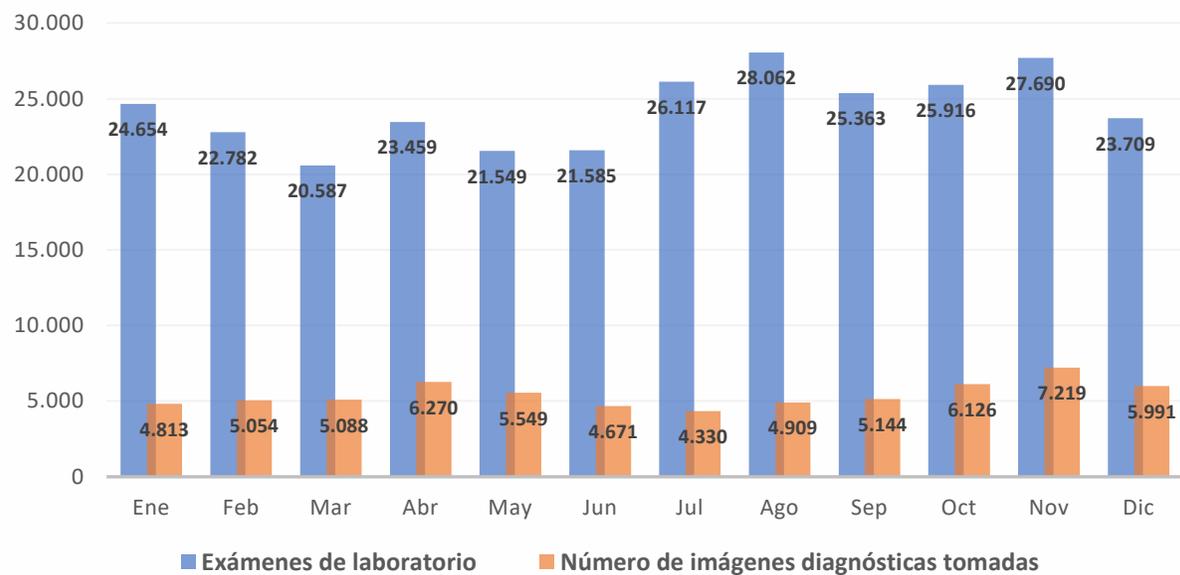
Enero a Diciembre 2023 - HDTUU

CONCEPTO	Ene	Feb	Mar	Ab	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Consultas de medicina general electivas realizadas	5	20	12	2	8	15	19	54	45	0	0	0	180	0,13
Consultas de medicina general urgentes realizadas	4.492	4.451	5.315	5.973	6.029	5.207	3.835	3.668	4.162	6.081	5.790	4.894	59.897	44,22
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	3.057	2.989	3.574	3.266	3.596	3.314	3.196	3.583	3.723	3.512	3.467	3.281	40.558	29,94
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1.967	1.891	1.708	2.282	2.084	1.568	1.338	1.564	1.420	2.733	2.439	2.194	23.188	17,12
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	903	756	815	1.047	1.035	964	861	1.077	866	1.370	1.125	817	11.636	8,59
Total General	10.424	10.107	11.424	12.570	12.752	11.068	9.249	9.946	10.216	13.696	12.821	11.186	135.459	100,00

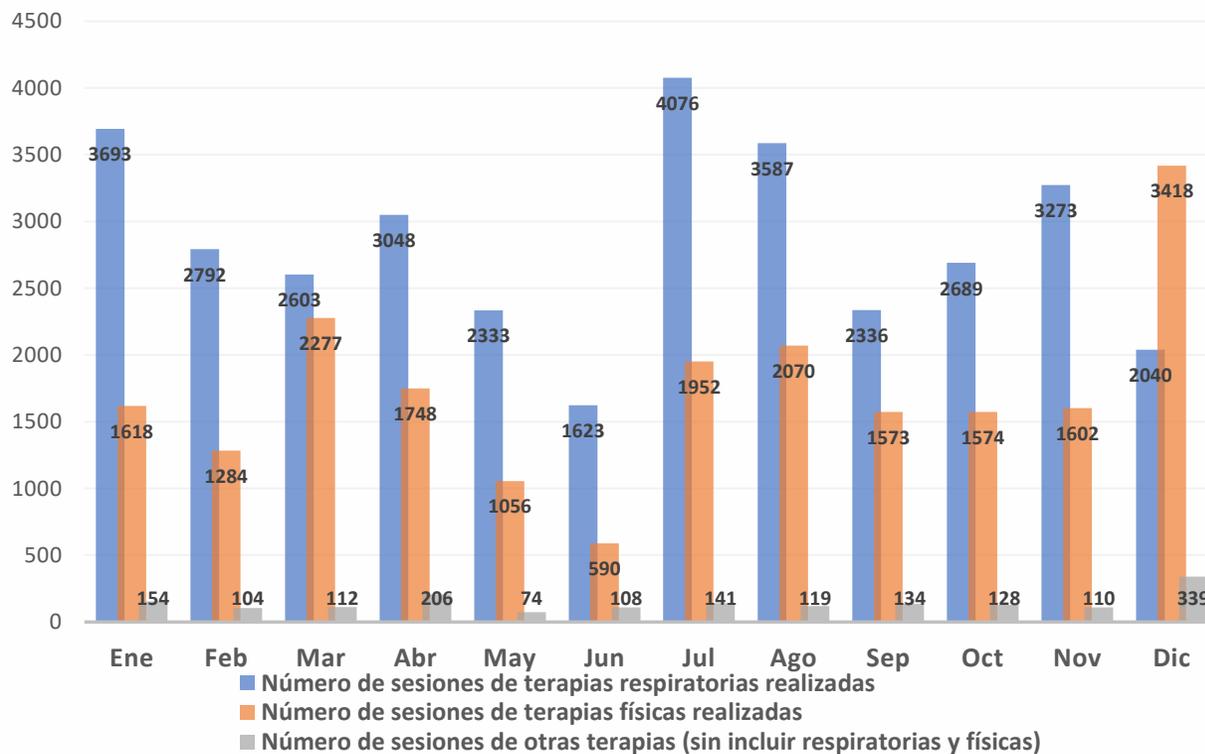


**SEGUIMIENTO REALIZADO
PROCESO ESTADÍSTICA**

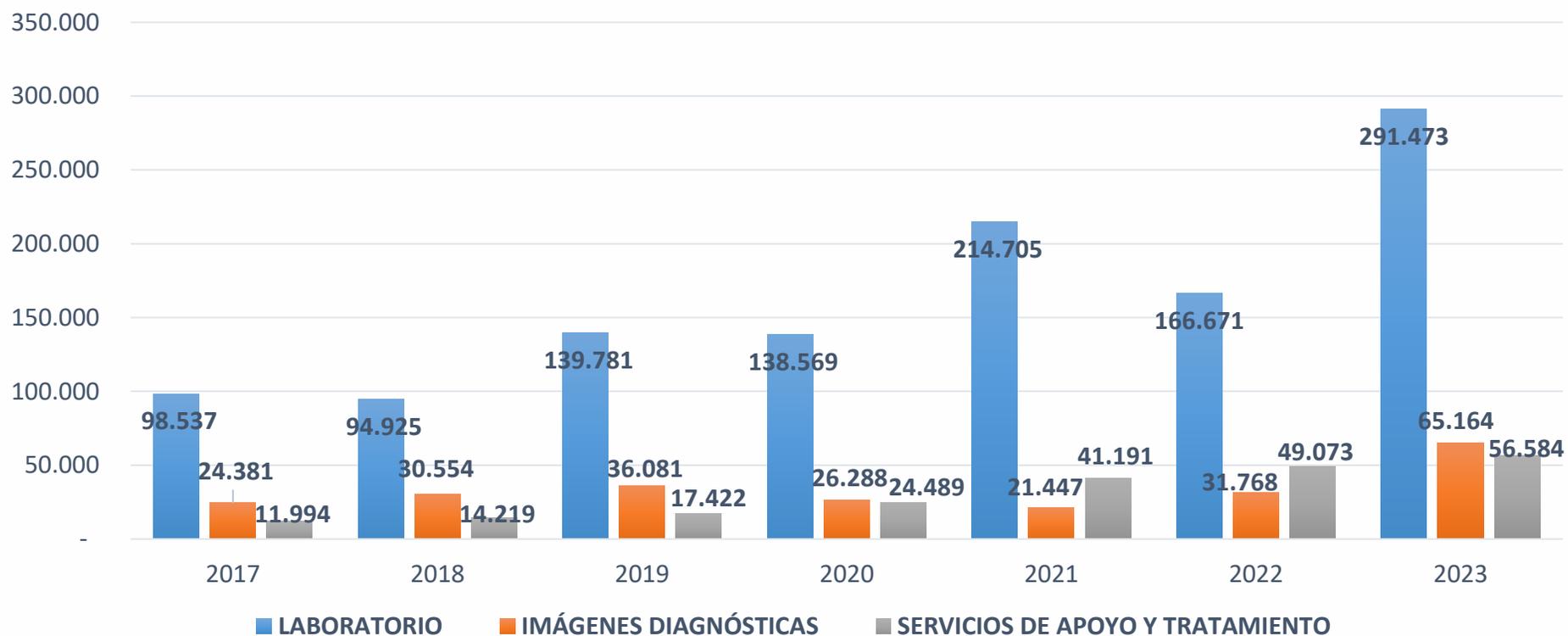
**Seguimiento por Apoyo Diagnóstico
Enero a Diciembre 2023 - HDTUU**



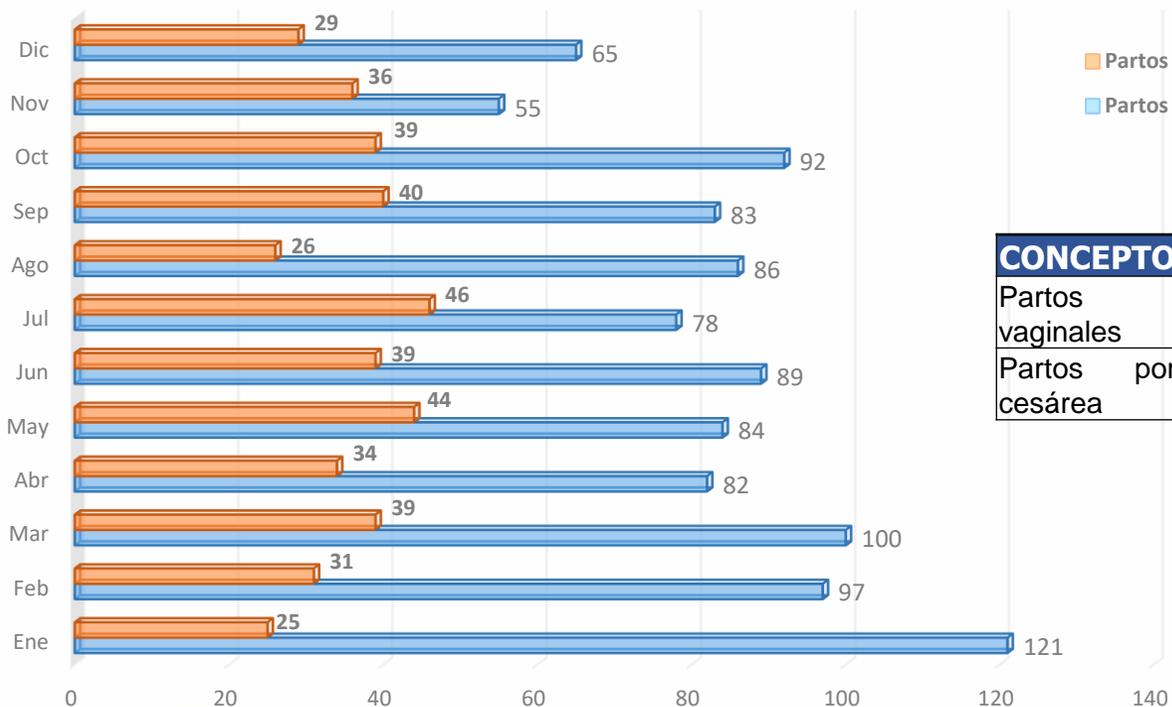
**Seguimiento por Apoyo Terapéutico
Enero a Diciembre 2023 - HDTUU**



**TENDENCIA SERVICIOS DE
DIAGNÓSTICO Y
TRATAMIENTO 2017-2023**



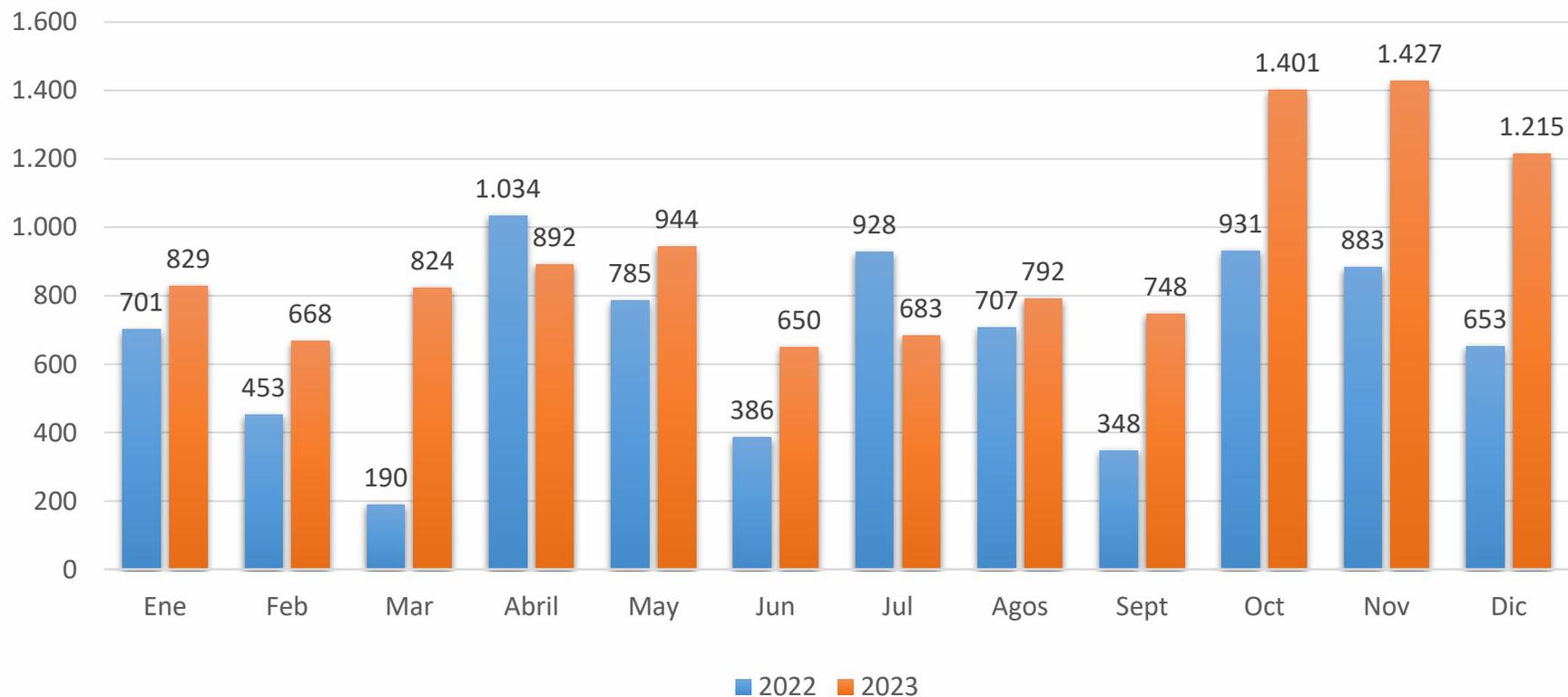
PARTOS
ENERO – DICIEMBRE 2023



CONCEPTO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Partos vaginales	121	97	100	82	84	89	78	86	83	92	55	65	1.032	71
Partos por cesárea	25	31	39	34	44	39	46	26	40	39	36	29	428	29
Total													1.460	



**COMPARATIVO CIRUGÍAS
ENERO A DICIEMBRE
2022 VS 2023**



10 PRIMERAS CAUSAS DE
MORBILIDAD GENERAL
2023

No	Causas	No.	%
1	J00X RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	5.719	6,6
2	A09X DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	3.805	4,4
3	N390 INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	3.168	3,7
4	R51X CEFALEA	2.143	2,5
5	K529 COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS NO ESPECIFICADAS	1.912	2,2
6	Y66X NO ADMINISTRACION DE LA ATENCION MEDICA Y QUIRURGICA	1.646	1,9
7	M545 LUMBAGO NO ESPECIFICADO	1.425	1,6
8	K528 OTRAS COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS ESPECIFICADAS	1.382	1,6
9	B348 OTRAS INFECCIONES VIRALES DE SITIO NO ESPECIFICADO	1.364	1,6
10	R072 DOLOR PRECORDIAL	1.209	1,4
Total 10 primeras causas		23.773	27,5
OTROS		62.702	72,5
Total general		86.475	



10 PRIMERAS CAUSAS
BÁSICAS DE MORTALIDAD
2023

No	Causas	No.	%
1	HIPERTENSION ARTERIAL	197	16,6
2	ABORTO – MORTALIDAD FETAL	162	13,7
3	ENFERMEDAD OBSTRUCTIVA CRONICA	56	4,7
4	INFECCION DE VIAS URINARIAS	39	3,3
5	ARTEOESCLEROSIS CORONARIA	35	3,0
6	EMBARAZO ECTOPICO	30	2,5
7	ACCIDENTE CEREBRO VASCULAR	20	1,7
8	NEUMONIA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD	19	1,6
9	INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO	18	1,5
10	NEUMONIA LOBAR COMPLICADA	16	1,4
Total 10 primeras causas		592	50,0
OTROS		592	50,0
Total general		1184	



5



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
CLINICA DE HERIDAS
PROGRAMA TomáSkin**



**PROGRAMA DE HERIDAS Y
PIEL SANA - TomáSkin**



TomáSkin

“Comprometidos con el cuidado de la piel”

En **febrero del 2023** el **Hospital Tomas Uribe Uribe** estableció el programa de Heridas y piel sana **TomáSkin** con el propósito de Brindar atención a las pacientes con heridas o en riesgo de padecerlas, por medio de un programa especializado, el cual está direccionado en brindar cuidados de alta calidad, enfocados en la prevención, tratamiento integral y multidisciplinario de las heridas y ostomías, aportando en la recuperación temprana de nuestros pacientes.





COORDINACION DE ENFERMERIA



JEFE DE TERAPIA
ENTEROSTOMAL



ENFERMERO

PERSONAL AUXILIAR DE ENFERMERIA



ESTRUCTURA PROGRAMA DE HERIDAS Y PIEL SANA - TomáSkin



ATENCIÓN SEGÚN COMPLEJIDAD TomáSkin



Las heridas extensas, profundas y complejas son realizadas por La enfermera especialista en atención de pacientes con heridas y ostomías, en colaboración con un enfermero profesional altamente capacitado.



CURACION GRADO III



CURACION GRADO IV



IMPLANTE DE SISTEMA VAC



VALORACION TERAPIA ENTEROSTOMAL

Fuente: Registros fotográficos previa autorización de pacientes



ATENCIÓN SEGÚN COMPLEJIDAD TomáSkin



CURACION GRADO I Y GRADO II

EDUCACION Y PREVENCIÓN

Las heridas superficiales son realizadas por auxiliares de enfermería altamente capacitadas.

Fuente: Registros fotográficos previa autorización de pacientes



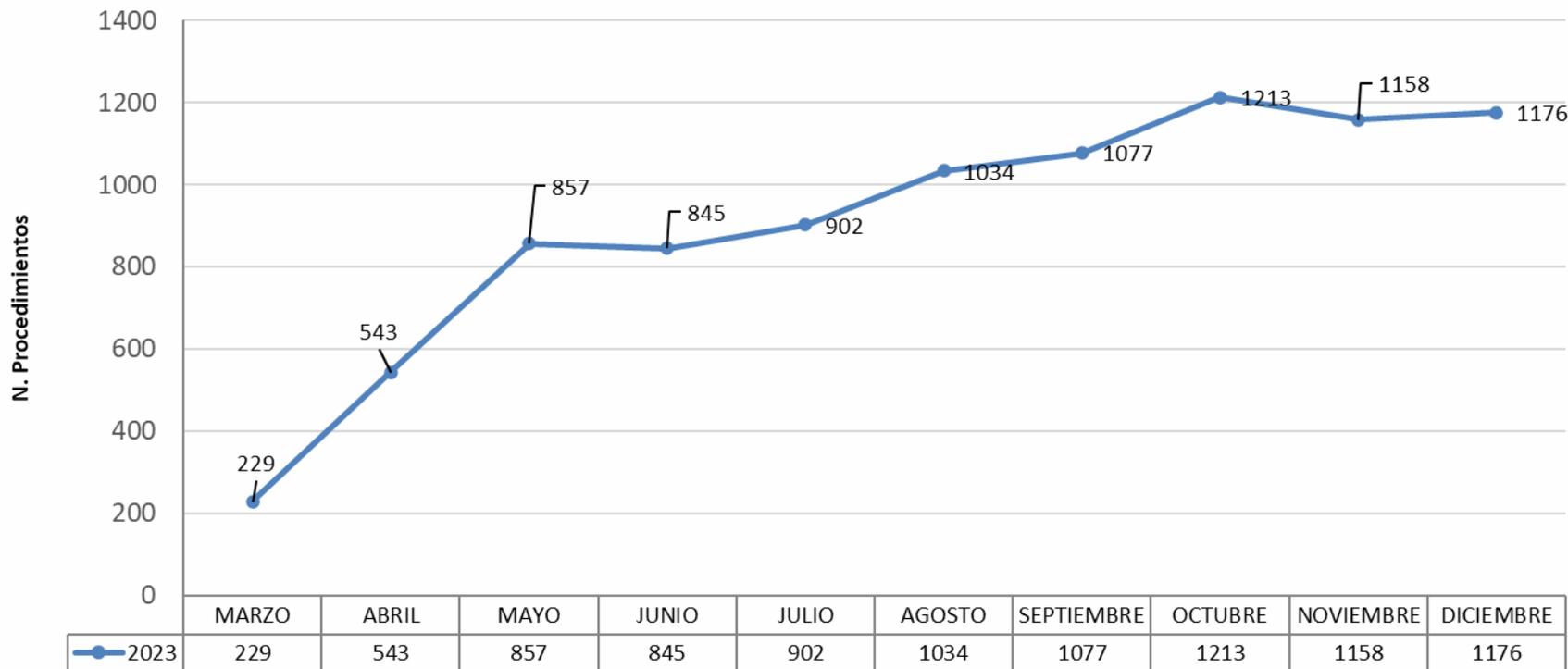
FORTALECIENDO NUESTRO PERSONAL



Contamos con un plan educativo mensual y hemos participado de capacitaciones externas con propósito de fortalecer las competencias de cuidado de Las heridas de nuestro personal.



TOTAL PROCEDIMIENTOS Programa TomaSkin 2023



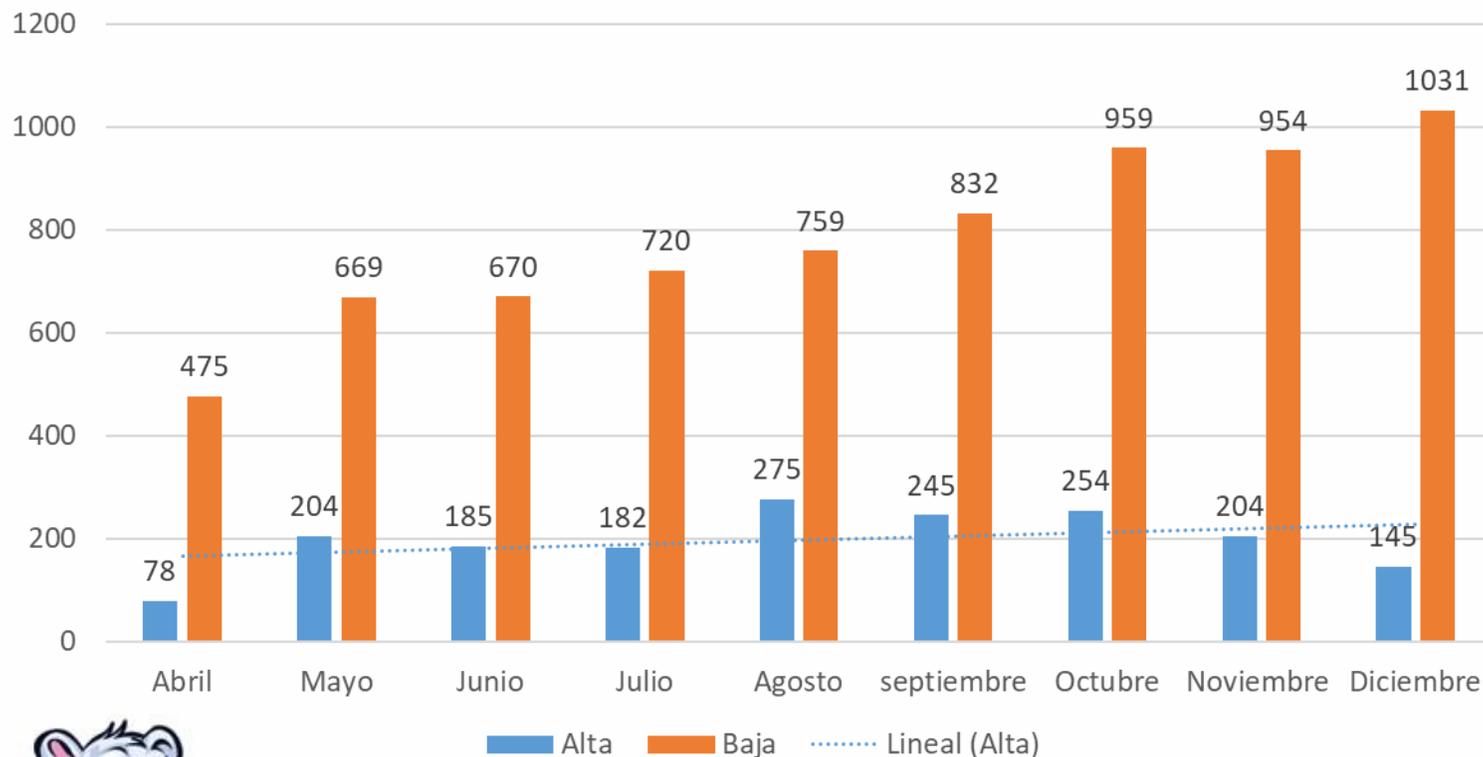
En el año 2023 realizamos 9.034 procedimientos que incluyen curaciones de baja, mediana y alta complejidad, en promedio se realizaron 903 curaciones mensuales, teniendo en cuenta que los 3 primeros meses el número de curaciones fue menor mientras que se fortalecía el programa.

Fuente: Censo de pacientes Programa Terapia enterostomal (MM-AT-RE-120 vs1) - Hosvital



PROCEDIMIENTOS
TomáSkin
Según Complejidad

N. Procedimientos por complejidad Año: 2023



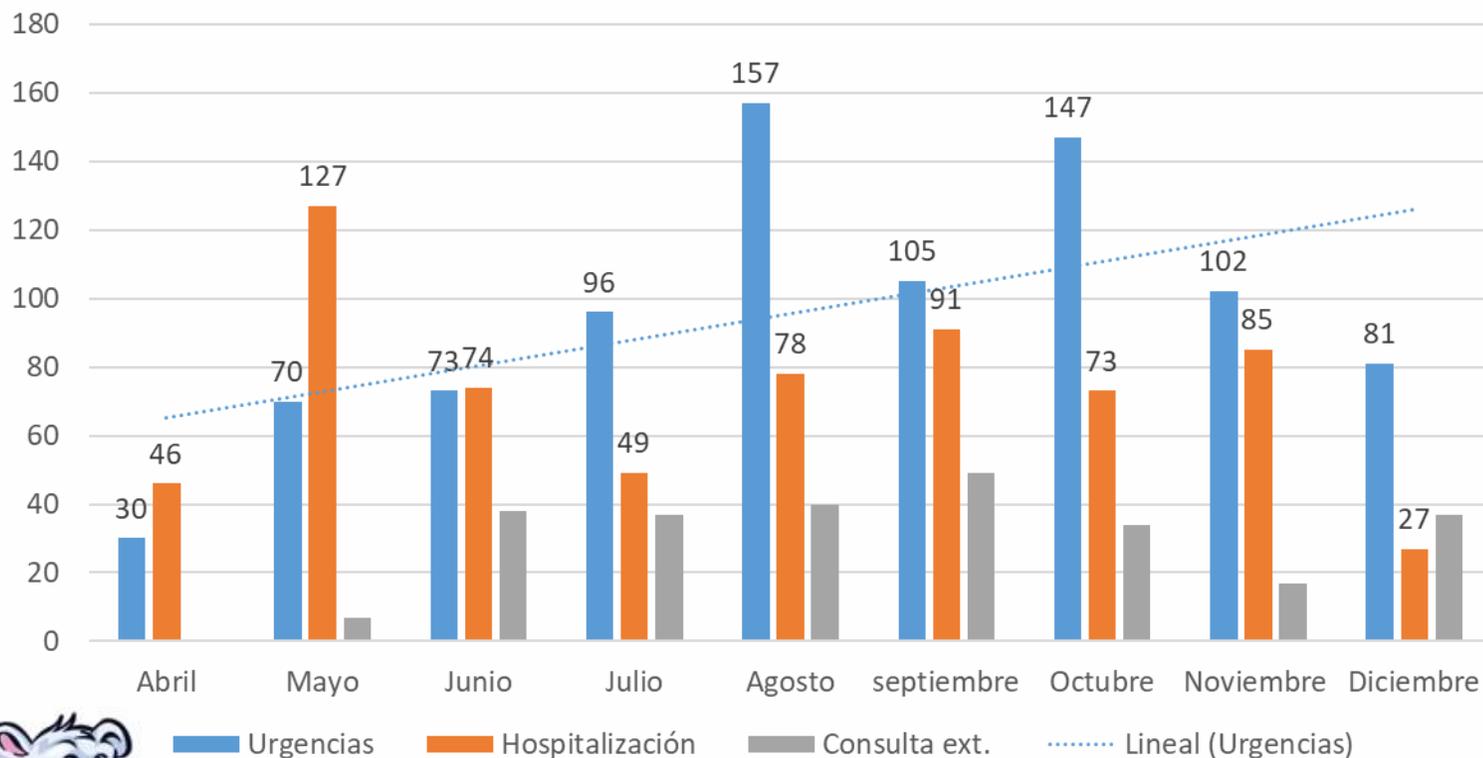
Del total de procedimientos realizados el 80% corresponden a curaciones de baja y mediana complejidad y el 20% a curaciones de alta complejidad.

Fuente: Censo de pacientes Programa Terapia enterostomal (MM-AT-RE-120 vs1) - Hosvital



PROCEDIMIENTOS
TomáSkin
Por área – Alta Complejidad

N. Procedimientos TEO por área Año: 2023



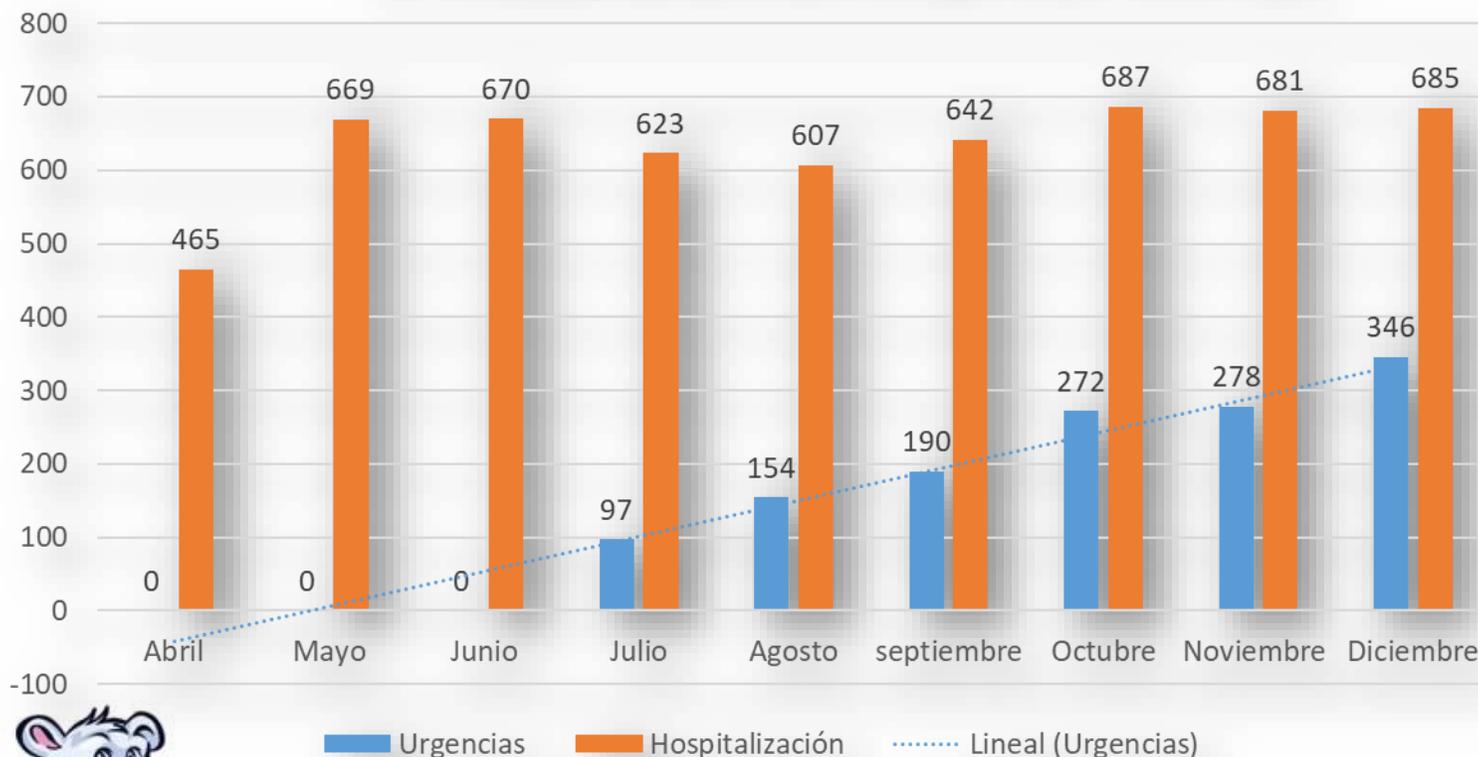
Del total curaciones realizadas, las de mayor complejidad por gravedad se presentaron con mayor frecuencia en el servicio de urgencias con un total 861 curaciones, seguido de las diferentes áreas de hospitalización con 650 y por último consulta externa con 259 procedimientos

Fuente: Censo de pacientes Programa Terapia enterostomal (MM-AT-RE-120 vs1) - Hosvital



PROCEDIMIENTOS
TomáSkin
Por área – Baja Complejidad

N. Procedimientos Aux. Enf por área Año: 2023



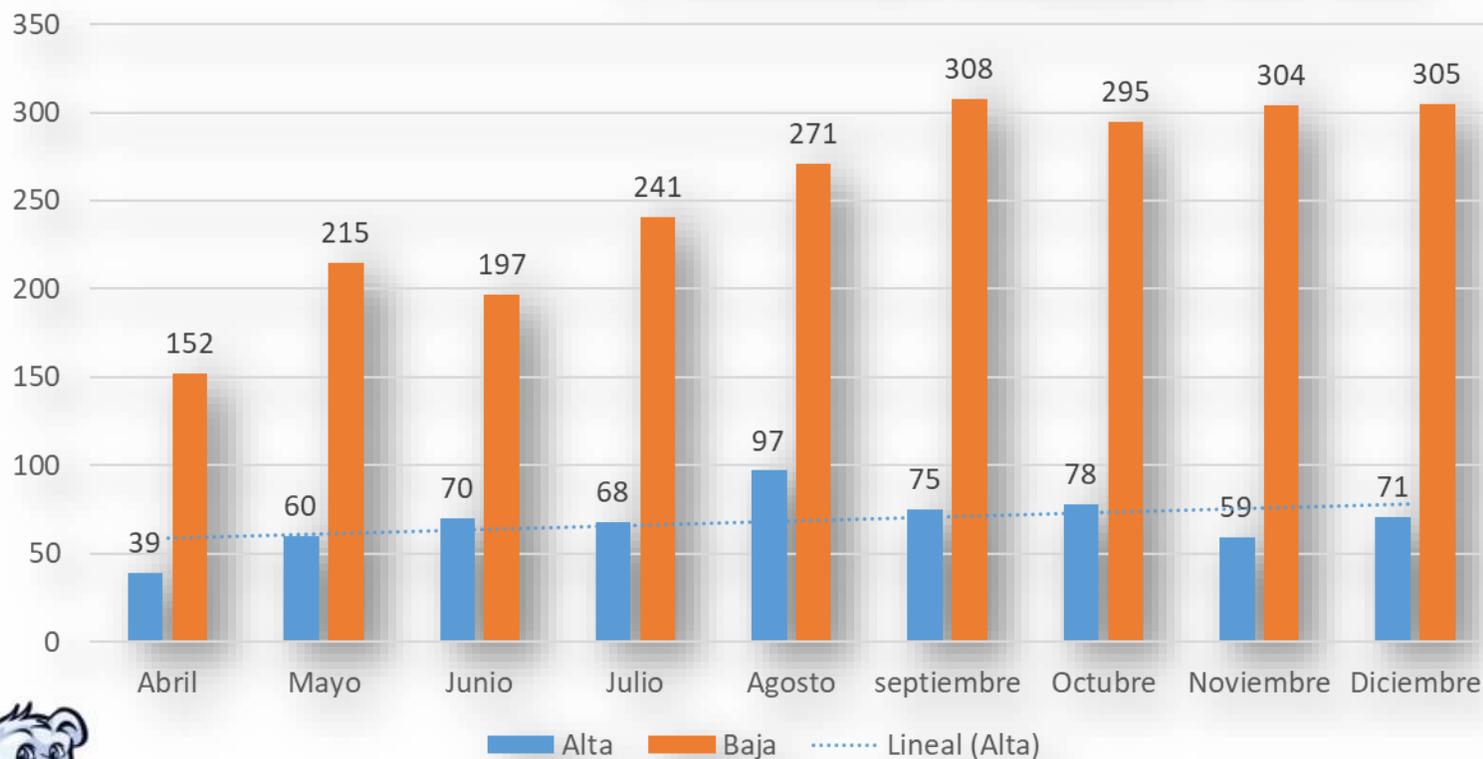
En el 2023 se realizaron 7066 curaciones de baja y mediana complejidad con mayor frecuencia en el servicio de hospitalización con un total 5729 curaciones que corresponden a heridas postquirúrgicas y con poco compromiso de la piel , seguido del servicio de urgencias con 1337 procedimientos realizados.

Fuente: Censo de pacientes Programa Terapia enterostomal (MM-AT-RE-120 vs1) - Hosvital



TOTAL DE PACIENTES POR COMPLEJIDAD
TomáSkin

N. Pacientes por complejidad Año: 2023



En el año 2023, 2288 usuarios se vieron beneficiados en la atención de sus heridas de baja y mediana complejidad, y 617 pacientes con curaciones de alta complejidad.

Fuente: Censo de pacientes Programa Terapia enterostomal (MM-AT-RE-120 vs1) - Hosvital



No. de Interconsultas realizadas TEO



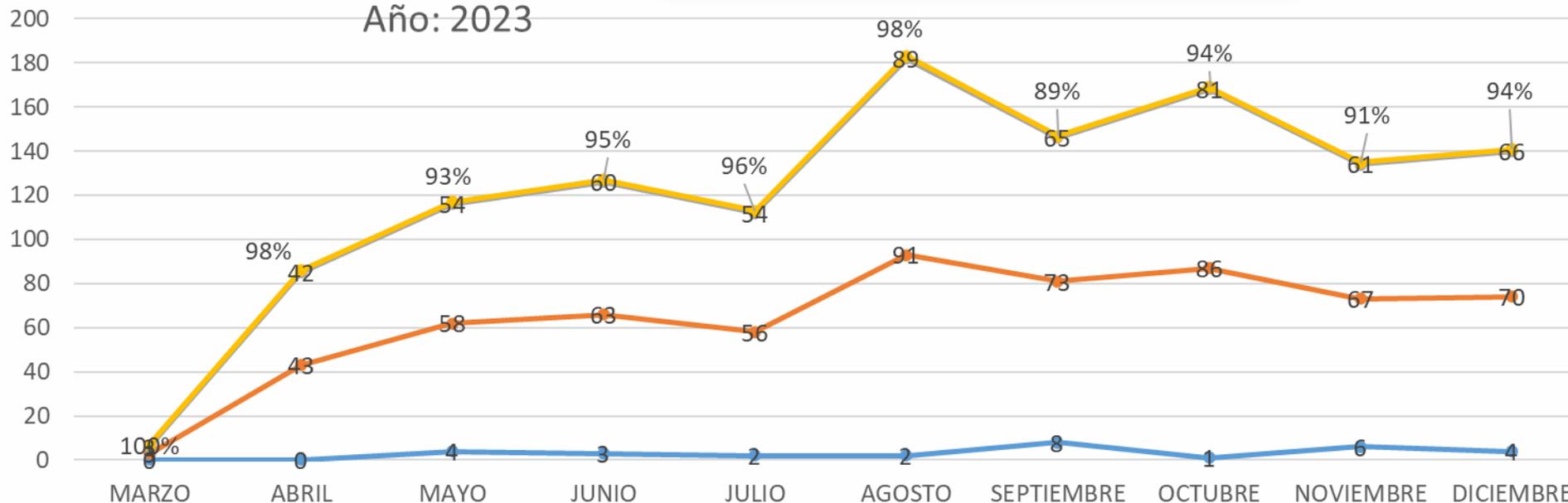
Fuente: Hosvital : SIG :
Reporte de interconsultas

En el 2023 se inició la cultura de la necesidad de valoraciones por la enfermera especialista en heridas, como apoyo a los planes terapéuticos de los pacientes de nuestra institución, cumpliendo un total de 586 interconsultas para un promedio de 59 valoraciones mes .



Porcentaje de Interconsultas TEO

Año: 2023



El promedio del porcentaje de cumplimiento de las valoraciones solicitadas para el 2023 por terapia enterostomal es del 95%.

● no realizadas ● ic solicitadas ● Cumplidas ● Porcentaje cumplimiento

Fuente: Hosvital : SIG : Reporte de interconsultas



Oportunidad de Interconsultas TEO

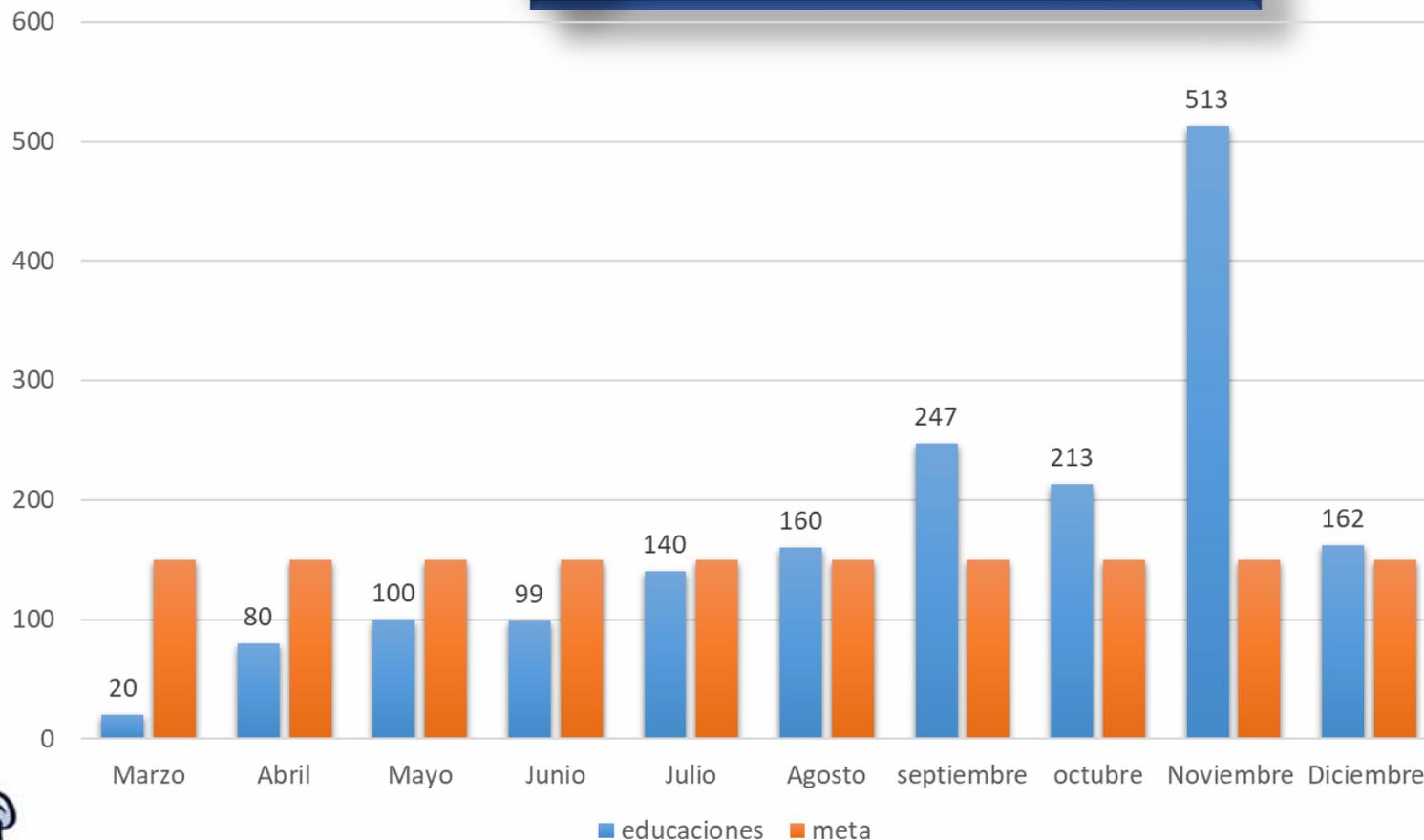


El programa tiene como meta establecida cumplir con una oportunidad de valoración por enfermera especialista en heridas en un tiempo menor de 24 horas, meta que se cumplió con un promedio de 18 horas.

Fuente: Hosvital: SIG: Reporte interconsulta



EDUCACIONES REALIZAS
TomáSkin
2023

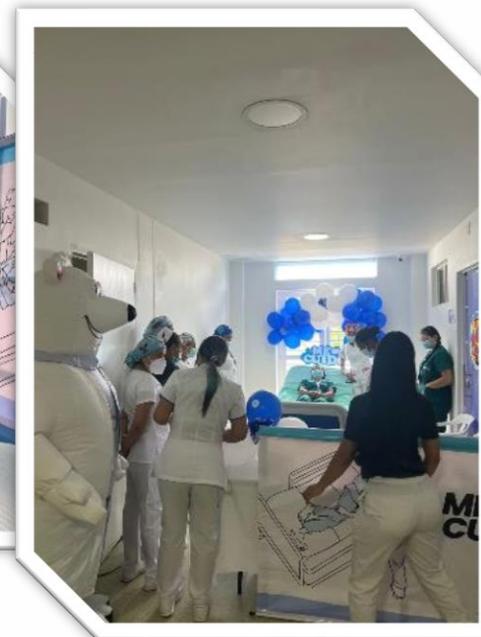


De igual manera brindamos educaciones a pacientes, familiares, cuidadores y funcionarios sobre todo lo referente en heridas, con un total de 1734 personas beneficiadas de las educaciones en el 2023

Fuente: Registro de capacitaciones a e pacientes (MM-AT-RE-120 vs1)



EDUCACIONES REALIZADAS
TomáSkin
2023



Realizamos el abordaje educativo con diferentes estrategias educativas como charlas, talleres y capacitaciones Magistrales.





EDUCACIONES REALIZADAS TomáSkin 2023

STOP LESIONES POR PRESIÓN

TomáSkin
"Comprometidos con el cuidado de la piel"

COMPROMETIDOS CON LA PREVENCIÓN DE LAS LESIONES POR PRESIÓN

"El alivio de nuestros paciente empieza cuando recibe, una atención humanizada".

Este 21 de noviembre a las 2 pm te invitamos a que te unas a nuestro carnaval y expreses tu compromiso con la prevención de las lesiones en la piel por presión.

Pueden participar todas las áreas con sus pancartas con temas alusivos sobre cómo podemos ayudar en la prevención de lesiones por presión, porque esta campaña es compromiso de todos!

Punto de encuentro: Parquedero administrativo
Hora: 2:00 p.m. Los esperamos

HD Hospital Departamental
Tomás Uribe Uribe
DETULUA - E.S.E. PORQUE YA! SOMOS LOS MEJORES

Icontec ISO 9001 SC-CER572768
Icontec ISO 14001 SA-2000442
Icontec ISO 45001 ST-2000443

Porque ya! **Somos los Mejores**



Con el apoyo de convenio docencia servicio, los estudiantes del programa de enfermería y TomáSkin abordamos la prevención de las lesiones por presión con un carnaval educativo.





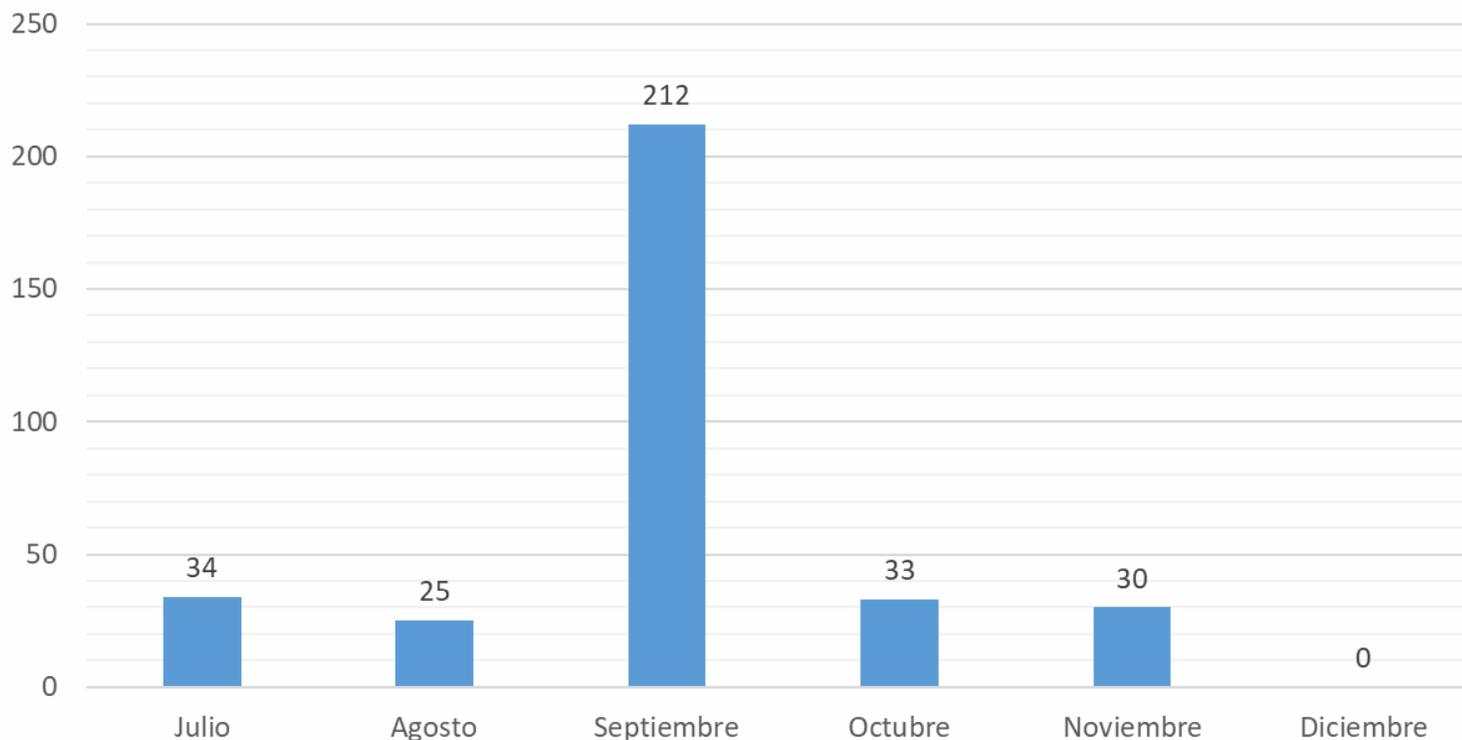
Se logró una participación activa de todas las áreas del hospital, demostrando así el compromiso con la prevención de las lesiones por presión.



RONDAS PIEL SANA
TomáSkin
2023

Año: 2023

■ Rondas realizadas

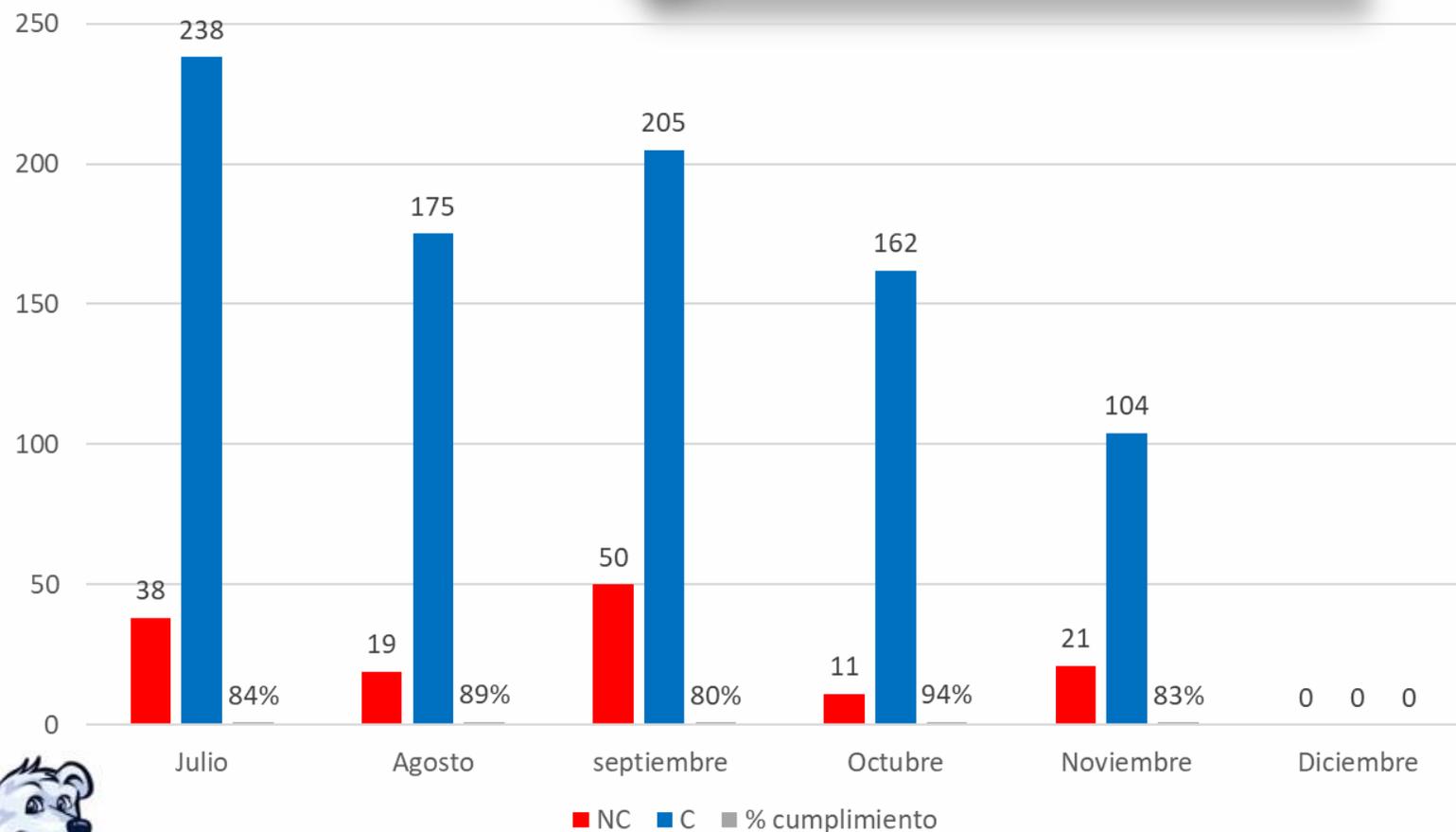


Con el propósito de aportar en la prevención de lesiones por presión, se realizaron rondas para verificar el cumplimiento de las medidas de protección, cumpliendo así la medición a 334 pacientes.

Fuente: Lista de verificación I (MM-GH-RE-405) - Hosvital



Cumplimiento medidas Básicas Prevención LPP 2023



De las verificaciones realizadas, el 72% de los seguimientos cumplían con las medidas de prevención de lesiones por presión, el no cumplimiento se reporta a las diferentes áreas evaluadas con el ánimo de crear estrategias que ayuden al cuidado de la piel de los pacientes.



LOGROS
TomáSkin
2023

Apertura como nuevo servicio tanto en área hospitalaria y ambulatoria.

Disminución de la carga laboral del personal de las diferentes áreas

Se logró mejorar las competencias del personal

Prestar servicios especializados en el cuidado de heridas



6

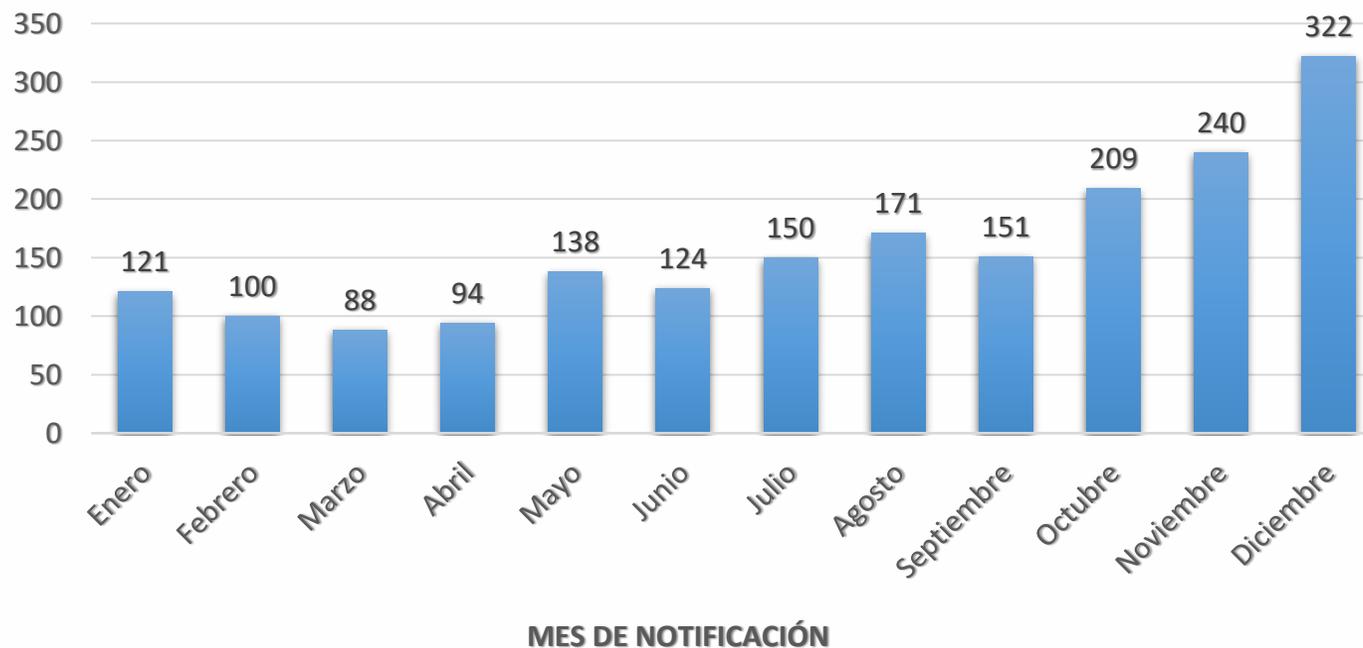
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA



EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA SEGÚN MES DE NOTIFICACIÓN

REPORTE DE EISP 2023

Nº EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA



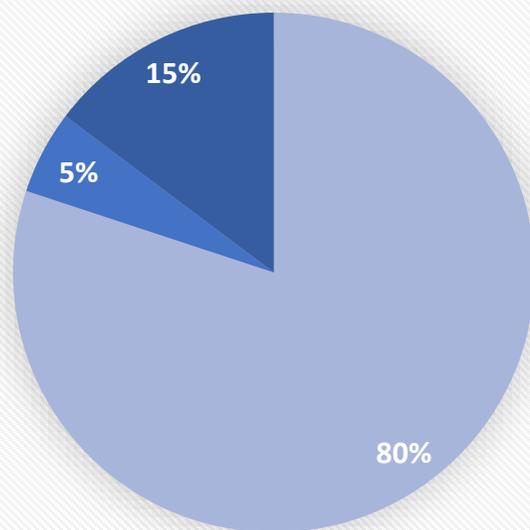
Total de eventos reportados 1.908

Fuente :Sivigila 2023 HDTUU

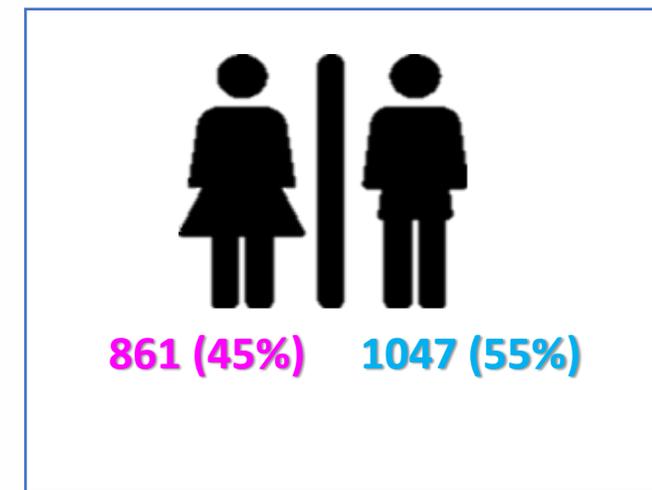


EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA SEGÚN ÁREA DE OCURRENCIA DEL CASO Y GÉNERO

Área de ocurrencia



■ 1 Cabecera municipal
 ■ 2 Centro poblado
 ■ 3 Rural Disperso



Fuente :Sivigila 2023 HDTUU



Fuente :Sivigila 2023 HDTUU

NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD

Evento	Nº de casos	Proporción
DENGUE	607	31.8
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	361	18.9
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	255	13.4
TUBERCULOSIS	75	3.9
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	70	3.7
INTENTO DE SUICIDIO	67	3.5
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	60	3.1
VARICELA INDIVIDUAL	59	3.1
INTOXICACIONES	53	2.8
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	41	2.1
OTROS(28)	260	13.6
Total general	1908	100

Fuente :Sivigila 2023 HDTUU



NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD

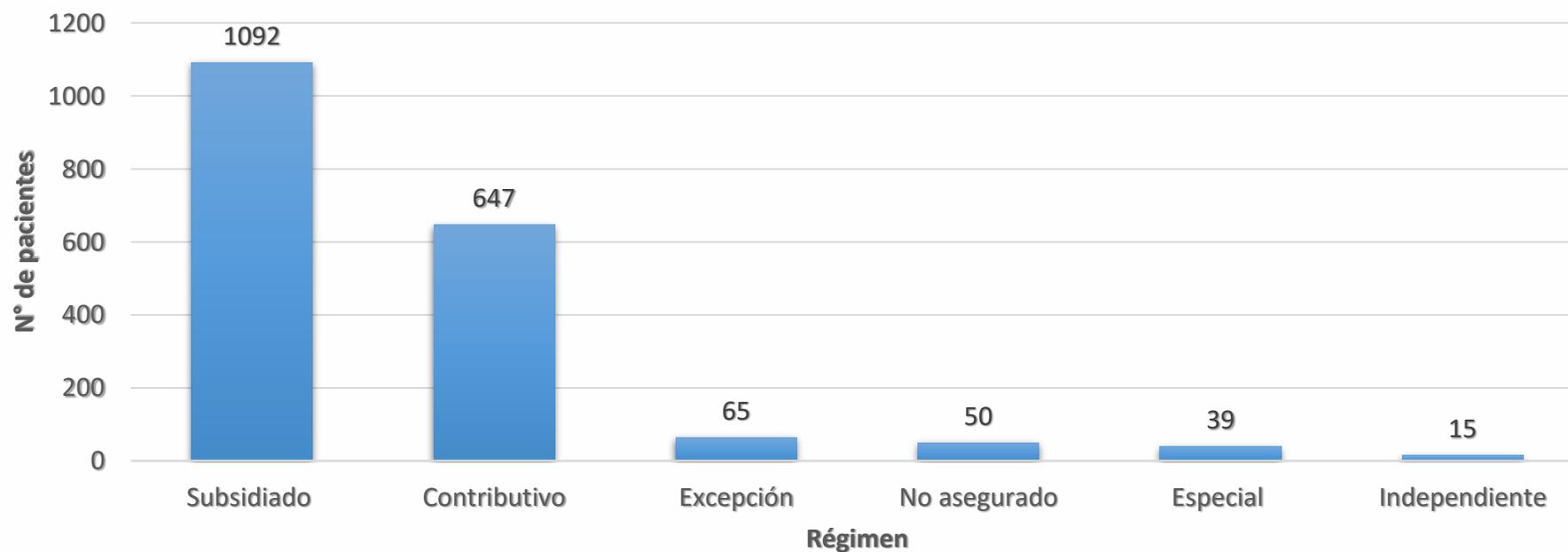
Ciclo vital	N° casos	Proporción
Primera Infancia (0-5 años)	219	11.5
Infancia (6 - 11 años)	279	14.6
Adolescencia (12 - 18 años)	338	17.7
Juventud (19 - 26 años)	273	14.3
Adulthood (27- 59 años)	799	41.9

Fuente :Sivigila 2023 HDTUU



EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA POR TIPO DE RÉGIMEN EN SALUD

Tipo de Régimen en salud



Fuente :Sivigila 2023 HDTUU



**EVENTOS DE INTERÉS EN
SALUD PÚBLICA SEGÚN
MUNICIPIO DE RESIDENCIA**

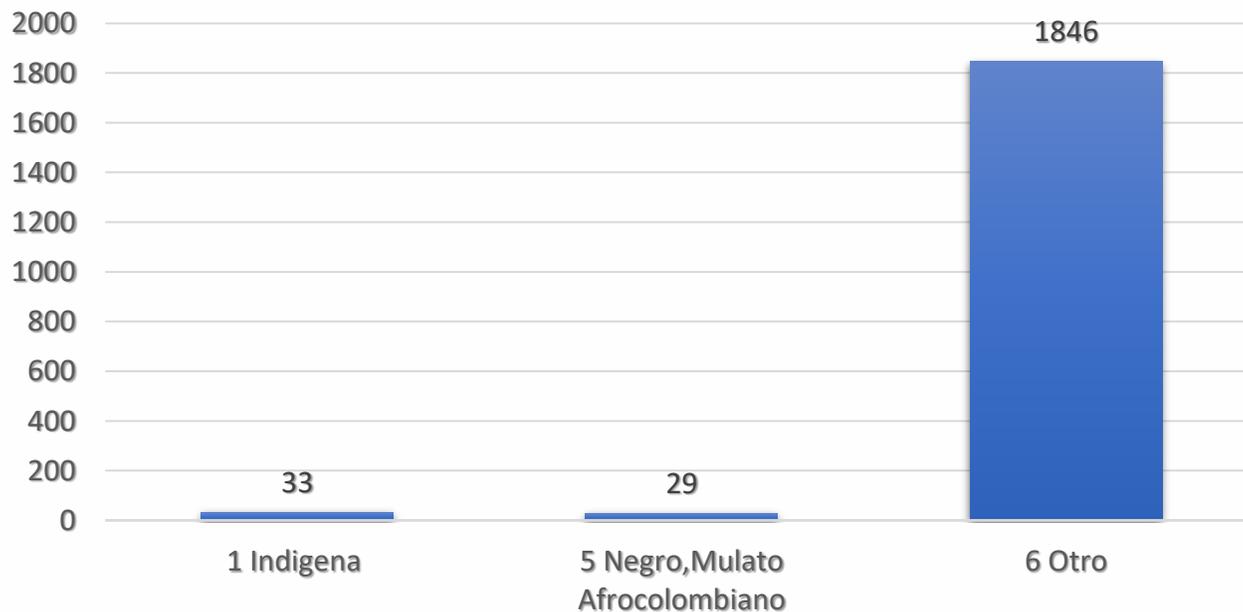
Municipio	N° de casos	Proporción
TULUA	1498	78.5
BUGALAGRANDE	74	3.9
ANDALUCIA	46	2.4
TRUJILLO	37	1.9
RIOFRIO	35	1.8
ZARZAL	30	1.6
EL DOVIO	28	1.5
YUMBO	20	1.0
SEVILLA	17	0.9
SAN PEDRO	15	0.8
OTROS(32)	108	5.7
TOTAL	1908	100

Fuente :Sivigila 2023 HDTUU



EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA SEGÚN PERTENENCIA ÉTNICA

Pertenencia Étnica



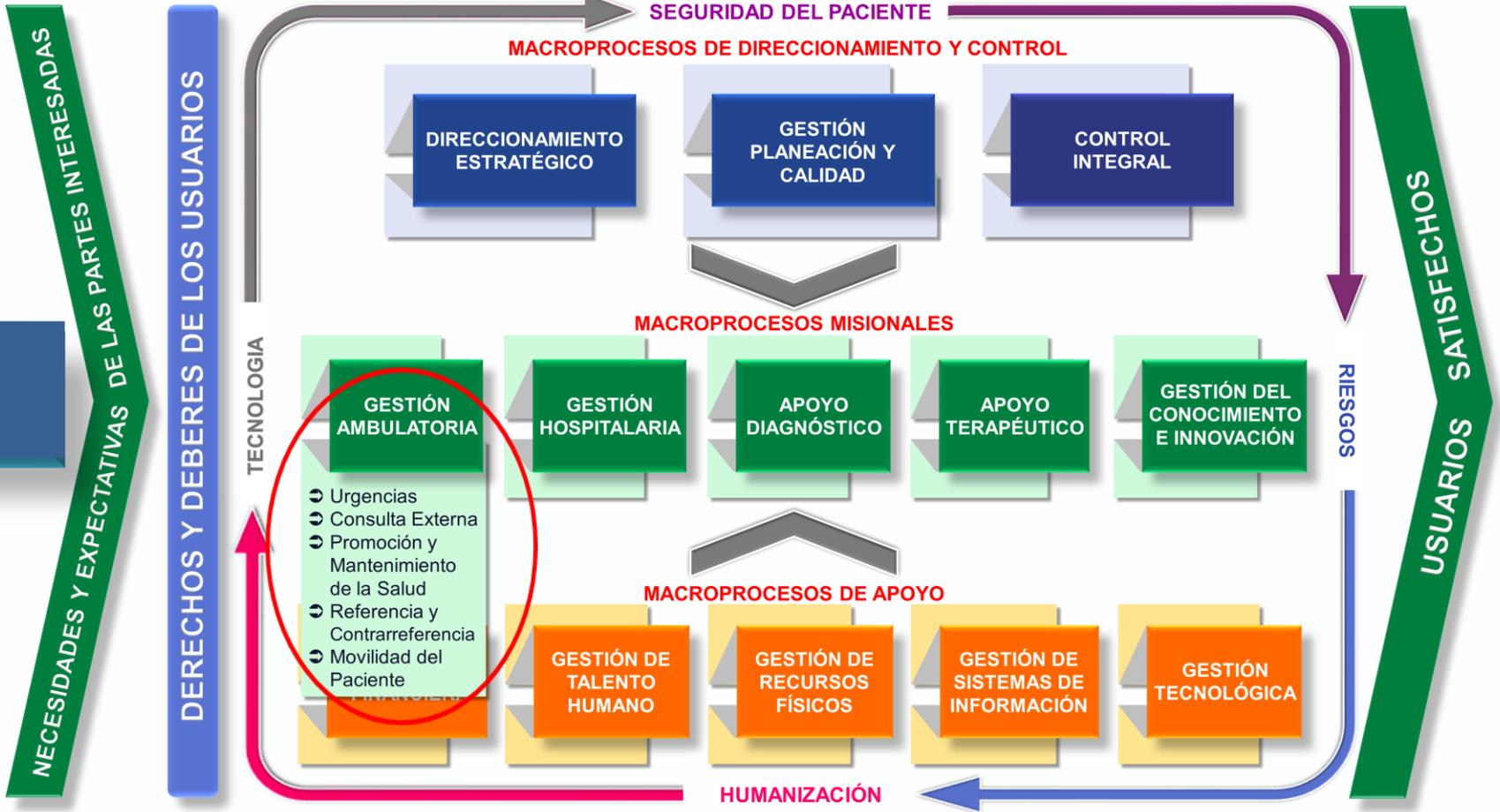
7

**CASA ROSA
PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y
MANTENIMIENTO DE LA SALUD**



ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMÁS URIBE URIBE DE TULUÁ
MAPA DE PROCESOS

**MAPA DE PROCESOS
 INSTITUCIONAL**



**CASA ROSA
RECURSO HUMANO**



Aux. de Enfermería
Aux. PyM: (1)
Aux. Vacunación: 5



Enfermeras
Coordinadora de Enfermería: (1)
Coordinadora Consulta Externa: (1)
Coordinadora de Casa Rosa – PyM: (1)
Líder Salud Sexual y Reproductiva: (1)

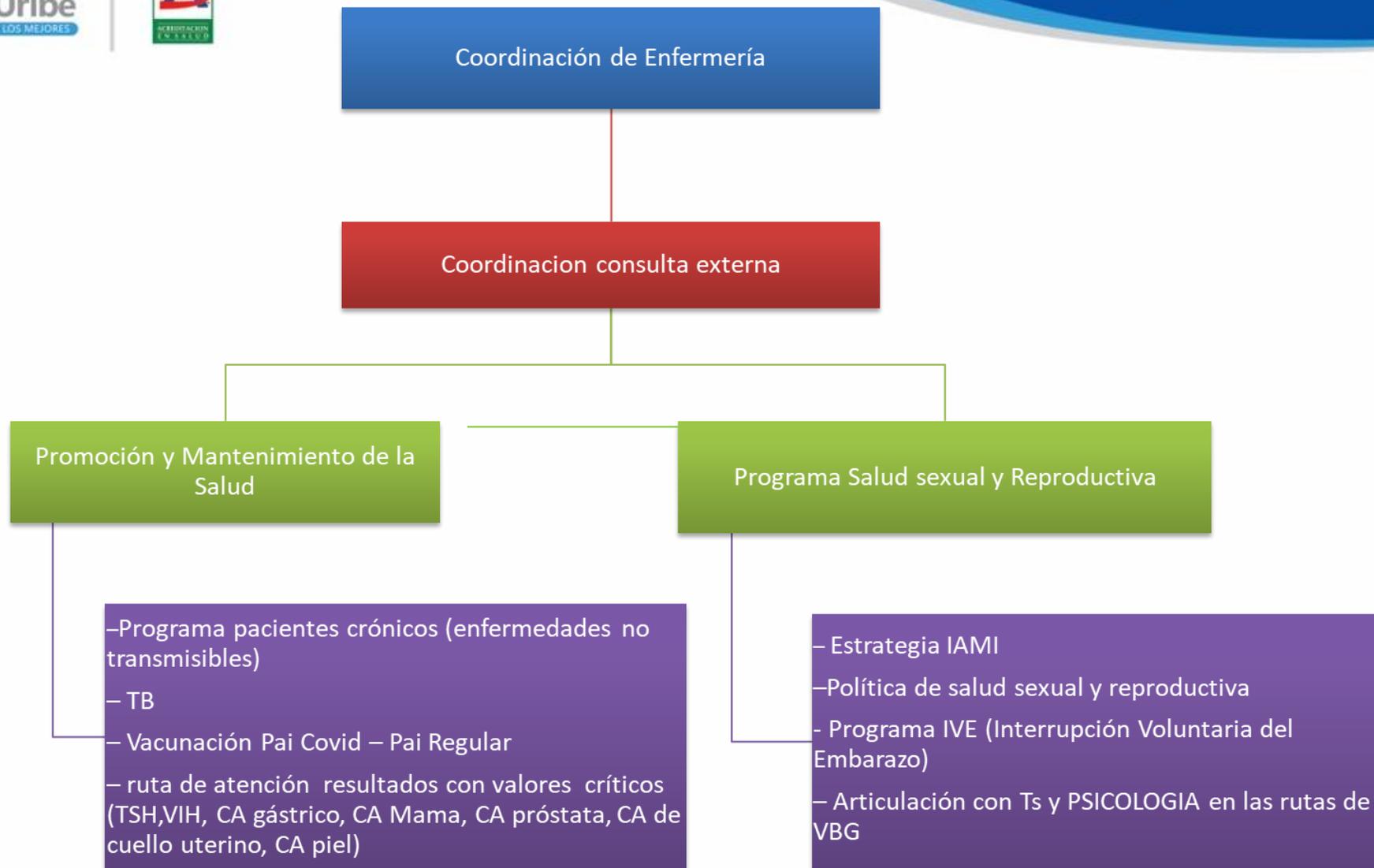


Trabajo Social: (3)
Psicología: (4)



Psiquiatra: (1)
Medico general: (1)





**PROGRAMA
CARDIOMETABÓLICO**

Atención Integral de Enfermedades No Trasmisibles:

*80 adultos mayores
inscritos al programa*



**PROGRAMA
CARDIOMETABÓLICO**



**PROGRAMA PYM
VACUNACIÓN**



PAI Regular (Captación de pacientes institucionales y extra institucionales)



PAI Covid (Captación de pacientes institucionales y extra institucionales)



PROGRAMA PYM
JORNADAS EXTRAMURALES

Vacunación PAI COVID
Vacunación PAI Regular

Asignación de citas para las
diferentes especialidades

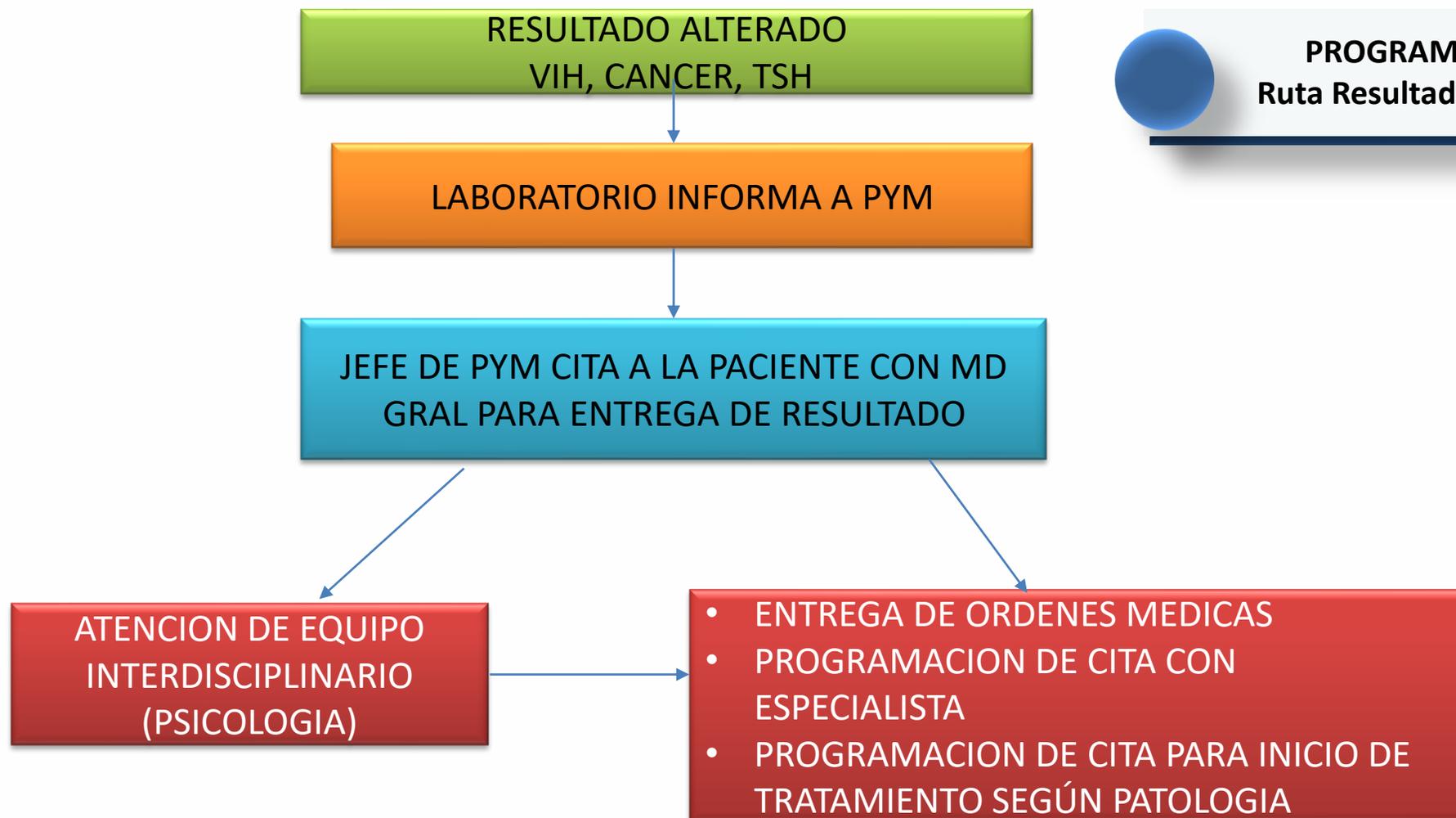
- Consulta por Medico General
- Consulta por Psiquiatría

Toma de pruebas rápidas
para:
VIH
COVID

- Tamizaje cardiovascular
- Responsabilidad social
 - Charlas educativas
 - Programa PEVSI



PROGRAMA PYM
Ruta Resultados Críticos



PROGRAMA PYM
Salud Sexual y Reproductiva

Protocolo atención integral
víctimas de violencia sexual,
violencia intrafamiliar y
violencia de género.

Protocolo de IVE
Interrupción Voluntaria
del Embarazo.

Programa IAMII
Lactancia materna

TEMAS DE CAPACITACION

Derechos sexuales y
reproductivos.

Educación a los médicos sobre la
importancia de la planificación
familiar y el registro del código CIE 10
, dentro de la historia clínica de
consulta para manejo de indicadores

Protocolo de servicios
amigables



8

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y
ATENCIÓN AL USUARIO**

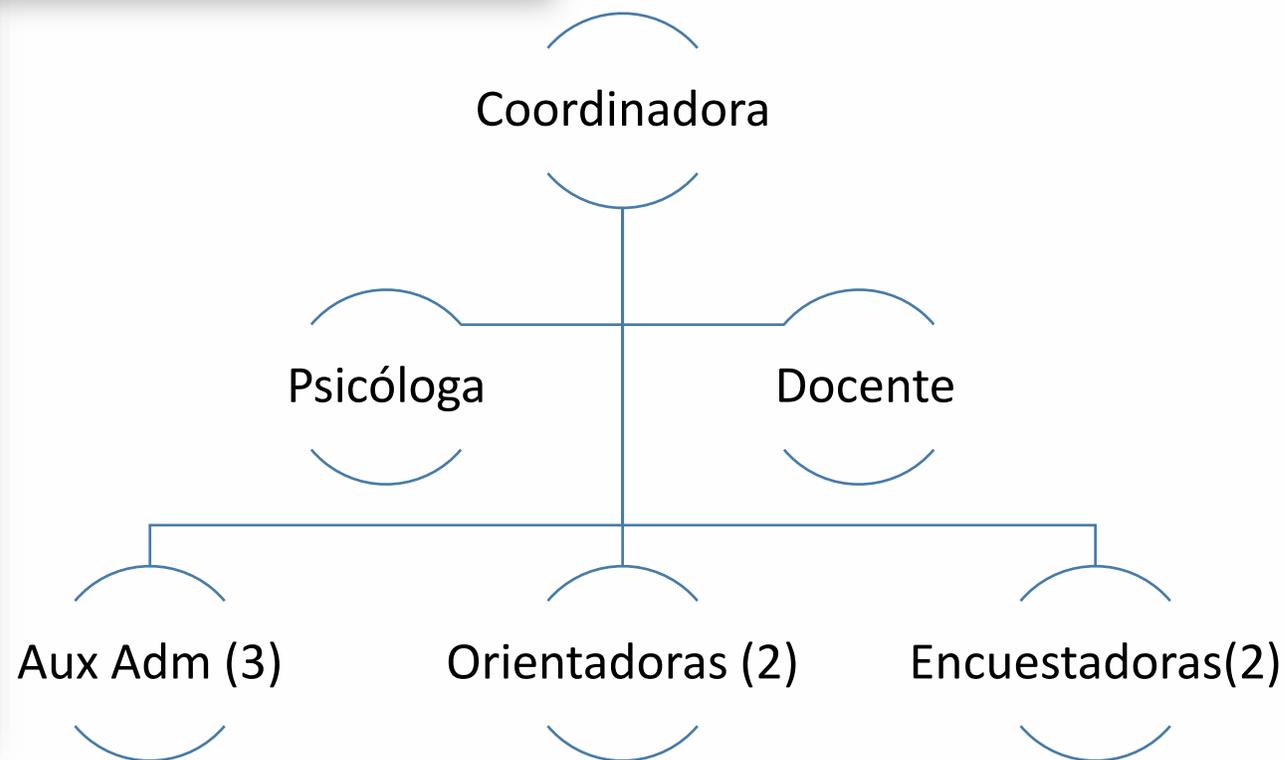


QUÉ ES EL SIAU?

El Servicio de Información y Atención al Usuario (SIAU) es una herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios tomando como fuente la información del usuario mediante PQRSFD, haciendo uso de sus derechos y deberes.



EQUIPO DEL SIAU



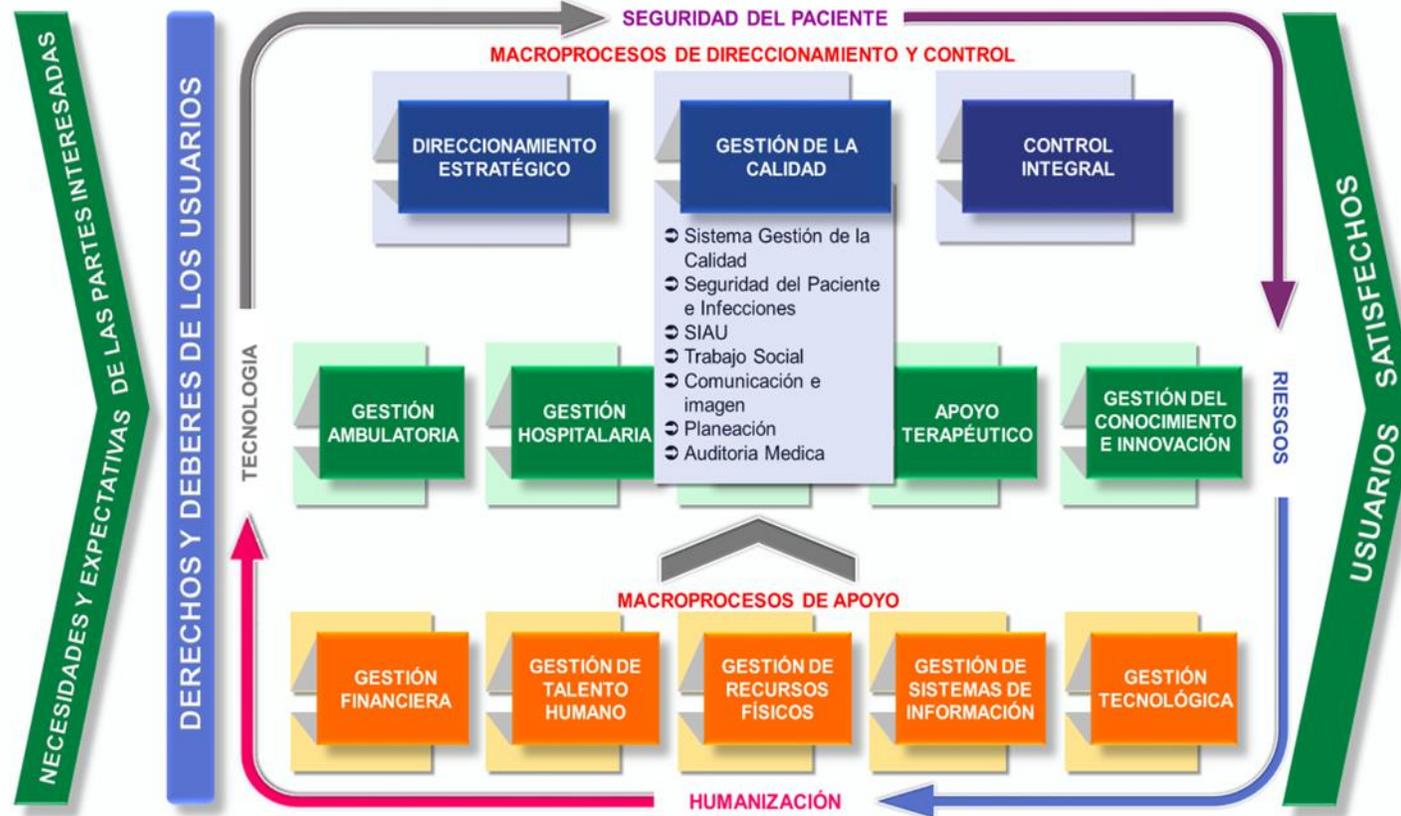
FUNCIONES DEL SIAU

- Orientar e informar a los usuarios sobre los diferentes servicios que presta la institución.
- Tramitar de manera oportuna las PQRSFD de los usuarios que reciben nuestros servicios.
- Realizar encuestas para medir el grado de satisfacción de nuestros usuarios.
- Socializar derechos y deberes de los usuarios.
- Realizar acompañamiento a la Asociación de Usuarios.



MAPA DE PROCESOS

ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMÁS URIBE URIBE DE TULUÁ
MAPA DE PROCESOS



¿CÓMO RADICAR UNA PQRSD?



Oficina del SIAU



Buzón de sugerencia



atencionusuario@hospitaltomasuribe.gov.co



PBX: (572) 231 7333 Ext. 132



www.hospitaltomasuribe.gov.co



ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Código: MD-GC-RE-052 Versión: 004 Fecha de aprobación: 01/03/2023

1. Tipo de persona que presenta la Denuncia (Marca opción):

Persona Natural / jurídica Servicio que Genero la Experiencia: _____
 Anónimo (a) Fecha Día: _____ Mes: _____ Año: _____ Hora: _____
 Queja Reclamo Sugerencia Felicitación Denuncia

Se aclara que al optar por denuncias anónimas se dará aplicación a lo establecido en el artículo 86 de la Ley 1952 de 2019, en el entendido que de existir pruebas relacionadas suficientes que hagan inferir la comisión de un delito o infracción se podrá proceder penal y disciplinariamente según corresponda, en lo particular el artículo 86 referido establece que:

ARTÍCULO 86. OFICIOSIDAD Y PREFERENCIA. La acción disciplinaria se iniciará y adelantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por anónimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

Nombre de quien diligencia: _____ # Identificación: _____

Teléfono: _____ Dirección: _____

Nombre del Paciente: _____ # Identificación: _____

Correo Electrónico: _____ Seguridad Social: _____

**COMPORTAMIENTO DE LAS
MANIFESTACIONES PQRSFD
2023**



Del total de manifestaciones 4.052, la tendencia nos ubica en un margen de satisfacción de acuerdo al comportamiento vigencia 2023, resaltando las felicitaciones, seguido de las peticiones asociadas a la gestión oportuna de la oficina de atención al usuario SIAU.



PROPORCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS 2023

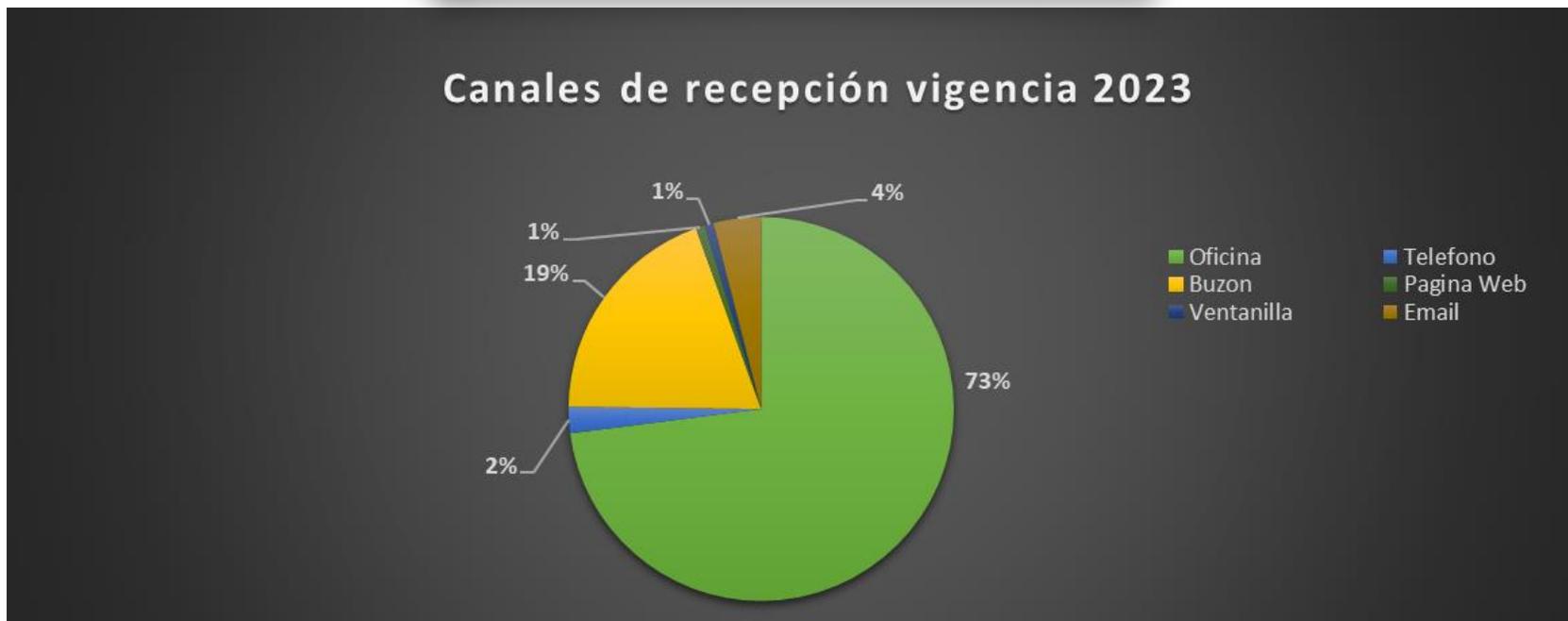
INDICADOR 147 - Proporción de Quejas y Reclamos



El comportamiento de quejas y reclamos para la vigencia 2023, denota un comportamiento inferior al proyectado.



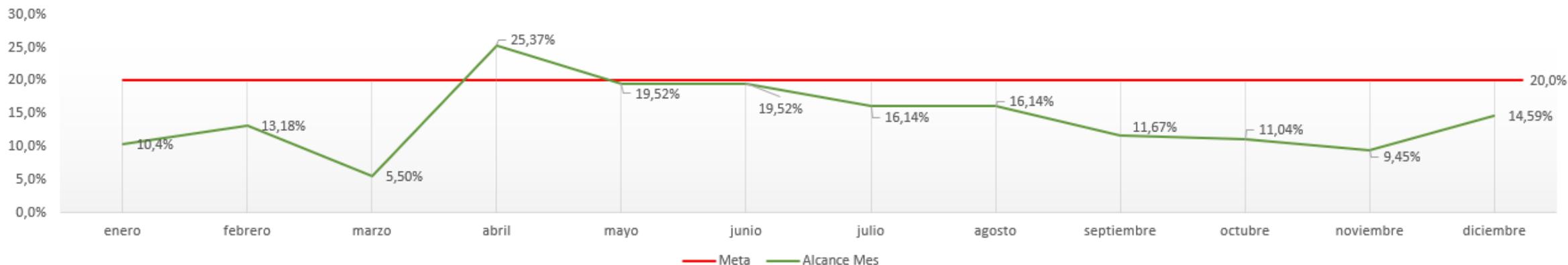
CANALES DE RECEPCIÓN DE LAS MANIFESTACIONES PQRSFD



Del total de las manifestaciones, recepcionadas a través de los diferentes canales, los usuarios prefieren acudir a la oficina de atención al usuario, aplicando el modelo de atención personalizada y gestión inmediata, seguido de los buzones de sugerencias distribuidos en los diferentes servicios de la institución.



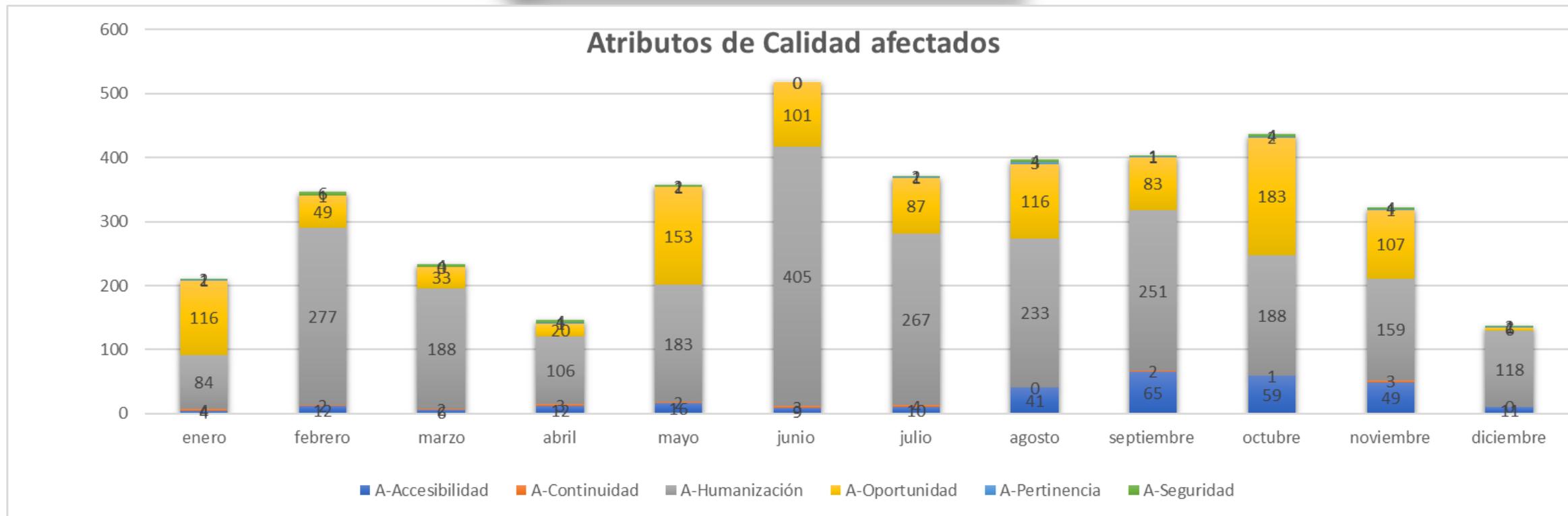
**PROPORCIÓN DE
VULNERACIÓN DE
DERECHOS DEL USUARIO**



A través de la vigencia del 2023 la proporción de vulneración de derechos estuvo por debajo del margen establecido a excepción del mes de abril asociación a peticiones no registradas en la plataforma DARUMA lo cual altero el resultado del indicador.



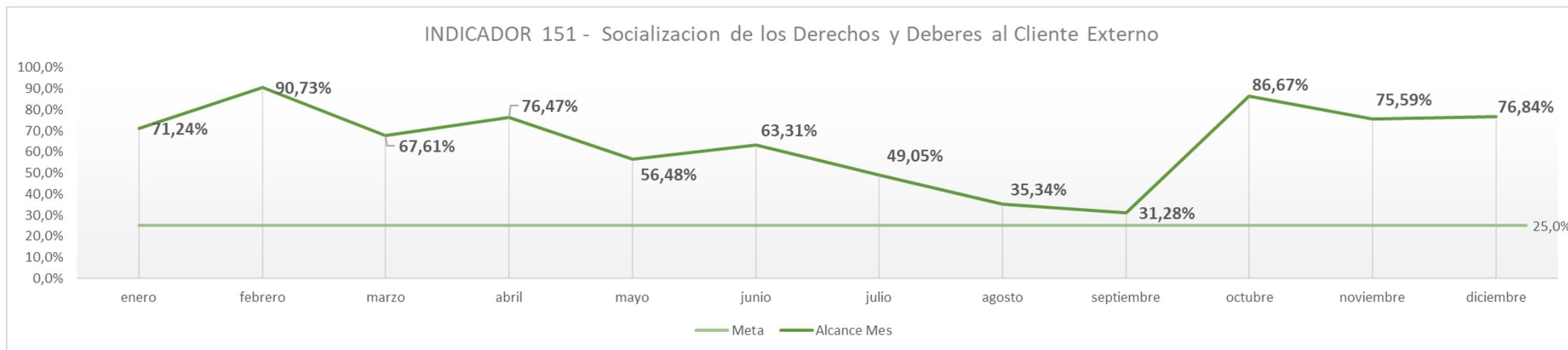
**ATRIBUTOS AFECTADOS
2023**



En el año 2023, los atributos que obtuvieron un mayor impacto están relacionados con la humanización, seguido de la oportunidad.



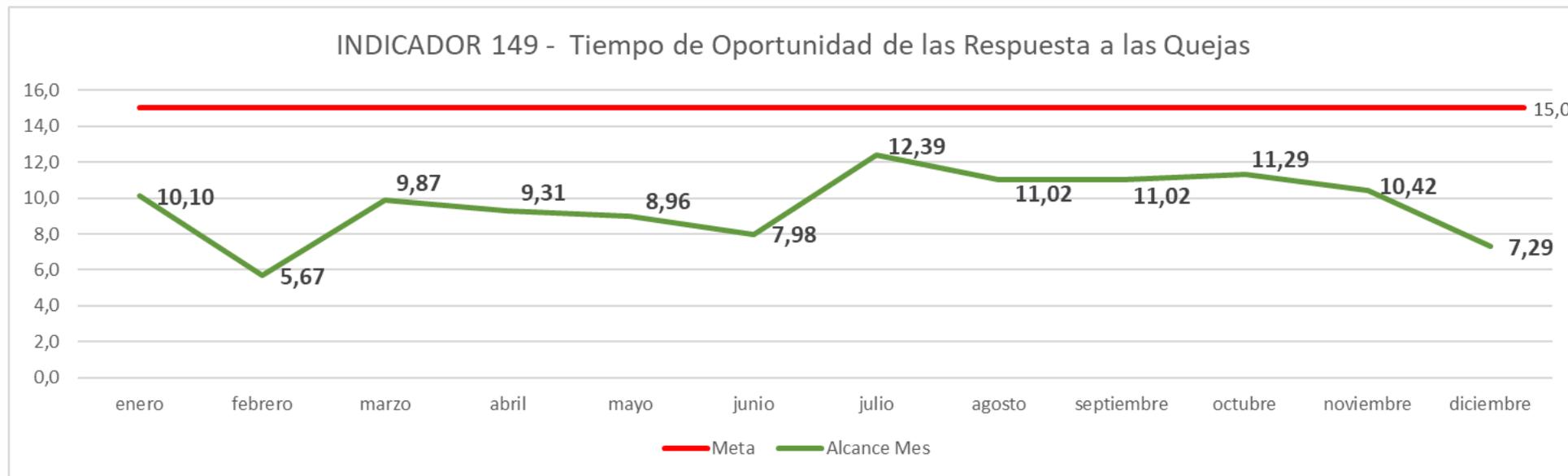
SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES AL CLIENTE EXTERNO 2023



El comportamiento de la socialización de Derechos y Deberes al cliente externo estuvo por encima de la meta establecida.



**OPORTUNIDAD DE
 RESPUESTA DE LAS QUEJAS
 Y RECLAMOS 2023**

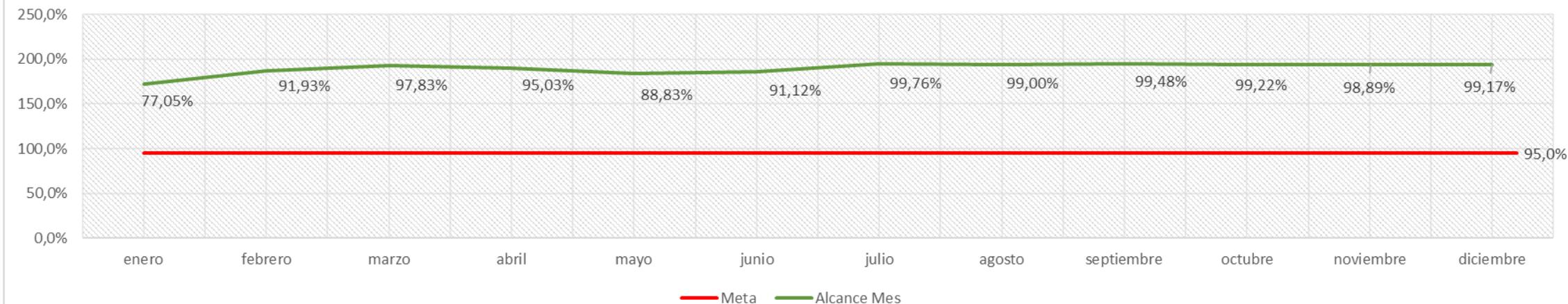


La oportunidad de respuestas a quejas y reclamos tuvieron un comportamiento muy adecuado acorde a la meta.



SATISFACCIÓN GLOBAL
2023

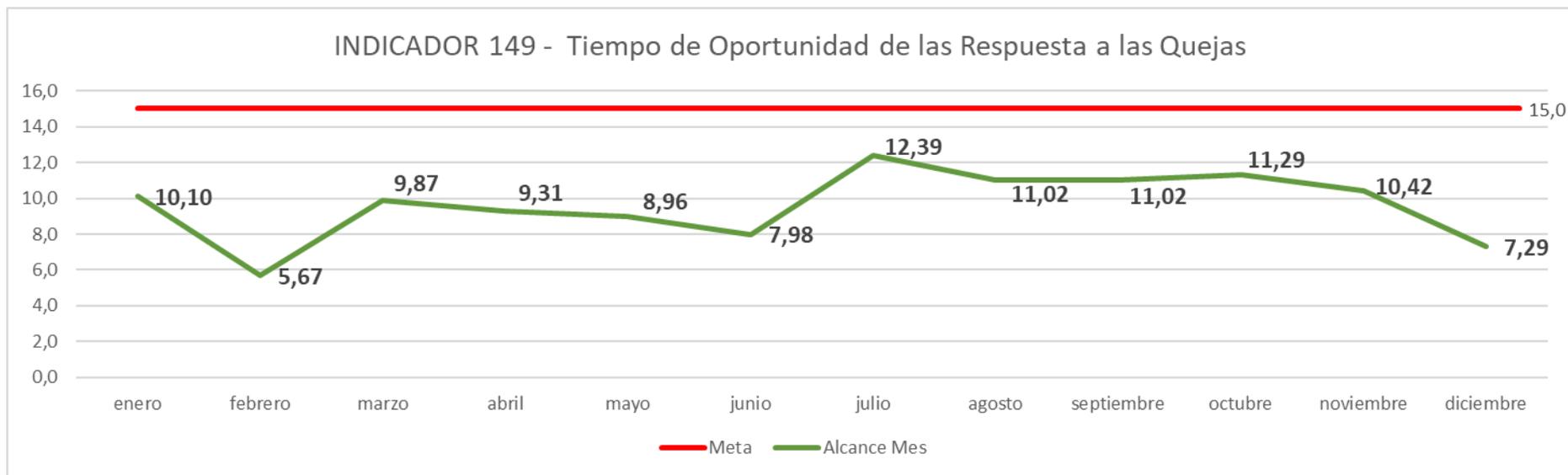
INDICADOR 146 - Satisfacción Global



A través de las encuestas de satisfacción de nuestros usuarios, un 94.8 % de nuestros usuarios se sienten satisfechos con los servicios recibidos en la institución.



PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA IPS A UN FAMILIAR O AMIGO



Durante la vigencia 2023 con un promedio del 99.6%, de nuestros usuarios recomendarían nuestra institución a un familiar o amigo. Superando la meta establecida del 95%.



GESTIÓN COORDINACIÓN SIAU



**Presentación y
Diagnostico
del SIAU**



**Reorganización
del SIAU**



**Mesas de
Trabajo**



**Depuración y
Actualización
Formatos
Listados
Maestros
DARUMA**



**Revisión y
Actualización
Derechos y
Deberes**



**Reunión
Asociados
de Usuarios**



**Propuesta
Derechos y
Deberes de
los Niños**



**Optimización
de Recursos**



OPORTUNIDADES DE MEORA EN LA MEDICIÓN DE INDICADORES SIAU

**Revisar medición de los Indicadores para el año 2024.
(Atributos Daruma)**



Identificar las fuentes de información como insumo para los Indicadores



9

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
SOLICITUD DE CITAS –
CALL CENTER**



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

SOLICITUD DE CITAS CALL CENTER

Contamos con una plataforma de Call Center, a través de la línea **3246482717** la cual funciona con 9 agentes, de lunes a viernes en el horario de 07:00 a.m. a 05:00 p.m. (jornada continua).

Actualmente nuestro equipo de call center cuenta con un total de 12 colaboradores dispuestos para la gestión de las citas (1 Coordinadora del área y 11 agentes (1 Aux, para novedades).

Se encuentra habilitado el correo electrónico solicitudcitas@hospitaltomasuribe.gov.co

Para brindar una mayor cobertura y mecanismo para la asignación de citas. Actualmente se gestiona un promedio mensual de 500 correos por este medio, que permiten asignar un aproximado de 200 a 300 citas que cumplen con los requisitos necesarios, para el cual se tiene exclusivamente asignado un (1) agente para que realice la gestión y asignación de las citas.

Información que ha sido publicada en los medios de comunicación para conocimiento de la comunidad.



**CONSOLIDADO GESTIÓN
CALL CENTER - 2023**

ENERO	19.905	13.577
FEBRERO	22.183	15.204
MARZO	27.894	18.325
ABRIL	20.738	13.376
MAYO	24.302	13.002
JUNIO	24.307	15.514
JULIO	21.453	14.106
AGOSTO	20.662	13.946
SEPTIEMBRE	21.423	15.969
OCTUBRE	21.450	16.504
NOVIEMBRE	21.707	17.413
DICIEMBRE	19.614	16.281
PROM TRIM (IV)	20.924	16.733



GESTIÓN CALL CENTER - 2023

Esta plataforma le ha permitido a la E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE DE TULUA, recepcionar exitosamente un promedio mensual de más de 16.000 llamadas a través de los diferentes canales del Call Center, aumentado la cobertura en la atención en un 25% en el último trimestre 2023 vs 2022 pasando de 12,000 a 16,000 llamadas,

Se tienen 16 canales de líneas, 14 reciben llamadas y 2 líneas para realizar las llamadas de salida para los usuarios.



**OPCIONES LINEA ATENCIÓN
CALL CENTER - 2023**

En el momento de la comunicación escucharas una grabación en el conmutador de la ESE, donde se cuenta con 8 opciones para seleccionar las especialidades ofertadas, estas son las opciones actualmente disponibles:

Si deseas una cita con:

- 1** **Pediatría**
- 2** **Urología**
- 3** **Ortopedia**
- 4** **Medicina Interna**
- 5** **Cirugía General**
- 6** **Ginecología**
- 7** **Clínica de Identidad de Genero**
- 8** **Otras Especialidades**



**DOCUMENTOS
REQUERIDAS PARA LA CITA
MÉDICA**

Es importante resaltar con toda la comunidad que al momento de realizar el llamado al CALL CENTER, el usuario debe tener a mano los siguientes documentos e información.

**Autorización
vigente**

**Orden
médica**

**Documento de
Identificación**

**Información
personal de quien
requiere la cita**

**Donde tomar
nota de su cita
asignada**



SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

10

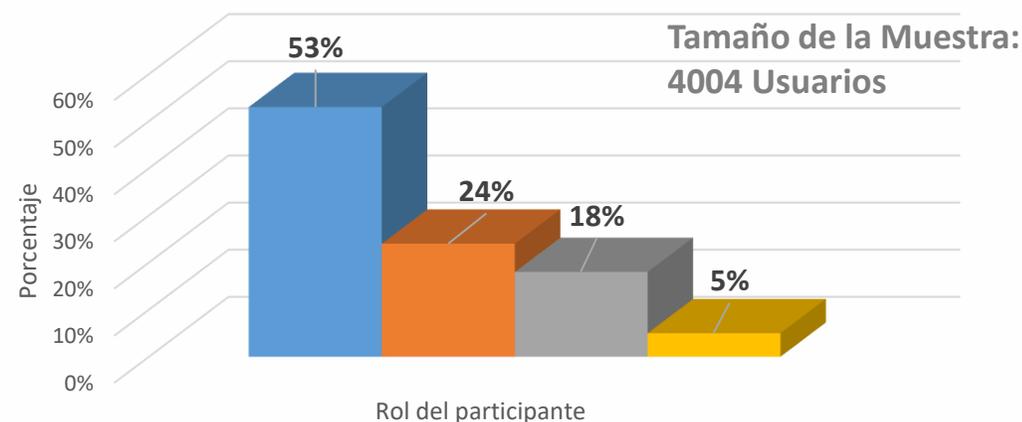
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
EJE DE HUMANIZACIÓN



Escenarios de Socialización Política de Humanización

Escenarios de Socialización	Colaboradores	Paciente y familia	Estudiantes	Invitados Externos	Total
Grupos primarios y equipos de trabajo	189				189
Inducción a colaboradores	321				321
Re Inducción a colaboradores	333				333
Curso Humanización SENA	75				75
S.Humanización Marzo 2023	614	53	34		701
S.Humanización Octubre 2023	377	121	64	21	583
Inducción Estudiantes convenio			781		781
Seminario de UCEVA Humanización				240	240
S.Biomedica	234		78	469	781
Total	2143	174	957	730	4004

Porcentaje de Socialización Política de Humanización
Periodo 2023
Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe



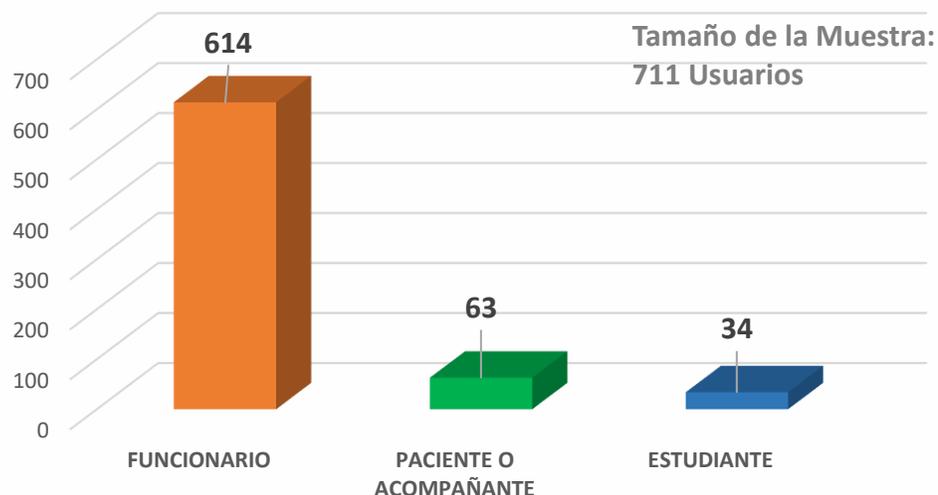
Fuente: Listados de asistencia humanización
Listados de asistencia inducción convenio docencia – servicio
Listado de asistencia inducción-reinducción
Listado de asistencia Seminario UCEVA



**Celebración Semana
Institucional de Humanización**

Mes de Marzo/2023

**TOTAL PARTICIPANTES
SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN
MARZO 2023
HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE**



Fuente: Listados de asistencia Semana de la humanización Marzo 2023

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Charla Comunicación Asertiva dirigida a colaboradores
- Visita de Fundación Pazos Internacional con mascotas como apoyo emocional a los pacientes de las salas de urgencias, Unidad de cuidado intensivo adultos y sala de pediatría.
- Socialización de los elementos de la Política de Humanización y estrategia de Comunicación Asertiva con grupo Cultural Circus dirigida a pacientes, familia y colaboradores
- Actividades de ocupación del tiempo libre, pintura y manualidades dirigida a pacientes y familia en las salas de Medicina interna, quirúrgicas, hospitalización general, urgencias y pediatría.
- Tarde de cine dirigido a colaboradores.
- I Seminario de Atención Humanizada Centrada en las Personas AHCP
- Campaña Implementación Estrategias de Humanización en los servicios asistenciales.



Celebración Semana Institucional de Humanización

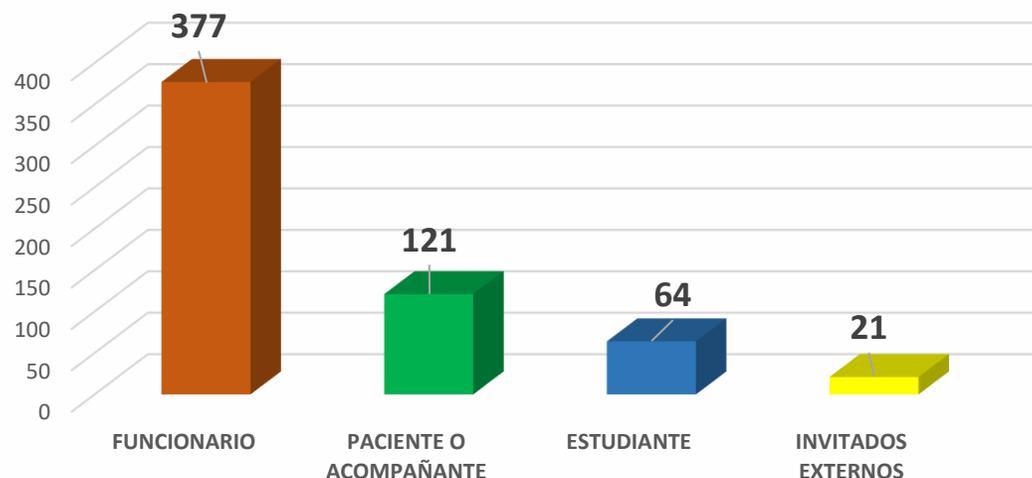
Mes de Marzo/2023



**Celebración Semana
Departamental de
Humanización**

Mes de Octubre 2023

TOTAL PARTICIPANTES
SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN
OCTUBRE 2023
HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE
N: 583



ACTIVIDADES REALIZADAS:

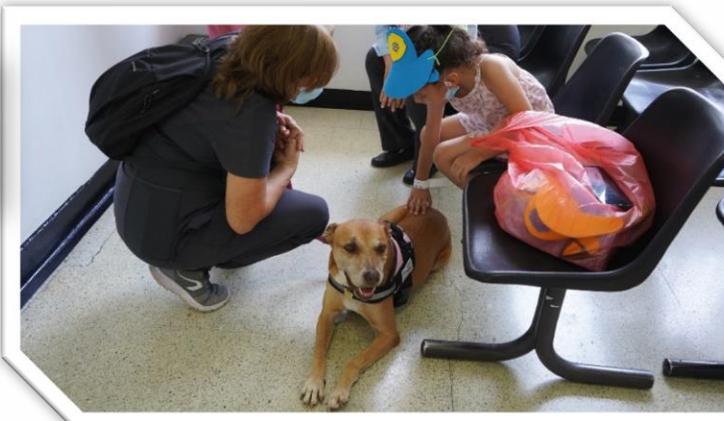
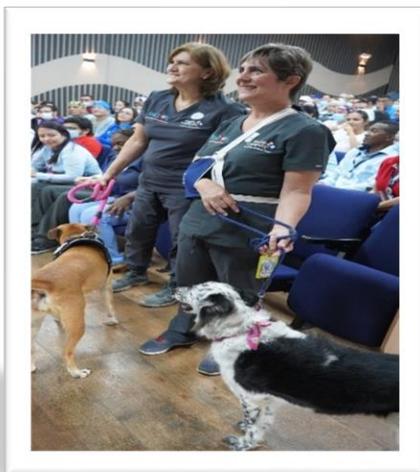
- Charla de Asistencia Técnica Atención con Enfoque Diferencial dirigido a colaboradores.
- Visita de Fundación Pazos Internacional con mascotas como apoyo emocional a los pacientes y familiares de las salas de Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico y sala de pediatría.
- Charla motivacional “Del Estrés a la felicidad y Acto cultural con grupo de baile moderno dirigida a colaboradores
- Campaña “Súbele a la empatía y bájale a la voz” dirigida a pacientes, familia y colaboradores

Fuente: Listados de asistencia Semana de la humanización Octubre 2023



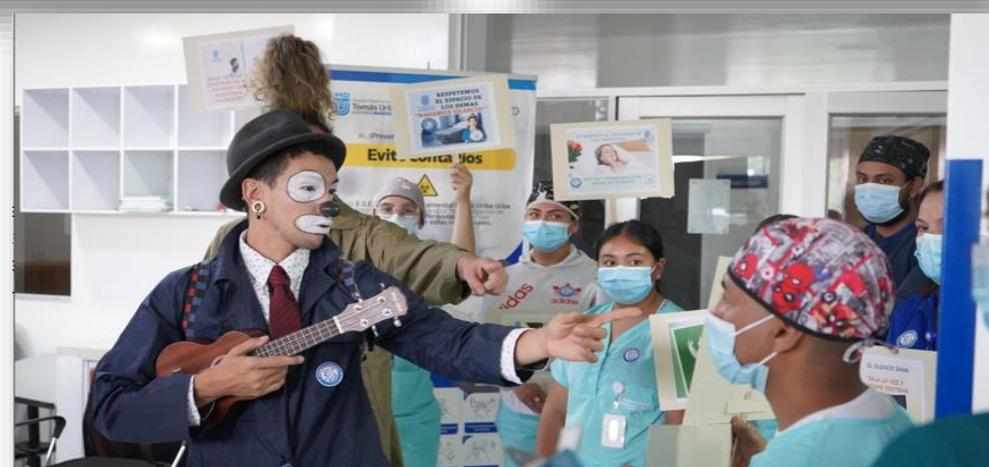
Celebración Semana Departamental de Humanización

Octubre 2023



**Celebración Semana
 Departamental de
 Humanización**

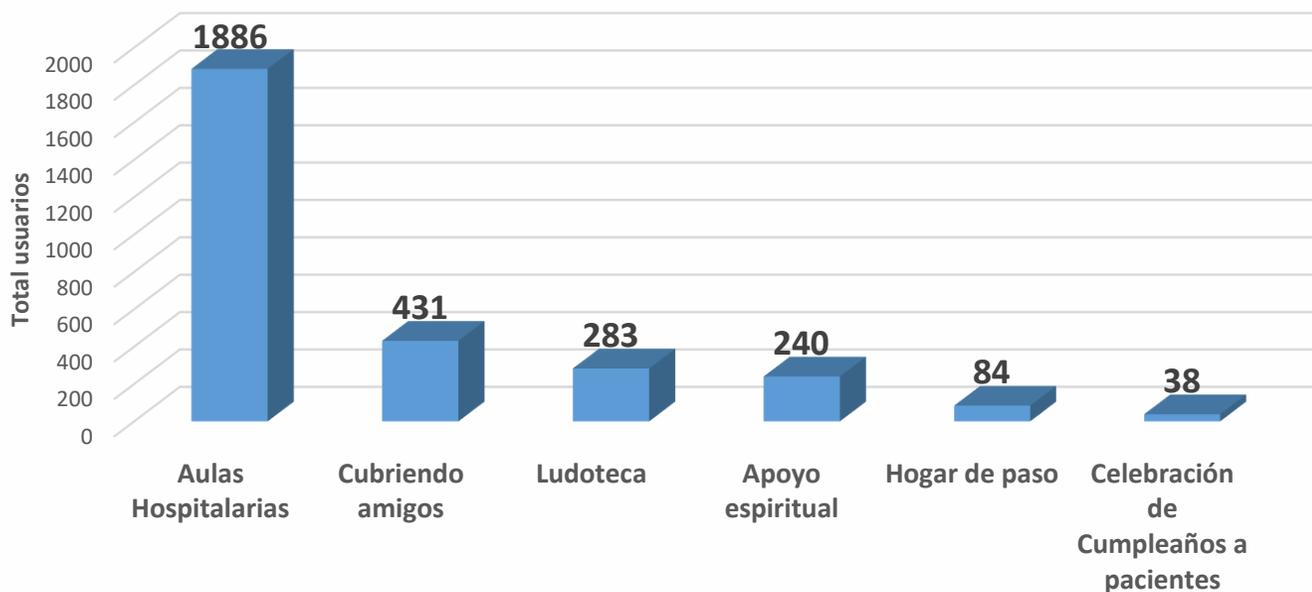
Mes de Octubre 2023



PARTICIPACIÓN DE USUARIOS
ESTRATEGIAS DE HUMANIZACIÓN
AÑO 2023

N: 2962

HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE



Rutas de Humanización

Se aplicaron 434 encuestas para calificar
el grado de aceptación de las diferentes
rutas con resultados del 100% que las
calificaron como muy buenas

Fuente: Encuestas Drive humanización
Registros de asistencia participación de usuarios Rutas de Humanización
Informe Aulas Hospitalarias



Rutas de Humanización

Porque ya! **Somos los Mejores**

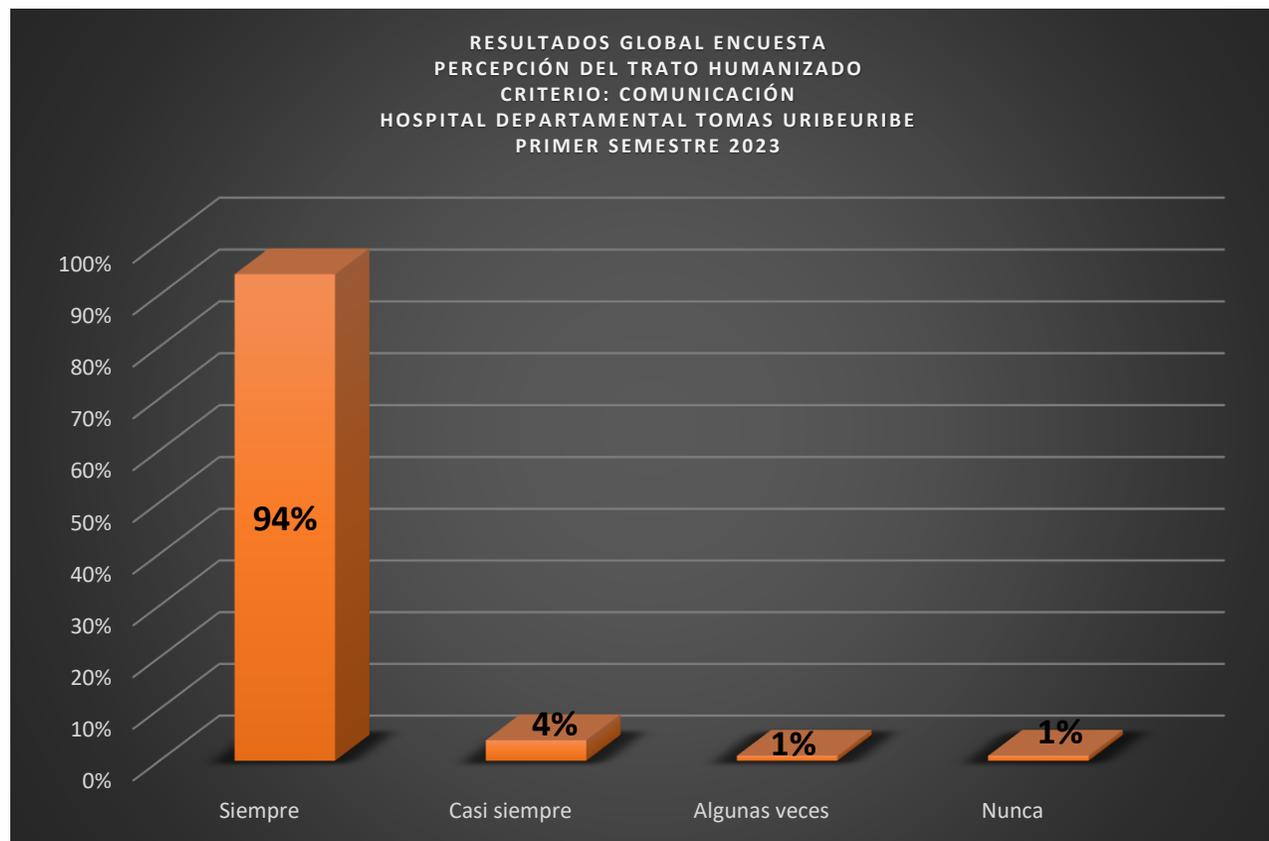


**Resultado Encuesta de
Percepción
Trato Humanizado**

Tamaño de la Muestra: 105 Usuarios

➤ **COMUNICACIÓN**

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas a las preguntas relacionadas con este criterio como la información que se brinda al paciente durante su ciclo de atención, presentación de los colaboradores con su nombre, educación brindada en autocuidado, deberes y derechos se obtienen los siguientes resultados:



Fuente: Drive de encuestas humanización

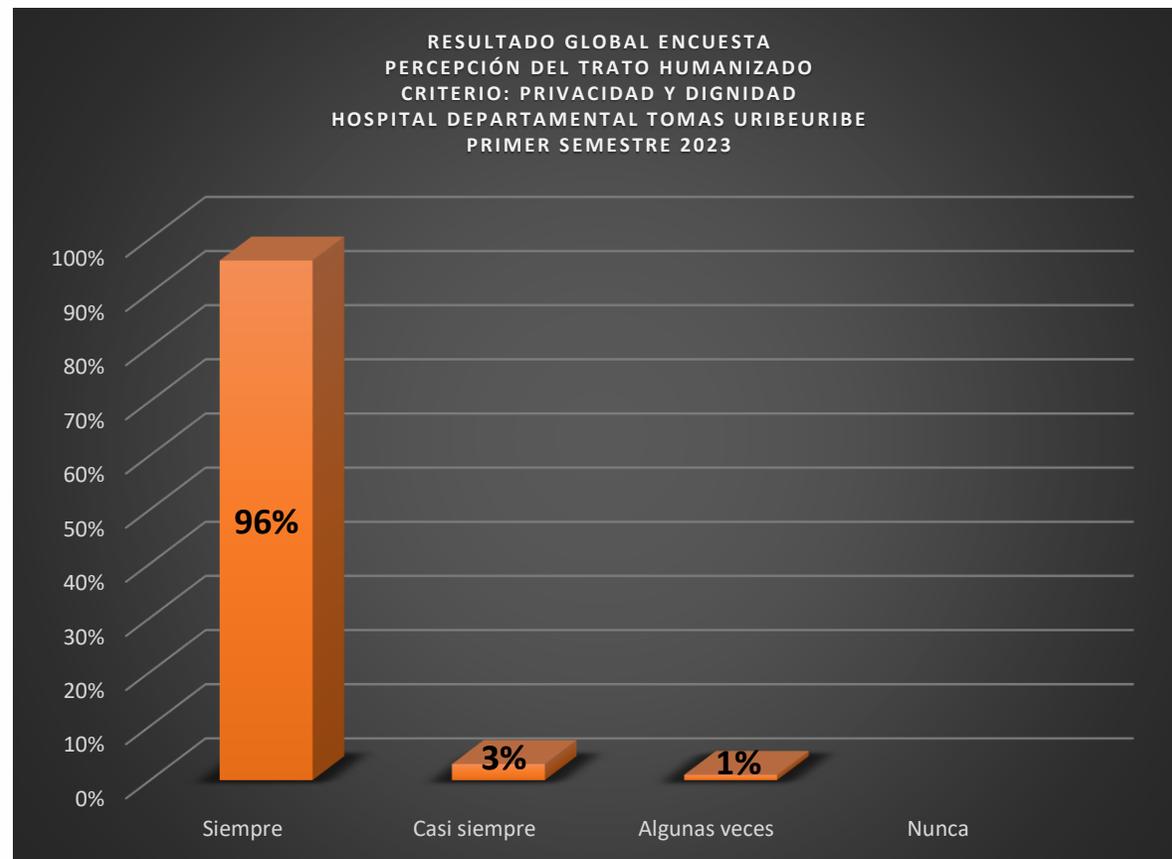


Resultado Encuesta de Percepción Trato Humanizado

Tamaño de la Muestra: 105 Usuarios

➤ **PRIVACIDAD Y DIGNIDAD**

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas a las preguntas relacionadas con privacidad al momento de realizarle un procedimiento o examen físico, si le son resueltas oportunamente sus necesidades biológicas como alimentación, eliminación y si le resuelven sus dudas relacionadas con su proceso de atención se obtienen los siguientes resultados:



Fuente: Drive de encuestas humanización

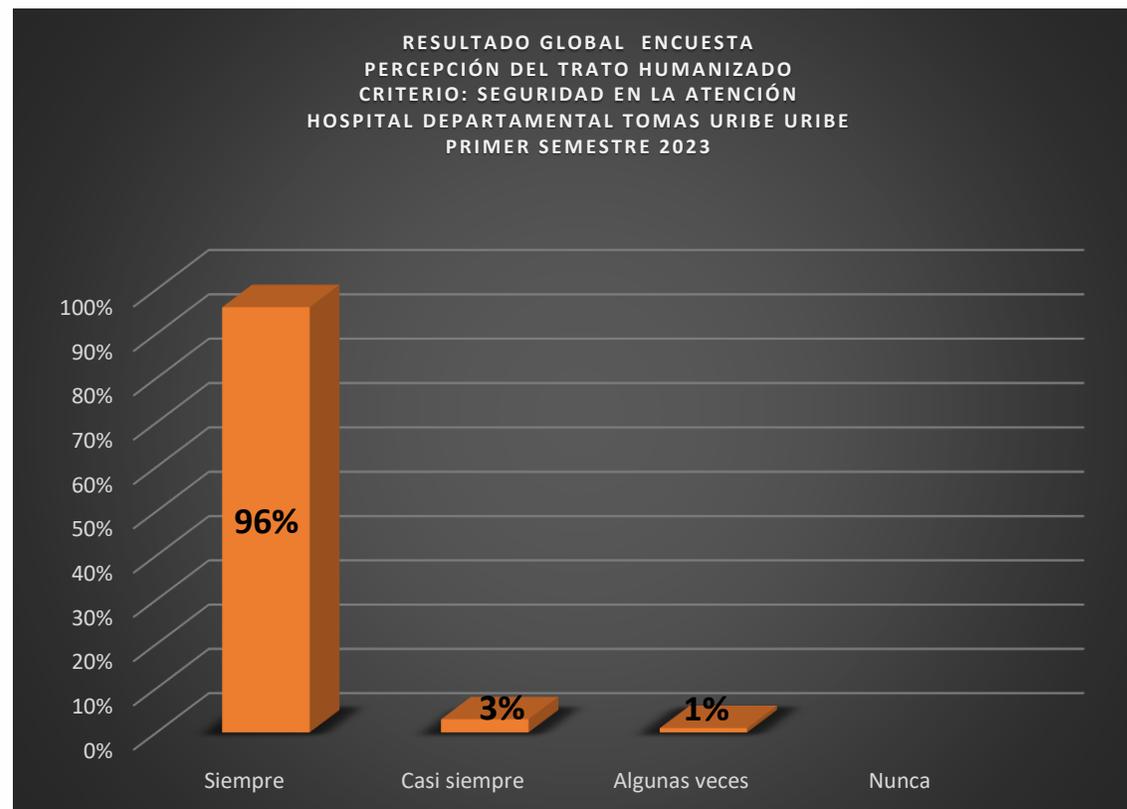


Resultado Encuesta de Percepción Trato Humanizado

Tamaño de la Muestra: 105 Usuarios

➤ **SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN**

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas a las preguntas relacionadas con si atienden oportunamente al llamado del paciente, si interrogan sobre alergias antes de administrar un medicamento, si le dan información de los medicamentos que le están administrando, si hay oportunidad para la administración de los medicamentos, si hay manejo oportuno del dolor se obtienen los siguientes resultados:



Fuente: Drive de encuestas humanización

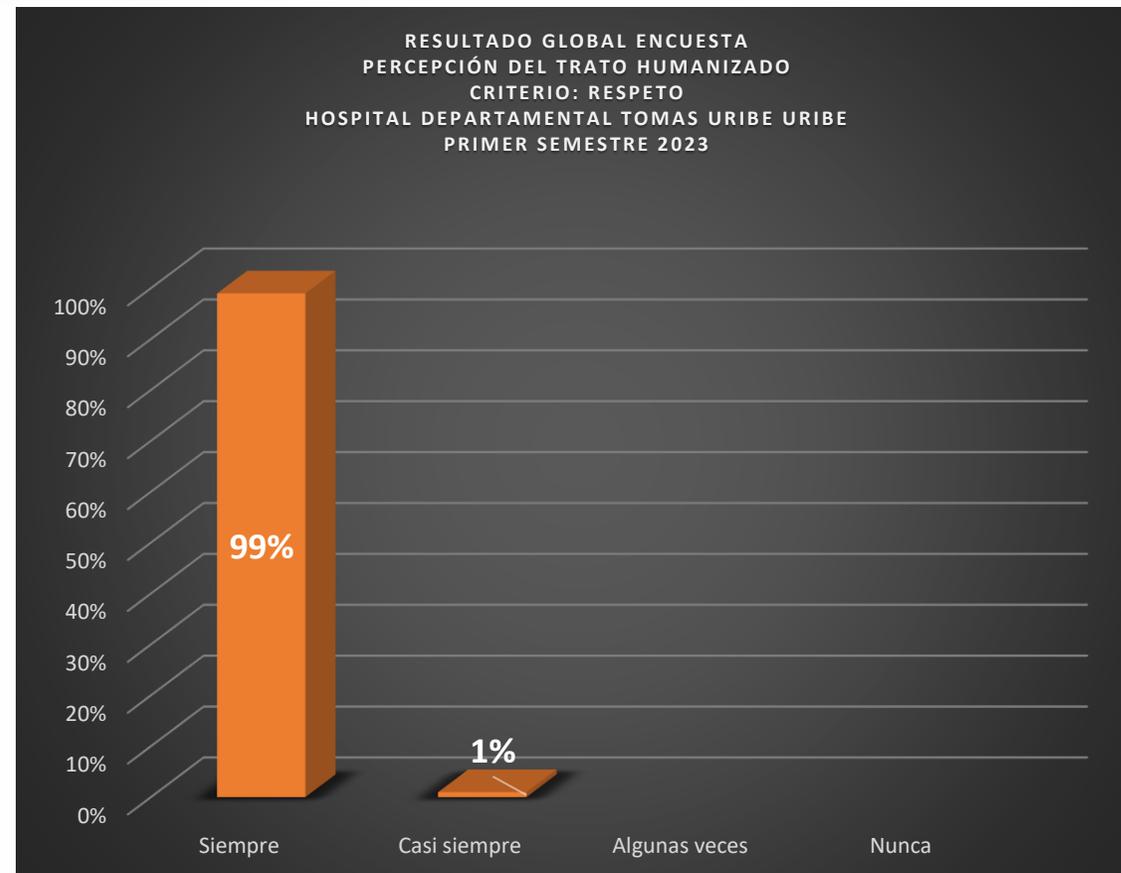


Resultado Encuesta de Percepción Trato Humanizado

Tamaño de la Muestra: 105 Usuarios

➤ **RESPECTO/ BUEN TRATO**

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas a las preguntas relacionadas con respeto por sus creencias y costumbres y respeto por sus decisiones se obtienen los siguientes resultados:



Fuente: Drive de encuestas humanización

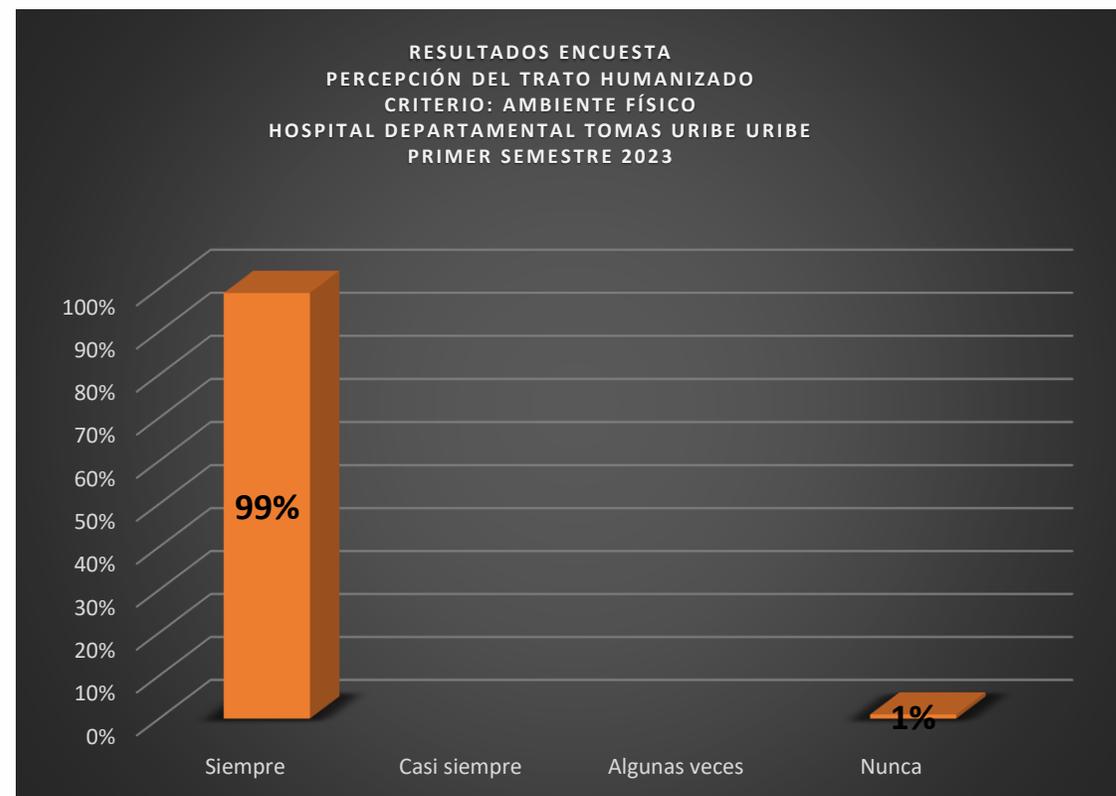


**Resultado Encuesta de
Percepción
Trato Humanizado**

Tamaño de la Muestra: 105 Usuarios

➤ **AMBIENTE FÍSICO**

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas relacionadas con si se tiene en cuenta los riesgos relacionadas con el ambiente físico antes de prestar una atención, percepción de los procesos de limpieza y desinfección, condiciones de iluminación y ruido se obtienen los siguientes resultados:



Fuente: Drive de encuestas humanización

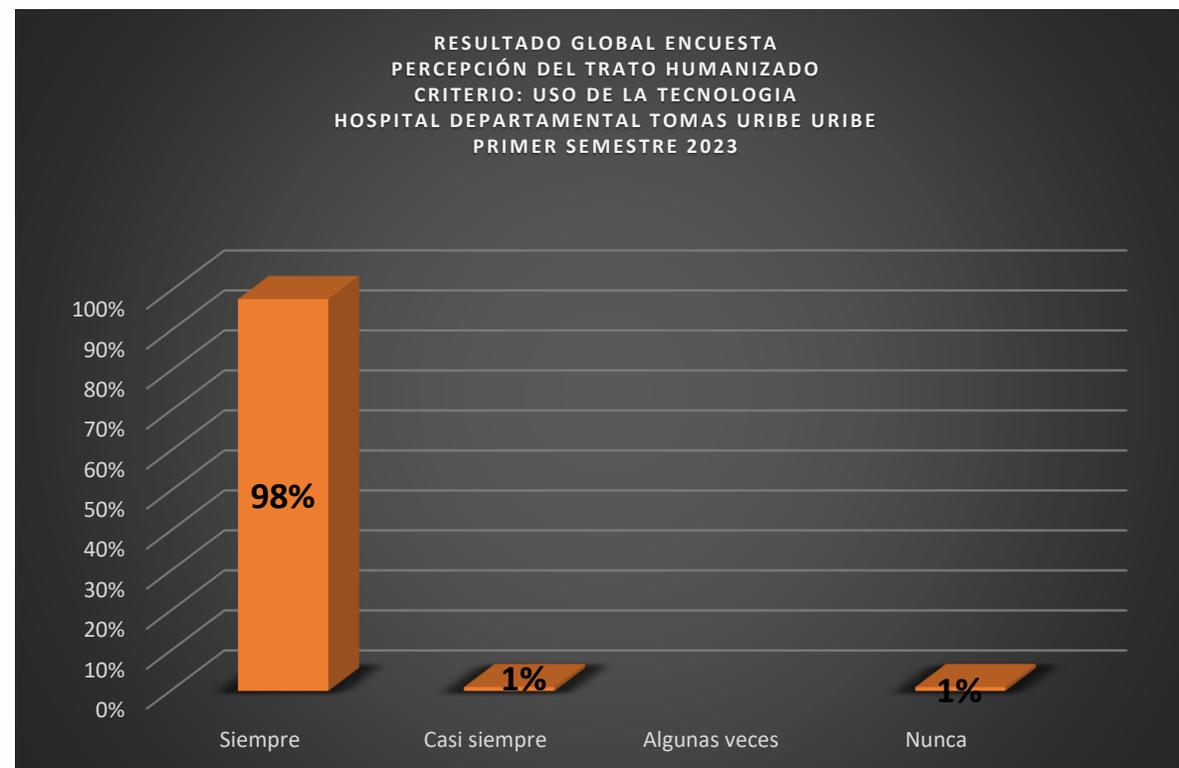


Resultado Encuesta de Percepción Trato Humanizado

Tamaño de la Muestra: 105 Usuarios

➤ **TECNOLOGIA**

Teniendo en cuenta las respuestas obtenidas relacionadas con preguntas como información brindada relacionada con riesgos y beneficios antes de realizar un procedimiento o toma de una ayuda diagnóstica, oportunidad para realización de los Procedimientos, traslado seguro, revisión de los equipos biomédicos antes de utilizarlos, se obtienen los siguientes resultados:



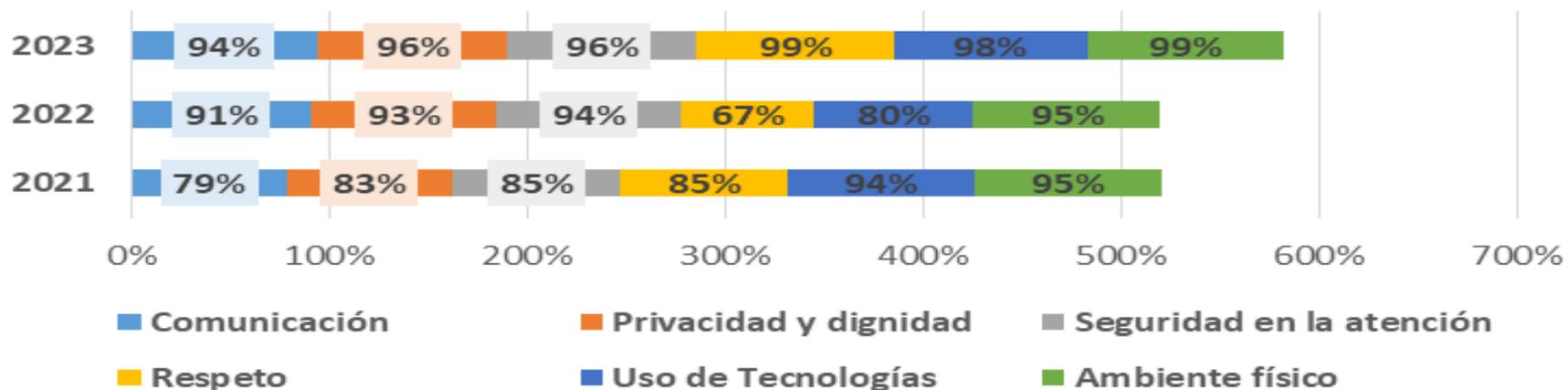
Fuente: Drive de encuestas humanización



Resultado Encuesta de Percepción Trato Humanizado

AÑO 2021-2022-2023

Resultados Encuesta Percepción del trato humanizado Hospital Departamental Tomas Uribe uribe AÑOS 2021-2022-2023



11

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
DOCENCIA - SERVICIO



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE



Instituto Julia Restrepo
Técnico gestión en salud



Universidad Central del Valle
Programa de Medicina
Programa de Enfermería



Universidad del Valle
Pregrado en psicología

CONVENIOS DOCENCIA - SERVICIO



Universidad Libre
Especialización en
Dermatología



Corporación Latinoamericana de estudios
Auxiliar de enfermería
Auxiliar administrativo en salud
Auxiliar en servicios farmacéuticos



Fundación Universitaria de Área Andina
Fisioterapia
Enfermería
Tecnología en Radiología
Instrumentación Quirúrgica



Centro Nacional de Capacitación Laboral
Auxiliar de enfermería
Auxiliar en servicios farmacéuticos
Administrativo en salud



Felipe José
TINOZO ZAPATA
GERENTE

**FORTALECIMIENTO DEL
TALENTO HUMANO**

9 Beneficiarios de becas
aplicadas a Fundación
Universitaria área
Andina y UNILIBRE



EDUCACIÓN CONTINUA

Uso de indicadores
para la gestión

Taquicardia
supraventricular

Inteligencia emocional
como clave en el desarrollo
profesional

Atención psicológica
en procesos de IVE

Conversatorios

La evolución y la
investigación

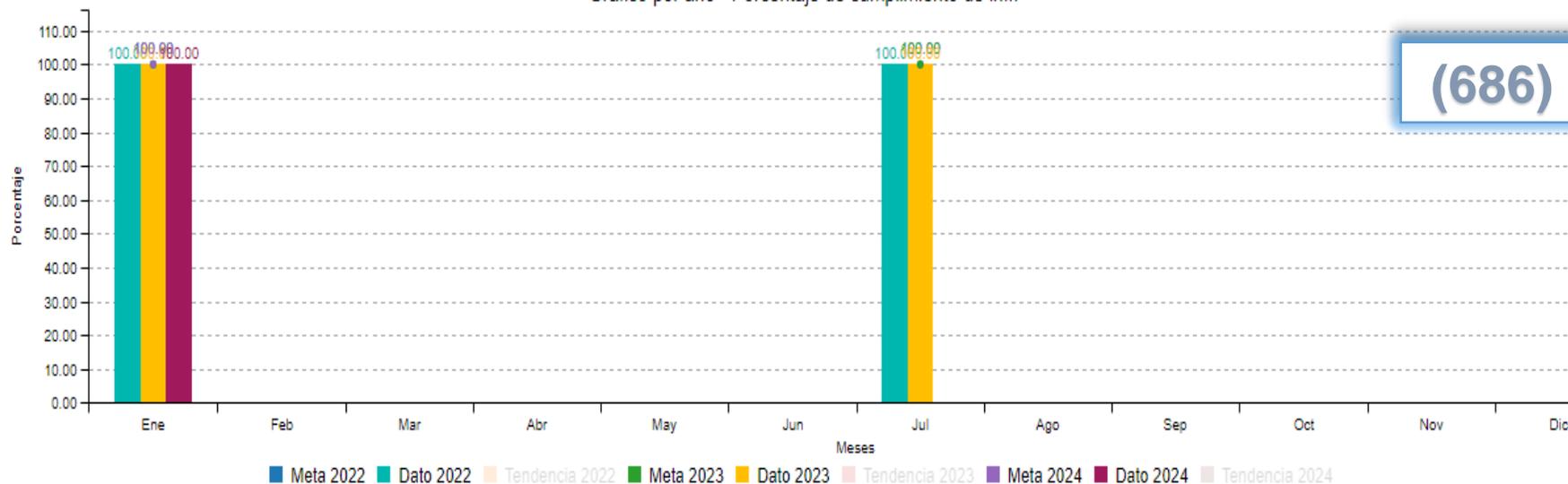
Insuficiencia renal
aguda y crónica

Tromboembolismo
pulmonar



INDICADOR INDUCCIÓN A ESTUDIANTES

Grafico por año - Porcentaje de cumplimiento de in...

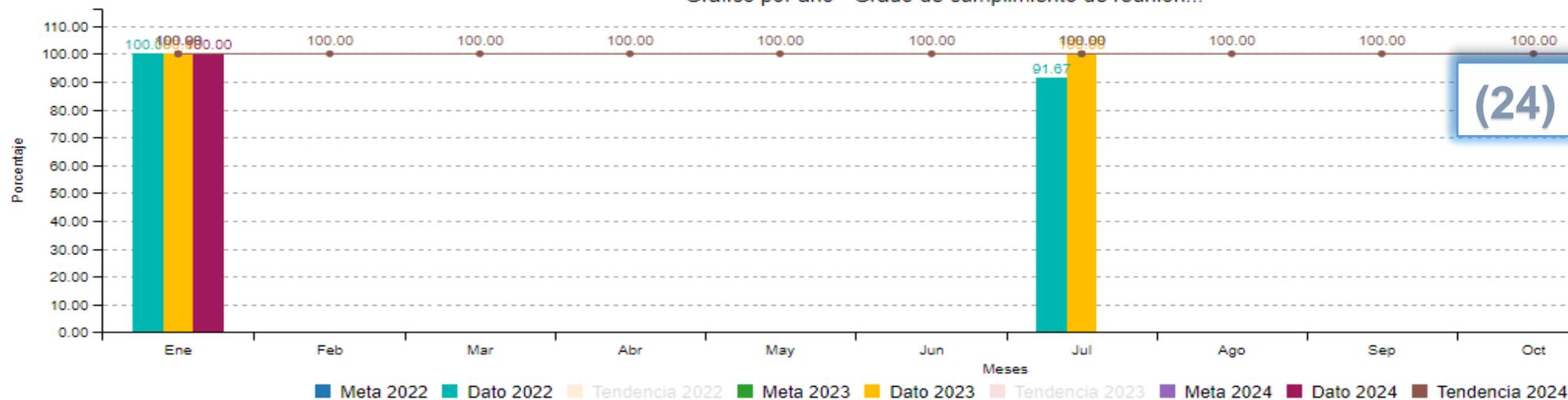


Se realiza inducción a 686 practicantes de la UCEVA, UNIVALLE, Universidad Libre, CENAL, Latinoamericana de Estudios, SENA e Instituto Julia Restrepo, logrando el cumplimiento del proceso.



INDICADOR
REUNIONES COMITÉS D-S

Grafico por año - Grado de cumplimiento de reunion...

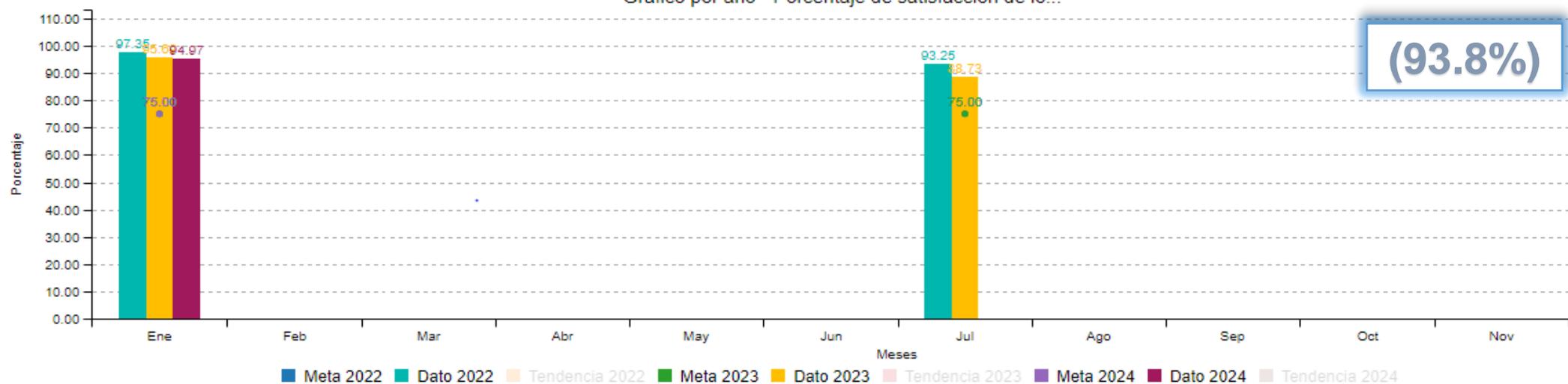


Se logra el cumplimiento de las 24 reuniones de Docencia servicio programadas con las Instituciones formadoras de talento humano.



**INDICADOR
SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES**

Grafico por año - Porcentaje de satisfacción de lo...



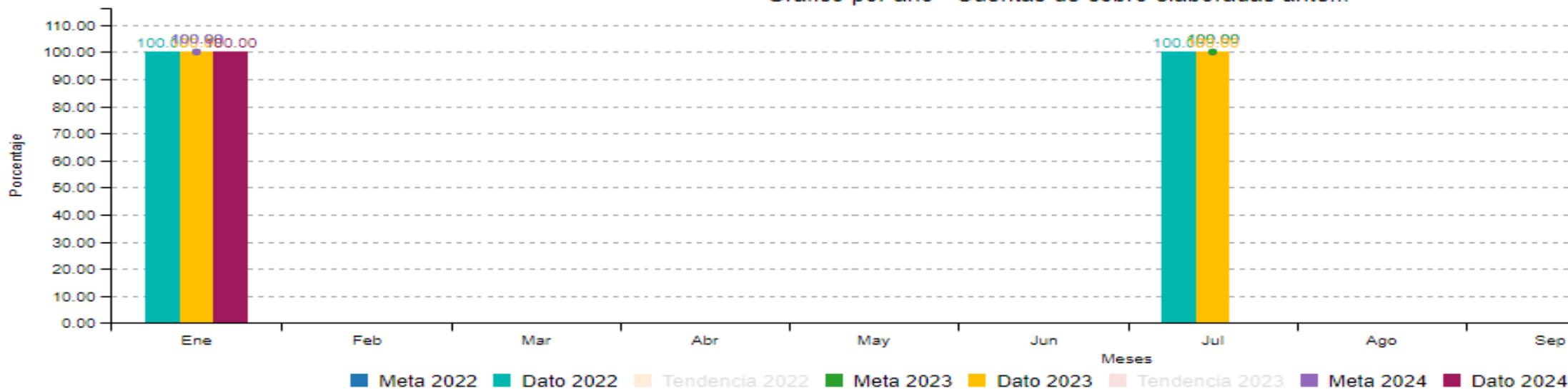
(93.8%)

Se logra una satisfacción de los estudiantes del 93.8%, exaltando al Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe, como un excelente escenario para practicas



INDICADOR
CUENTAS DE COBRO

Grafico por año - Cuentas de cobro elaboradas ante...



Durante el año 2023 se elaboraron 7 cuentas de cobro, logrando aplicar los beneficios e incentivos a nuestro personal en su formación profesional y técnica.



**EVENTO DE CLAUSURA
20 MEDICOS INTERNOS
UCEVA**



CRONOLOGÍA

Año	Inducción	Comites D-S	Satisfacción	Cuentas de cobro	Educación continua	Fortalecimiento del talento humano
2020	11	0	0	0	(1) Congreso internacional de urgencias y emergencias medicas en alianza con UCEVA	0
2021	420	11	97%	3 \$ 85.855.340	(3) Primer seminario de elementos probatorios en responsabilidad medica Diplomado en epidemiologia en servicios de Salud a nivel postgrado Promoción social, discapacidad y estadística descriptiva grafica e indicadores	0
2022	842	23	93%	6 \$ 226.696.179	(3) Diplomado en Docencia universitaria (38) Diplomado en servicios farmaceuticos (15) Curso de excell basico (47)	3
2023	686	24	93%	7 \$ 272.469.450	(7) Uso de indicadores para la gestión Inteligencia emocional como clave en el desarrollo profesional La evolución y la investigación Tromboembolismo pulmonar Insuficiencia renal aguda y crónica Atención psicológica en procesos de IVE Taquicardia supraventricular	7



12



RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 SUBPROCESO INVESTIGACIÓN



LOGROS INVESTIGACIÓN
2020-2023

Reconocimiento de SAMESO

Se logró el reconocimiento en categoría C del grupo de investigación **SAMESO** (Salud, Medicina y Sociedad) en la convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o innovación de octubre 2021, del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación

CÓDIGO DE GRUPO	NOMBRE DEL GRUPO	LÍDER DEL GRUPO	INSTITUCIONES QUE LO AVALAN	GRUPO RECONOCIDO	GRUPO INSCRITO PARA MEDICIÓN	CLASIFICACIÓN DEL GRUPO
COL0175225	GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS HOSPITAL MILITAR CENTRAL	CARLOS HERNANDO GOMEZ QUINTERO	HOSPITAL MILITAR CENTRAL, UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA	✓	SÍ	A1
COL0175289	SAMESO	GUSTAVO BERGONZOLI PELAEZ	HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E. UNIVERSIDAD CATOLICA DE ORIENTE	✓	SÍ	C
COL0175412	GIAZ	CALVO CARDONA	UNIVERSIDAD CATOLICA DE ORIENTE	✓	SÍ	C



**MANUSCRITOS PUBLICADOS
 EN REVISTAS NACIONALES E
 INTERNACIONALES 2020-2024**

Año	Nacional	Internacional	Total
2020	1	2	3
2021	2	2	4
2022	4	0	4
2023	0	4	4
2024	0	3	3
Total	7	11	18



**PUBLICACIONES
INVESTIGACIÓN**

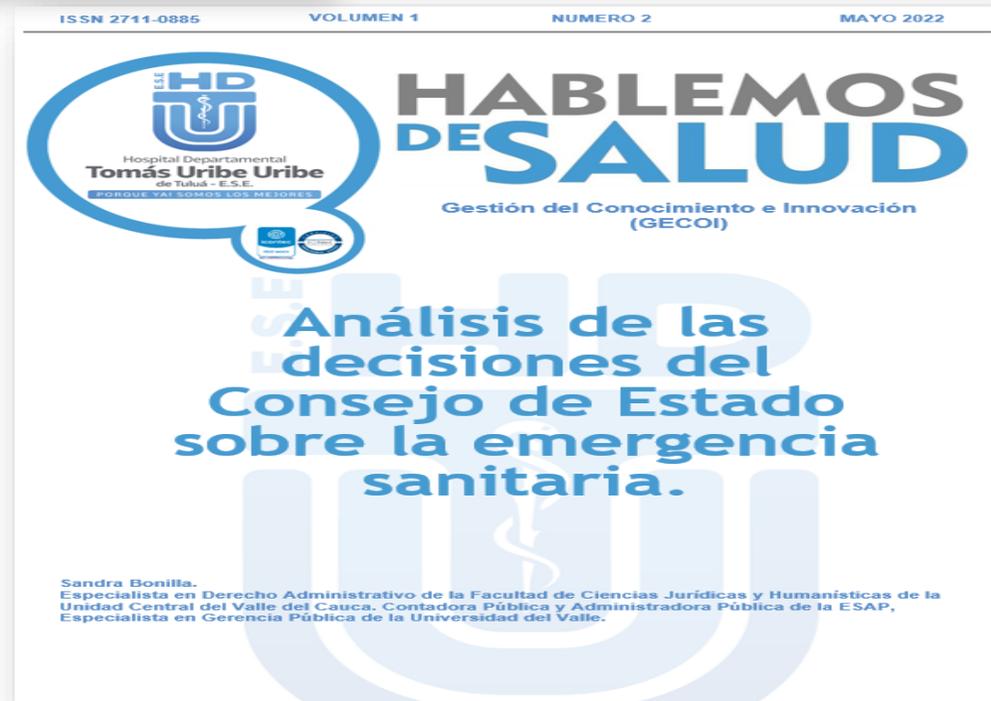
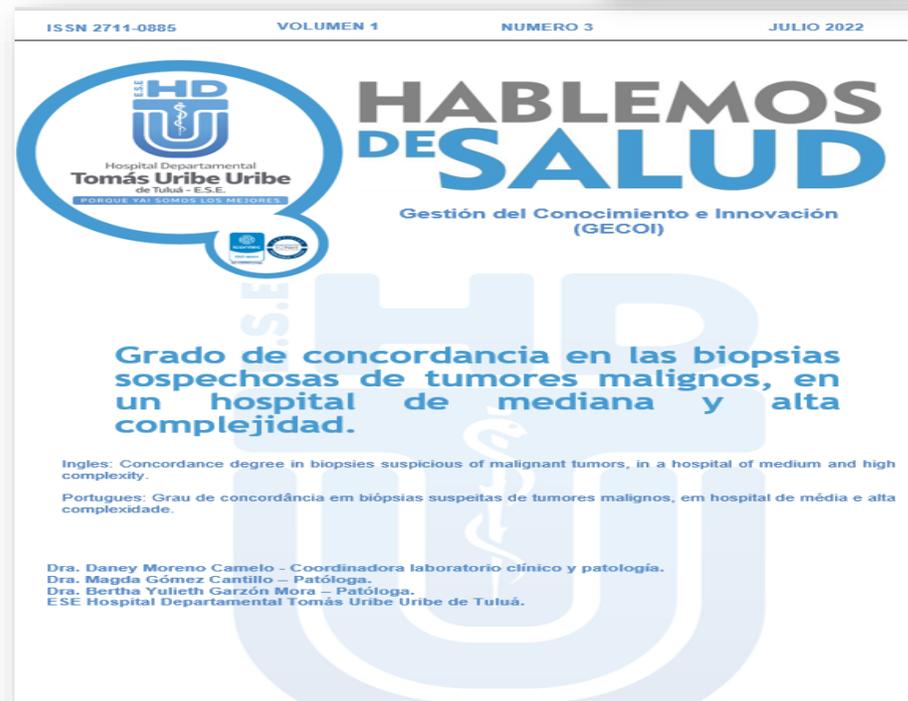
Factores asociados al síndrome de desgaste laboral en auxiliares de enfermería. Univ. Salud. 2021;23(2):120-128.
DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.212302.223>

Mortalidad por violencia interpersonal en adolescentes y jóvenes en América Latina Rev Panam Salud Publica 47, 2023 | www.paho.org/journal | <https://doi.org/10.26633/RPSP.2023.91>

Infección con SARS-CoV2, antes y después de la vacunación, en funcionarios de un hospital de mediana y alta complejidad. Rev Fac Med (Quito). 2023; 48(1):9-17



**MEDIOS DE PUBLICACIÓN
PROPIOS DE LA ESE**



HABLEMOS DE SALUD

Año	Título
2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trabajo en red para la recuperación de la Salud Pública ¿Es una opción o la única? Edición 001. Enero 2020. ISSN 2711-0885. 2. La pandemia expone la naturaleza humana. Edición 001. Parte I, marzo 2020. ISSN 2711-0885. 3. Inteligencia Artificial. Edición 002. Abril 2020. ISSN 2711-0885. ISSN 2711-0885. 4. La pandemia expone la naturaleza humana. Edición 002. Parte III, julio 2020. ISSN 2711-0885. 5. Salutogénesis o las causas de la salud. Edición 3, noviembre 2020. ISSN 2711-0885.
2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evolución de la curva epidémica de la Covid-19 en el municipio de Tuluá. Edición 1, número abril 2021. ISSN 2711-0885. 2. El Kernel de una Interpretación gnoseológica de la dicotomía de dos enfoques terapéuticos. Edición 1, número 2, Agosto 2021. ISSN 2711-0885. 3. Tendencia en tecnologías y servicios de la cuarta revolución industrial. Edición 1, número 3, noviembre 2021.
2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Epidemiología de la infección por Sars-CoV-2 en funcionarios de un hospital de mediana y alta complejidad. Vol. 1, Numero 1, marzo 2022. ISSN 2711-0885. 2. Análisis de las decisiones del Consejo de Estado sobre la emergencia sanitaria. Vol. 1, número 2, mayo 2022 ISSN 271-0885 3. Grado de concordancia en las biopsias sospechosas de tumores malignos, en un hospital de mediana y alta complejidad. Vol. 1, número 3, julio 2022. 4. Significancia estadística y relevancia clínica. . Vol. 1, Numero 4, octubre 2022. ISSN 2711-0885.
2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Análisis de la Concordancia de Ayudas Diagnósticas y Radiográficas. Vol. 2, número 1, abril 2023. e-ISSN 2711-0885. 2. La infección por el virus Sars-CoV-2 como enfermedad ocupacional en trabajadores sanitarios de un hospital académico. Vol. 2, número 2, agosto 2023. e-ISSN 2711-0885. 3. Análisis de Morbilidad 2022 E.S.E. Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá. Vol. 2, número 3, octubre 2023. e-ISSN 2711-0885. 4. Análisis de Mortalidad 2022 E.S.E. Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá. Vol. 2, número 4, diciembre 2023. e-ISSN 2711-0885.



CONGRESOS CIENTÍFICOS

Año	Nombre del evento	Título del trabajo	Lugar y Fecha
2023	XXV Simposio Nacional e Internacional de Investigaciones en Salud. Universidad del Valle.	Velocidad de la infección con Sars-CoV-2, en funcionarios en un hospital de mediana y alta complejidad, según tipo de trabajo	Cali, junio 2023
	9no Congreso Internacional del Colegio Colombiano de Gastroenterología, Hepatología y Nutrición Pediátrica	Calostro terapia para disminución de Morbimortalidad en prematuros de muy Bajo Peso al Nacer(MBPN)	Bogotá, septiembre 2023.
	XVII Encuentro Científico: La investigación en salud pública con enfoque integral impacta los territorios. -Instituto Nacional de Salud (INS).	Calostro terapia en prematuros de muy bajo peso al nacer para fortalecer la lactancia materna	Bogotá, noviembre de 2023
2022	XI Congreso Panamericano de Neonatología. La Asociación Colombiana de Neonatología (ASCOM)	Implementación de un protocolo de Calostro terapia en los prematuros de muy bajo peso al nacer hospitalizados en la unidad de cuidado intensivo neonatal del Hospital Universitario Departamental de Nariño en el periodo de enero a junio del 2022.	Cartagena, octubre 2022.
	IV workshop on Inflammation and VII Inflamm. INFLAMMA VII & IV WORKSHOP ON INFLAMATION	Characteristics and associated factors for acute kidney injury in adult dengue patients from an endemic region	Museu do Amanha. Rio de Janeiro, Brazil, on November 2022.
	41º Congreso de Ergonomía, Higiene, Medicina y Seguridad Ocupacional. Cooperación de Salud Ocupacional y Ambiental	Prevalencia de hábitos saludables en la estrategia 4x4 en funcionarios de una Institución de Salud	Medellin, 2022.
2021	IV Congreso de Investigación. Escuela de Salud Pública de la Universidad del Valle	Factores asociados con el Síndrome de Desgaste Laboral en auxiliares de enfermería del HDTUU, 2021	Cali, 2021.
2020	No hubo participación		



**PROTOCOLOS APROBADOS
POR EL COMITÉ DE ETICA
DE LAS INVESTIGACIÓN**

Año	Total
2020	3
2021	8
2022	7
2023	18
Total	36



HABLEMOS DE SALUD
ALGUNAS PUBLICACIONES

Año	Título	Grupo investigador	Institucion	Estado
2020	Mechanisms Associated with Type 2 Diabetes Occurrences: Structural Equation Confirmatory Model	SAMESO	HDTUU	Publicado
2021	Factores asociados al síndrome de desgaste laboral en auxiliares de enfermería.	SAMESO	HDTUU	Publicado
2022	Infección con Sars_CoV_2, antes y después de la vacunación, en funcionarios de un hospital de mediana y alta complejidad.	SAMESO	HDTUU	Publicado
2023	Grado de concordancia en los reportes de las biopsias de tumores malignos, en un hospital de mediana y alta complejidad.	SAMESO	HDTUU	Publicado



13

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA
SALUDALBE INSTITUCIONAL (PEVSI)



**Programa Estilos de Vida
Saludable Institucional**

PROGRAMA **E**STILOS DE **V**IDA **S**ALUDABLE **I**NSTITUCIONAL

Programa interdisciplinario de estilos de vida saludable (Actividad física, nutrición y psicología) dirigido a colaboradores(as) de la E.S.E Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe de Tuluá cuyo objetivo es sensibilizar sobre la importancia de la adopción de hábitos de vida saludable a nivel personal y laboral.



Nutricionista - Dietista

- Valoración nutricional y antropométrica inicial y final
- Educación nutricional y plan de alimentación personal

Psicología

Valoración psicológica inicial y final, Psi coeducación (Taller grupal), aplicación y seguimiento a técnicas de intervención (Individual)

Fisioterapeuta Deportiva

- Inscripción y valoración desde actividad física inicial y final
- Trabajo de acondicionamiento físico en el gimnasio institucional semanal.



INTERVENCIONES REALIZADAS A COLABORADORES 2023



363 colaboradores fueron asesorados por nutrición



343 valoraciones realizadas por Psicología
24 Primeros Auxilios Emocionales e intervención individual
13 acompañamientos grupales



3.712 Sesiones de entrenamiento realizadas en el gimnasio institucional



**ACTIVIDADES DE
PROMOCIÓN REALIZADAS
2023**



Abrazatón Contra la Depresión



Lucha contra consumo cigarrillo

Conmemoración de 11 fechas relacionadas con la salud y el bienestar.

946 personas participaron de las diversas actividades según registro de asistencia, cerca del 86% de colaboradores de la institución.



**Lucha contra obesidad
y sobrepeso**



Masaje puesto a puesto



Pintura y café



Caminata Deportiva



ACTIVIDADES REALIZADAS A USUARIOS, FAMILIAS Y COMUNIDAD 2023

✓ AULAS HOSPITALARIAS - PEDIATRÍA

17 Actividades
284 Participantes

El bingo de las emociones
AF a través juego y Semáforo de
alimentos
Aeróbicos infantiles
Sesión de relajación y Arte terapia



PROGRAMA CARDIOMETABOLICO

6 Actividades
120 participantes

Ansiedad
Depresión
Actividad física en el Gimnasio
Rumboterpaia



ACTIVIDAD EXTRAMURAL

4 Actividades
Promedio 300 personas
4 barrios de Tulúa



EL HDTUU MÁS CERCA A LA COMUNIDAD **CNC**
NOTICIAS TULUÁ

SÍGUENOS CNC NOTICIAS TULUÁ TELURO PRODUCCIONES



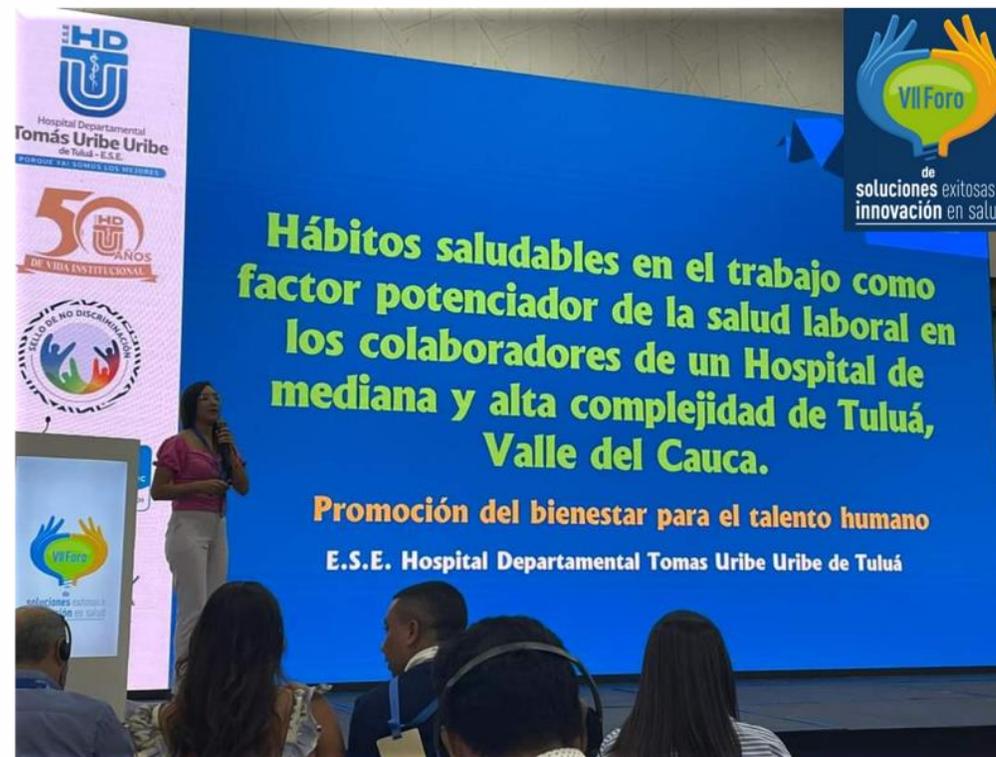
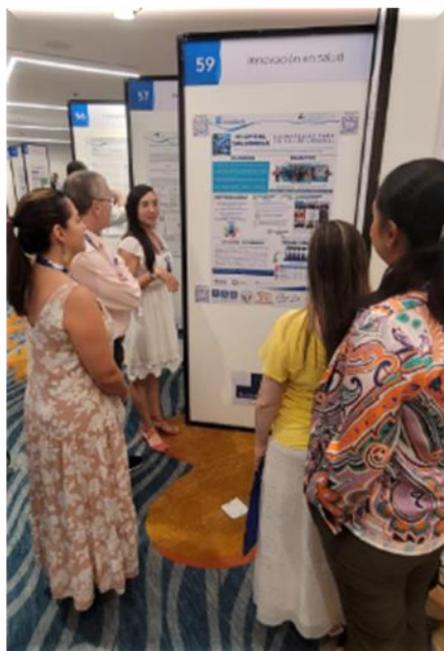
**PARTICIPACIÓN DEL PROGRAMA
EN FOROS NACIONALES E
INTERNACIONALES**



32° Foro Internacional OES
en alianza con la **Fundación Santa Fe de Bogotá**
y **Planetree Internacional**

**PONENCIA BARRANQUILLA NOVIEMBRE
2023**

**EXPOSICIÓN DE PÓSTER
CARTAGENA SEPTIEMBRE 2023**



**Hábitos saludables en el trabajo como
factor potenciador de la salud laboral en
los colaboradores de un Hospital de
mediana y alta complejidad de Tuluá,
Valle del Cauca.**

Promoción del bienestar para el talento humano
E.S.E. Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe de Tuluá



LOGROS
PROGRAMA PEVSI
2023

Aumentos en los niveles de participación del personal de la institución con el programa.

Año	N.º Participantes en programa
2021	147
2022	273
2023	326

Datos tomados a Dic 2023

Mayor número colaboradores que entrenan en el gimnasio institucional.

Año	% Asistencia al Gimnasio Institucional	N.º personas asisten / total inscritos x año
2021	22,4%	33/147
2022	17,2%	47/273
2023	45,3 %	148/326

Datos tomados a Dic 2023

Mayor nivel de satisfacción por parte de colaboradores(as) con el programa PEVSI

Año	% Satisfacción con programa personas revaloradas	N.º Encuestados / total inscritos x año
2021	84,3%	32/147
2022	89,4%	110/273
2023	92.7%	116/301

Datos tomados a Sept 2023
116 personas que finalizan trimestre 2023.

**REMISIONES DESDE
MEDICINA
LABORAL AL
PROGRAMA**



67 colaboradores con recomendaciones medicas laborales que requerían adopción de hábitos saludables fueron valoradas por nutrición, psicología y actividad física.



**IMPACTOS
PROGRAMA PEVSI
2023**



**CAMBIOS
FISICOS/MENTALES EN
COLABORADORES(AS)**

De 102 Colaboradores del programa revalorados, 66 eran sedentarios y de estos, 34 iniciaron ejercicio activamente (51.5%) de los cuales 28 lo hicieron en el Gimnasio Institucional.

De 102 colaboradores revaloradas, 66 estaban en sobrepeso/obesidad, 39 redujeron peso (0.2 hasta 12.5 kg) y 5 personas pasaron a normopeso (5.1%)



De 102 colaboradores revaloradas, 18 estaban en nivel leve, medio y/o alto de estrés, de esos, 10 colaboradores pasaron a nivel sin estrés.



**IMPLEMENTACIÓN DE INTERVENCIONES
PSICOLÓGICAS A COLABORADORES(AS)**



Motivo Consulta por Psicología	N° Intervenciones realizadas		
	2021	2022	2023
Terapias Individuales	0	2	2
Primeros Auxilios Emocionales	0	14	22
Intervenciones grupales	0	0	13

**AMPLIACIÓN COBERTURA DEL
PROGRAMA (CLIENTE EXTERNO)**

Programas orientados a pacientes, usuarios, familia y comunidad	N° Participaciones por año		
	2021	2022	2023
Aulas Hospitalarias	0	6	17
Programa Cardiometabólico	0	11	6
Extramurales (Personería a tu Barrio)	0	2	4

METAS 2024

PROGRAMA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE INSTITUCIONAL

**FOMENTAR EL
DEPORTE A
FAMILIARES DE
COLABORADORES**



Convenios con instituciones de deporte y recreación para colaboradores y sus familias



INTERVENCIÓN RIESGO PSICOSOCIAL 2023



Taller "Construyendo equipo"



Junta Directiva Feb 2023
8 participantes

Laboratorio y patología Marzo 2023
12 participantes

Imágenes Diagnosticas Mayo 2023
24 participantes

Cirugía y otras áreas asistenciales Julio a
Nov 2023
219 participantes

Media jornada laboral
en espacio abierto fuera
institución

Reconocimiento del
otro - Escucha –
Comunicación – Seguir
y dar instrucciones -
Liderazgo– Trabajo en
equipo – Empatía



14

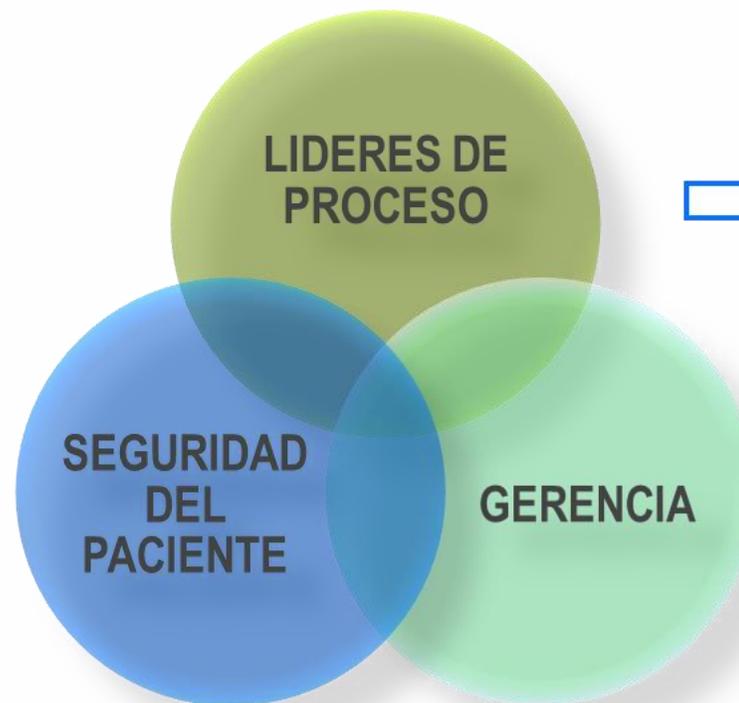
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
LAVADO DE MANOS 360, IMPACTO Y
EFICACIA DEL ENFOQUE MULTIMODAL



**EQUIPO DESARROLLADOR
 DE LA SOLUCIÓN**



- **MARIA VIRGINIA VILLEGAS BOTERO**
INFECTOLOGA
- **CRISTHIAN JOSÉ PALLARES**
MEDICO EPIDEMIOLOGO
- **MARCELA COY PINILLA**
ENFERMERA REFERENTE EN PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES
- **MAIRA ALEJANDRA GOMEZ TORRES**
AUX. PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES
- **YULIANA ANDREA CUESTA ROJAS**
AUX. PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES



➔ Enfermería



INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD



Ignaz Semmelweis 1818 - 1865



Didier Pittet 1957

“el contar con un producto rápido y eficaz no era suficiente para lograr el cambio en la conducta”.
Estrategia multimodal higiene en higiene de manos



LAVADO DE MANOS 360, IMPACTO Y EFICACIA DEL ENFOQUE MULTIMODAL

OBJETIVO

Evaluar el impacto de la implementación de la estrategia multimodal para el lavado de manos, analizando su efectividad en la reducción de infecciones y la promoción de una cultura de higiene entre el personal de salud.

ESPECIFICOS

Evaluar el impacto del antes y después de la implementación de la estrategia multimodal

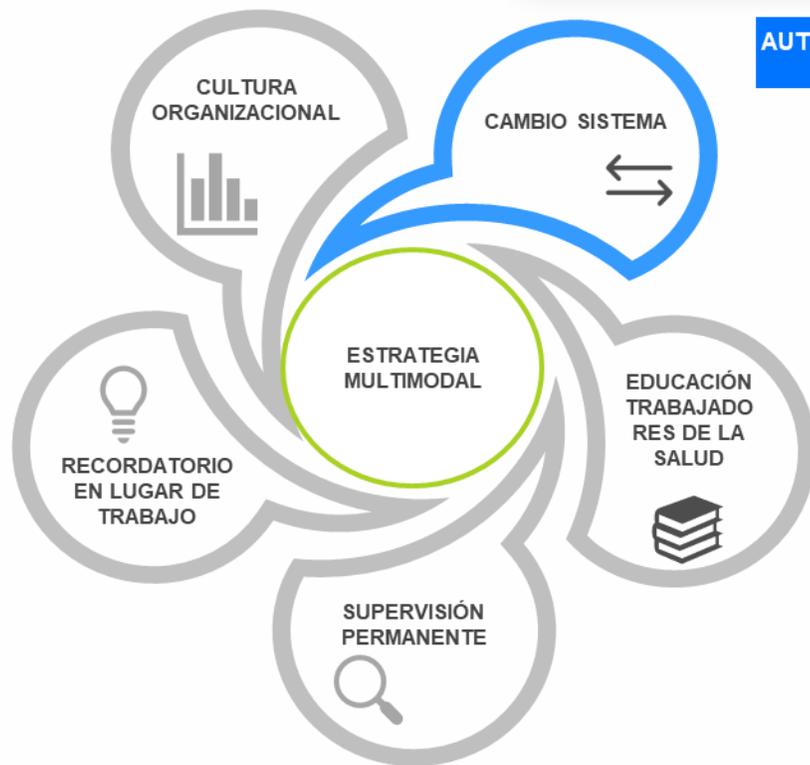
Contribuir al cuerpo de conocimiento científico y práctico en el área de prevención de infecciones

Analizar las barreras y desafíos enfrentados durante la implementación

Implementar estrategias efectivas que permitan garantizar la apropiación en la prevención de IAAS



IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA MULTIMODAL



AUTOEVALUACIÓN

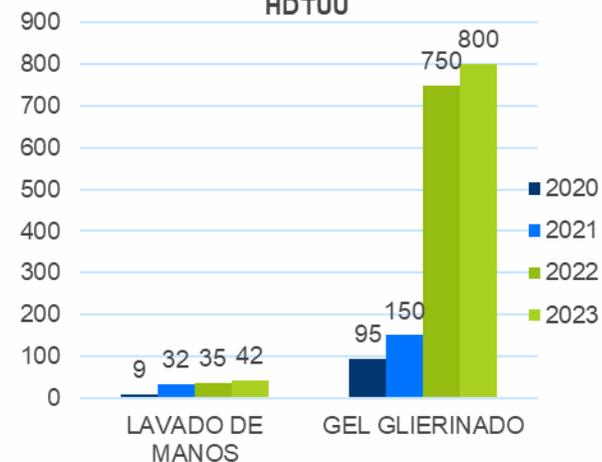
GESTIÓN DOCUMENTAL

REVISIÓN CAPACIDAD INSTALADA

MUESTREO EN OBSERVACIÓN

EVALUACIÓN EN LÍNEA

COMPARACIÓN NUMERO PUNTOS DE LAVADO Y FRICCIÓN DE MANOS 2020-2023 HDTUU



FUENTE: COMITÉ DE INFECCIONES HDTUU



IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA MULTIMODAL



TALLERES PRÁCTICOS



RETROALIMENTACIÓN EN CAMPO

FUENTE: COMITÉ DE INFECCIONES HDTUU

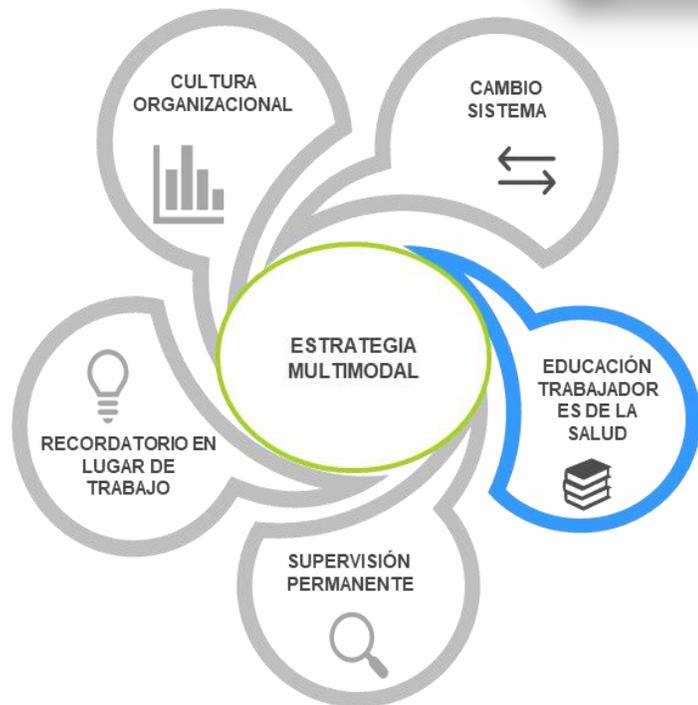
CAMPAÑAS



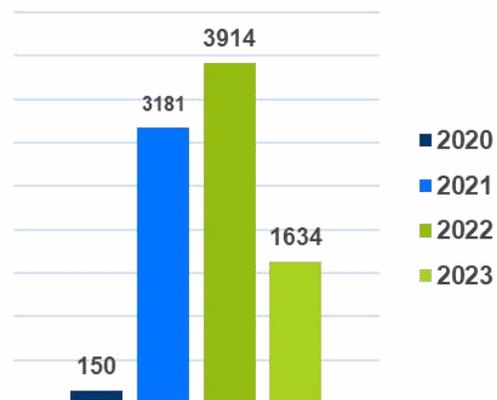
FORMACIÓN CONTINÚA



IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA MULTIMODAL



COMPARATIVO OBSERVACIONES HIGIENE DE MANOS 2020-2023



PUBLICACIÓN DE RESULTADOS BOLETÍN INFORMATIVO

LAVA TUS MANOS SALVA VIDAS

COMPARATIVO ADHERENCIA GLOBAL HIGIENE DE MANOS 2021-2023

MOMENTO	2021	2022	2023
MOMENTO 1	49%	70%	69%
MOMENTO 2	40%	82%	84%
MOMENTO 3	39%	79%	80%
MOMENTO 4	49%	75%	72%
MOMENTO 5	32%	35%	75%
ADHERENCIA GLOBAL	56%	75%	76%

CAMPAÑA LAVADO DE MANOS OCTUBRE 15 2023

Con el lema lava tus manos salva vidas, se llevo a cabo la campaña de lavado de manos liderada por el comité de infecciones donde logramos capacitar a 400 personas entre pacientes, cuidadores, funcionarios asistencial y administrativos.

SERVICIOS CON MEJOR ADHERENCIA ENE -SEP 2023

- UNIDAD CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO 89%
- UNIDAD CUIDADO INTENSIVO ADULTOS N°2 83%
- HOSPITALIZACIÓN GENERAL 82%

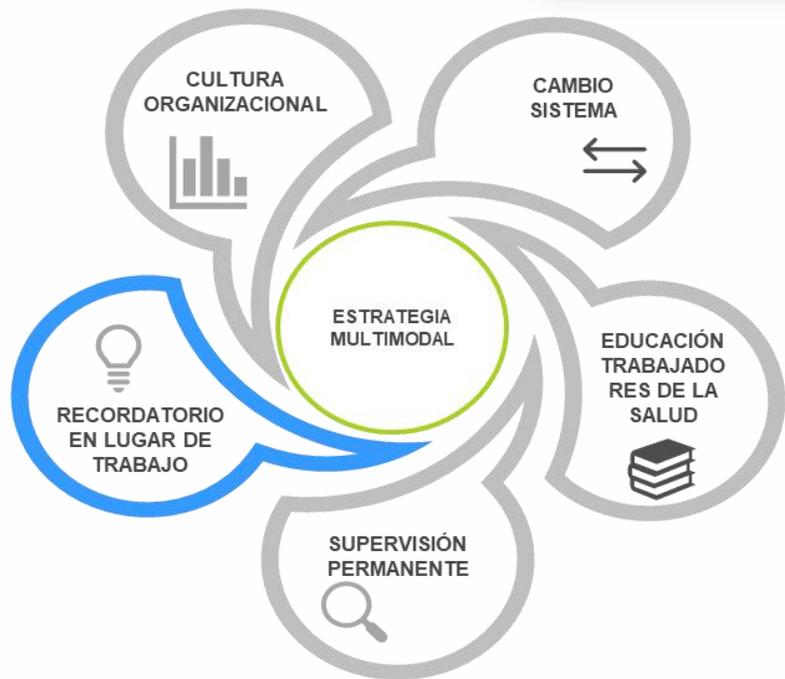
sistema de reporte

- PORTAL WEB CHAMLO REPORTE DE EVENTOS RAPIDO
- FORMATO REPORTE DE EVENTO ADVERSO Y RAM CODIGO MD-GC-RE 029
- whatsapp institucional 3162739077
- seguridaddelpaciente@hospitaltomosuri

FUENTE: COMITÉ DE INFECCIONES HDTUU



IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA MULTIMODAL



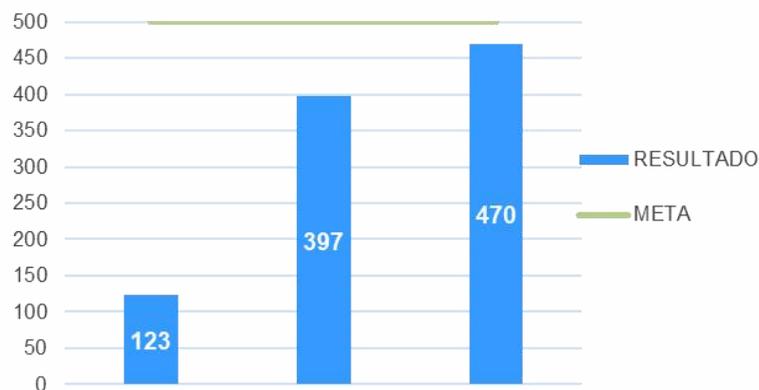
FUENTE: COMITÉ DE INFECCIONES HDTUU



IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA MULTIMODAL



RESULTADO AUTOEVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA MULTIMODAL DE HIGIENE DE MANOS 2021-2023



JORNADAS EDUCATIVAS POR EL PERSONAL ASISTENCIAL HDTUU

FUENTE: COMITÉ DE INFECCIONES HDTUU



LISTA DE VERIFICACIÓN ADHERENCIA HIGIENE DE MANOS
Código:MD-GC-RE-186
Versión:001 Fecha Aprobación:25/01/2023

controladmedic@hdtuu.com.co controladmedic@hdtuu.com.co

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

MES*

01/2023



IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIA MULTIMODAL



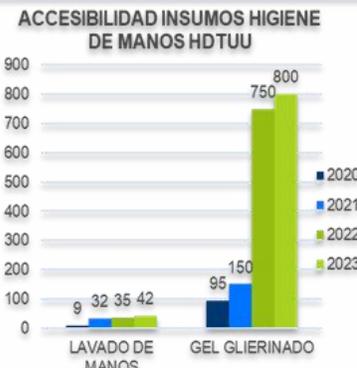
Formación certificada OPS en higiene de manos



Incremento en el número de observaciones a los momentos de higiene de manos

PROMEDIO OBSERVACIONES MES

2020:12
2021: 265
2022:326
2023:163



Cambio del sistema

Se incrementa los puntos de higiene y lavado

Pasando de 150 dispensadores de gel a 800

Y de 9 lavados de manos a 42.



Jornadas educativas en higiene de manos bimestrales mas las campañas instituciones donde se incluye a pacientes y acompañantes



Empoderamiento de líderes de proceso y personal asistencial en higiene de manos

Tendencia a la mejora continua pasando de una calificación 123 (inadecuado) a 470 (avanzado)

FUENTE: COMITÉ DE INFECCIONES HDTUU



RECURSOS INVERTIDOS Y/O UTILIZADOS

Se cuenta con 800 dispensadores de gel 42 puntos para lavado de manos con un costo promedio de \$48.900.000

Formación continua teórica practica aprendiendo del error, con un costo por actividad de \$150.000

Campañas institucionales para el fomento de la higiene de manos, costo promedio \$ 500.000

Reconocimiento a líderes de proceso y áreas con adherencias sostenidas por 3 meses consecutivos: \$100.000 trimestral

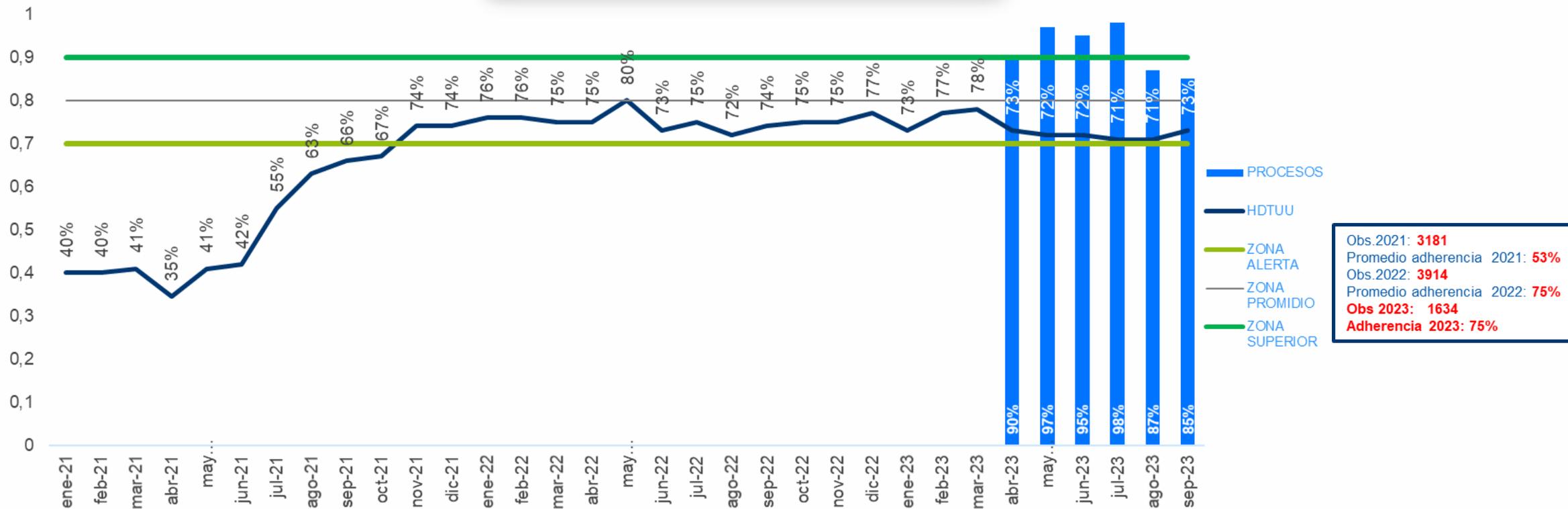
Se dispone de un rubro de \$160.000.000 al año para productos de higiene de manos

FUENTE: COMITÉ DE INFECCIONES HDTUU



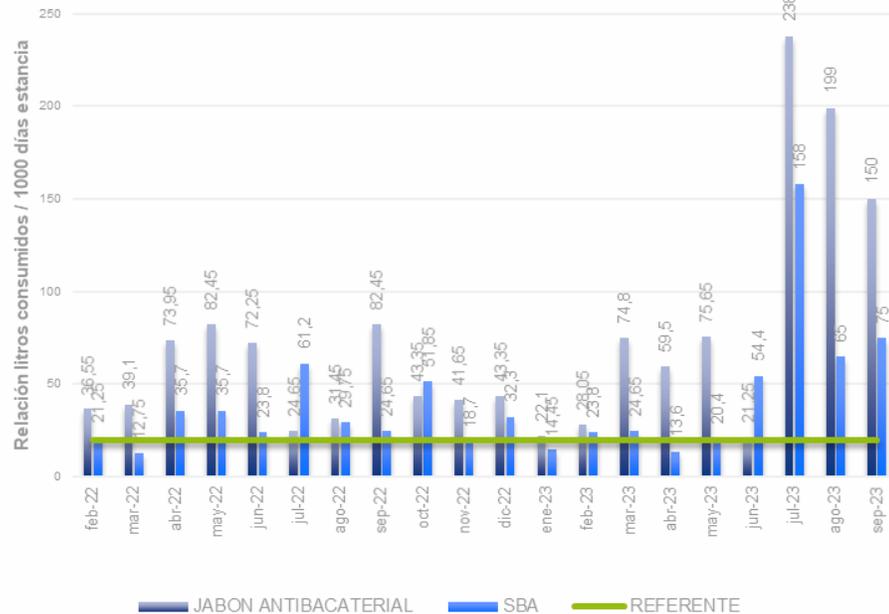
Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

ADHERENCIA DE HIGIENE DE MANOS 2021 - 2023

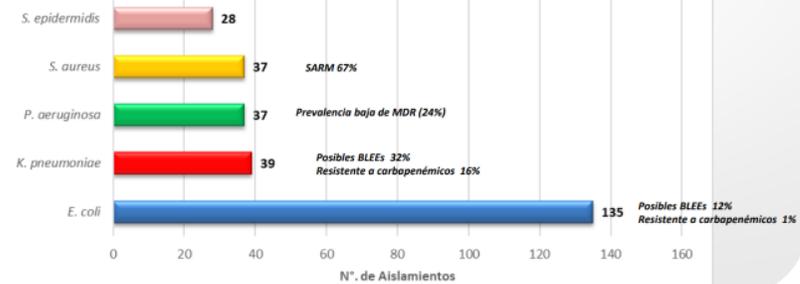


IMPACTO ESTRATEGIA MULTIMODAL

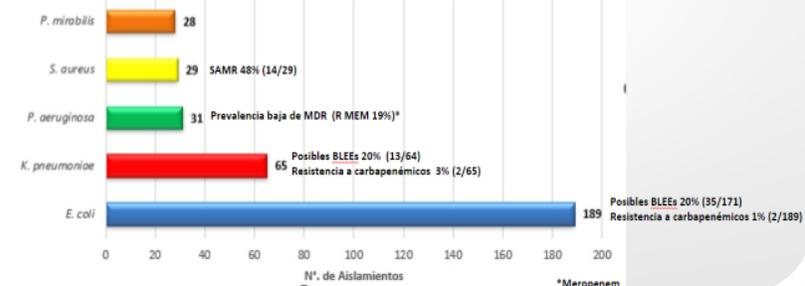
CONSUMO PRODUCTOS HIGIENE DE MANOS 2022-2023



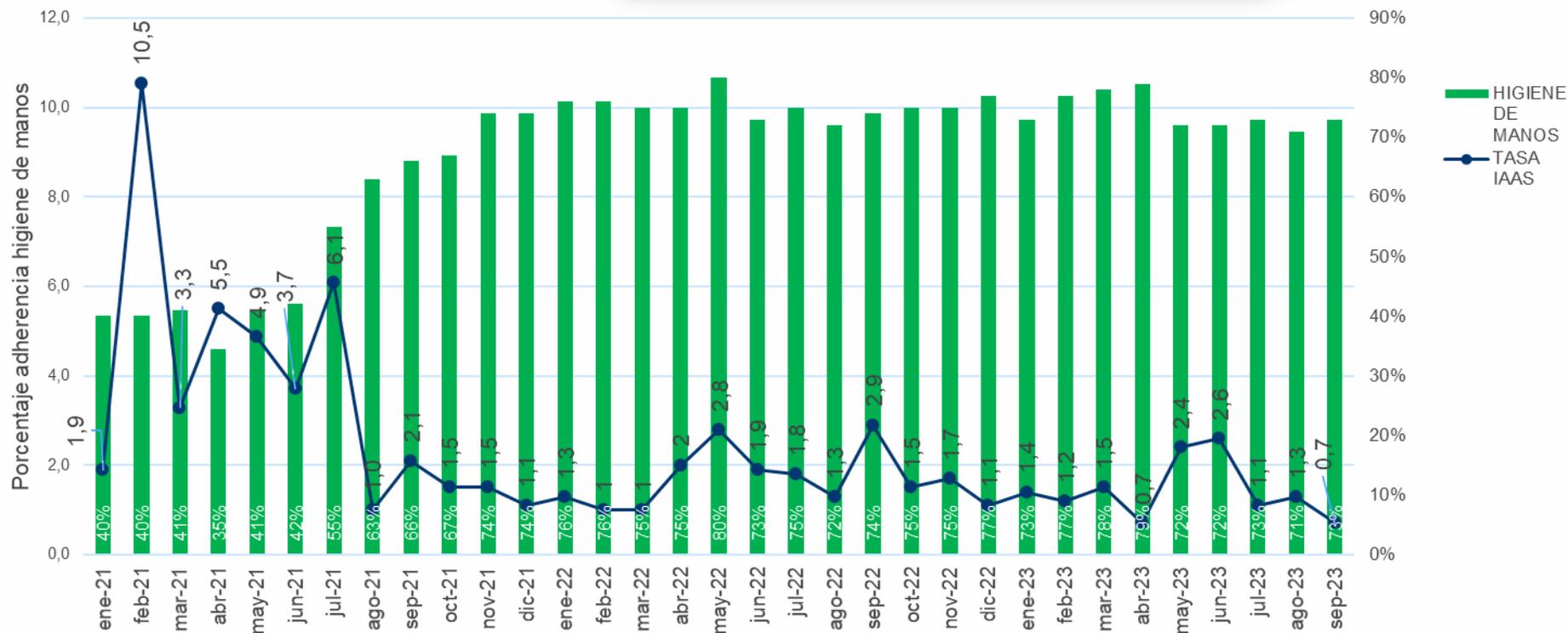
Distribución Perfil de Resistencia Antimicrobiana Salas de Hospitalización General Enero - Diciembre 2021



Distribución Perfil de Resistencia Antimicrobiana Salas de Hospitalización General Enero - Junio 2023



**IMPACTO HIGIENE DE MANOS
EN IAAS
2021 - 2023**

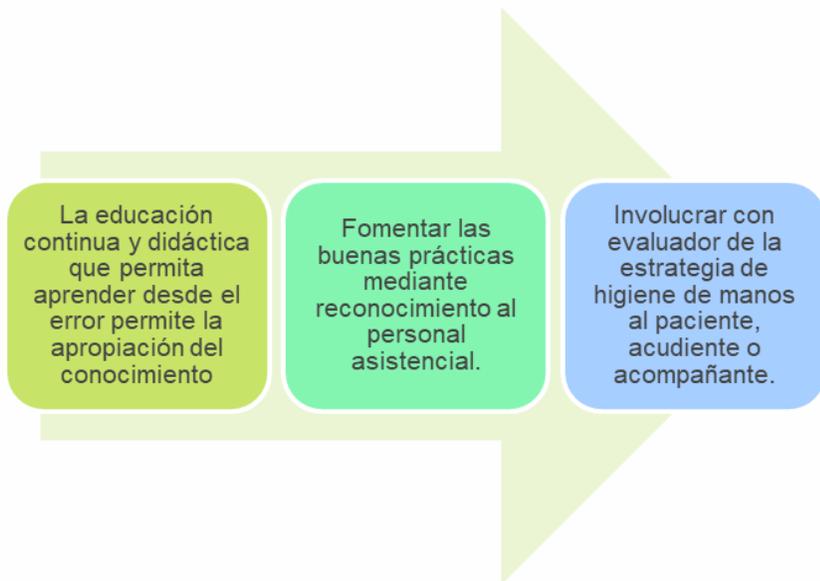


Obs.2021: **3181**
 Promedio adherencia 2021: **53%**
 Obs.2022: **3914**
 Promedio adherencia 2022: **75%**
 Obs 2023: **1634**
 Adherencia 2023: **75%**

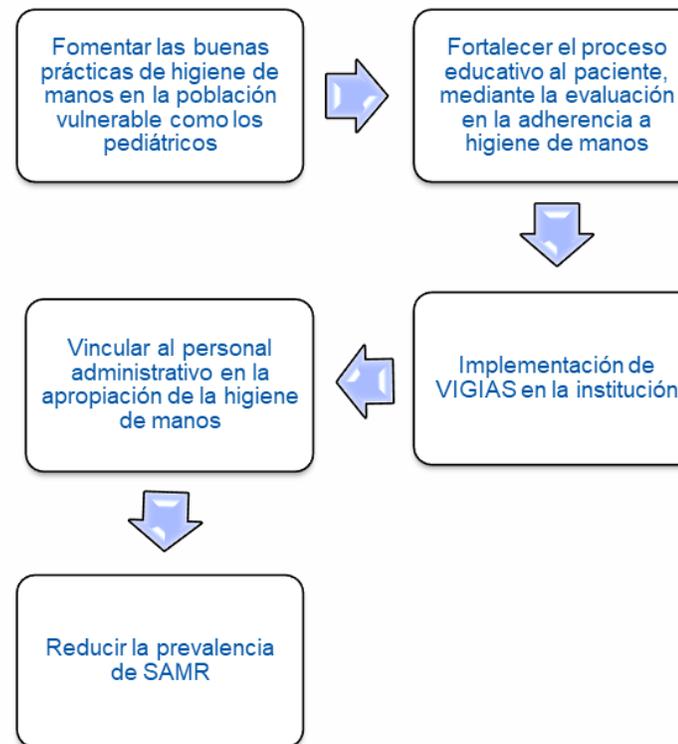


APRENDIZAJES Y RETOS CON LA IMPLEMENTACIÓN

APRENDIZAJES



RETOS





SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

**RESPONSABILIDAD SOCIAL EN
EL PLAN DE DESARROLLO**

Eje 1

**Unidos Hacia la
Excelencia**

Programas:

1. Sistema de Gestión Integral
2. Complejo Hospitalario
3. Servicios Integrales en Salud
4. Telesalud

Eje 2

**Hospital Líder y
competitivo**

Programas:

1. Sistema de información estadística
2. Planificación
3. Transparencia
4. Ambiental
5. Auditoria Clínica
6. Infraestructura
7. Equipos biomédicos
8. Informática

Eje 3

**Equipo Humano
rumbo al éxito**

Programas:

1. Talento Humano
2. Sin Riesgo Laboral

Eje 4

**Ai Hospital contigo,
Sostenible y con
responsabilidad social**

Programas:

1. Plan Gestión Integral del Riesgo
2. Suministros, medicamentos y Dispositivos médicos
3. Mercadeo y Comunicaciones
4. Procesos Jurídicos
5. Facturación
6. Responsabilidad Social ✓

Eje 5

**Gestión del
conocimiento y la
Innovación**

Programas:

1. Cultura Institucional de Gestión de la Información.
2. Educación Superior
3. Promoción de la Investigación
4. Epidemiología



INFORME DE GESTIÓN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los **logros del programa de responsabilidad social de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe** en el año 2023 son destacables y muestran un compromiso continuo con la excelencia y la innovación en el ámbito de la salud. Algunos de los más significativos incluyen:

Durante la última visita del Sistema Único de Acreditación, los auditores elogiaron el programa de Responsabilidad Social de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, manifestándolo como una destacada fortaleza institucional. Este reconocimiento es el resultado palpable del compromiso constante de la institución con la excelencia y la mejora continua



Participación en el 32° Foro Internacional de la OES: Asistencia a la convocatoria de Experiencias Exitosas para el 32° Foro Internacional de la OES en alianza con la Fundación Santa Fe de Bogotá y Planetree Internacional en octubre de 2023.



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

INFORME DE GESTIÓN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los **logros del programa de responsabilidad social de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe** en el año 2023 son destacables y muestran un compromiso continuo con la excelencia y la innovación en el ámbito de la salud. Algunos de los más significativos incluyen:

Participación en el VII Foro de Soluciones Exitosas e Innovación en Salud: Asistencia y participación activa en el VII Foro de soluciones exitosas e innovación en salud, organizado por la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas. Esta participación resalta el reconocimiento de las prácticas exitosas implementadas en la institución (programa PEVSI).

3

Presencia en la V Conferencia Latinoamericana de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables:

4

Participación en la V Conferencia Latinoamericana de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables en julio de 2023. Este evento subraya el compromiso con prácticas sostenibles y la integración de políticas medioambientales en las operaciones del hospital.



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

INFORME DE GESTIÓN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los **logros del programa de responsabilidad social de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe** en el año 2023 son destacables y muestran un compromiso continuo con la excelencia y la innovación en el ámbito de la salud. Algunos de los más significativos incluyen:

Destacada Participación en el VIII Foro Nacional de Acreditación en Salud: Destacada participación en el VIII Foro Nacional de Acreditación en Salud organizado por ICONTEC en julio de 2023. La presentación de "Buenas Prácticas de Responsabilidad Social en Acreditación en Salud" demuestra el compromiso de la institución con estándares de calidad y responsabilidad social.



Contribución al Quinto Simposio de Experiencias y Tendencias de la 4ta Revolución Industrial en Salud: Contribución al Quinto Simposio de Experiencias y Tendencias de la 4ta Revolución Industrial en Salud en septiembre de 2023. La participación en este evento destaca la adopción de tecnologías y prácticas innovadoras para avanzar en la atención de la salud.



**INFORME DE GESTIÓN
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

1 Personería Municipal
de Tuluá



El Hospital Departamental
Tomas Uribe Uribe de Tuluá de
Puertas abiertas al Municipio
de Tuluá través del programa
de Responsabilidad Social



2 Centro de Educación Especial para su
segundo encuentro conmemorativo
del Día Mundial del Síndrome de Down



**INFORME DE GESTIÓN
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

3

**Feria Boho
Tuluá**



**El Hospital Departamental
Tomás Uribe Uribe de Tuluá de
Puertas abiertas al Municipio
de Tuluá través del programa
de Responsabilidad Social**



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

**INFORME DE GESTIÓN
RESPONSABILIDAD SOCIAL**



La ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá refuerza su compromiso con la responsabilidad social y el sello de no discriminación mediante la implementación de capacitaciones en lengua de señas colombiana.



36

Colaboradores capacitados



**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**COMPROMISOS CON LOS
COLABORADORES Y SUS
FAMILIAS**

100%

**RELACIONES
MUTUAMENTE
BENEFICIOSAS CON LA
COMUNIDAD AFECTADA
DIRECTA**

95%

**CUIDADO Y
COMPROMISO CON EL
MEDIO AMBIENTE**

100%



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**COMPROMISOS CON LOS
COLABORADORES Y SUS
FAMILIAS**

100%

1

PROGRAMA ESTILOS DE VIDA SALUDABLE INSTITUCIONAL

Programa interdisciplinario de estilos de vida saludable (Actividad física, nutrición y psicología) dirigido a colaboradores(as) de la E.S.E Hospital Departamental Tomas Uribe de Tuluá cuyo objetivo es sensibilizar sobre la importancia de la adopción de hábitos de vida saludable a nivel personal y laboral.

- Nutricionista-Dietista**
 - Valoración nutricional y antropométrica inicial y final
 - Educación nutricional y plan de alimentación personal
- Psicología**
 - Valoración psicológica inicial y final, Psicoeducación (Taller grupal), aplicación y seguimiento a técnicas de intervención (Individual)
- Fisioterapeuta Deportiva**
 - Inscripción y valoración desde actividad física inicial y final
 - Trabajo de acondicionamiento físico en el gimnasio institucional semanal.

Por que ya! Somos los mejores

2

Ruta de la Resolución No. 525 de 2022
tarifas de servicios diferenciales para COLABORADORES Y SUS FAMILIAS

¿QUIÉNES SE BENEFICIAN?

Debe dirigirse y registrar información a: (según correspondi)

Colaborador HDTUU

1 Familiares en primer grado de CONSAGUINIDAD

- Padres
- Hijos mayores de edad
- Hijos menores de edad

2 Familiares en primer grado de AFINIDAD

- Cónyuge
- Compañero permanente

SEVICIOS COMPLEMENTARIOS

ACREDITACIONAL

Lunes y viernes: 8:00 am a 12:00pm y de 2:00pm a 5:00 pm
Martes, miércoles y jueves: 8:00 am a 12:00pm
Con: **Carolina Rodríguez Osorio**

Colaborador: Registro civil de nacimiento y fotocopia de la cédula.
Padres a través del colaborador: Fotocopia de la cédula.
Cónyuge a través del colaborador: Registro civil de matrimonio y fotocopia de la cédula de ciudadanía.

TALENTO HUMANO

Lunes a viernes: 2:00pm a 5:00 pm
Con: **Leidy Johana Ospina**

Hijos menores de edad a través del colaborador: Registro Civil de nacimiento y tarjeta de identidad según sea el caso.
Compañero permanente a través del colaborador: Escritura pública ante Notario de la existencia de la unión marital de hecho o Acta de Conciliación suscrita por los compañeros permanentes, en centro legalmente constituido o sentencia judicial o Declaración extra juicio y fotocopia de la cédula de ciudadanía.

SEVICIOS COMPLEMENTARIOS

Lunes a viernes: 2:00pm a 5:00 pm
Con: **Jessenia Katherine Espinosa Santos**

Hijos mayores de edad a través del colaborador: Registro CIVI de nacimiento y fotocopia de la cédula de ciudadanía.

Una vez actualizada la información, dirigirse a facturación para el disfrute del servicio
LABORATORIOS Y ALGUNAS ESPECIALIDADES



**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**COMPROMISOS CON LOS
COLABORADORES Y SUS
FAMILIAS**

100%



**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**RELACIONES
MUTUAMENTE
BENEFICIOSAS CON LA
COMUNIDAD AFECTADA
DIRECTA**

95%



2



**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
 RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**CUIDADO Y
 COMPROMISO CON EL
 MEDIO AMBIENTE**

100%

1



2



**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**CUIDADO Y
COMPROMISO CON EL
MEDIO AMBIENTE**

100%

3



Citar este número al responder:
0731-426632023

Tuluá, 15 de junio 2023.

Señor
FELIPE JOSÉ TINOCO ZAPATA
Gerente
Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe
Calle 27 carrera 39 esquina
institucional.responsabilidadsocial@hospitalomasuribe.gov.co
Teléfono: 3186967559
Tuluá, Valle del Cauca.

Asunto: Su solicitud autorización para poda de árboles aislados por gestión del riesgo. Rad. CVC 426632023 (27-04-2023)



4



Chatarrería La 40



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
 RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**CUIDADO Y
 COMPROMISO CON EL
 MEDIO AMBIENTE**

100%

5



**867 RESIDUOS
 ORGÁNICOS
 159 HUMUS**



Corregimiento
 el Picacho



Condominio
 Campestre la Colina

6



Colegio
 Gimnasio del Pacifico



Caravans

**350 KILOGRAMOS
 DE BOTELLAS PET**



**% CUMPLIMIENTO ESTRATEGIAS
 RESPONSABILIDAD SOCIAL**

**CUIDADO Y
 COMPROMISO CON EL
 MEDIO AMBIENTE**

100%



Fundación Un Nuevo Amanecer
 Calle de la Esperanza
 No. 4500-1000
 C/ 25 de Abril de Santo Domingo
 Tel. 210 944 7514 - 3443 8653

Santiago de Cali, 24 mayo de 2023. v.06

Señora
Sandra Patricia Aramboldo Gomez
 Coordinadora de la Responsabilidad Social
 E.S.E Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe
 Tulua - Valle.

Carreño Salud:

Concedemos de su espíritu de colaboración y compromiso con las causas sociales, especialmente las dirigidas a ayudar a los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en la ciudad de Santiago de Cali, como representante en el área de salud, medio de transporte, apoyo de la alimentación, entrega de los alimentos hospitalarios para acompañarlos en el área y con apoyo en medicamentos, procesos judiciales, psicológicos, y terapéuticos.

Nuestra fundación Un Nuevo Amanecer Calle de la Esperanza, es una mano amiga que trabaja arduamente para contribuir en mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad en la ciudad de Santiago de Cali, como representante en el área de salud, medio de transporte, apoyo de la alimentación, entrega de los alimentos hospitalarios para acompañarlos en el área y con apoyo en medicamentos, procesos judiciales, psicológicos, y terapéuticos.

Los gestos de nuestra fundación son reflejados con donaciones de permisos de buen vivir, con lazos públicos que se realizan en diferentes lugares, campañas de venta de panes, campañas y otros.

Su mano unida a la nuestra hará la fuerza y la esperanza que con la ayuda del Dios que nos permitió avanzar en este largo camino, en donde cada niño, niña y adolescente se atreve a soñar con un Nuevo Amanecer.

Sin otro particular a la presente, esperando su apoyo y vinculación a este mundo.

Fuente:

LIDIA MEJÍA CASTRO NUEVA
 Directora
 Fundación Un Nuevo Amanecer, Calle de la Esperanza



**11 KILOGRAMOS DE
 TAPAS BOTELLAS
 PET**



RETOS 2024
RESPONSABILIDAD SOCIAL

1 **Obtener Membresía de la** ✓
Red Global de Hospitales
Verdes y Saludables

2 **Obtener Sello de** ✓
Sostenibilidad ICONTEC



16

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**CAPACIDAD INSTALADA
 INSTITUCIONAL**



**INTERNACIÓN
 ADULTO**

CUIDADO
 INTENSIVO
 45 CAMAS

CUIDADO
 INTERMEDIO
 8 CAMAS

HOSPITALIZACIÓN
 85 CAMAS

**INTERNACIÓN
 PEDIATRICA**

CUIDADO
 INTENSIVO
 8 CAMAS

CUIDADO
 INTERMEDIO
 4 CAMAS

HOSPITALIZACIÓN
 21 CAMAS

QUIRÓFANOS

6
 SALAS DE CIRUGIA

20 UNIDADES DE
 RECUPERACIÓN
 POST ANESTÉSICA

**MATERNO
 INFANTIL**

1 SALA DE PARTO

6 UNIDADES DE
 TRABAJO DE
 PARTO

HOSPITALIZACIÓN
 GINECOBSTÉTICA
 A 31 CAMAS

CUIDADO BASICO
 NEONATAL
 5 CUNAS

URGENCIAS

10 CONSULTORIOS

3 UNIDADES DE
 REANIMACIÓN

OBSERVACIÓN
 150 DULTO
 10 PEDIATRICA

3 UNIDADES
 TRANSPORTE
 ASISTENCIAL

**CONSULTA
 EXTERNA**

17 CONSULTORIOS



Felipe José
 TINOCO ZAPATA
 GERENTE

PORTAFOLIO DE SERVICIOS INSTITUCIONAL

PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS

- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA GINECOLÓGICA
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- CIRUGÍA ARTROSCÓPICA
- CIRUGÍA OTORRINOLARINGOLOGÍA
- CIRUGÍA PLÁSTICA, RECONSTRUCTIVA Y ESTÉTICA
- CIRUGÍA UROLÓGICA
- CIRUGÍA LAPAROSCÓPICA
- CIRUGÍA GASTROINTESTINAL
- NEUROCIRUGÍA
- NEUROCIRUGÍA A TRAVÉS DE NEURONAVEGADOR
- NEFROURETEROLITOTOMIA ENDOSCÓPICA FLEXIBLE CON LÁSER
- GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA

CONSULTA EXTERNA

- ANESTESIOLOGÍA
- CARDIOLOGÍA ADULTO
- CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA
- CIRUGÍA VASCULAR
- DERMATOLOGÍA
- ENFERMERÍA
- GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- GASTROINTESTINAL
- GINECOBSTERICIA
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEUMOLOGÍA ADULTO
- NEUROCIRUGÍA
- NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- OFTALMOLOGÍA
- ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA
- OTORRINOLARINGOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSICOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA
- SEXOLOGÍA CLÍNICA
- TERAPIA FÍSICA
- TERAPIA RESPIRATORIA
- TRABAJO SOCIAL
- TERAPIA FONOAUDIOLÓGICA
- UROLOGÍA



PORTAFOLIO DE SERVICIOS INSTITUCIONAL

URGENCIAS

- ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS ADULTO Y PEDIÁTRICO
- OBSERVACIÓN EN EL SERVICIO DE URGENCIAS
- SALA DE REANIMACIÓN
- CONSULTA PRIORITARIA

APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO

- CARDIOLOGÍA NO INVASIVA
- ENDOSCOPIA DIGESTIVA
- LABORATORIO CLÍNICO
- LABORATORIO DE PATOLOGÍA
- RADIOLOGÍA E IMAGENOLÓGIA INTERVENCIONISTA
- TOMOGRAFÍA SIMPLE Y CON CONTRASTE
- COLONOSCOPIA
- COLANGIOPANCREATOGRAFÍA RETRÓGRADA ENDOSCÓPICA
- FIBROBRONCOSCOPIA
- TERAPIA DE REHABILITACIÓN CARDIOPULMONAR
- ESPIROMETRÍA
- TEST DE CAMINATA
- ELECTROENCEFALOGRAMA
- POLISOMNOGRAFIA

Servicios Ofertados

TRASLADO DE PACIENTES

- TRANSPORTE ASISTENCIAL

OTROS SERVICIOS

- INTERRUPCIÓN VOLUNTARIA DEL EMBARAZO
- CASA ROSA
- SERVICIO TRANSFUNSIONAL
- ATENCIÓN DE PARTO
- CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD
- CLINICA DE HERIDAS
- SERVICIO DE VACUNACIÓN
- NEUROREHABILITACIÓN
- TERAPIA DE PISO PÉLVICO
- HIDROTERAPIA



17

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PROYECTO NUEVO HOSPITAL



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

PROYECTO NUEVO HOSPITAL



“CONSTRUCCIÓN DE INFRAESTRUCTURA Y DOTACIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE DE TULUÁ EN SUS SERVICIOS DE MEDIANA Y ALTA COMPLEJIDAD”



Asegurar la sostenibilidad financiera de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá.

Fortalecer la infraestructura hospitalaria de la Red

Mejorar el acceso y la calidad de los servicios

Recuperar la confianza del sistema de salud

IMPACTO PROYECTO NUEVO HOSPITAL



NUEVO HOSPITAL EN DATOS

POBLACIÓN BENEFICIADA 1.217.000
HABITANTES DEL AREA DE INFLUENCIA

METROS EN CONSTRUCCIÓN 37.970 M2

30 CONSULTORIOS
150 CAMAS HOSPITALIZACIÓN
70 CAMAS DE CUIDADO INTENSIVO

AUMENTO DE COMPLEJIDAD
UNIDAD ONCOLÓGICA
GRAN QUEMADO
CIRUGIA DE ALTA COMPLEJIDAD



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

18

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443

**GESTIÓN DE LA
TECNOLOGÍA
ESE HOSPITAL
DEPARTAMENTAL
TOMÁS URIBE
URIBE**



DISPOSITIVOS MEDICOS



SISTEMAS
INFORMATICOS Y DE
APOYO



EQUIPOS INDUSTRIALES

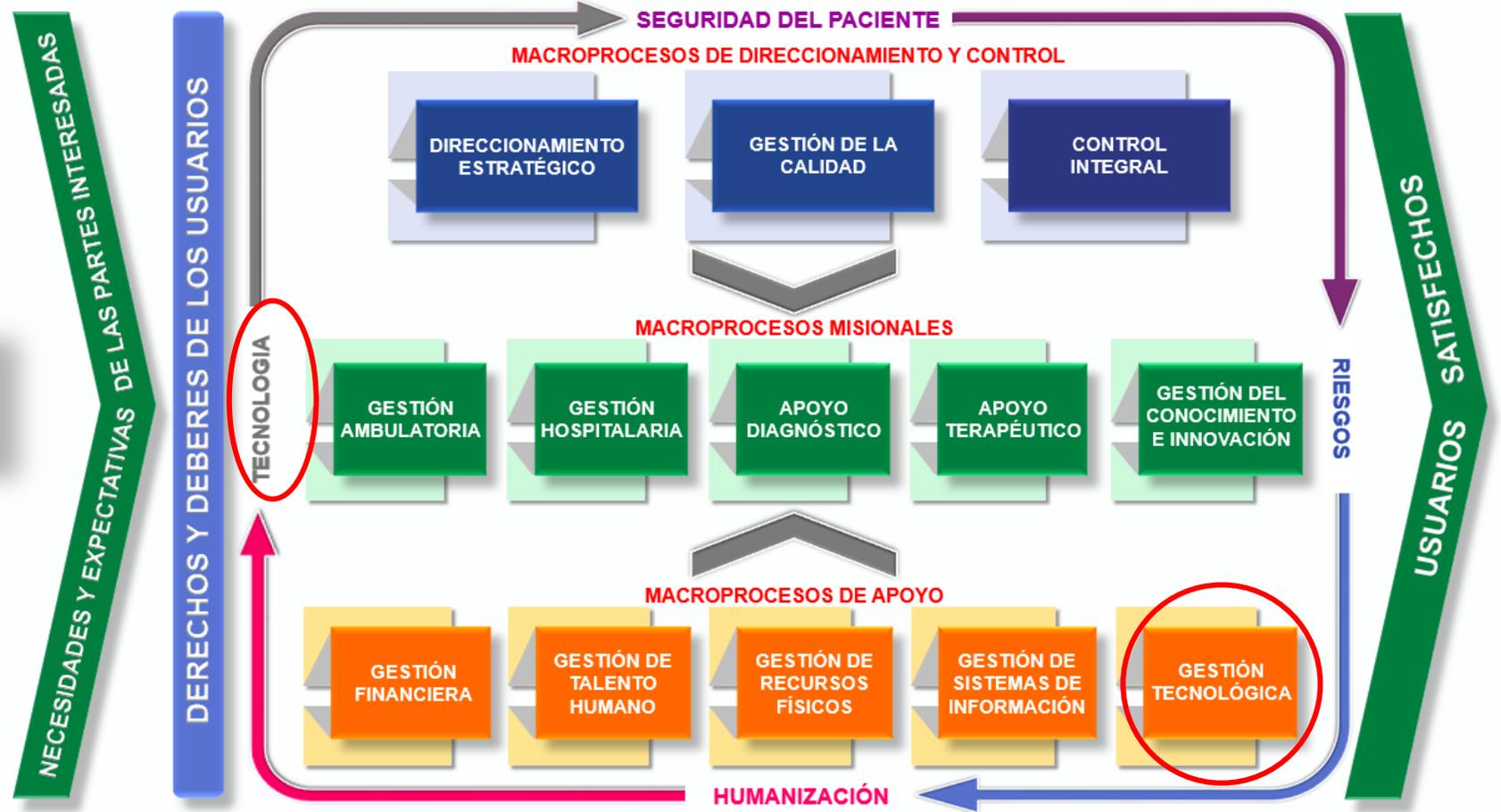


EQUIPOS BIOMEDICOS



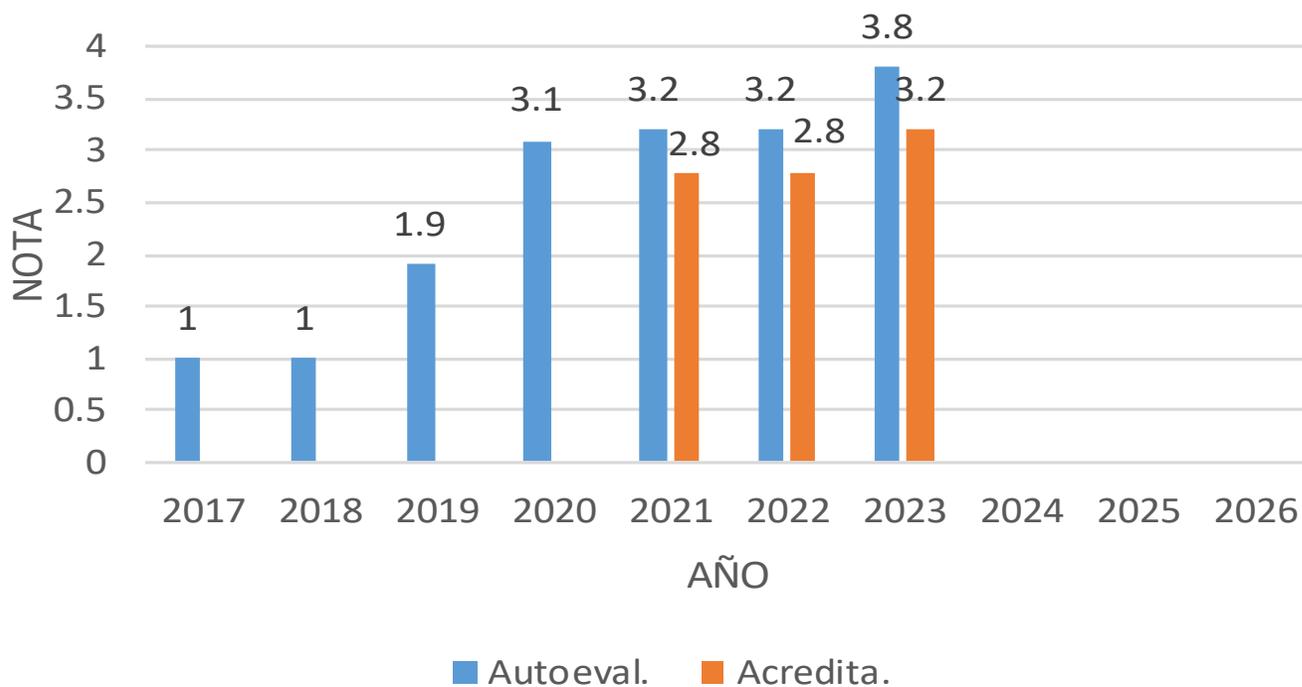
MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL

**ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMÁS URIBE URIBE DE TULUÁ
 MAPA DE PROCESOS**



**INDICADORES DE
GESTIÓN DE LA
TECNOLOGÍA**

**CALIFICACIONES RECIBIDAS EJE GESTIÓN DE
LA TECNOLOGÍA ESE HDTUU AL AÑO 2023**

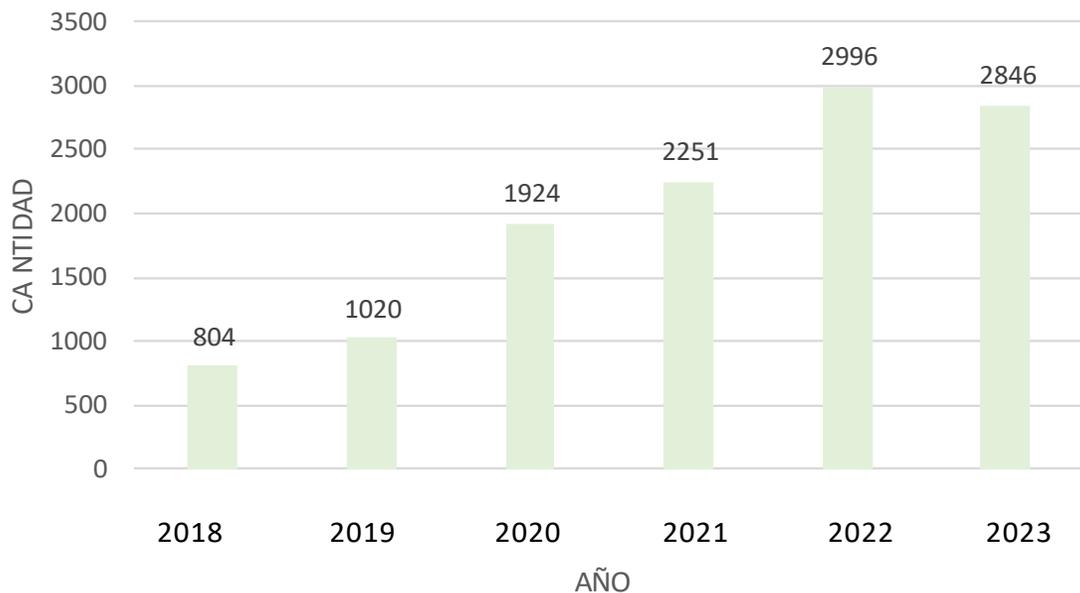


FUENTE: CALIDAD



SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443

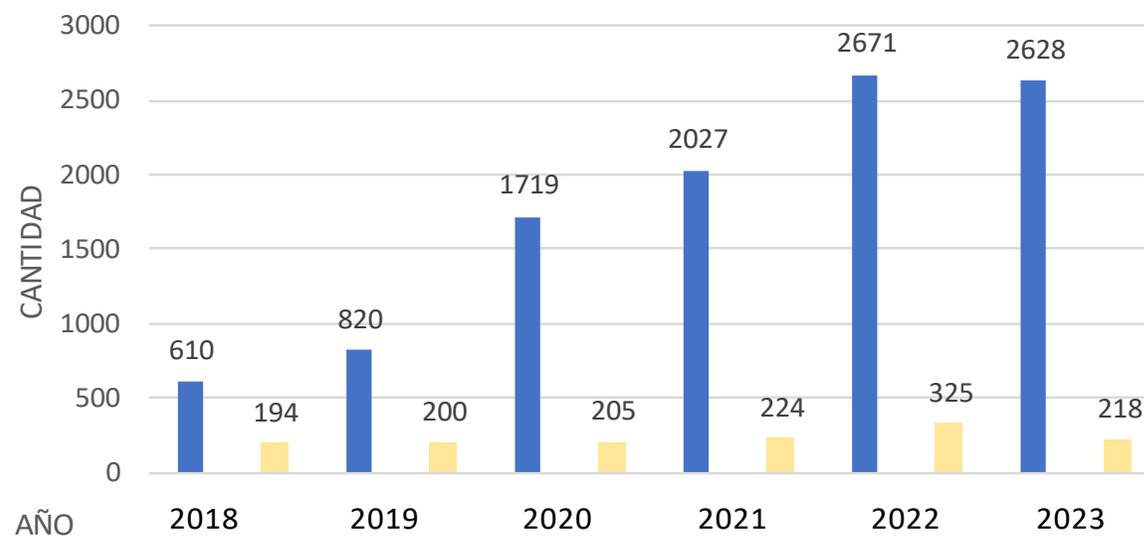
CANTIDAD TOTAL DE EQUIPOS ESE HDTUU 2018 A 2023



FUENTE: GESTION DE LA TECNOLOGIA

INDICADORES DE GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

CANTIDAD TOTAL DE EQUIPOS ESE HDTU DIFERENCIADO A 2023



■ HOSPITAL
 ■ SERVICIO COMPLEMENTARIO

FUENTE: GESTION DE LA TECNOLOGIA





INFOGRAFIA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA



**CAPACIDAD
TECNOLOGICA
INSTITUCIONAL**

Porque ya! **Somos los Mejores**

**EQUIPOS BACKUP Y REPUESTOS
DISPONIBLES**



**CAPACITACIÓN USO DE
LA TECNOLOGIA
BIOMEDICA**



**CAPACITACIÓN USO DE
LA TECNOLOGIA
BIOMEDICA**



**SEMANA TECNOLOGÍA
BIOMEDICA INSTITUCIONAL**



**ARTICULACIÓN DE LOS DIFERENTES GRUPOS
DE INTERES**





SEMANA TECNOLOGÍA BIOMEDICA INSTITUCIONAL

ARTICULACIÓN DE LOS DIFERENTES GRUPOS DE INTERES



CODIGOS QR EN LOS EQUIPOS BIOMEDICOS

	ASPIRADOR BIOLIFE SU-01 AC	INFORMACIÓN DEL EQUIPO
		

	VENTILADOR LEISTUNG LUFT 3	INFORMACIÓN DEL EQUIPO
		

	BOMBA DE INFUSIÓN hawkmed hawk-11	INFORMACIÓN DEL EQUIPO
		





Tecnología Segura, Eficaz y Eficiente con Efectividad

Generación del Conocimiento

Prestación de servicios con cumplimiento de los atributos de Calidad



RENOVACIÓN TECNOLOGÍA BIOMEDICA

CALENTADOR DE LIQUIDOS

UBICACIÓN: CIRUGIA



VACS

UBICACIÓN: FARMACIA



Porque ya! **Somos los Mejores**

TORRE DE LAPAROSCOPIA

UBICACIÓN: CIRUGIA



RENOVACIÓN TECNOLOGÍA BIOMEDICA

Porque ya! **Somos los Mejores**

SIERRA ELÉCTRICA CORTA YESOS
UBICACIÓN: PEDIATRIA



EQUIPO DE ORGANOS PORTÁTIL
UBICACIÓN: PEDIATRIA



SATURADOR OXIMETRO PEDIATRICO
UBICACIÓN: PEDIATRIA



RENOVACIÓN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

Porque ya! **Somos los Mejores**

ASPIRADOR DE SECRECIONES

UBICACIÓN: UCI PEDIATRIA



BALANZA DIGITAL PESA BEBE

UBICACIÓN: PEDIATRIA



RENOVACIÓN TECNOLOGÍA BIOMEDICA

Porque ya! **Somos los Mejores**

QUIROFANO



19

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
GERENCIA DE LA INFORMACIÓN



GERENCIA DE LA INFORMACIÓN

Durante el año 2023 se realizó la implementación de soluciones de hardware y software, apoyando la innovación tecnológica, lo cual contribuye a la gestión en la atención a nuestros pacientes y sus familias, facilitando los tramite y la prestación de servicios, garantizando la protección en los datos y gestionando los riesgos, cumpliendo con los principios de seguridad de la información.



INSTALACION DE FIREWALL



Se realizo la instalación de dos equipos en alta disponibilidad, los cuales permitieron fortalecer la ciberseguridad de la institución y a su vez dar un mejor manejo a las políticas de seguridad implementadas.



GESTIÓN DE LA RED

Se realizó la configuración de los Switches de la institución, permitiendo analizar el tráfico de datos que viaja por la misma, gestionando cada uno de forma independiente para la seguridad de la información.



GESTIÓN DE LA RED

Se realizó la instalación de discos duros de estado sólido en las unidades de almacenamiento, para mejorar el desempeño de los servidores, y a su vez, dar mejores tiempos de respuesta a los usuarios que finalmente se ve reflejado en una mejor atención a los pacientes y sus familia.



WIFI GRATIS

Se realizó la instalación de equipos access point en las áreas de Urgencias y Consulta Externa, para dar servicio de internet gratuito a los pacientes y familiares y/o acompañantes que ingresen a la institución y que requieran de este servicio, para hacer más ameno su espera o estadía.



MAS PUESTOS DE TRABAJO

Luego de la remodelación del área de Urgencias, se instalaron más equipos para nuevos puestos de trabajo, los cuales permiten tener una mejor cobertura en atención a pacientes.



MAS PUESTOS DE TRABAJO

Se realizo la ampliación de la capacidad de almacenamiento en el servidor en nube del correo electrónico, lo cual permite un mayor historial de información gestionada a través de este.



LICENCIAS OFFICE 365

Se realizó la adquisición de licencias de office 365, las cuales permitirán hacer la implementación de nuevas herramientas que permitan una mejora en la productividad de las áreas.



SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443



Felipe José
TINOCHO ZAPATA
GERENTE

MEJORAS EN INSTALACIONES DEL DATA CENTER



Se crearon conexiones directas desde la planta en las instalaciones eléctricas hacia el data center, a fin de dar una mejora en la continuidad del servicio, previniendo cortes eléctricos y demás incidentes, que puedan ocasionar pérdida en la continuidad del servicio de los sistemas de información y la red local de datos



**INSTALACIÓN DE
INTERCOMUNICADORES**

Se realizó la instalación de intercomunicadores en las ventanillas, a fin de mejorar la comunicación entre los funcionarios y los pacientes, mejorando la calidad en la prestación de nuestros servicios.

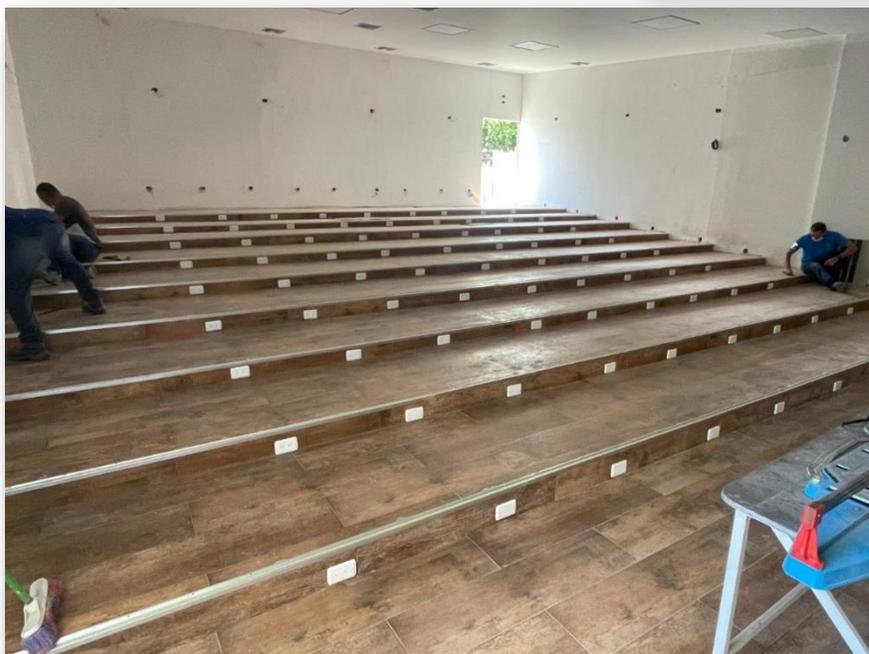


20

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
GESTIÓN DE RECURSOS FÍSICOS



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU



ADECUACION AUDITORIO “EL ÁGORA DEL TOMÁS” – Adecuación del nuevo auditorio “El Ágora del Tomás”, el cual cuenta con un espacio confortable, idóneo y adecuado para realizar reuniones y eventos internos y externos



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

CAFETERÍA - Aprovechamiento de espacios para el bienestar y disfrute de nuestros usuarios, acompañantes, visitantes y colaboradores



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

ADECUACION PUESTO DE COMANDO BRIGADA HOSPITALARIA DE EMERGENCIAS Y DESASTRES – Readecuación del Puesto de Comando para la atención de situaciones de emergencia y punto de encuentro de la Brigada en caso de ser activada



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**

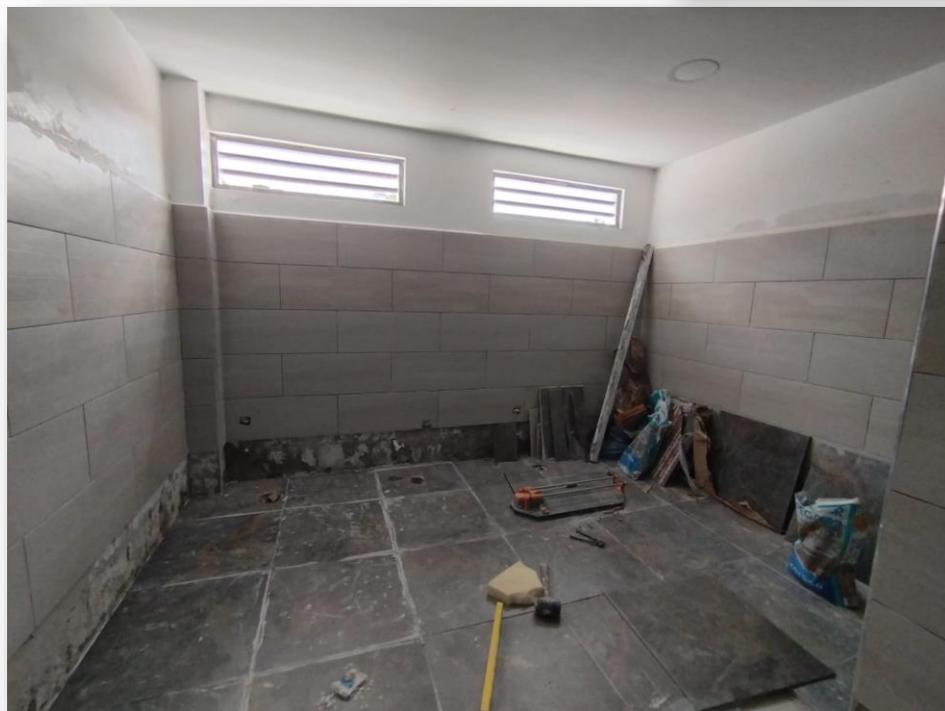


Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

FACHADA ZONA URGENCIAS – Embellecimiento de nuestra zona externa



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

BAÑOS SALA DE ESPERA URGENCIAS – Readecuación de las baterías sanitarias, divisiones y lavamos de los baños en la sala de espera Urgencias



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

TIENDITA DE LA HONESTIDAD – Sitio destinado para consumir diferentes productos disponible para usuarios, familiares, visitantes y colaboradores.



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**



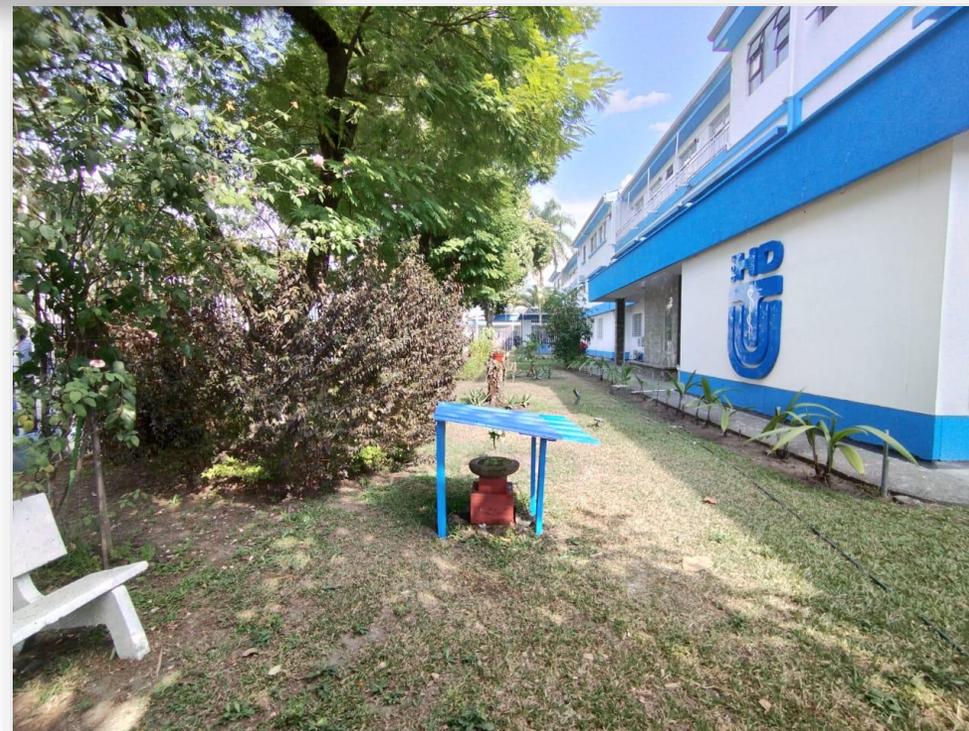
Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU



CUIDADO Y EMBELLICIMIENTO DE ZONAS VERDES – Nuestros jardineros se encargan de velar por el cuidado de las zonas verdes y espacios internos



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**

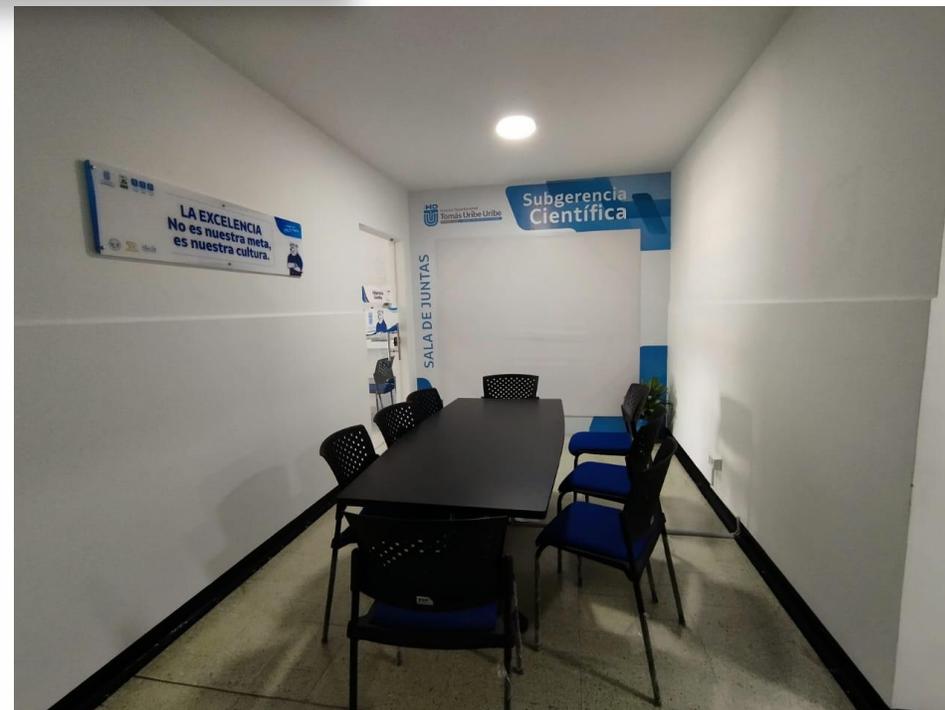


Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

CUIDADO Y EMBELLICIMIENTO DE ZONAS VERDES – Nuestros jardineros se encargan de velar por el cuidado de las zonas verdes y espacios internos



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

READECUACIÓN DE OFICINAS Y ESPACIOS LABORALES – En promoción de la política de Humanización, se adecúan espacios labores óptimos para que los colaboradores puedan realizar sus actividades de forma cómoda.



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023

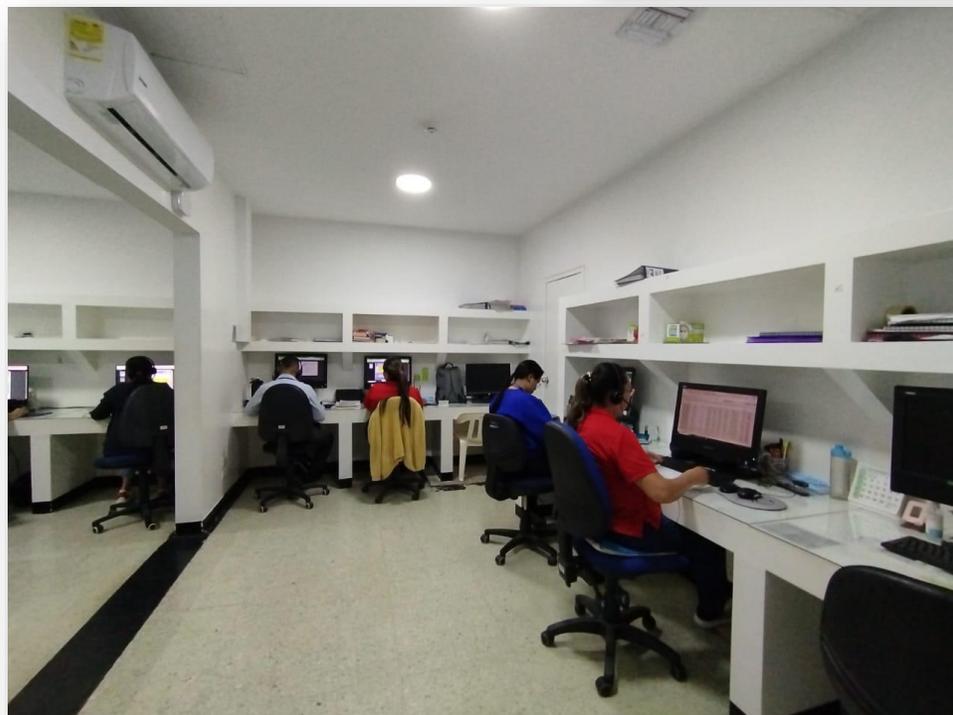


Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

READECUACIÓN DE OFICINAS Y ESPACIOS LABORALES – En promoción de la política de Humanización, se adecúan espacios labores óptimos para que los colaboradores puedan realizar sus actividades de forma cómoda.



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

READECUACIÓN DE OFICINAS Y ESPACIOS LABORALES – En promoción de la política de Humanización, se adecúan espacios labores óptimos para que los colaboradores puedan realizar sus actividades de forma cómoda.



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**

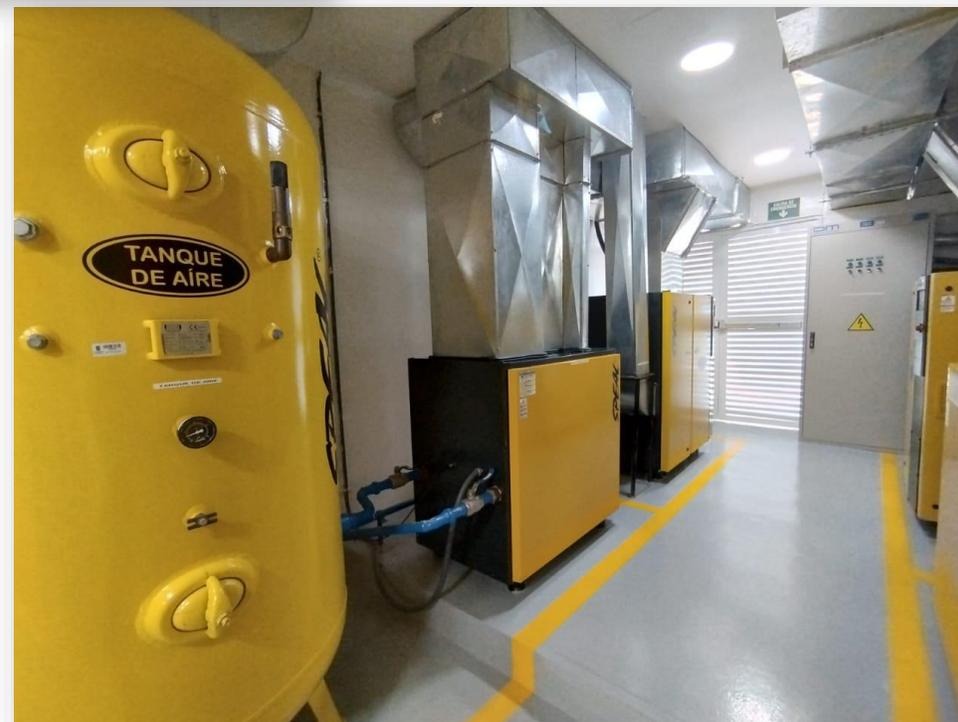


Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

CENTRAL DE GASES MEDICINALES – Nuestra institución cuenta con una novedosa Central de Gases Medicinales donde se cuenta con el autoabastecimiento de oxígeno y aire medicinal.



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

CENTRAL DE GASES MEDICINALES – Nuestra institución cuenta con una novedosa Central de Gases Medicinales donde se cuenta con el autoabastecimiento de oxígeno y aire medicinal.



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023

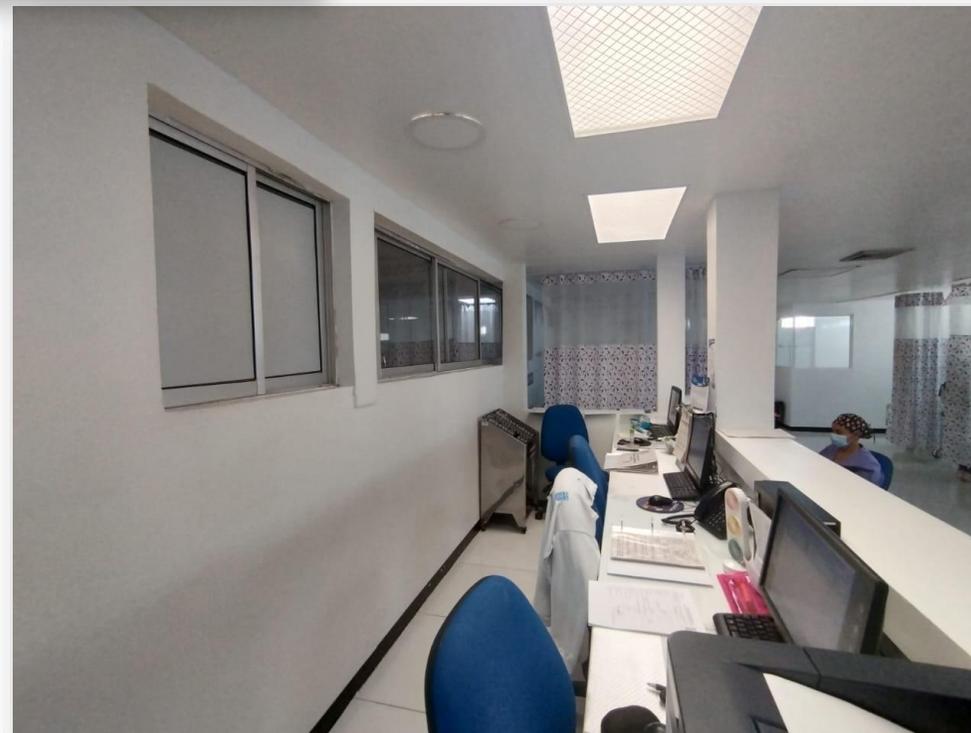


Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

MOBILIARIO HOSPITALARIO – Nuestra institución vela por la comodidad de nuestros usuarios y familiares, por ello se adquiere nuevo mobiliario.



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

ADECUACION SALA ALTO RIESGO OBSTETRICO – Se adecuaron salas de Alto Riesgo Obstétrico para dar un espacio adecuado e idóneo para la atención de la urgencia obstétrica.



EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA 2023



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

EMBELLECIMIENTO GENERAL DE LA INFRAESTRUCTURA – Se realiza embellecimiento de toda la áreas de nuestra institución brindando espacios cómodos y seguros brindando confort a todos nuestros usuarios, familiares y colaboradores.



**EJECUCIÓN PROYECTOS DE
INFRAESTRUCTURA 2023**



Fuente: Plan de Mantenimiento Hospitalario HDTUU

EMBELLECIMIENTO GENERAL DE LA INFRAESTRUCTURA – Se realiza embellecimiento de toda la áreas de nuestra institución brindando espacios cómodos y seguros brindando confort a todos nuestros usuarios, familiares y colaboradores.

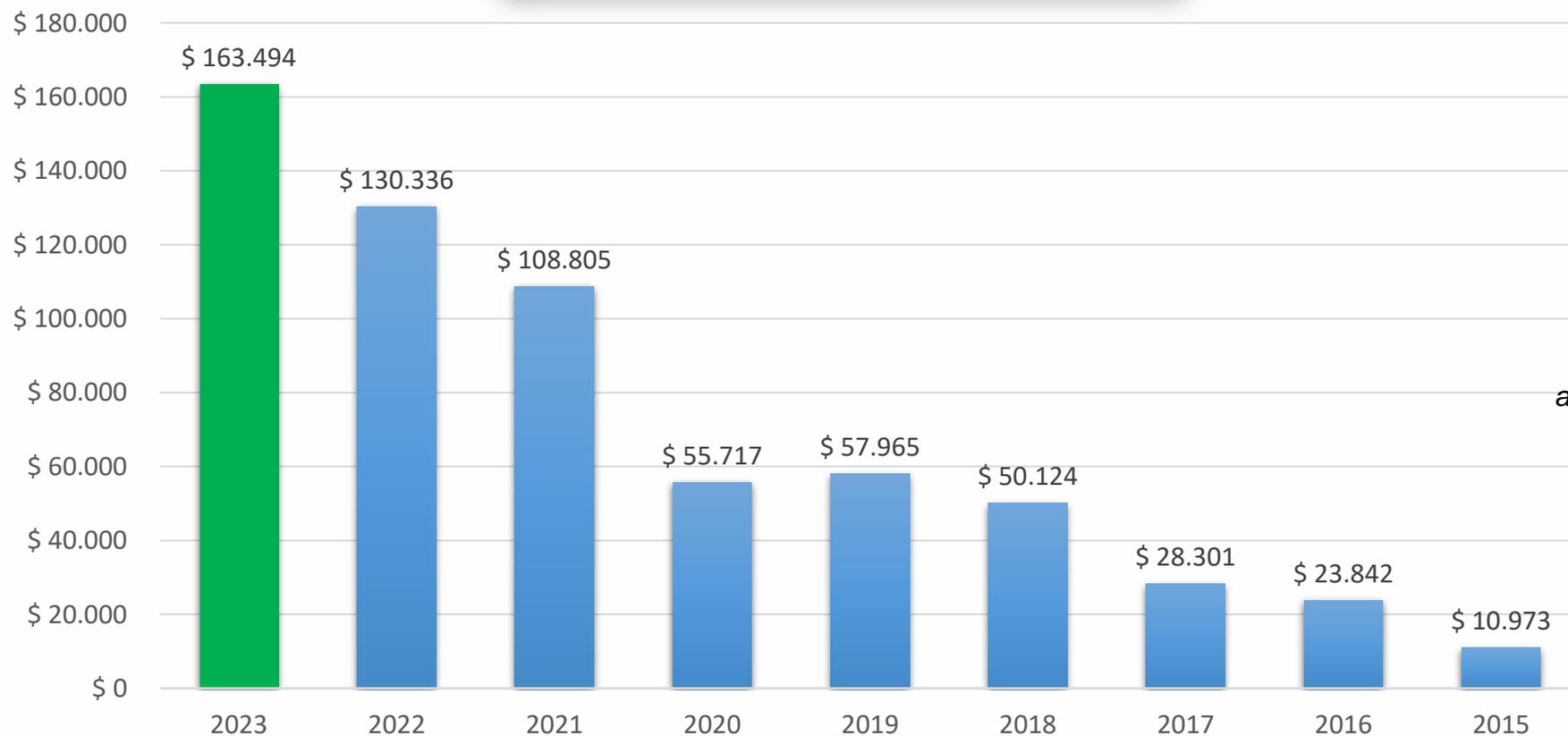


21

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
INFORMACIÓN FINANCIERA



**HISTORICO DE VENTAS A
DICIEMBRE 2023**

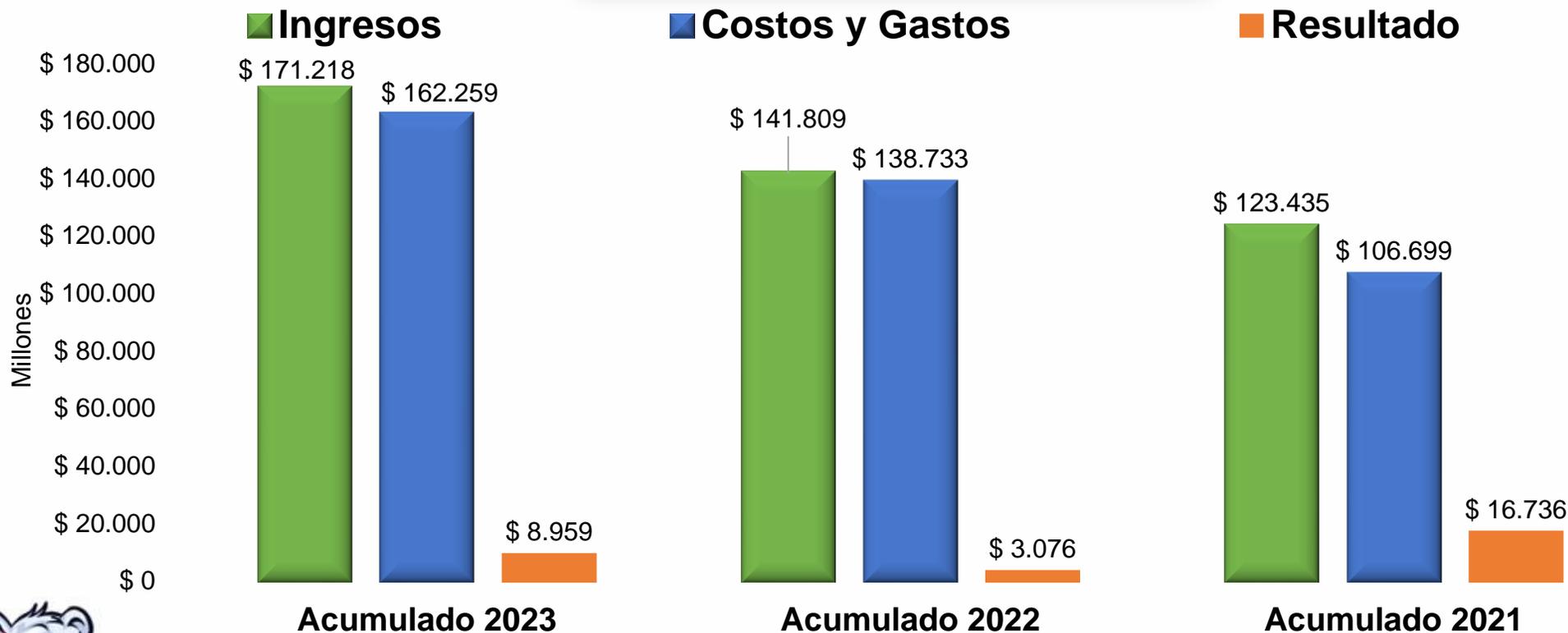


**Datos a diciembre 31 2023
confiable y verificable, sin
embargo está sujeta a
aprobación de Revisoría fiscal y
Entes de Control.*

**Cifras expresadas en millones de pesos*



**ESTADO DE RESULTADO
INTEGRAL COMPARATIVO A
DICIEMBRE**



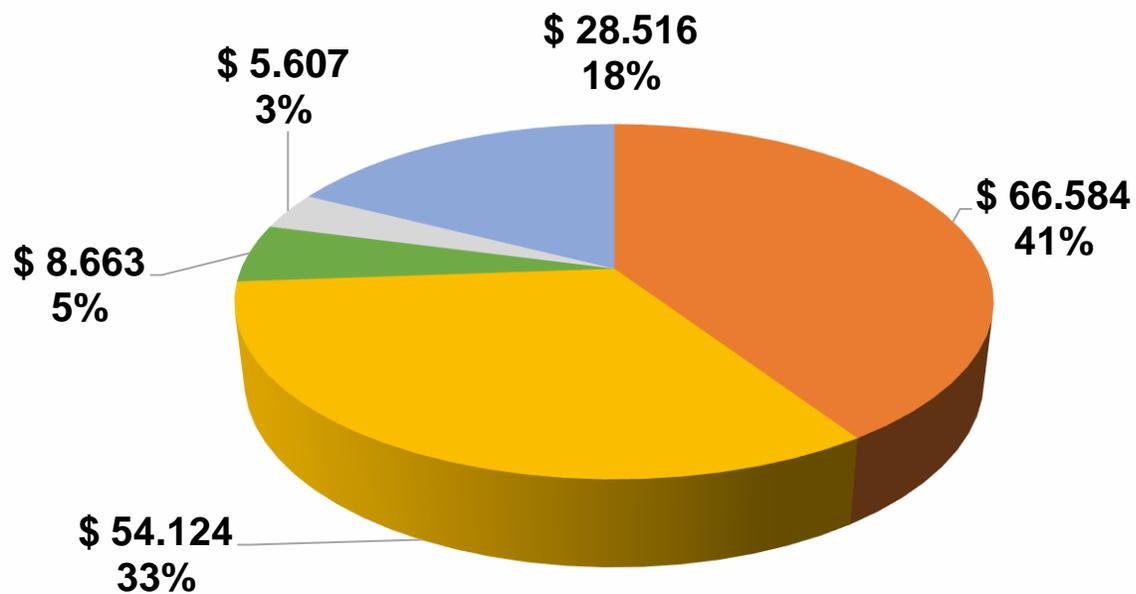
**Datos a diciembre 31
2023 confiable y
verificable, sin embargo
está sujeta a aprobación
de Revisoría fiscal y Entes
de Control.*

**Cifras expresadas en millones de pesos*



**INGRESOS OPERACIONALES
2023**

TOTAL FACTURACIÓN = \$163.494



*Cifras expresadas en millones de pesos

*Datos a diciembre 31 2023 confiable y verificable, sin embargo está sujeta a aprobación de Revisoría fiscal y Entes de Control.

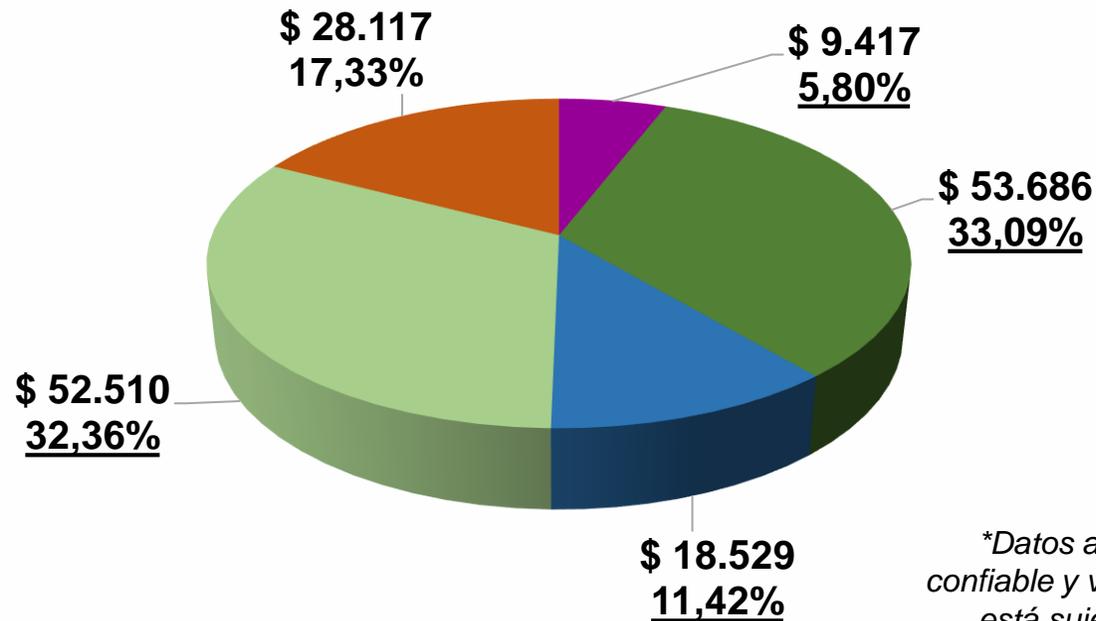
■ EMSSANAR
 ■ NUEVA EPS
 ■ SANITAS
 ■ ASMET SALUD
 ■ OTRAS ENDIDADES



ESTRUCTURA DE COSTOS Y GASTOS A DICIEMBRE 2023

- **NOMINA DE PLANTA**
- **OTRAS FORMAS DE VINCULACIÓN LABORAL**
- **MATERIALES**
- **CONVENIO Y ALIANZAS**
- **GENERALES**

TOTAL COSTOS Y GASTOS = \$162.259



**Datos a diciembre 31 2023 confiable y verificable, sin embargo está sujeta a aprobación de Revisoría fiscal y Entes de Control.*

**Cifras expresadas en millones de pesos*



HISTÓRICO PATRIMONIAL 2015 VS 2023



(\$ 50.000)

*Cifras expresadas en millones de pesos

*Datos a diciembre 31 2023 confiable y verificable, sin embargo está sujeta a aprobación de Revisoría fiscal y Entes de Control.



**CARTERA EN DIFERENTES
ÓPTICAS A DICIEMBRE 31
DE 2023**

SITUACIÓN JURIDICA	VALOR BRUTO
ENTIDADES ACTIVAS	145.644
EN PROCESO DE LIQUIDACIÓN	20.700
100% LIQUIDADAS	2.536
TOTAL CARTERA	168.880

POR EDADES	VALOR BRUTO
DE 0 A 180 DIAS	101.438
DE 180 A 360 DIAS	21.325
MAYOR A 360 DIAS	46.117
TOTAL CARTERA	168.880

RÉGIMEN DE VINCULACIÓN	VALOR BRUTO
REGIMEN SUBSIDIADO	119.492
REGIMEN CONTRIBUTIVO	29.464
OTROS NCA	19.924
TOTAL CARTERA	168.880

POR ESTADO	VALOR BRUTO
RADICADA	140.492
NO RADICADA	28.388
TOTAL CARTERA	168.880

*Cifras expresadas en millones de pesos

*Datos a diciembre 31 2023 confiable y verificable, sin embargo está sujeta a aprobación de Revisoría fiscal y Entes de Control.



**DETERIORO DE CARTERA E
INTERESES DE MORA A
DICIEMBRE 31 DE 2023**

DEUDOR	SALDO DEUDA	DETERIORO ACUMULADO	INTERESES MORATORIOS POTENCIALES
ACTIVAS			
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD SANITAS SAS	3.335	66	264
NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A.	32.164	235	1.094
ASMET SALUD EPS SAS	6.183	231	552
EMSSANAR SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADAS	69.713	2.594	10.908
ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD FAMISANAR SAS	2.577	172	745
OTRAS EPS NO CATALOGADAS ANTERIORMENTE	8.334	548	1.789
TOTAL EPS	122.307	3.847	15.352
SECRETARÍAS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES	5.249	411	1.626
TOTAL ENTIDADES TERRITORIALES	5.249	411	1.626
REGIMEN ESPECIAL	2.303	295	1.239
MEDICINA PREPAGADA	2.209	255	926
TOTAL ENTIDADES REGIMEN ESPECIAL	4.512	550	2.165
ENTIDADES VARIAS SOAT	8.769	1.448	6.190
TOTAL COMPAÑÍAS DE SEGUROS CIA.	8.769	1.448	6.190
OTRAS ENTIDADES NO CATALOGADAS ANTERIORES	4.807	332	1.310
TOTAL OTROS NCA	4.807	332	1.310
TOTAL ENTIDADES ACTIVAS	145.644	6.588	26.643
ENTIDADES EN LIQUIDACIÓN			
ENTIDADES EN LIQUIDACION	23.236	9.951	33.980
TOTAL ENTIADDES EN LIQUIDACIÓN	23.236	9.951	33.980
TOTAL CARTERA A DICIEMBRE 2023	168.880	16.539	60.623

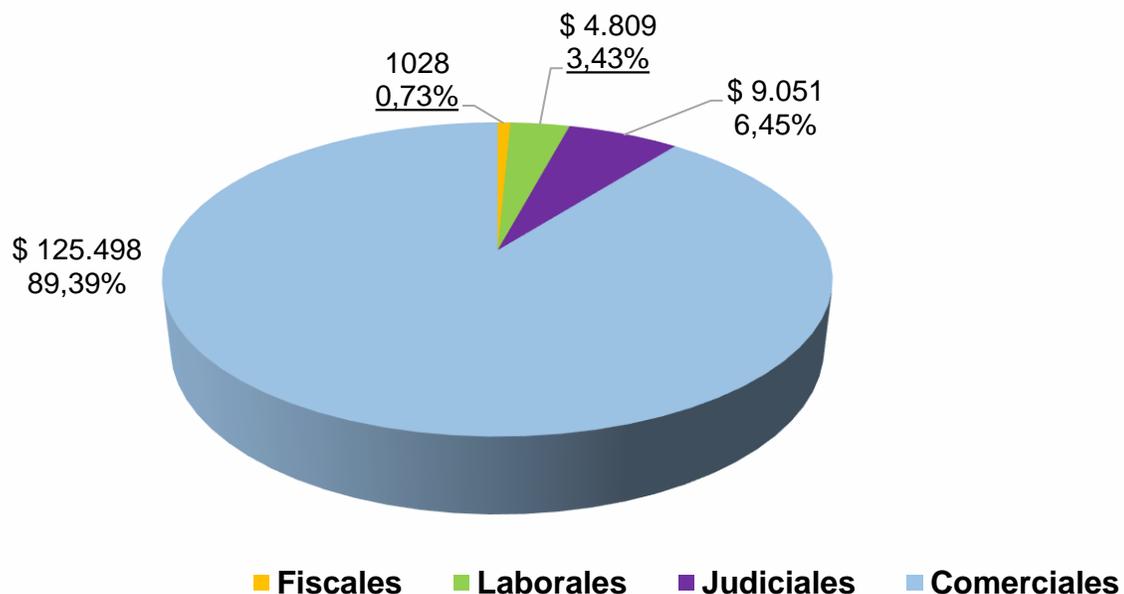
**Datos a diciembre 31 2023
confiable y verificable, sin
embargo está sujeta a aprobación
de Revisoría fiscal y Entes de
Control.*

**Cifras expresadas en millones de pesos*



PRELACIÓN DE DEUDAS A DICIEMBRE 2023

A DICIEMBRE 2023 = \$140.386



*Cifras expresadas en millones de pesos

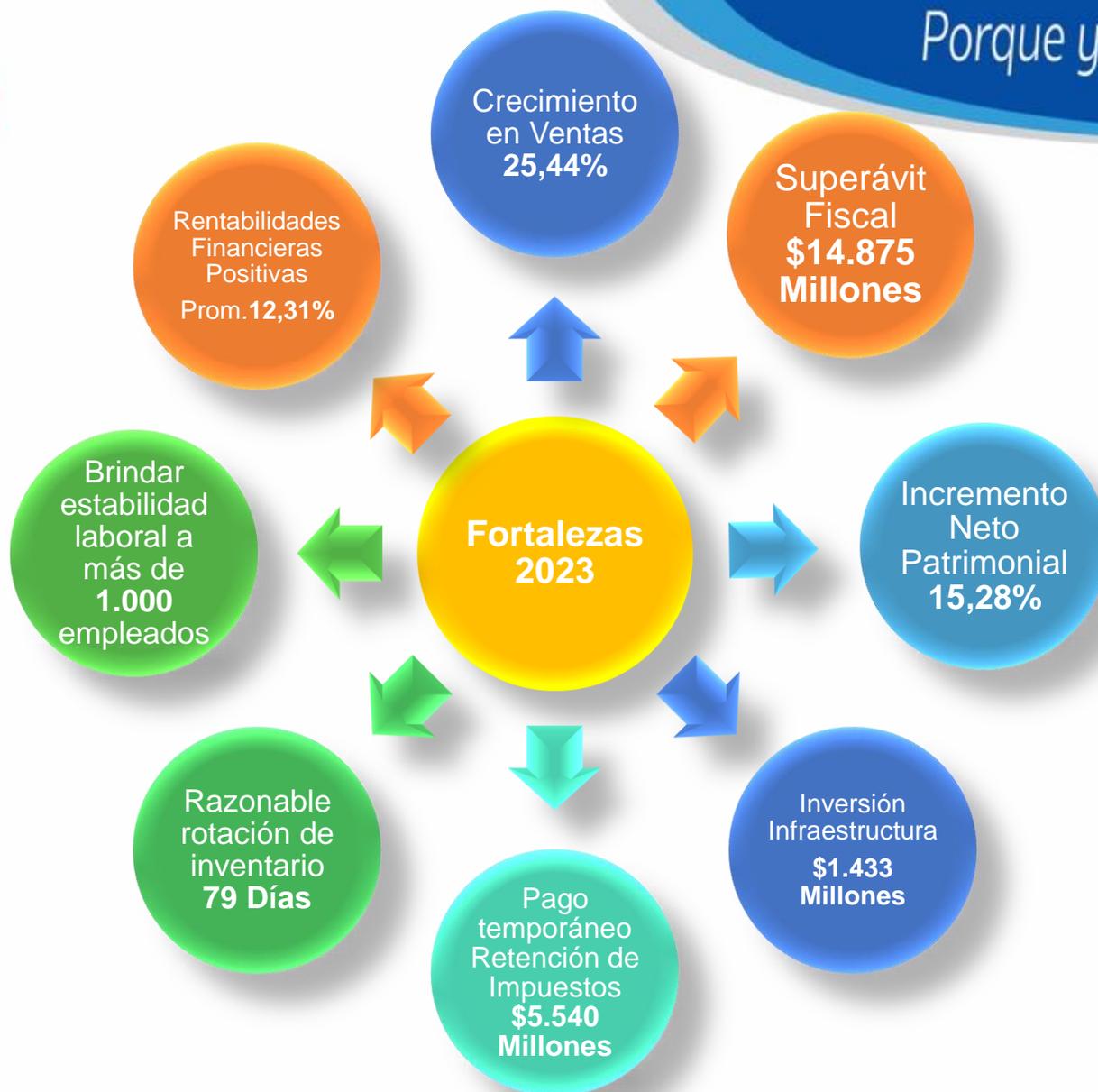
*Datos a diciembre 31 2023
confiable y verificable, sin
embargo está sujeta a
aprobación de Revisoría fiscal
y Entes de Control.



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

PASIVOS	VALOR	% PART.
<u>FISCALES</u>		
RETENCION DE IMPUESTOS DIAN	\$ 361,853,116	
ESTAMPILLAS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES	\$ 278,054,109	
ESTAMPILLAS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES 2015 Y ANTERIORES	\$ 387,703,718	
	\$ 1,027,610,944	0.73%
<u>LABORALES</u>		
NOMINA MENSUAL	\$ 321,131,564	
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 2,276,389,202	
APORTES DE LEY LABORAL	\$ 2,099,908,744	
FONDO DE EMPLEADOS Y LIBRANZAS	\$ 112,107,010	
	\$ 4,809,536,520	3.43%
<u>DEUDAS JUDICIALES</u>		
DEMANDAS Y LITIGIOS	\$ 9,051,148,456	
	\$ 9,051,148,456	6.45%
<u>COMERCIALES</u>		
PROVEEDORES	\$ 96,851,291,321	
HONORARIOS	\$ 8,395,494,919	
SERVICIOS TECNICOS Y GENERALES	\$ 13,897,518,637	
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 3,954,173,214	
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	\$ 2,399,684,886	
	\$ 125,498,162,977	89.39%
TOTAL DEUDAS	\$ 140,386,458,897	100.00%

GESTIÓN FINANCIERA 2023



**Datos a diciembre 31 2023 confiable y verificable, sin embargo está sujeta a aprobación de Revisoría fiscal y Entes de Control.*



**GESTIÓN FINANCIERA
2023**



**Datos a diciembre 31 2023 confiable y verificable, sin embargo está sujeta a aprobación de Revisoría fiscal y Entes de Control.*



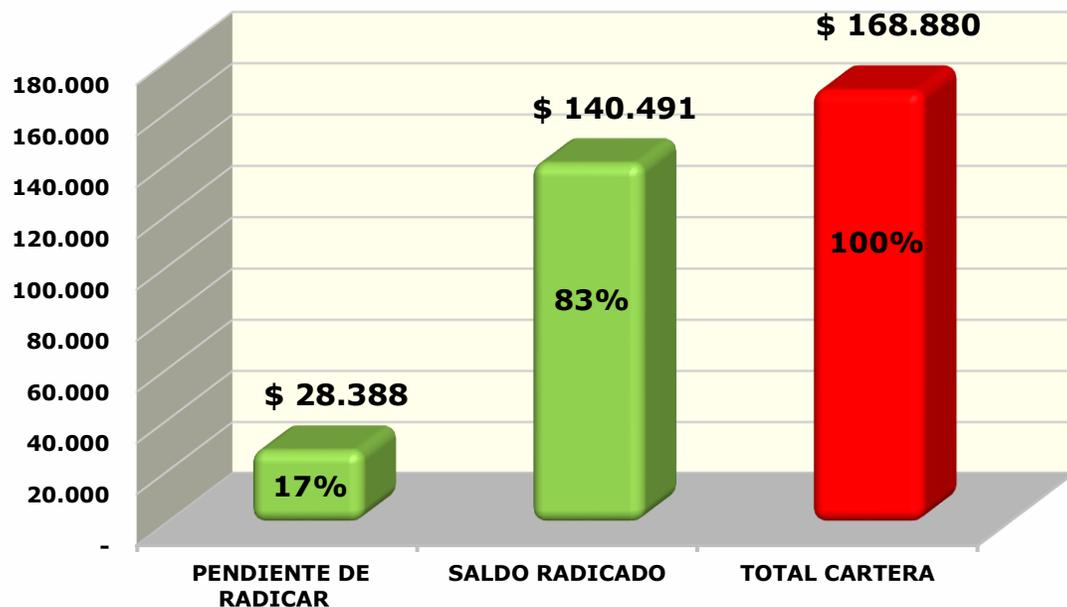
22

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
INFORME DE CARTERA



**CARTERA TOTAL
DICIEMBRE 2023**

CARTERA TOTAL



El total de cartera bruta con corte a diciembre 2023 corresponde al valor de **\$168.880** millones, este saldo comprende un valor pendiente de radicar por **\$28.388** millones que ocupa el **17%** sobre el total de la cartera y un saldo radicado por **\$140.491** millones ocupando el **83%** sobre el total de la cartera.

No incluye otros deudores por conceptos diferentes a ventas de servicios de salud.



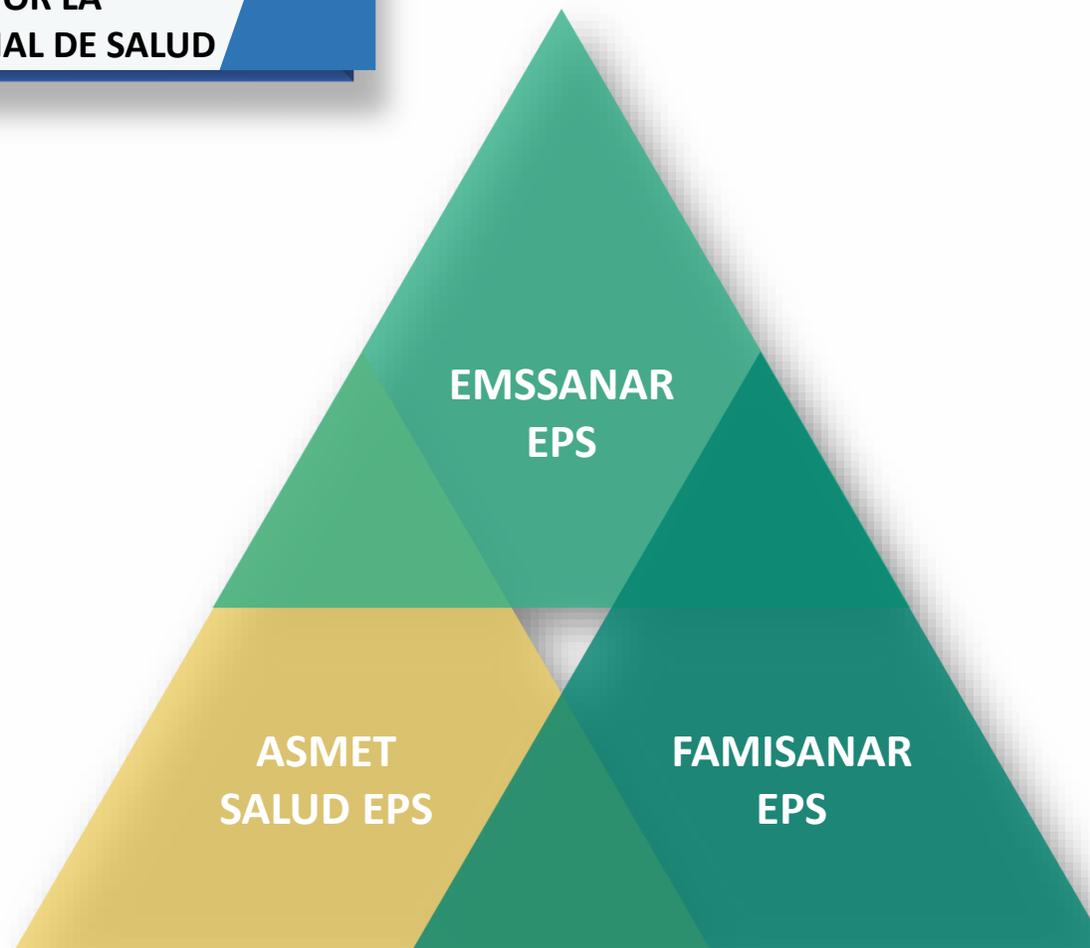
**CARTERA TOTAL
DICIEMBRE 2023**

Este total de
cartera se
divide en tres
momentos:



**ENTIDADES CON MEDIDA
PROVISIONAL POR LA
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD**

Dentro del total de cartera se presentan
3 entidades con medida provisional,
siendo una (1) de éstas la mas
representativa para la institución:



**ENTIDADES CON MEDIDA
PROVISIONAL POR LA
SUPERSALUD – DIC 2023**

• **EMSSANAR EPS:**

PENDIENTE DE RADICAR	SALDO RADICADO	TOTAL
\$ 12.112	\$ 57.601	\$ 69.713

Es la entidad mas representativa para la institución ocupando el 41% sobre el total de la cartera.

**COMPORTAMIENTO EN LA VIGENCIA 2023:
RADICACIÓN Y PAGOS**

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 2023
RADICADO 2023	\$ 6.195	\$ 5.285	\$ 4.751	\$ 5.526	\$ 5.217	\$ 5.620	\$ 4.835	\$ 7.534	\$ 4.753	\$ 6.258	\$ 7.259	\$ 5.841	\$ 69.102
PAGOS 2023	\$ 2.320	\$ 3.687	\$ 3.191	\$ 3.182	\$ 3.000	\$ 2.865	\$ 3.479	\$ 4.229	\$ 3.648	\$ 3.515	\$ 3.353	\$ 2.617	\$ 39.086
% CUMPLIMIENTO	37%	70%	67%	58%	58%	51%	72%	56%	77%	56%	46%	45%	57%

En la vigencia 2023 la E.S.E radicó un valor de **\$ 69.102** millones, el valor pagado en dicha vigencia corresponde a **\$ 39.086** millones, un aparente cumplimiento del **57%**.



**ENTIDADES CON MEDIDA
 PROVISIONAL POR LA
 SUPERSALUD – DIC 2023**

PAGOS RECIBIDOS EN LA VIGENCIA 2023 POR FUENTE			
MES DE PAGO	GIRO DIRECTO REGIMEN SUBSIDIADO	OTRAS FUENTES	TOTAL RECAUDO
ENERO	\$ 2.300	\$ 20	\$ 2.320
FEBRERO	\$ 2.800	\$ 887	\$ 3.687
MARZO	\$ 2.800	\$ 391	\$ 3.191
ABRIL	\$ 2.930	\$ 252	\$ 3.182
MAYO	\$ 2.700	\$ 300	\$ 3.000
JUNIO	\$ 2.720	\$ 145	\$ 2.865
JULIO	\$ 2.905	\$ 574	\$ 3.479
AGOSTO	\$ 3.984	\$ 245	\$ 4.229
SEPTIEMBRE	\$ 3.388	\$ 260	\$ 3.648
OCTUBRE	\$ 3.274	\$ 241	\$ 3.515
NOVIEMBRE	\$ 3.332	\$ 21	\$ 3.353
DICIEMBRE	\$ 2.136	\$ 481	\$ 2.617
TOTALES	\$ 35.269	\$ 3.817	\$ 39.086



MES DE PAGO	AÑO DE RADICADO		TOTAL RECAUDO
	2022	2023	
ENERO	\$ -	\$ 5.514	\$ 5.514
FEBRERO	\$ 24	\$ 4.386	\$ 4.411
MARZO	\$ 0	\$ 3.939	\$ 3.939
ABRIL	\$ 14	\$ 4.240	\$ 4.254
MAYO	\$ 1	\$ 255	\$ 256
JUNIO	\$ -	\$ 303	\$ 303
JULIO	\$ 7	\$ 231	\$ 238
AGOSTO	\$ 1.457	\$ 260	\$ 1.716
SEPTIEMBRE	\$ 5.259	\$ 171	\$ 5.430
OCTUBRE	\$ 6.566	\$ 324	\$ 6.890
NOVIEMBRE	\$ 4.305	\$ 182	\$ 4.487
DICIEMBRE	\$ 1.613	\$ -	\$ 1.613
TOTALES	\$ 19.247	\$ 19.805	\$ 39.051

Al realizar seguimiento al valor pagado por Emssanar correspondiente a **\$39.086**, el **49%** de este valor corresponde a la **radicación 2022** por valor de **\$19.247** millones y solo un valor de **\$19.805** corresponden a la **radicación 2023**, es decir que la EPS solo cumplió con el **29%** de lo pagado para el radicado de la vigencia 2023. Pendiente por legalizar \$34 millones.



**ENTIDADES CON MEDIDA
 PROVISIONAL POR LA
 SUPERSALUD – DIC 2023**

• **ASMET SALUD EPS:**

PENDIENTE DE RADICAR	SALDO RADICADO	TOTAL
\$ 948	\$ 5.236	\$ 6.183

Es la entidad mas representativa para la institución ocupando el 4% sobre el total de la cartera.

COMPORTAMIENTO EN LA VIGENCIA 2023:
RADICACION Y PAGOS

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 2023
RADICADO 2023	\$ 499	\$ -	\$ 635	\$ 264	\$ 519	\$ 310	\$ 978	\$ 345	\$ 400	\$ 746	\$ 676	\$ 510	\$ 5.881
PAGOS 2023	\$ 600	\$ 510	\$ 50	\$ 51	\$ 206	\$ 51	\$ 37	\$ 60	\$ 125	\$ 139	\$ 80	\$ 626	\$ 2.536
% CUMPLIMIENTO	120%	0%	8%	19%	40%	16%	4%	17%	31%	19%	12%	123%	43%

En la vigencia 2023 la E.S.E radicó un valor de \$ **5.881** millones, el valor pagado en dicha vigencia corresponde a \$ **2.536** millones, un aparente cumplimiento del **43%**.



ENTIDADES CON MEDIDA PROVISIONAL POR LA SUPERSALUD – DIC 2023

AÑO DE PAGO 2023		
GIRO DIRECTO R.S	OTRAS FUENTES	TOTAL PAGOS 2023
\$ 1.010	\$ 1.526	\$ 2.536



SEGUIMIENTO A LOS VALORES PAGADOS VIGENCIA 2023				
RADICACION 2020	RADICACION 2021	RADICACION 2022	RADICACION 2023	TOTAL PAGOS
\$ 6	\$ 156	\$ 1.365	\$ 800	2.327

se recibieron pagos por parte de la EPS por valor de **\$ 2.536** millones, al realizar seguimiento podemos identificar que de este valor pagado la EPS realizo abonos a la vigencias **2020, 2021, 2022 y 2023**, donde realmente el cumplimiento de pago vs. lo radicado en 2023 fue del **14%**.

Se aclara que falta por legalizar un pago por valor de \$ 209 millones del mes de diciembre ya que la EPS dice que por error pago un valor demás y solicita su devolución inmediata.



**ENTIDADES CON MEDIDA PROVISIONAL
POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
SALUD – DIC 2023**

• **FAMISANAR EPS:**

PENDIENTE DE RADICAR	SALDO RADICADO	TOTAL
\$ 215	\$ 2.359	\$ 2.574

Es la entidad mas representativa para la institución ocupando el 2% sobre el total de la cartera.

**COMPORTAMIENTO EN LA VIGENCIA 2023:
RADICACION Y PAGOS**

CONCEPTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL 2023
RADICADO 2023	\$ 198	\$ 65	\$ 67	\$ 100	\$ 64	\$ 249	\$ 119	\$ 210	\$ 243	\$ 83	\$ 507	\$ 21	\$ 1.927
PAGOS 2023	\$ 29	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 89	\$ 0	\$ 95	\$ 54	\$ 195	\$ 112	\$ 24	\$ 599
% CUMPLIMIENTO	15%	0%	0%	0%	0%	36%	0%	45%	22%	235%	22%	116%	31%

En la vigencia 2023 la ESE radicó un valor de **\$1.927** millones, el valor pagado en la vigencia corresponde a **\$599** millones, un aparente cumplimiento del **31%**.



**ENTIDADES CON MEDIDA PROVISIONAL
POR LA SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE
SALUD – DIC 2023**

• **FAMISANAR EPS:**

AÑO DE PAGO 2023		
GIRO DIRECTO R.S	OTRAS FUENTES	TOTAL PAGOS 2023
\$ 148	\$ 451	\$ 599



SEGUIMIENTO A LOS VALORES PAGADOS VIGENCIA 2023				
RADICACION 2020	RADICACION 2021	RADICACION 2022	RADICACION 2023	TOTAL PAGOS
\$ 5	\$ 34	\$ 116	\$ 444	\$ 599

se recibieron pagos por parte de la EPS por valor de **\$599** millones, al realizar seguimiento podemos identificar que de este valor pagado la EPS realizo abonos a la vigencias **2020, 2021, 2022** y **2023**, donde realmente el cumplimiento de pago vs. lo radicado en 2023 fue del **23%**.



2. ENTIDADES SIN INTERVENCIÓN DICIEMBRE 2023

ENTIDAD	PENDIENTE DE RADICAR	SALDO RADICADO	TOTAL	%
NUEVA EPS	\$ 7.917	\$ 24.247	\$ 32.164	52%
ADRES	\$ 788	\$ 2.720	\$ 3.509	6%
COOSALUD EPS	\$ 152	\$ 3.354	\$ 3.506	6%
EPS SANITAS	\$ 186	\$ 3.149	\$ 3.335	5%
POLICIA NACIONAL	\$ 862	\$ 1.330	\$ 2.193	4%
S.O.S EPS	\$ 243	\$ 1.302	\$ 1.545	2%
A.I.C	\$ 244	\$ 1.224	\$ 1.468	2%
C.C.F COMPENSAR	\$ 187	\$ 934	\$ 1.122	2%
EPS SURAMERICANA	\$ 159	\$ 911	\$ 1.070	2%
SALUD TOTAL EPS	\$ 166	\$ 829	\$ 996	2%
SUB TOTAL ENTIDADES MÁS REPRESENTATIVAS SIN INTERVENCIÓN	\$ 10.906	\$ 40.001	\$ 50.907	82%
DEMÁS ENTIDADES	\$ 1.784	\$ 9.367	\$ 11.151	18%
TOTAL ENTIDADES SIN INTERVENIR	\$ 12.690	\$ 49.368	\$ 62.057	100%

El grupo de entidades sin intervención presenta un saldo total de **\$62.057**, siendo **NUEVA EPS** la entidad más representativa de este grupo ocupando el 52%, y que en general es la segunda entidad más representativa para la institución.



**ENTIDADES SIN
INTERVENCIÓN
DICIEMBRE 2023**

**SECRETARÍA DEPARTAMENTAL –
POBLACIÓN MIGRANTE**

PERIODO CONCILIADO	VALOR RADICADO	VALOR GLOSA ACEPTADA	DEVOLUCIONES	TOTAL PAGOS	SALDO	ACTA
PERIODO MARZO, MAYO A OCTUBRE A DICIEMBRE 2022	\$ 426.713.913	\$ 185.218.881	\$ -	\$ -	\$ 241.495.032	1.220.20-2 HOSP23-MIG-020
PERIODO ABRIL, MAYO, JUNIO - OCTUBRE A DICIEMBRE 2022	\$ 464.484.407	\$ 226.119.433	\$ -	\$ 71.062.539	\$ 167.302.435	1.220.20-2 HOSP23-MIG-009
PERIODO FEBRERO - MARZO 2023	\$ 118.500.194	\$ 9.787.703	\$ -	\$ 108.375.746	\$ 336.745	1.220.20-18-MIG-23-068
PERIODO FEBRERO, MARZO, ABRIL Y MAYO 2023	\$ 167.017.252	\$ 5.729.768	\$ -	\$ 41.893.406	\$ 119.394.078	1.220.20-18-MIG-23-160
PERIODO FEBRERO, MAYO Y JUNIO 2023	\$ 25.381.420	\$ 1.758.232	\$ -	\$ -	\$ 23.623.188	1.220.20-18-MIG-23-170
AGOSTO SEPTIEMBRE 2023	\$ 33.046.219	\$ 1.587.159	\$ -	\$ -	\$ 31.459.060	1.220.20-18-MIG-23-206
PERIODO SEPTIEMBRE 2023 A OCTUBRE 2023	\$ 204.551.644	\$ 11.854.990	\$ 34.298.132	\$ -	\$ 158.398.522	1.220.20-18-MIG-23-256
PERIODO AGOSTO SEPTIEMBRE 2021 - ENERO A JUNIO 2022 - NO SE ACEPTA	\$ 1.787.131.228	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 1.787.131.228	1.220.20-2 HOSP22-MIG-204
PERIODO JUNIO - JULIO 2022 - NO SE ACEPTA	\$ 317.792.088	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 317.792.088	1.220.20-2 HOSP22-MIG-205
SIN CONCILIAR	\$ 307.720.143	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 307.720.143	-
TOTALES	\$ 3.852.338.508	\$ 442.056.166	\$ 34.298.132	\$ 221.331.691	\$ 3.154.652.519	

Saldo radicado a conciliar **\$3.155** millones, por radicar un valor pendiente de **\$1.953** con corte diciembre 2023, entidad que hace parte del total de entidades sin intervenir.



3. ENTIDADES LIQUIDADAS O EN PROCESO POR LA SUPERSALUD DICIEMBRE 2023

En cuanto a las entidades liquidadas o en proceso de liquidación, en el estado de cartera se encuentran treinta y un (31) entidades que suman un total de **\$23.243** Millones, con diferentes estados:

NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO

ENTIDAD	CALIFICA Y GRADUA ACRENCIAS - VALOR RECONOCIDO	SE PRESENTO RECURSO DE REPOSICION	VALOR RECONOCIDO FINAL	OBSERVACION
COOMEVA EPS	\$ 2.128.235.773	SI - CONTRA LA RESOLUCION No. A014223 DE 2023	\$ 2.566.543.852 \$ 2.572.362.065	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO - ENERO 2024

DECLARADAS EN INSOLVENCIA POR EL AGENTE LIQUIDADOR

ENTIDAD	VALOR RECONOCIDO FINAL	ENTIDADES EN LIQUIDACION DECLARADAS EN INSOLVENCIA POR AGENTE LIQUIDADOR
CAFESALUD EPS	\$ 3.498.487.112	RESOLUCION No. 003 DE 2022 - DEL 15 DE FEBRERO 2022
AMBUQ EPS	\$ -	RESOLUCION No. 0031 DEL 13 DE JULIO DE 2023 - SE DECLARA DESEQUILIBRIO FINANCIERO
SALUDVIDA EPS	\$ -	RESOLUCION No. 0808 DEL 25 DE ABRIL 2022
CRUZ BLANCA EPS	\$ 32.778.817	RESOLUCION No. RES003088 DE 2022 - DEL 15 DE FEBRERO 2022

ENTIDADES RECONOCIDAS Y SIN RECONOCIMIENTO

ENTIDAD	SE PRESENTO RECURSO DE REPOSICION	VALOR RECONOCIDO FINAL
CALISALUD EPS	-	\$ 60.043.270
CAPRECOM EPS	SI - RECURSO DE REPOSICION 13389 CONTRA LA RESOLUCION AL-08562	\$ 294.189.586
COMFANARIÑO CCF	SI - RESOLUCION 003 DEL 15 DE JUNIO DE 2023	\$ 156.160.157
EPS COMPARTA	SI -RECURSO DE REPOSICION CONTRA RESOLUCION No. 2753-20220527 de 2022	\$ 56.341.660
ECCOPOS EPS	SI - RECURSO DE REPOSICION CONTRA RESOLUCION No. 023 DEL 19-12-2023	NO HAN DADO RESPUESTA
DEMÁS ENTIDADES	-	-

SIN CALIFICACIÓN

ENTIDAD
MEDIMAS EPS S.A.S
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL HUILA
CONVIDA EPS
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DE LA GUAJIRA - COMFAGUAJIRA



VALORES RADICADOS VS VALOR RECAUDADO EN LA VIGENCIA 2023

MES RADICADO	VALOR RADICADO	RECAUDO	% DE RECAUDO
ENERO	\$ 11.710	\$ 855	7%
FEBRERO	\$ 11.579	\$ 772	7%
MARZO	\$ 10.993	\$ 623	6%
ABRIL	\$ 14.418	\$ 987	7%
MAYO	\$ 13.556	\$ 2.662	20%
JUNIO	\$ 11.715	\$ 6.004	51%
JULIO	\$ 15.040	\$ 6.075	40%
AGOSTO	\$ 15.178	\$ 5.594	37%
SEPTIEMBRE	\$ 15.176	\$ 8.621	57%
OCTUBRE	\$ 15.353	\$ 9.890	64%
NOVIEMBRE	\$ 17.331	\$ 9.745	56%
DICIEMBRE	\$ 15.482	\$ 9.585	62%
TOTALES	\$ 167.531	\$ 61.414	37%

Para la vigencia 2023 se radicó un total de **\$167.531**, la institución recaudó un valor de **\$61.414** que corresponden a esta radicación, lo que equivale al **37%** sobre el total radicado.





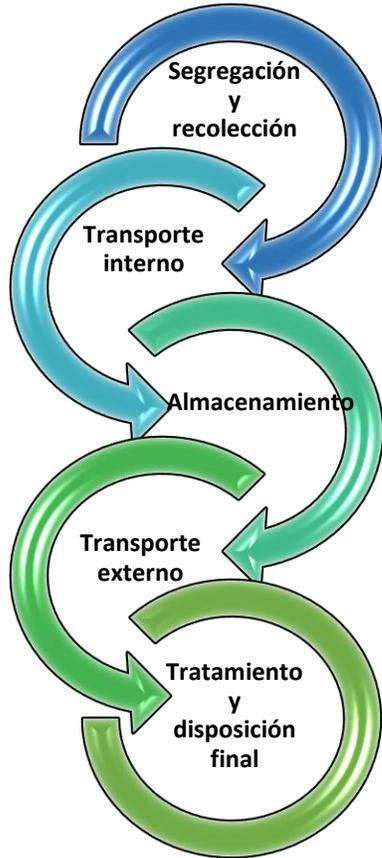
23

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
GESTIÓN AMBIENTAL



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS



En el año 2023 en Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe da continuidad al cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable al sector de la salud:

Gestión interna de residuos: Actualización y aplicación del plan de gestión integral para residuos generados en salud y otras actividades (Resolución 1164 de 2002).

Gestión externa de residuos: Seguimiento a la gestión externa de residuos, realizando la correspondiente auditoría para velar por el cumplimiento de la normatividad ambiental en cuanto a recolección, transporte, tratamiento y disposición final de residuos peligrosos



RESIDUOS ESPECIALES

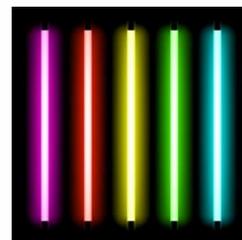
Cumplimiento de las responsabilidades con respecto a la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), determinadas en la resolución 1075 de 2015.



27,2 kg
Pilas



129,37 kg
RAEE



187,3 kg
Tubos



91 Kg
Equipos Led



Reciclaje: Seguimiento al cumplimiento de la resolución 2184 de 2019 (Nuevo código de colores).
39,6 Toneladas de Reciclaje (12,9 Toneladas más que en el 2022)



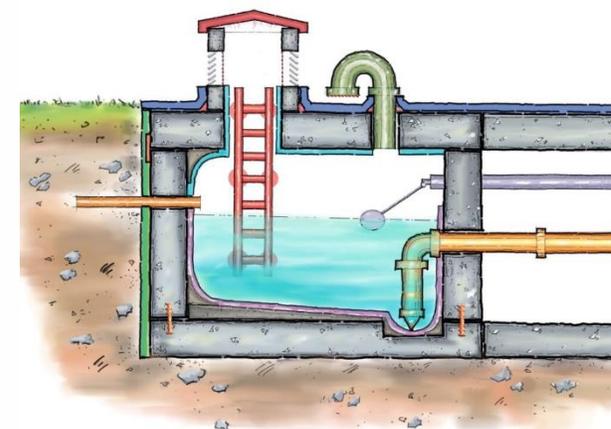
PROTECCIÓN DE RECURSOS NATURALES

Potencial aprovechable: Reciclaje y posterior gestión para aprovechamiento de 9,7 Toneladas de bolsas de medicamentos
(7,2 Toneladas más que en el 2022)



Vertimientos: Caracterización físico química de los vertimientos de aguas, en cumplimiento con la resolución 0631 de 2015.

Agua potable: Mantenimientos y limpieza de reservas de agua potable, en cumplimiento con el decreto 1575 de 2007



**LOGROS Y AVANCES
GESTIÓN AMBIENTAL**

Identificación y priorización de los cinco impactos ambientales más significativos de la institución

**Alteración de la calidad del
aire**

**Alteración de la calidad del
suelo**

**Alteración de los
ecosistemas acuáticos**

**Alteración de la calidad del
agua**

**Alteración a la cobertura
vegetal**



**LOGROS Y AVANCES
GESTIÓN AMBIENTAL**

Construcción y adecuación de tres unidades intermedias de almacenamiento de residuos



Con lo cual alcanzamos 9 unidades intermedias de almacenamiento de residuos que permiten una mejor gestión interna y la implementación de planes de contingencia.

**GINECOLOGÍA
URGENCIAS
MEDICINA INTERNA**



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

**LOGROS Y AVANCES
GESTIÓN AMBIENTAL**



Compostaje: Producción de 382,7 Kg de Humus a partir de lombricompost con residuos orgánicos provenientes de la preparación de alimentos.

Estrategia compartida con la comunidad del barrio panamericano y con nuestros usuarios, mediante una invitación a conocer el proyecto y un compartir del producto.



**LOGROS Y AVANCES
GESTIÓN AMBIENTAL**



Reciclaje botellas PET : 363,7 Kg de botellas PET recicladas que equivalen a dejar de emitir 1,3Ton de Co2 equivalente y a 21 arboles cultivados.

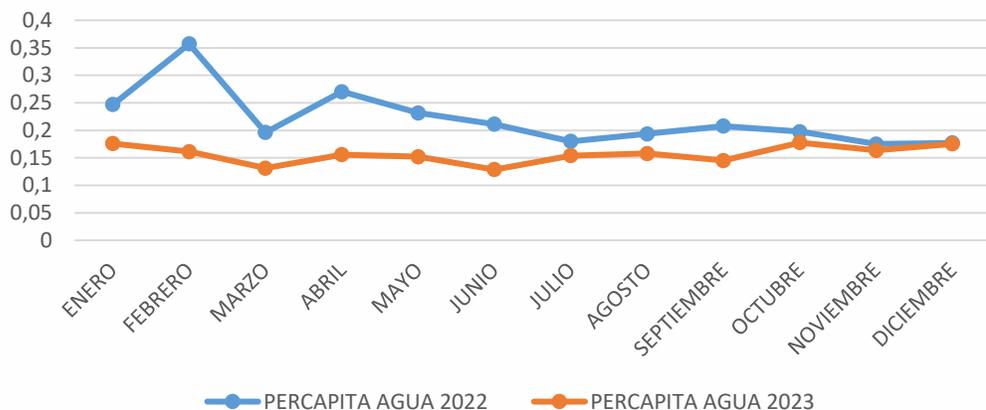


Resultados obtenidos gracias a la implementación de
botellones dentro de la institución



**LOGROS Y AVANCES
GESTIÓN AMBIENTAL**

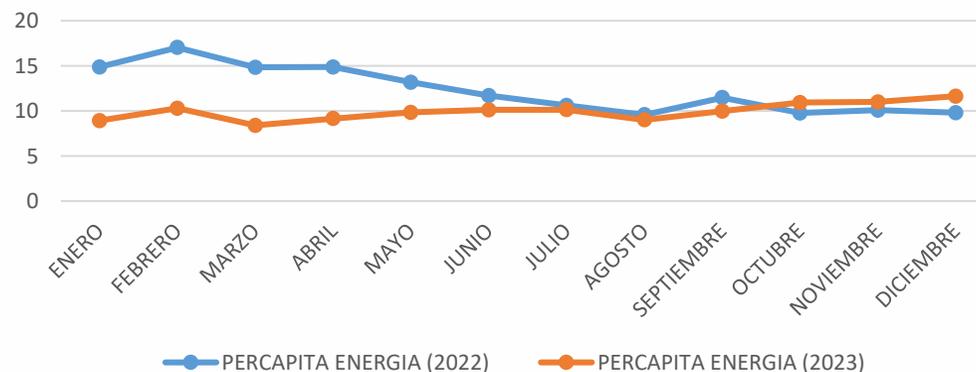
COMPARATIVO CONSUMO PERCAPITA DE AGUA



Consumo de agua: Gasto per cápita de agua potable de 0,15m³*paciente, con mejoría en relación con el año 2022 en donde se calcula 0,20m³*paciente.

Consumo de energía: Gasto per cápita de energía de 9,9 Kwh*paciente, con mejoría en relación con el año 2022 en donde se calcula 12,5 Kwh *paciente.

COMPARATIVO CONSUMO PERCAPITA DE ENERGIA



24

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
CONTRATACIÓN



CONTRATACIÓN MENOR CUANTIA 2023



99
CONTRATOS

PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 63,352,037,729
SUMINISTROS	\$ 565,297,367
COMPRA	\$ 12,963,267,553
ARRENDAMIENTO	\$ 415,649,749
MANTENIMIENTO	\$ 1,696,380,000
TOTAL CONTRATADO	\$ 78,992,632,398



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

**TIPOLOGÍA CONTRACTUAL
2023**

TIPO	ARRENDAMIENTO	COMPRA BIENES, INSUMOS, ELEMENTOS	PRESTACION DE SERVICIOS	MANTENIMIENTO	SUMINISTRO
CANTDAD	4	38	46	7	4
VALOR	\$ 415.649.749	\$12.963.267.553	\$63.352.037.729	\$1.696.380.000	\$565.297.367
PORCENTAJE	0.53%	16.41%	80.20%	2.15%	0.72%
TERMINADOS	4	38	46	7	4
LIQUIDADOS	4	38	46	7	4



CONTRATACIÓN MINIMA CUANTIA - 2023

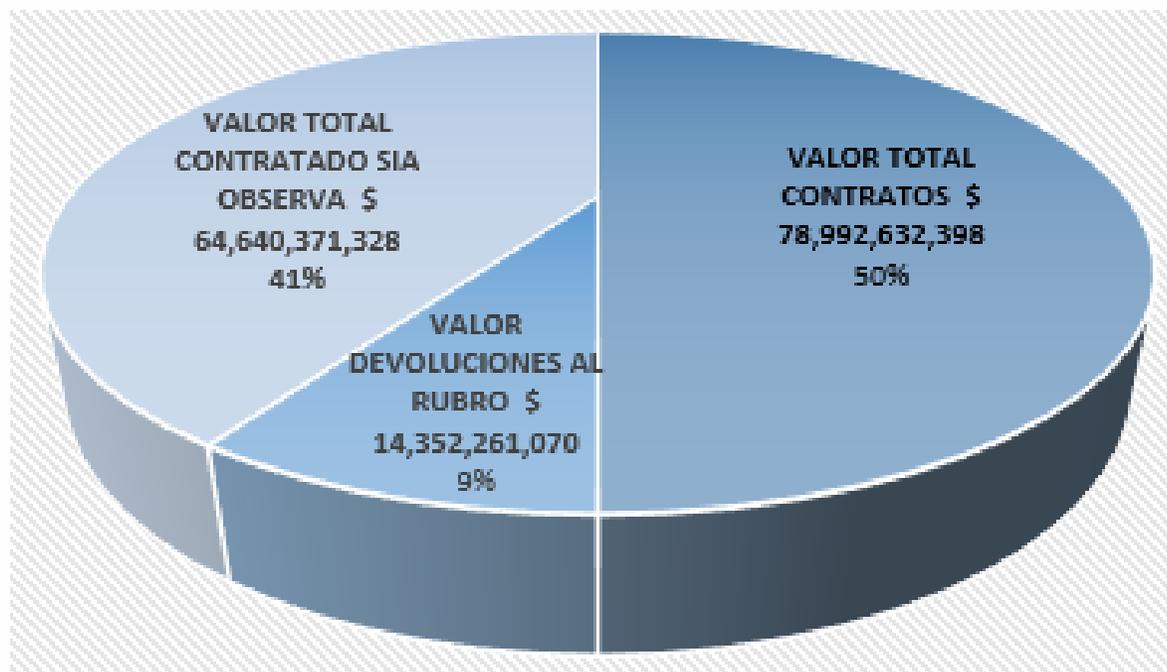
CONTRATACION MINIMA CUANTIA 2023



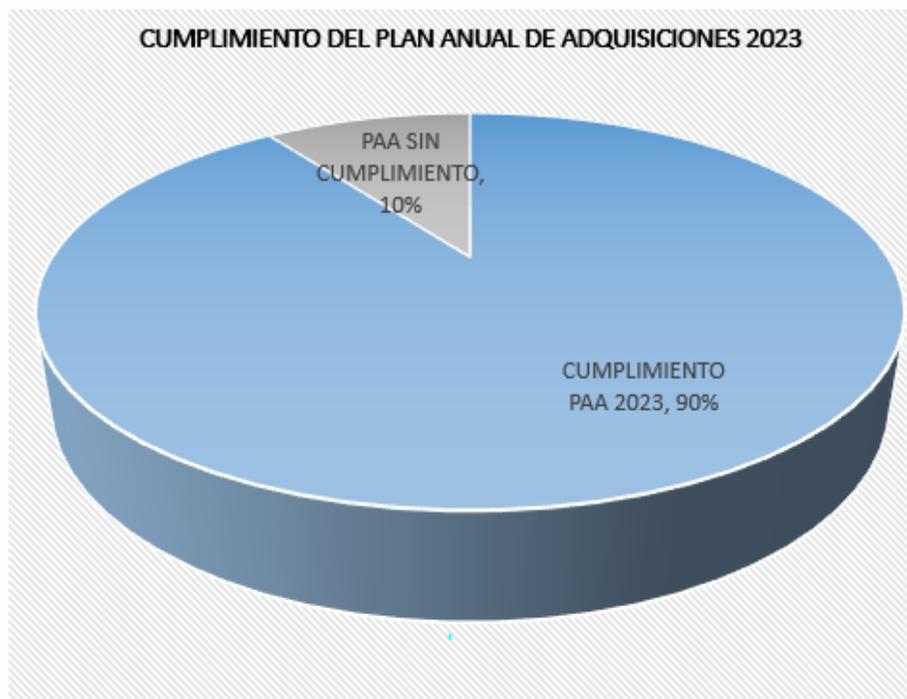
119	PRESTACION DE SERVICIOS	\$ 331,116,132
	LOGISTICA	\$ 32,778,803
ORDENES	CONGRESOS DIPLOMADOS Y SEMINARIOS	\$ 75,035,659
PRESTACION DE SERVICIOS (91)	COMPRA	\$ 189,802,095
	PERITAJE	\$ 6,380,000
Y ORDENES	ARRENDAMIENTO	\$ 55,662,238
DE GERENCIA (28)	SUMINISTRO	\$ 3,927,000
	MANTENIMIENTO	\$ 89,318,908
	TOTAL CONTRATADO	\$ 784,020,835



**VALOR CONTRATACIÓN
SIA OBSERVA**



CUMPLIMIENTO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2023



CUMPLIMIENTO PAA 2023

90%

CERRAMIENTO HOSPITAL
 EQUIPAMIENTO DE COCINA
 COMPRA DE REFRIGERADOR PARA CADAVERES
 COMPRA DE PANELES SOLARES
 COMPRA DE EQUIPO DE LAVANDERIA
 EQUIPAMIENTO COSTURERO
 COMPRA DE AMBULANCIA
 COMPRA DE RECIPIENTES PLASTICOS
 COMPRA DE ASCENSOR
 MANTENIMIENTO DIBUJOS PEDIATRIA
 ASISTENCIA TELECONSULTA

10%



25

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
OFICINA ASESORA JURÍDICA



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

PROCESOS JURIDICOS

ACCIONES DE TUTELA

DERECHOS DE PETICION

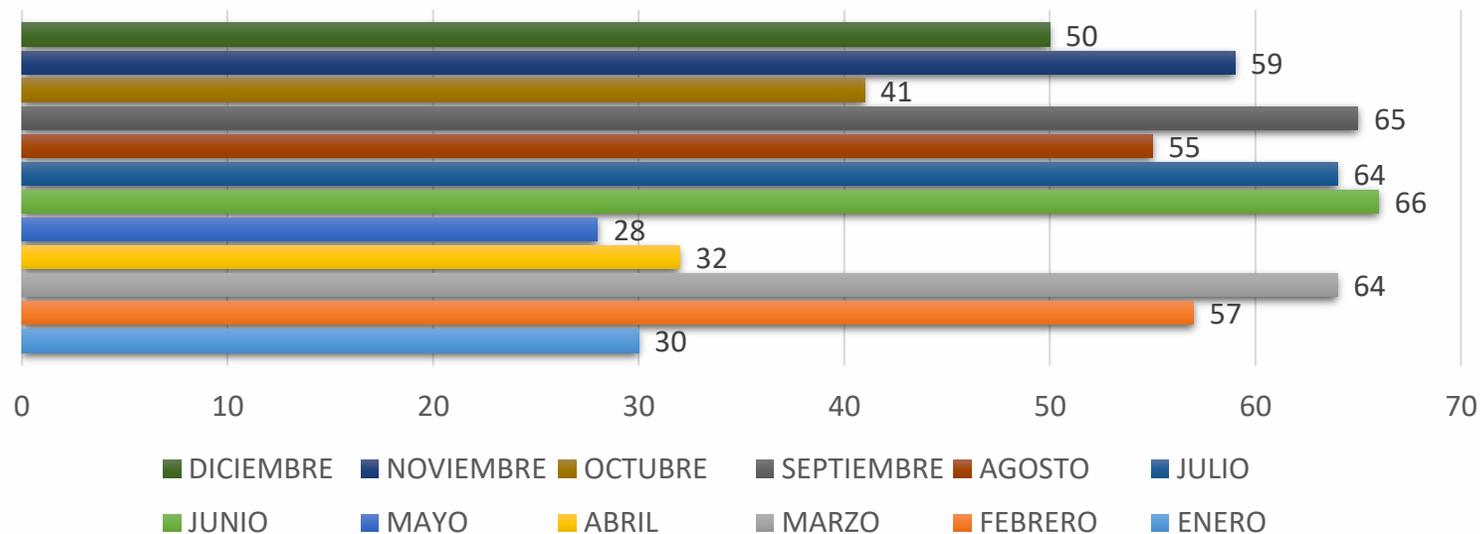


Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

ACCIONES DE TUTELA

PERIODO	Nº DE TUTELAS
ENERO	30
FEBRERO	57
MARZO	64
ABRIL	32
MAYO	28
JUNIO	66
JULIO	64
AGOSTO	55
SEPTIEMBRE	65
OCTUBRE	41
NOVIEMBRE	59
DICIEMBRE	50

ACCIONES DE TUTELA



611 Acciones de Tutela en lo corrido de la Vigencia 2023



PRINCIPALES MOTIVOS DE ACCIONES DE TUTELA

TIPO/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT.	OCT	NOV
EXTRANJEROS (AS) PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	2	4	1	4	2	6	5	5	6	6	6
TIPO/MES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT.	OCT	NOV
CITAS	1	6	2	0	0	2	4	4	10	7	10
PROGRAMACION PROCEDIMIENTOS	2	4	18	0	2	1	0	1	2	0	2
D.PETICION	0	2	3	2	2	4	1	1	5	2	2
OTRO (S)	1	1	7	1	1	2	5	5	0	1	5
AUTORIZACIONES SERV.	24	40	33	25	21	51	49	39	42	25	34



PRINCIPALES MOTIVOS DE ACCIONES DE TUTELA

TIPO / MES	DICIEMBRE
EXTRANJEROS (AS) PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD	8
TIPO / MES	DICIEMBRE
CITAS	9
PROGRAMACION PROCEDIMIENTOS	8
D.PETICION	2
OTRO (S)	1
AUTORIZACIONES SERV.	22

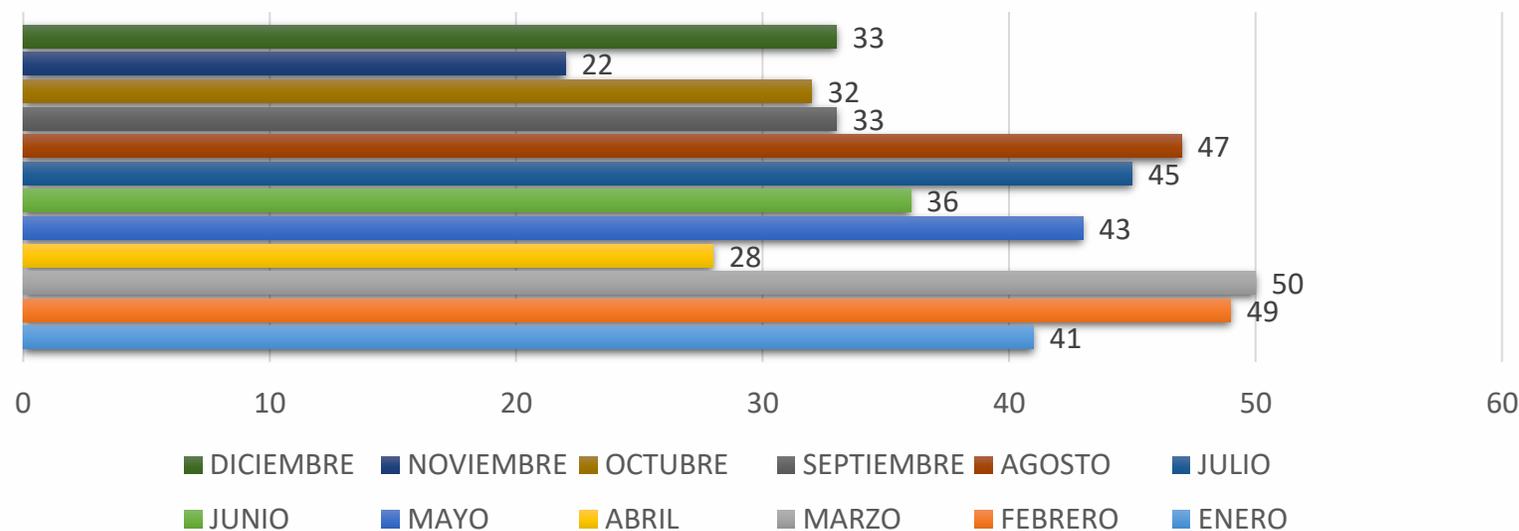
Es de resaltar, que el mayor número de Acciones de Tutela, obedecen al ítem **Autorizaciones de Servicios**, toda vez que la problemática con la falta de autorización por diversas EPS, instan o promueven a los usuarios que interpongan dichas acciones para acceder a dichos servicios, y la E.S.E termina siendo vinculada a la misma.



DERECHOS DE PETICIÓN

PERIODO	Nº DE DERECHOS DE PETICIÓN.
ENERO	41
FEBRERO	49
MARZO	50
ABRIL	28
MAYO	43
JUNIO	36
JULIO	45
AGOSTO	47
SEPTIEMBRE	33
OCTUBRE	32
NOVIEMBRE	22
DICIEMBRE	33

DERECHOS DE PETICION



459 Peticiones atendidas en lo corrido de Vigencia 2023



PRINCIPALES MOTIVOS DERECHOS DE PETICIÓN

De acuerdo a lo corrido de la Vigencia 2023, se tramitaron 459 peticiones las cuales se tramitaron bajo los lineamientos normativos Artículo 23° Constitucional - (Ley 1755 de 2015).

Respecto a las peticiones reportadas, se tramitaron sobre los siguientes temas:

- Solicitud de Historia Clínica.
- Solicitudes en cuanto al cumplimiento de sentencias de Tutela de población extranjera.
- Requerimientos de entes de control.
- Requerimientos de entidades públicas.
- Requerimientos respecto a cuotas partes y bonos pensionales.
- Solicitud casos de atenciones medicas en los servicios.
- Requerimientos Despachos Judiciales.
- Requerimientos citas médicas.
- Solicitud parto humanizado.
- Revisión periodos cotizados por parte del Hospital.



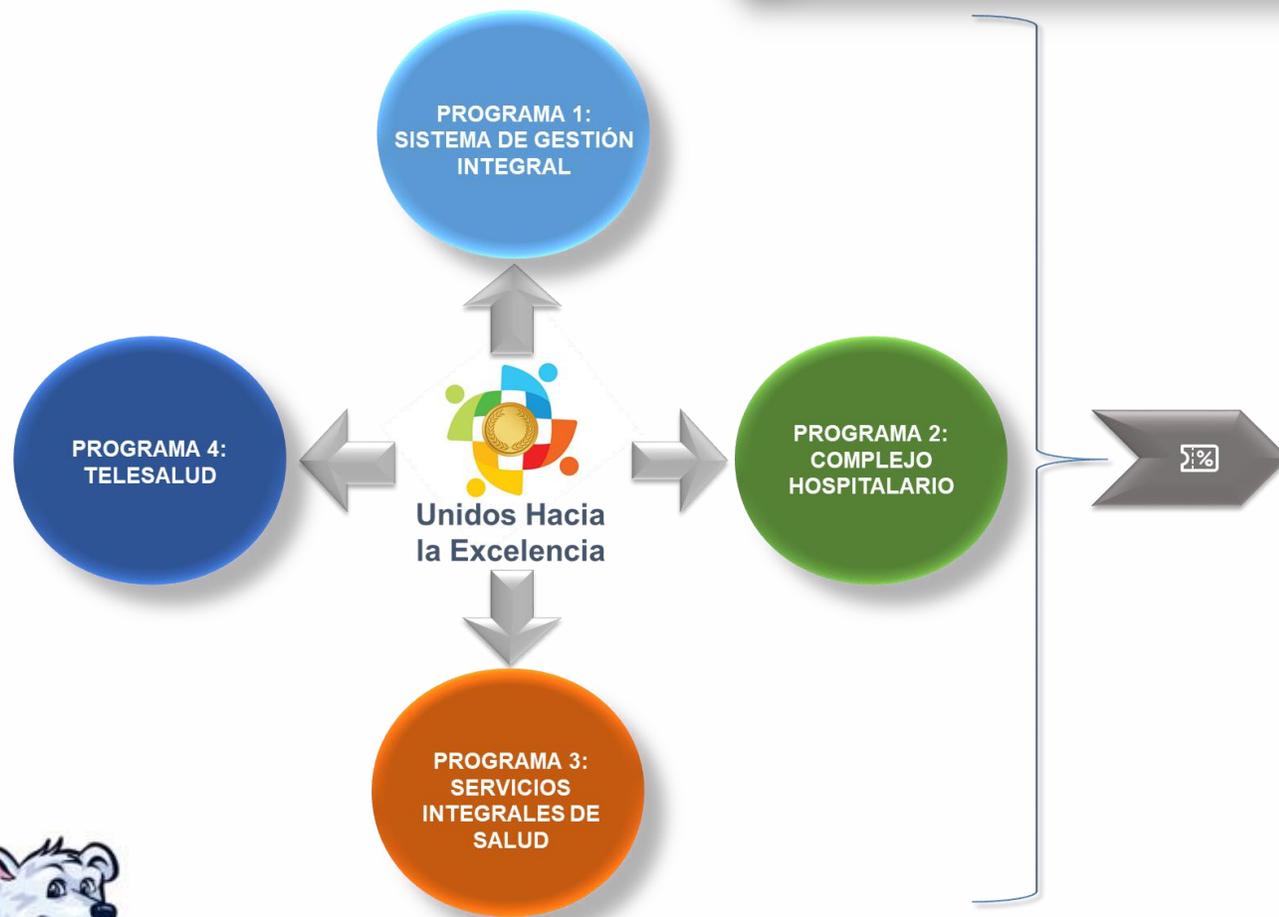
26

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
SEGUIMIENTO PLAN DE
DESARROLLO**



SC-CER572768 SA-2000442 ST-2000443

**SEGUIMIENTO PLAN DE
DESARROLLO 2023
EJE ESTRATEGICO 1**



**EJE 1: UNIDOS HACIA LA EXCELENCIA -
VIGENCIA 2023**



Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



**SEGUIMIENTO PLAN DE
 DESARROLLO 2023
 EJE ESTRATEGICO 2**

- 1 Sistema de Información Estadística
- 2 Planificación Hospitalaria
- 3 Transparencia
- 4 Ambiental



**Hospital Líder
 y Competitivo**

- 5 Auditoria Clínica
- 6 Infraestructura y Equipos fijos
- 7 Equipos Biomédicos
- 8 Informática

Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



**SEGUIMIENTO PLAN DE
 DESARROLLO 2023
 EJE ESTRATEGICO 3**

Programa 1:

TALENTO HUMANO



**Equipo Humano
rumbo al éxito**

Programa 2:

SIN RIESGO LABORAL



**EJE 3: EQUIPO HUMANO RUMBO AL
 ÉXITO - VIGENCIA 2023**



Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



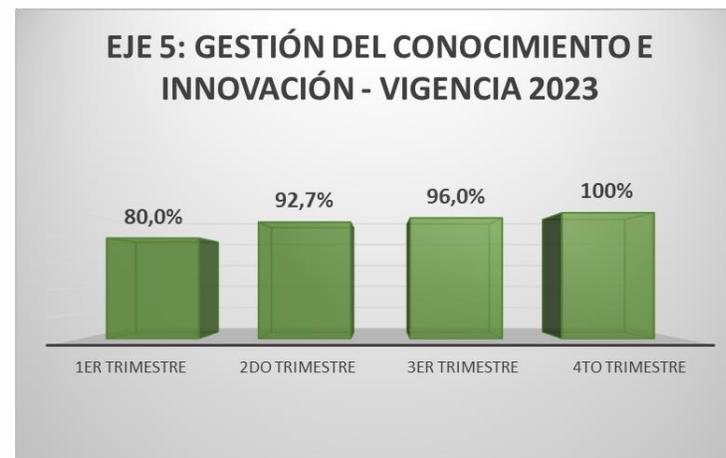
**SEGUIMIENTO PLAN DE
DESARROLLO 2023
EJE ESTRATEGICO 4**



Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



**SEGUIMIENTO PLAN DE
DESARROLLO 2023
EJE ESTRATEGICO 5**



Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



CONSOLIDADO
SEGUIMIENTO PLAN DE
DESARROLLO 2023

SEGUIMIENTO PLAN DE DESARROLLO VIGENCIA 2023	CALIFICACIÓN IV TRIMESTRE
EJE 1: UNIDOS HACIA LA EXCELENCIA	96%
EJE 2: HOSPITAL LIDER Y COMPETITIVO	98,3%
EJE 3: EQUIPO HUMANO RUMBO AL ÉXITO	100%
EJE 4: AI HOSPITAL CONTIGO, SOSTENIBLE Y CON RESPONSABILIDAD SOCIAL	97,6%
EJE 5: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	100%
TOTAL	98,4%



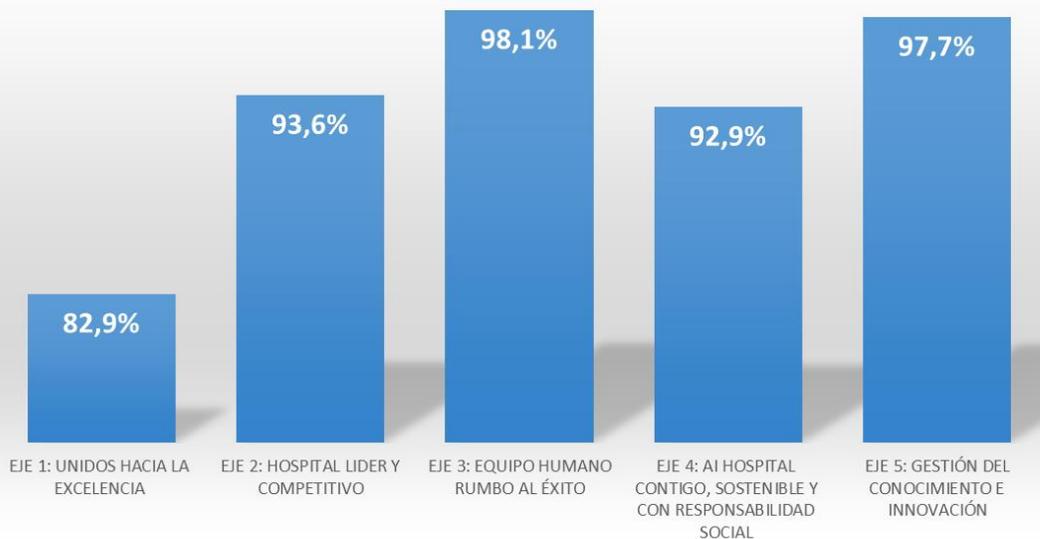
26.1

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PLAN INDICATIVO
2020 – 2023**



**SEGUIMIENTO
PLAN DE INDICATIVO
2020 - 2023**

Porcentaje de Cumplimiento Cuatrienio 2020 - 2023



PLAN INDICATIVO HDTUU 2020 - 2023



Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



27

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2023
PRINCIPALES LOGROS
INSTITUCIONALES**





**PRINCIPALES
 LOGROS
 INSTITUCIONALES
 2023**

**Acreditación en Salud
 reconocimiento por
 prestar servicios de
 salud de alta calidad**



**Certificación en
 Sistemas de Gestión
 Integrados HSEQ -
 Icontec**



**Logro de la
 Certificación del Sello a
 la No Discriminación
 por el Ministerio del
 Interior**



**Comprometidos con el
 medio ambiente Sello
 Icontec inventario
 Gases de efecto
 invernadero**



**Construcción de la
 Central de Gases
 Medicinales**



**Apertura del servicio
 de Unidad de
 cuidados intermedios
 pediátrica**



**Ampliación de la
 capacidad instalada del
 servicio de Urgencias**



**Adecuaciones locativas
 de acuerdo a las
 necesidades de la
 comunidad**




Felipe José
TINOZO ZAPATA
 GERENTE

**PRINCIPALES
LOGROS
INSTITUCIONALES
2023**

**Programa TomáSkin
– Clínica de Heridas**



**Adquisición y puesta
de en marcha de
nuevas Tecnologías
Biomédicas**



**Acompañamiento a
Hospitales para la
implementación y/o
fortalecimiento del sistema
Gestión de la Calidad**



**Construcción del
Auditorio
“El Ágora”**



**Participación en el
Foro de Experiencias
Exitosas e
Innovadoras en Salud**



**Construcción de las
unidades de
almacenamiento
intermedio de
residuos**



**Dotación,
Adecuación y
ampliación de
Quirófanos**

