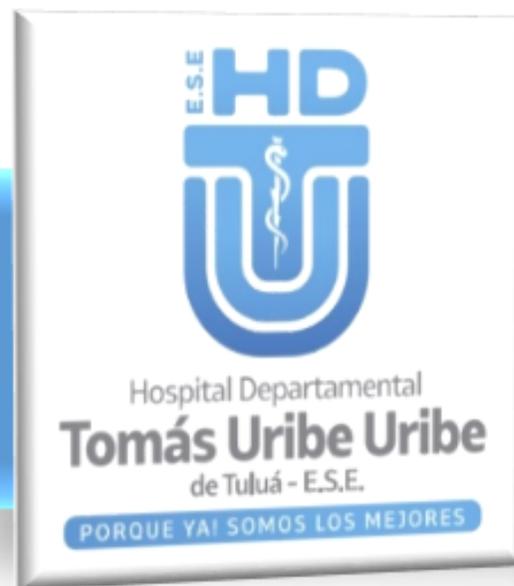


*Por que ya!  
Somos los mejores*



# Audiencia Pública

## **RENDICIÓN** DE CUENTAS

### Vigencia 2022



1502-16287



1503-046



1503-046



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE





# Audiencia Pública **RENDICIÓN** DE CUENTAS

## Vigencia 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Apertura de la  
Rendición de  
Cuentas 2022

Informe de Gestión  
Gerencial

Información de  
Rendición de Cuentas  
para la Comunidad  
2022

Preguntas y  
Respuestas

Cierre de la  
Rendición de  
Cuentas 2022

01

02

03

04

05

1. Plataforma Estratégica Institucional
2. Portafolio de Servicios
3. Informe de Epidemiología
4. Docencia - Servicio
5. Investigación
6. Atención Centrada en el Usuario
7. Experiencia del Paciente

8. Humanización
9. Responsabilidad Social
10. Programa PEVSI
11. Gestión Ambiental
12. Informe Estadístico
13. Información Financiera
14. Cartera

15. Seguimiento Plan de Desarrollo
16. Procesos Jurídicos
17. Contratación
18. Proyectos de Gestión e Inversión
19. Gestión de la Tecnología
20. IAMII
21. Brigada de Emergencias



1502-16202



1503-046



1503-045



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



*Por que ya!  
Somos los mejores*



Adquisición y puesta  
de en marcha de  
nuevas tecnologías  
biomédica



Apertura del servicio  
de Unidad de  
cuidados intermedios  
pediátrica



Adquisición y  
montaje Planta de  
Oxígeno Medicinal



Modernización de las  
Ambulancias  
Medicalizadas - TAM



Dotación,  
Adecuación y  
ampliación de  
Quirófanos



Certificación en  
Sistemas de Gestión  
Integrados HSEQ -  
Icontec



Ampliación de la  
capacidad instalada del  
servicio de Urgencias



Fortalecimiento a la  
Brigada de Emergencias  
Institucional



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



Fortalecimiento de  
las competencias del  
personal a través de  
formación continua



Puesta en  
funcionamiento del  
Aula Educativa  
Hospitalaria en el  
servicio de pediatría

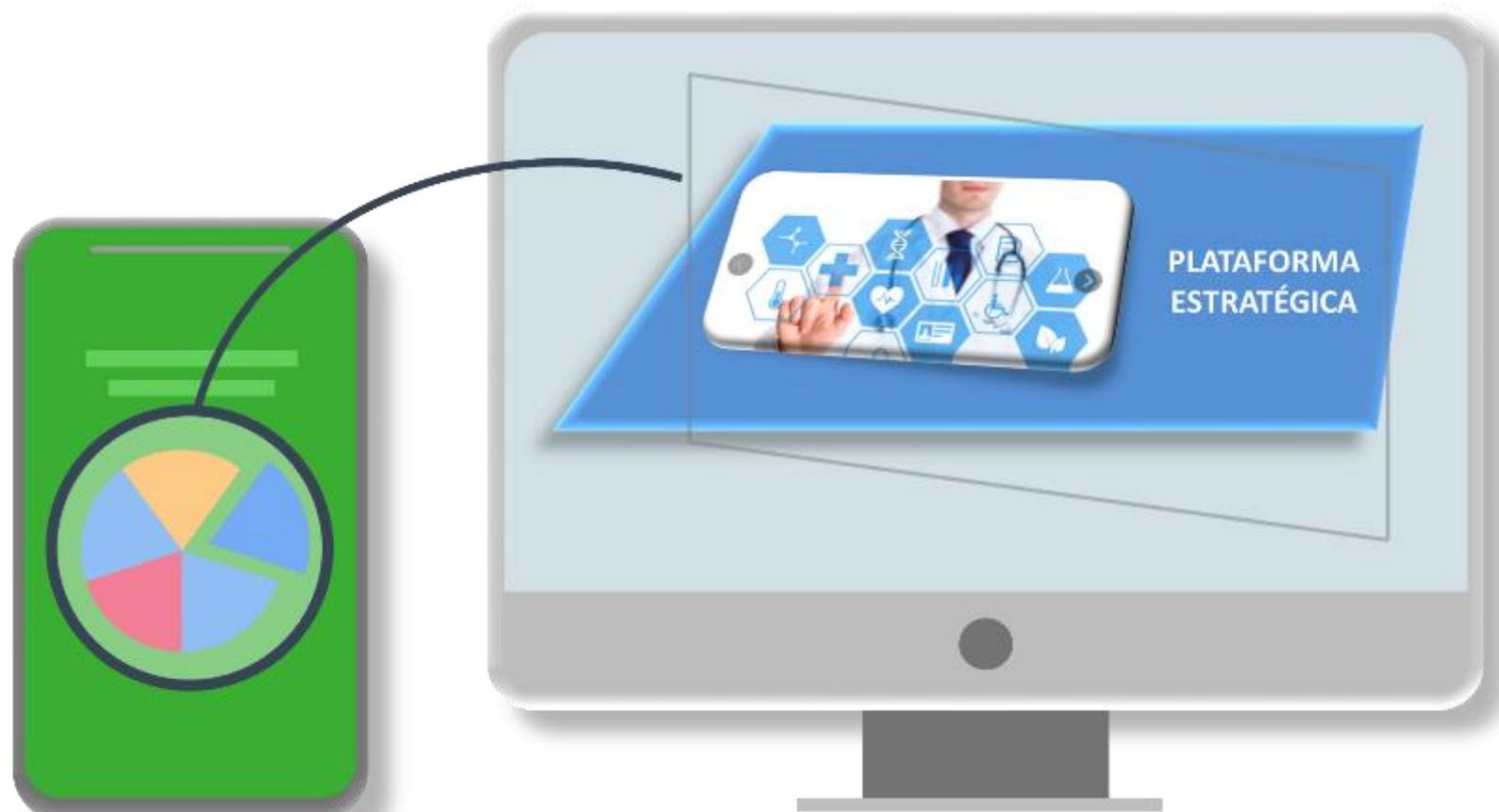


Acompañamiento a  
Hospitales para la  
implementación y/o  
fortalecimiento del sistema  
Gestión de la Calidad



Construcción del  
Auditorio  
"Ágora"





1502-16287



1503-046



1510-046

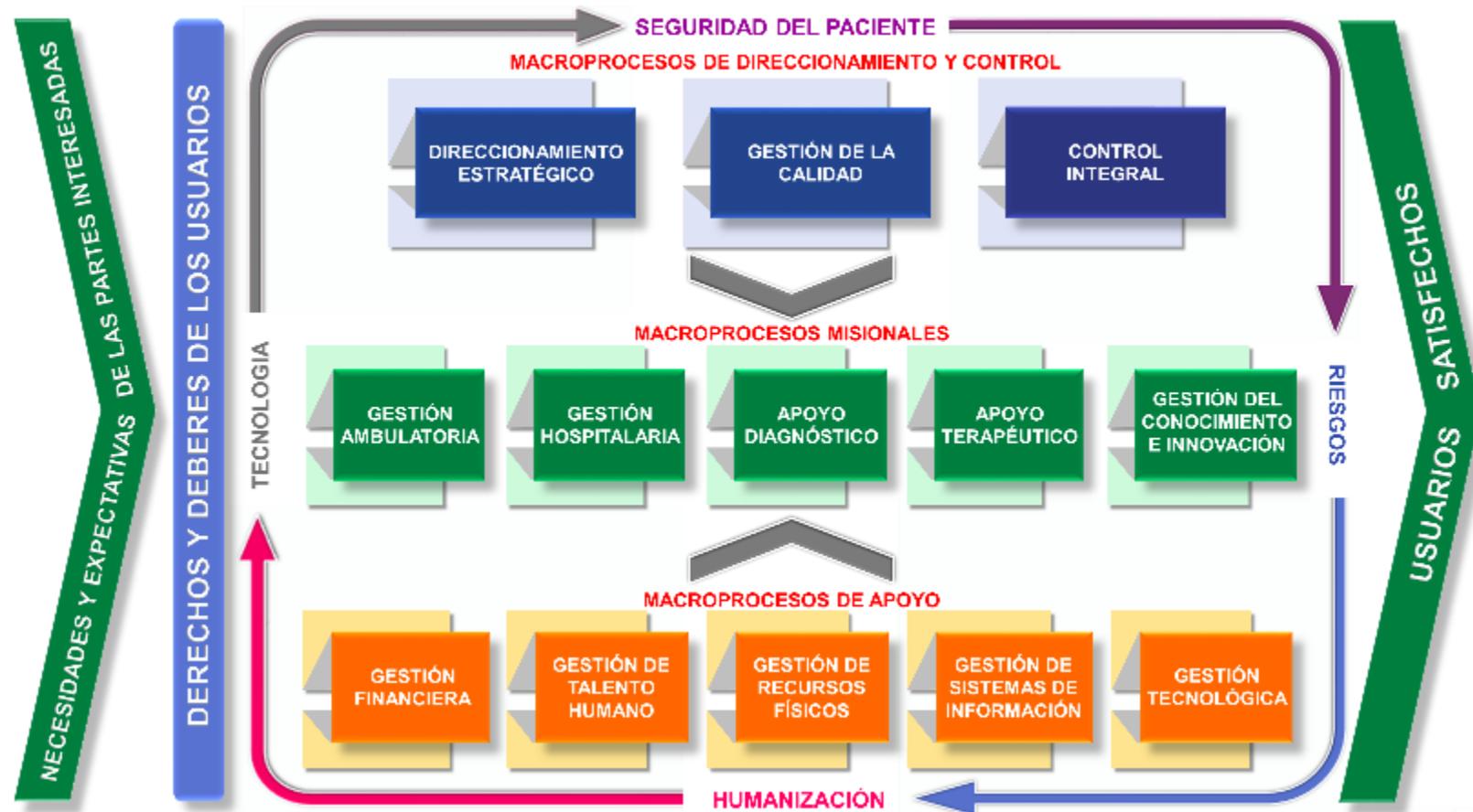


*Felipe José*  
**TINOCHO ZAPATA**  
GERENTE

# MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*

## ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMÁS URIBE URIBE DE TULUÁ MAPA DE PROCESOS





## MISIÓN

Brindar atención integral apoyada en procesos de docencia, investigación e innovación, con criterios de excelencia, humanización y gestión del riesgo, impactando positivamente el Ambiente.

## VISIÓN

La E.S.E Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, en el año 2024 será uno de los 10 mejores hospitales universitarios del País, integrado al modelo de red de servicios de salud del Valle del Cauca, con talento humano comprometido con la excelencia técnica, humanización y responsable con el ambiente y la gestión del riesgo.



1502172025



15030046



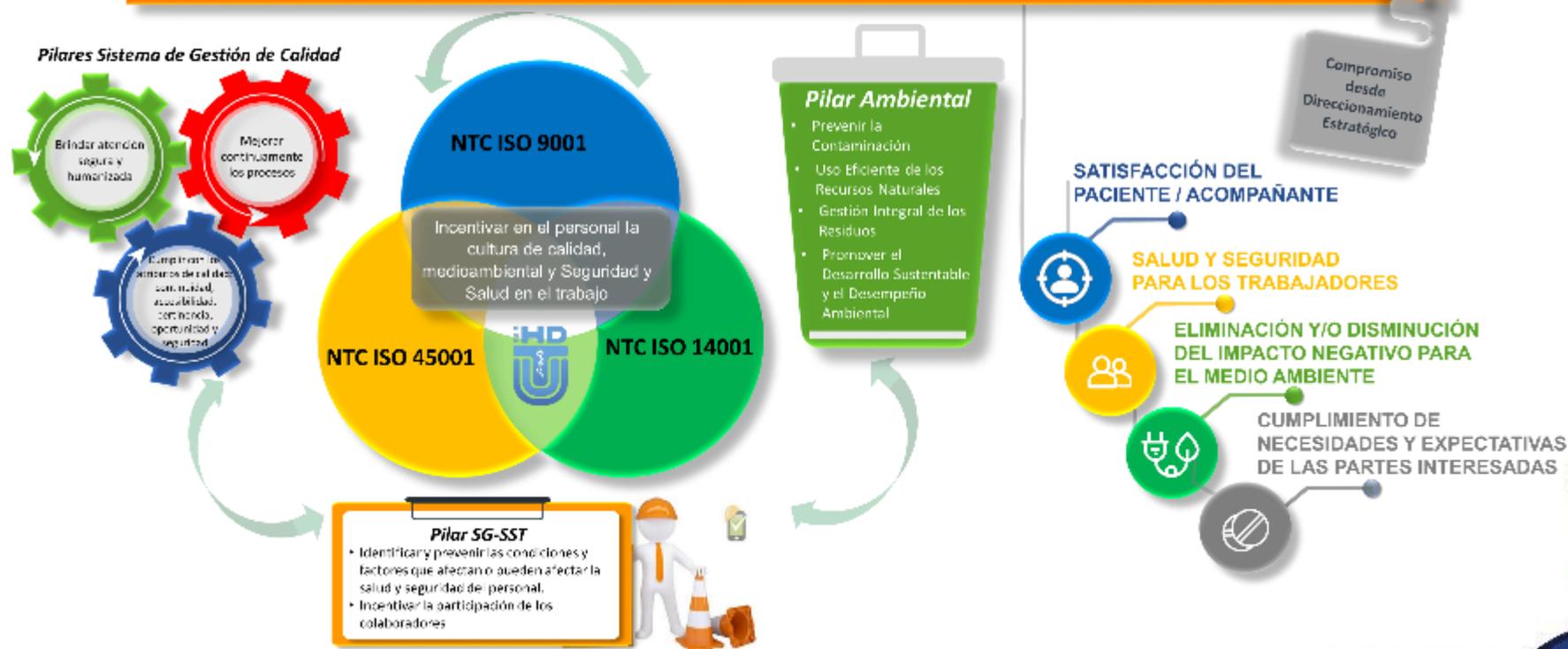
51020445



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

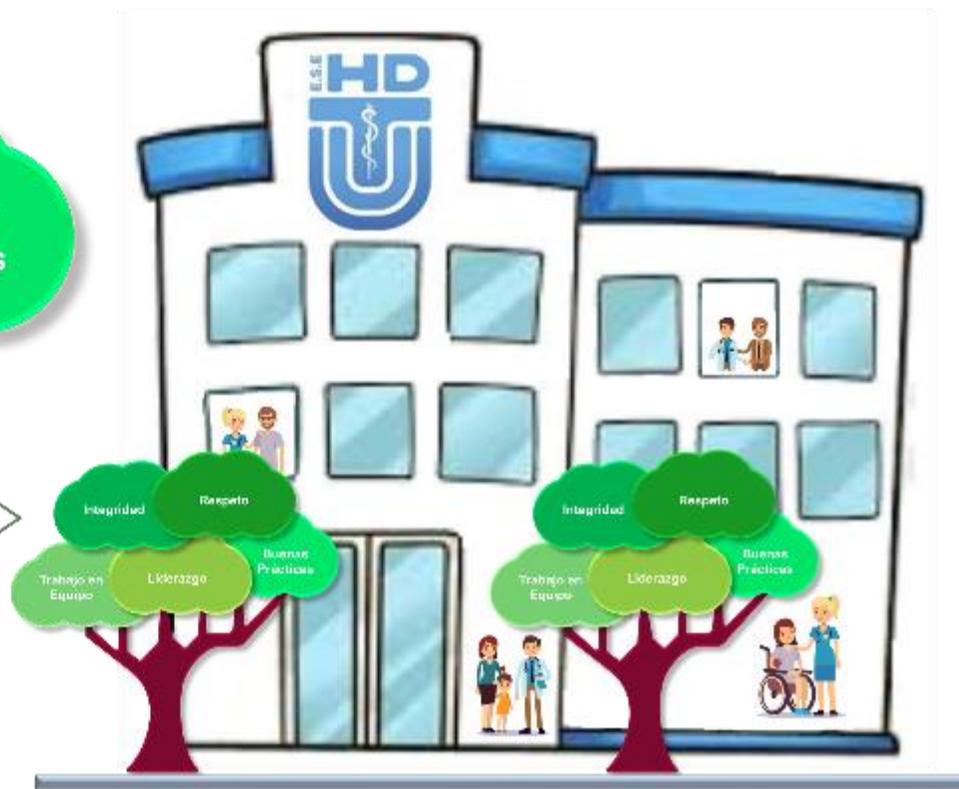
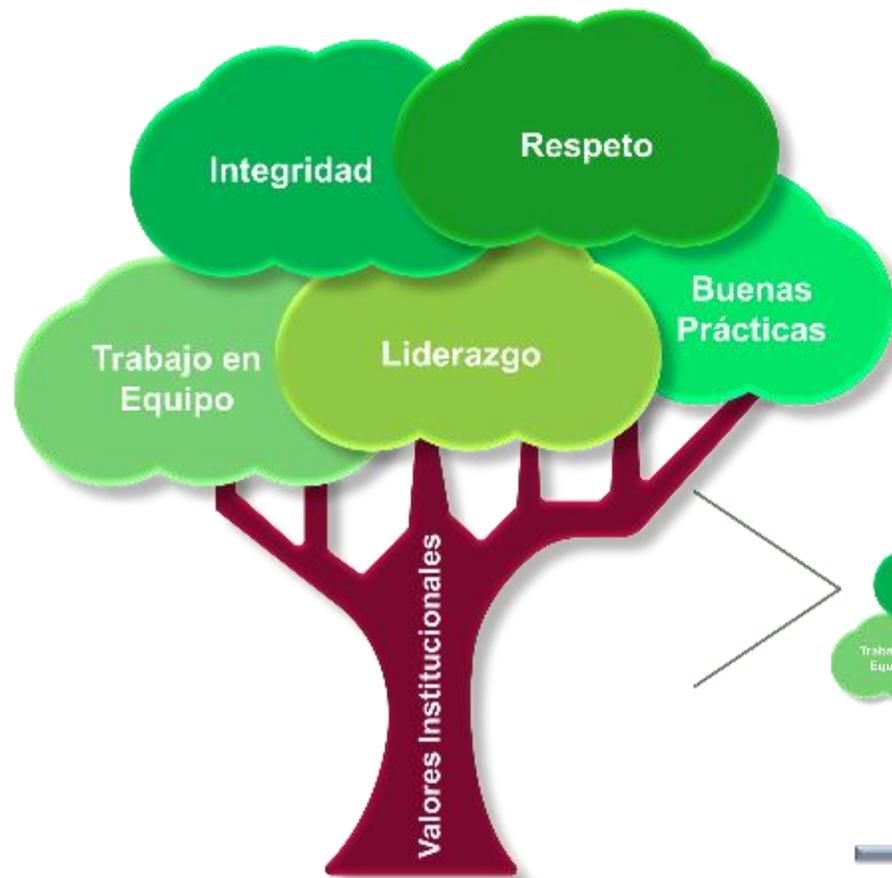
## POLITICA HSEQ

La E.S.E Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, se compromete desde el Direccionamiento Estratégico a orientar su gestión en la prestación de servicios de salud, centrada en sus usuarios y grupos de interés, a través de un equipo humano competente y la gestión del conocimiento e innovación, asegurando la mejora continua, el cumplimiento de los atributos de la calidad, la protección del medio ambiente, las condiciones de seguridad y salud del personal, los requisitos legales aplicables y otros requisitos, involucrando las partes interesadas y generando resultados de impacto en salud.



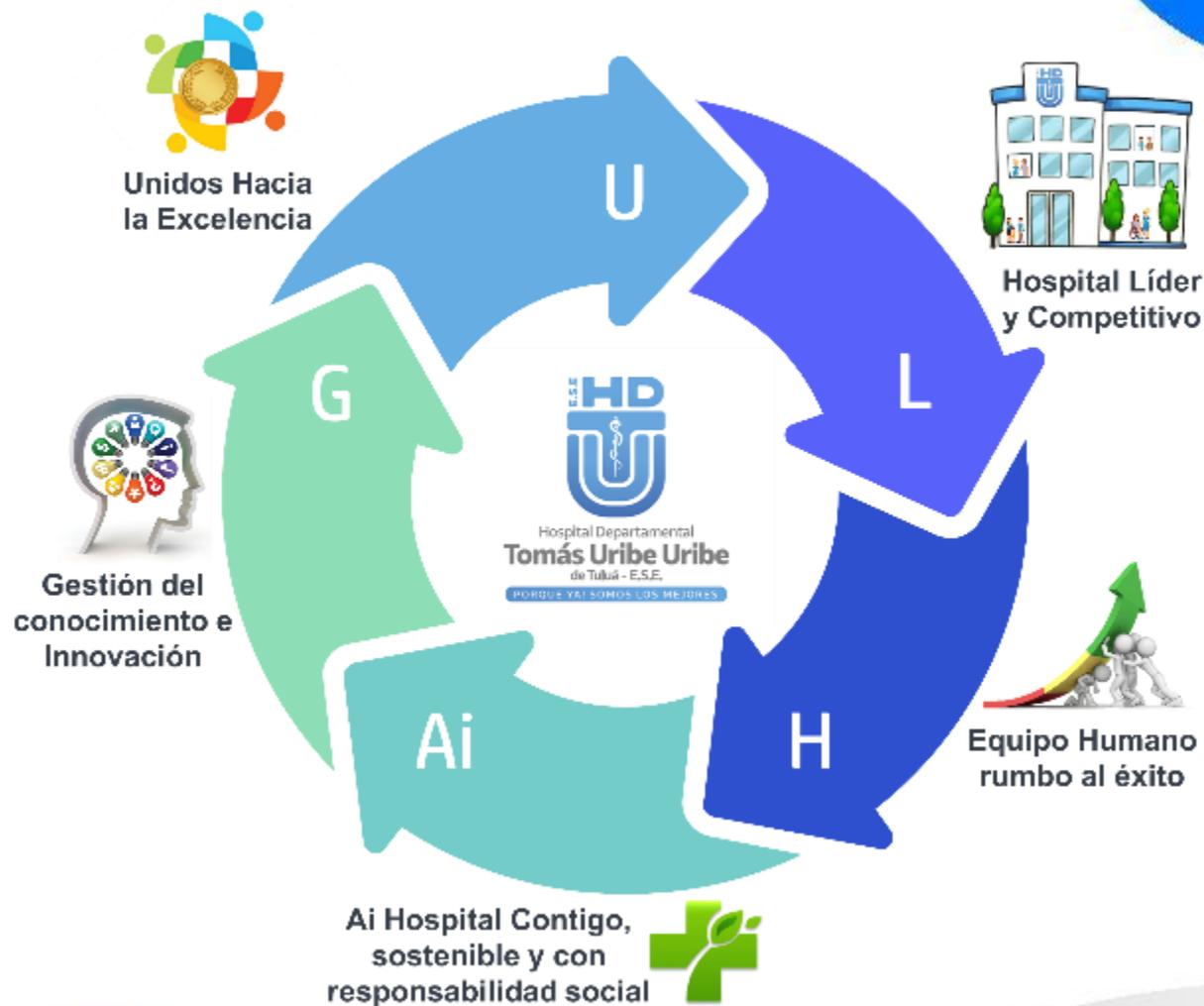
# VALORES INSTITUCIONALES

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# EJES ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16287



1503-046



1510-046



*Felipe José*  
**TINOCO ZAPATA**  
GERENTE



## Internación

- General adultos
- General Pediatría
- Cuidado Intermedio adultos
- Cuidado Intensivo adultos
- Cuidado Intermedio Pediátrico
- Cuidado Intensivo Pediátrico
- Obstetricia
- Cuidado Básico Neonatal

- 2 consultorios para urgencias pediátricas
- 10 unidades de observación pediátrica
- 22 Camas para hospitalización pediátrica
- 12 camas de cuidado intensivo e intermedio pediátrico
- 5 cunas para atención básica neonatal
- 5 consultorios para atención urgencias adulto
- 109 unidades para observación adulto
- 115 camas para hospitalización adulto
- 45 camas de cuidado intensivo e intermedio adulto
- 3 consultorios para atención ginecobstétrica
- 21 camas de hospitalización ginecobstétrica
- 1 sala de partos



## Quirúrgicos

- Cirugía General
- Cirugía Ginecológica
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Ortopédica
- Cirugía Oftalmológica
- Otorrinolaringología
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica y Estética
- Cirugía Urológica
- Cirugía Laparoscópica Ginecológica
- Cirugía General Laparoscópica
- Cirugía Artroscópica
- Cirugía Gastrointestinal

- 6 quirófanos totalmente dotados
- 20 unidades de recuperación post quirúrgica
- 2 equipos de laparoscopia
- Central de esterilización con métodos a vapor y oxido etileno
- Procedimientos de mediana y alta complejidad de ortopedia, neurocirugía, urología, cirugía pediátrica, cirugía plástica, cirugía general y ginecológica.
- Cirugía de reafirmación de género.



## Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica

- Diagnóstico Cardiovascular
- Endoscopia Digestiva
- Laboratorio Clínico
- Radiología e Imágenes
- Tomas de Muestras de Laboratorio Clínico
- Transfusión Sanguínea
- Servicio Farmacéutico
- Laboratorio de Patología
- Ultrasonido
- Terapia Respiratoria
- Fisioterapia
- Fonoaudiología y/o Terapia del Lenguaje

## Neumología

- Consultas e Interconsultas Especializadas
- Junta Médica Neumología Intervencionista
- Laboratorio Pulmonar
- Espirometría o Curva de Flujo Volumen Pre y Pos Broncodilatadores
- Test de Broncomotricidad o Test de Banda
- Laboratorio de Rehabilitación Cardiopulmonar
- Terapia de Rehabilitación Pulmonar
- Terapia de Rehabilitación Cardiaca

## Laboratorio de Electrodiagnósticos y Sueño – Programas Institucionales

- Programa de Atención EPOC
- Programa de Cesación de Tabaco – Clínica Antitabaco
- Clínica de Hipertensión Arterial Pulmonar
- Clínica de Asma
- Clínica de Roncopatía y Sueño
- Detección Precoz del Cáncer de Pulmón



## Consulta Externa

- Nutrición y Dietética
- Oftalmología
- Optometría
- Ortopedia y/o Traumatología
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Psicología
- Psiquiatría
- Urología
- Cirugía Plástica y Estética
- Cardiología Pediátrica
- Neumología Pediátrica
- Neumología Adulto

## Consulta Externa

- Anestesia
- Cardiología
- Cirugía General
- Cirugía Pediátrica
- Dermatología
- Enfermería
- Gastroenterología
- Ginecobstetricia
- Neurocirugía
- Medicina Física y Rehabilitación
- Medicina General
- Medicina Interna
- Neumología
- Cardiología Adulto

- 17 consultorios
- 2 salas para procedimientos
- Clínica de heridas
- Única casa rosa con programas de Protección específica
- Vacunación



## Traslado de Pacientes

- Transporte Asistencial Básico
- Transporte Asistencia Medicalizado



- Central de referencia y contrarreferencia 24/7
- 1 ambulancia para transporte básico
- 1 vehículo para transporte de pacientes
- 3 ambulancias medicalizadas
- Sistemas de comunicación de alta tecnología
- Tripulación con formación en ACLS Y BLS



## Portafolio de Servicios

De acuerdo a la necesidad de los usuarios, con servicios de mediana y algunos de alta complejidad, salas de quirófano, hospitalización, servicio de urgencias, consulta externa, imagenología, laboratorio, servicios domiciliarios, cardiología no invasiva y neumología

## Capacidad Instalada

Ampliación de camas, equipos biomédicos, incremento de personal y adecuación física de las áreas con el fin de mejorar la calidad en la atención de nuestros usuarios.

## Personal de Salud y Especialistas

Contamos con especialistas y sub especialidades de la más alta calidad

## Contrato con EAPB - EPS

Continuamos con contratación vigente con Sanitas, Asmetsalud, Famisanar, Compensar, Emssanar, Cosmitet, SOS, PPL, a través de la modalidad de prorroga a los contratos.



*Por que ya!  
Somos los mejores*



ISO 9001



ISO 14001

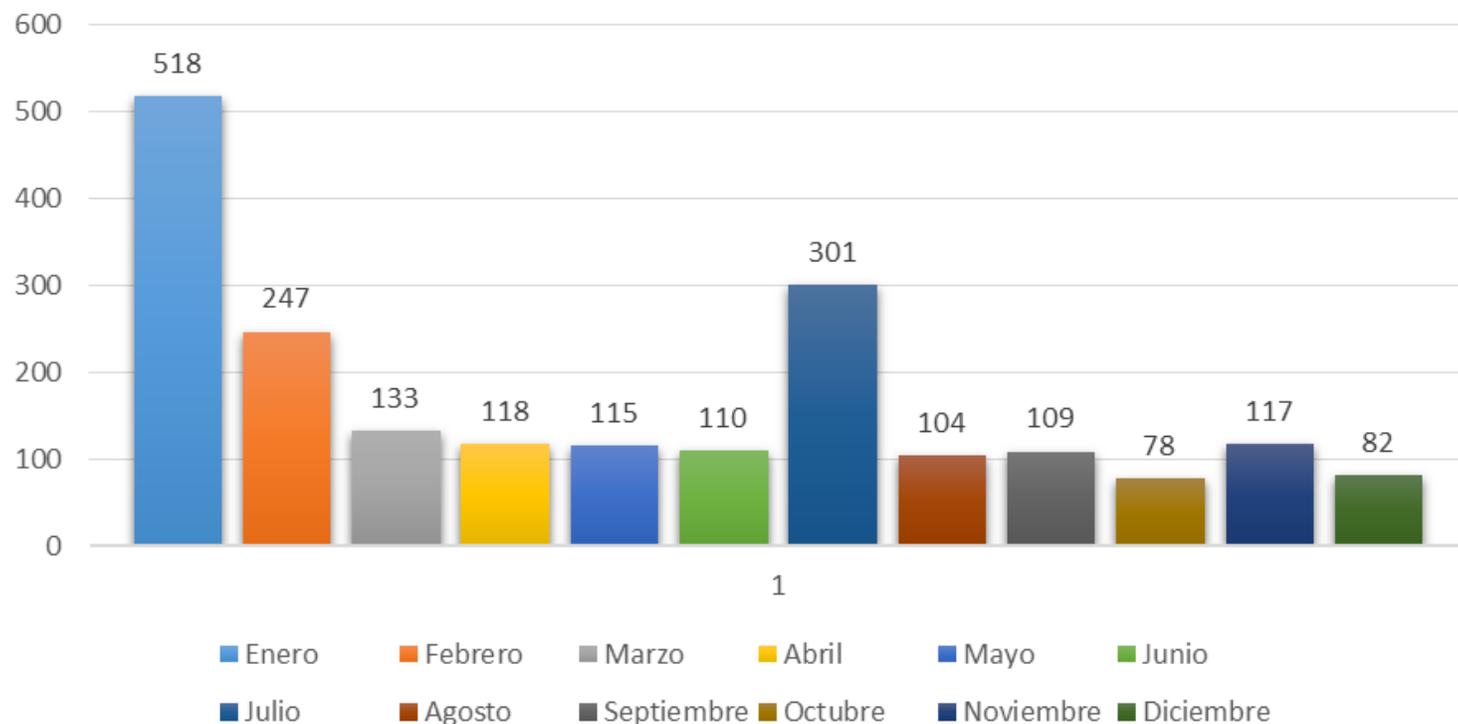


ISO 45001



*Felipe José*  
**TINOCO ZAPATA**  
GERENTE

## Eventos de Interés en Salud Pública



Rural: 194

Cabecera municipal: 1766

Centro poblado: 72



1170 862

Fuente: Sivigila HDTUU 2022



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



## Notificación de eventos de interés en salud, Hospital Departamental Tomas Uribe – 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Evento	No casos	Frecuencia
IRA POR VIRUS NUEVO	1097	54,0
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	230	11,3
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	193	9,5
TUBERCULOSIS	55	2,7
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	48	2,4
VARICELA INDIVIDUAL	48	2,4
BAJO PESO AL NACER	42	2,1
INTENTO DE SUICIDIO	40	2,0
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	37	1,8
DENGUE	29	1,4
OTROS EVENTOS	213	10,5
<b>Total general</b>	<b>2032</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Sivigila HDTUU 2022

## Eventos de interés en salud publica según ciclo vital y sexo, Hospital Departamental Tomas Uribe – 2022

CICLO VITAL	Femenino	Masculino	Total general
Primera infancia (0 - 5 años)	149	202	351
Infancia (6 - 11 años)	52	45	97
Adolescencia (12 - 17 años)	120	33	153
Juventud (18 - 26 años)	290	126	416
Adulthood (27 - 59 años)	392	280	672
Vejez (60 años y mas)	167	176	343
<b>Total general</b>	<b>1170</b>	<b>862</b>	<b>2032</b>

Fuente: Sivigila HDTUU 2022



Eventos de interés en salud pública según  
Municipio de residencia, Hospital  
Departamental Tomás Uribe – 2022

Municipio Residencia	Casos	Frecuencia
TULUA	1712	84,3
BUGALAGRANDE	48	2,4
ANDALUCIA	31	1,5
RIOFRIO	31	1,5
TRUJILLO	26	1,3
SEVILLA	18	0,9
CAICEDONIA	14	0,7
CARTAGO	13	0,6
SAN PEDRO	13	0,6
ZARZAL	13	0,6
LA UNION	11	0,5
OTROS	102	5,0
<b>Total general</b>	<b>2032</b>	<b>100,0</b>

Aseguramiento	Casos	Frecuencia
Subsidiado	1024	50
Contributivo	798	39
Excepcion	114	6
No asegurado	84	4
Indeterminado	7	0
Especial	5	0
<b>Total general</b>	<b>2032</b>	<b>100</b>

Fuente: Siviigila HDTUU 2022



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16202



1503-046



1503-046



*Felipe José*  
**TINOCO ZAPATA**  
GERENTE



Universidad Central del  
Valle Programa de Medicina  
Programa de Enfermería



**AREANDINA**

Fundación Universitaria del Área Andina

Fundación Universitaria de Área  
Andina

Fisioterapia

Enfermería

Tecnología en Radiología

Instrumentación Quirúrgica



**UNIVERSIDAD LIBRE**

Vigilado Mineducación

Universidad Libre  
Especialización en  
Dermatología



**Universidad del Valle**

Universidad del Valle  
Pregrado en psicología



# CONVENIOS INSTITUTOS TÉCNICOS

*Por que ya!  
Somos los mejores*

**Corporación Latinoamericana de estudios**  
Auxiliar de enfermería  
Auxiliar administrativo en salud  
Auxiliar en servicios farmacéuticos



**Centro Nacional de Capacitación Laboral**  
Auxiliar de enfermería  
Auxiliar en servicios farmacéuticos  
Administrativo en salud

**Taller Odontológico de Mecánica Dental**  
Auxiliar de enfermería



## LOGROS DOCENCIA SERVICIO

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Generación de nuevos espacios de bienestar estudiantil



Se certificaron 38 funcionarios de la ESE en Diplomado de Docencia Universitaria y 15 en Servicios Farmacéuticos



Se realizan 6 cuentas de cobro por un valor de \$301.902.883, fondos que fueron invertidos en capacitación para los funcionarios de la E.S.E.



Por contraprestación de convenios Docencia-Servicio, se benefician Funcionarios: 1 beca en pos grado y 4 media beca en pre grado



Se alcanza un nivel de satisfacción del 97% entre los estudiantes



Se ejecutó proceso de inducción general para práctica formativa a 842 estudiantes y 4 residentes de dermatología



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16202



1503-046



1503-046



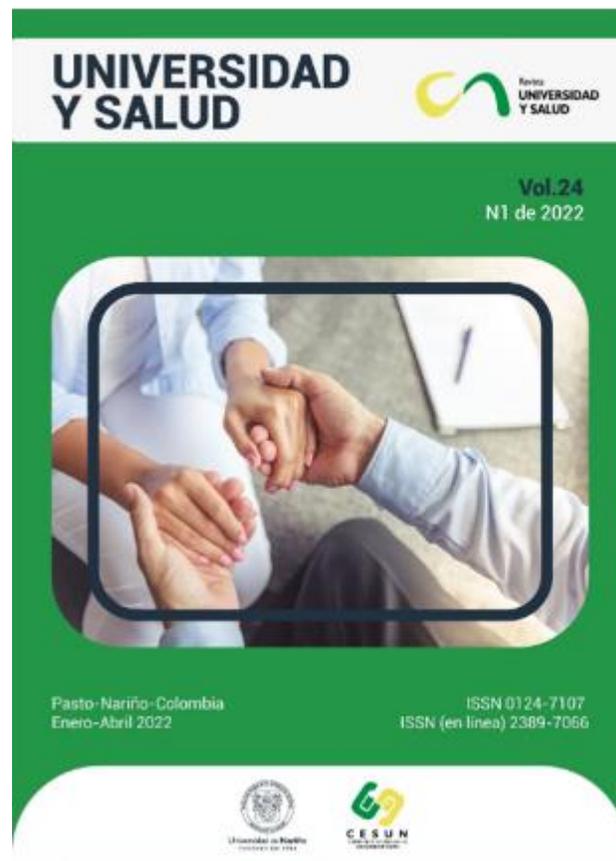
*Felipe José*  
**TINOCHO ZAPATA**  
GERENTE



Se logró el reconocimiento en categoría C del grupo de investigación **SAMESO** (Salud, Medicina y Sociedad) en la convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o innovación de octubre 2021, del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación

CÓDIGO DE GRUPO	NOMBRE DEL GRUPO	LÍDER DEL GRUPO	INSTITUCIONES QUE LO AVALAN	GRUPO RECONOCIDO	GRUPO INSCRITO PARA MEDICIÓN	CLASIFICACIÓN DEL GRUPO
<a href="#">COL0175225</a>	GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES INFECCIOSAS HOSPITAL MILITAR CENTRAL	CARLOS HERNANDO GOMEZ QUINTERO	HOSPITAL MILITAR CENTRAL, UNIVERSIDAD MILITAR	✓	SI	A1
<a href="#">COL0175289</a>	<b>SAMESO</b>	GUSTAVO BERGONZOLI PELAEZ	NUEVA GRANADA HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE E.S.E.	✓	SI	C
<a href="#">COL0175312</a>	GAZ	CALVO CARDONA	UNIVERSIDAD CATOLICA DE ORIENTE	✓	SI	C





Universidad y Salud  
ARTÍCULO CORTO

DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.222401.261>

## Factores de adherencia al tratamiento de hipertensión arterial en servicios de primer nivel de atención

Adherence factors to hypertension treatment in primary care services

**Aicardo Solís<sup>1</sup>** [orcid.org/0000-0001-6226-3541](https://orcid.org/0000-0001-6226-3541)

**Gustavo Bergonzoli-Peláez<sup>2,3</sup>** [orcid.org/0000-0001-9728-5329](https://orcid.org/0000-0001-9728-5329)

**Adolfo Contreras-Rengifo<sup>4\*</sup>** [orcid.org/0000-0002-0848-659X](https://orcid.org/0000-0002-0848-659X)

1. Consultor independiente en Salud. Cali, Colombia.
2. Fundación para la Producción y Gestión del Conocimiento. Cali, Colombia.
3. Director del Grupo de Gestión del Conocimiento e Innovación (GECOI). Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe, Tuluá, Valle del Cauca, Colombia.
4. Grupo de Medicina Periodontal, Escuela de Odontología, Universidad del Valle. Cali, Colombia.

Fecha de recepción: Marzo 09 - 2020

Fecha de revisión: Octubre 16 - 2020

Fecha de aceptación: Diciembre 20 - 2021

*Solís A, Bergonzoli-Peláez G, Contreras Rengifo A. Factores de adherencia al tratamiento de hipertensión arterial en servicios de primer nivel de atención. Univ. Salud. 2022;24(1):95-101. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.222401.261>*



150216287



1503046



1503046



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE





Universidad y Salud  
ORIGINAL ARTICLE

DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.222403.283>

## Sars-CoV-2 infection rate in employees of a medium and high complexity hospital

Velocidad de la infección con Sars-CoV-2, en funcionarios en un hospital de mediana y alta complejidad

Carolina Jaramillo-López<sup>1\*</sup> [orcid.org/0000-0002-4096-65180](https://orcid.org/0000-0002-4096-65180)

Gustavo Bergonzoli<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0001-9728-5239](https://orcid.org/0000-0001-9728-5239)

Felipe Tinoco-Zapata<sup>1</sup> [orcid.org/0000-0002-4096-6518](https://orcid.org/0000-0002-4096-6518)

Lina Montoya-Restrepo<sup>1,2</sup> [orcid.org/0000-0002-6198-8484](https://orcid.org/0000-0002-6198-8484)

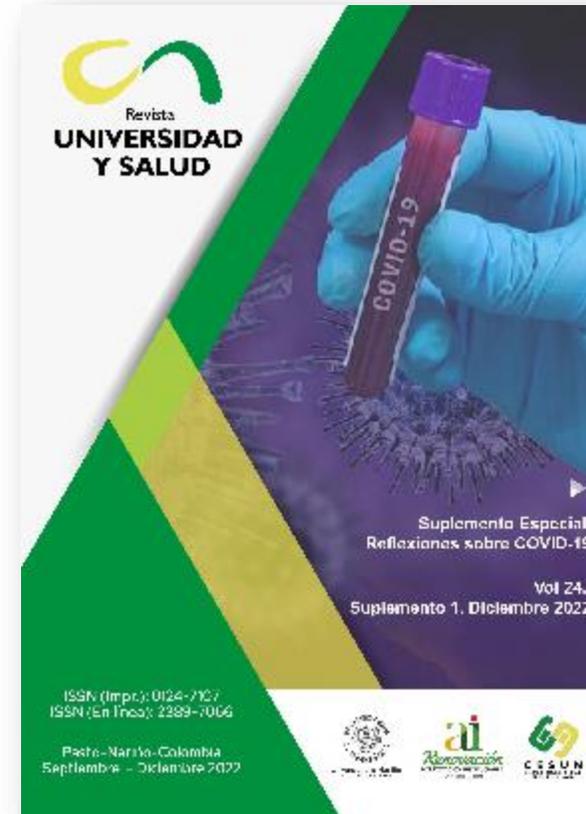
1. Grupo Gestión del Conocimiento e Innovación Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe de Tuluá - Empresa Social del Estado, Tuluá, Colombia.
2. Grupo de Investigación SAMESO.

Received: 22 Aug 2022

Revised: 05 Dec 2022

Accepted: 26 Dec 2022

**Citation:** Jaramillo-López C, Bergonzoli G, Tinoco-Zapata FJ, Montoya-Restrepo LM. Sars-CoV-2 infection rate in employees of a medium and high complexity hospital. *Univ. Salud.* 2022; 24(Suplemento 1):279-286. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.222403.283>



150217207



1503046



1510045



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

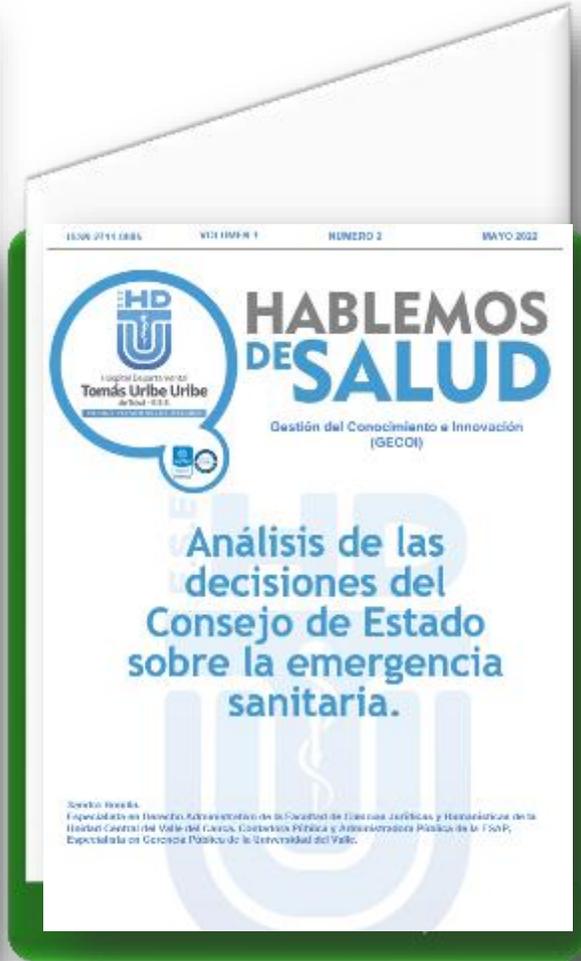
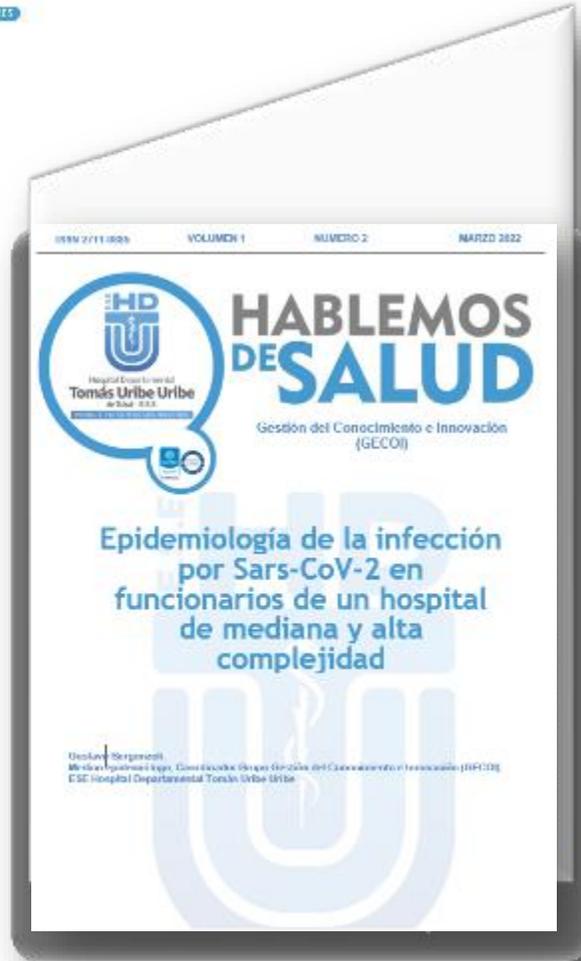


## 3

### Desarrollo de Investigaciones

FECHA	NOMBRE DEL PROYECTO	APROBADO	EN EJECUCIÓN	TERMINADO	PUBLICADO
16/03/2021	Factores asociados con el bajo peso en recién nacidos en el municipio de Tuluá.	X	X		
16/03/2021	Factores asociados con la depresión post parto en el municipio de Tuluá	X	X		
1/02/2022	Velocidad de infección con SARS-cov-2 en funcionarios de un hospital de mediana complejidad	X		X	X
1/02/2022	Colonización como factor de riesgo asociado a la infección por Enterobacteriales productores de carbapenemasas (CPE) en pacientes hospitalizados en unidades de cuidados intensivos (UCI) en dos instituciones de salud en Colombia.	X	X		
3/02/2022	Infección con Sars-CoV-2, antes y después de la vacunación, en funcionarios de un hospital de mediana y alta complejidad.	X		X	
13/07/2022	Grado de concordancia en los reportes de las biopsias de tumores malignos, en un hospital de mediana y alta complejidad.	X		X	X





4

Medios de Publicación Propios



1501/2018



1503/2018



510/2018



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



4

Medios de Publicación Propios

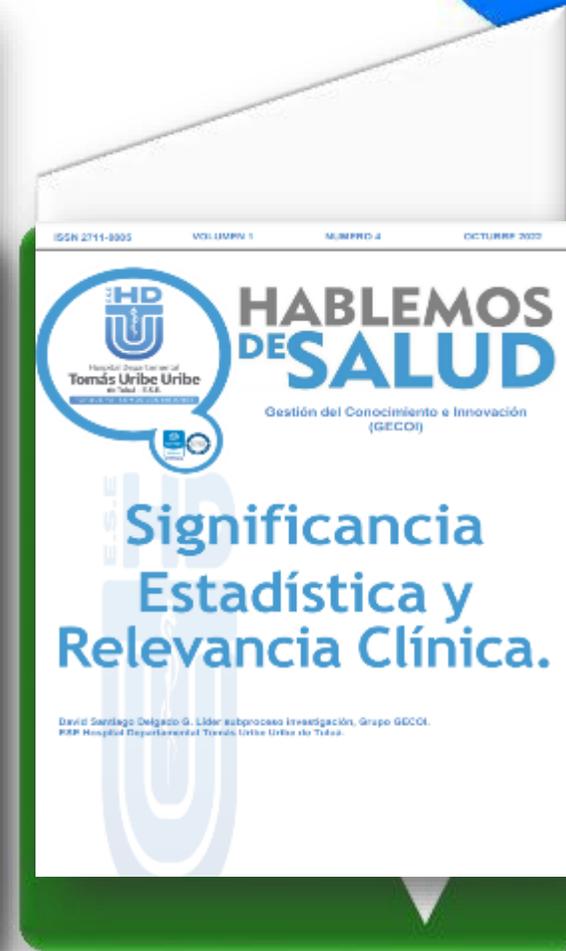
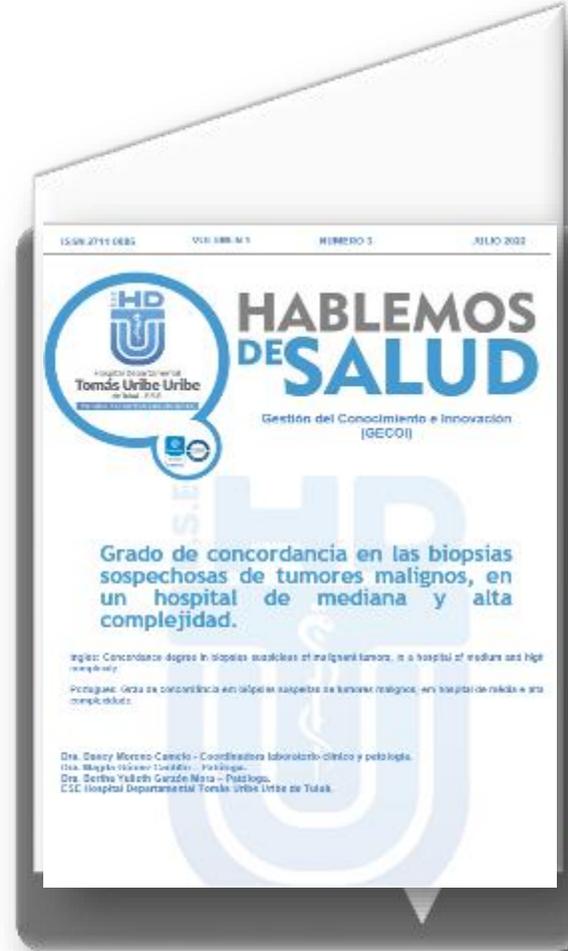


Tabla 3. Relación de los convenios firmados y los productos asociados. Subproceso de Investigación – GECOI.

Institución	Fecha en que se realizó el convenio	Productos del convenio
Universidad Central del Valle del Cauca (UCEVA)	13 de Agosto del 2020	Proyecto de investigación aprobado denominado: <i>Impacto del entorno laboral en los niveles de ansiedad y estrés de los trabajadores de la salud de un Hospital de mediana y alta complejidad del municipio de Tuluá, en tiempos de COVID -19.</i>
Odds Epidemiology S.A.S	17 de Noviembre del 2020	Elaboración de proyecto de investigación para participar en la convocatoria: "Contextos y oportunidades para el emprendimiento de las mujeres en ámbitos rurales" de la fundación WWB.
Alianza Estadística S.A.A	20 de Diciembre del 2020	Elaboración del proyecto de investigación denominado: Análisis de la satisfacción del usuario en una institución de salud de mediana y alta complejidad del municipio de Tuluá.

6

Alianzas Estratégicas



*Por que ya!  
Somos los mejores*



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



*Felipe José*  
**TINOCO ZAPATA**  
GERENTE





Estamos para Servirle

## CONTACTOS

**PBX: (572) 231 7333 Ext. 132**

En los Buzones que están instalados en la institución. En la oficina del SIAU, primer piso

En la página Web del Hospital:

[www.hospitaltomasuribe.gov.co](http://www.hospitaltomasuribe.gov.co)

correo electrónico:

[atencionusuario@hospitaltomasuribe.gov.co](mailto:atencionusuario@hospitaltomasuribe.gov.co)

Peticiones / quejas / reclamos / Sugerencias y Felicitaciones, **Denuncias**





## ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE

### PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Código: MD-GC-RE-052
Versión: 004
Fecha de aprobación: 01/03/2023

**1. Tipo de persona que presenta la Denuncia (Marca opción):**

<input type="checkbox"/> Persona Natural / jurídica	Servicio que Genero la Experiencia: _____		
<input type="checkbox"/> Anónimo (a)	Fecha Dia: _____	Mes: _____	Año: _____
			Hora: _____
<input type="checkbox"/> Queja	<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Sugerencia	<input type="checkbox"/> Felicitación
			<input type="checkbox"/> Denuncia

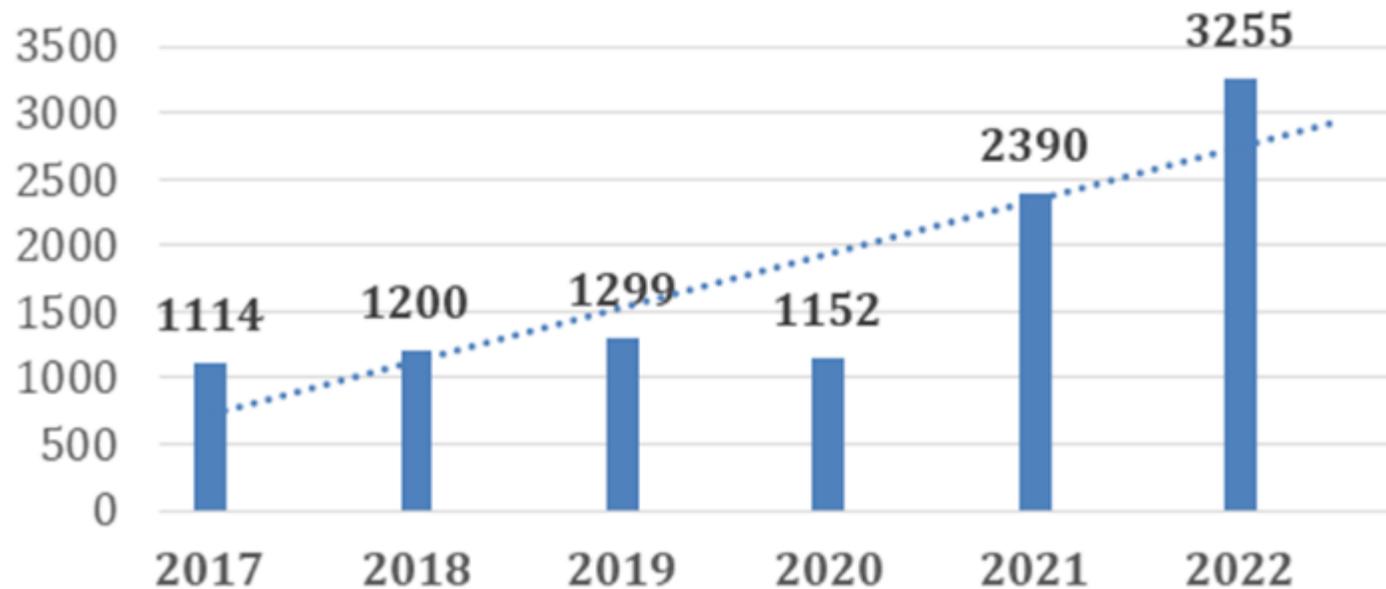
Se aclara que al optar por denuncias a nómicas se dará aplicación a lo establecido en el artículo 86 de la Ley 1952 de 2019, en el entendido que de existir pruebas relacionadas suficientes que hagan inferir la comisión de un delito o infracción se podrá proceder penal y disciplinariamente según corresponda, en lo particular el artículo 86 referido establece que:

**ARTÍCULO 86. OFICIOSIDAD Y PREFERENCIA.** La acción disciplinaria se iniciará y a delantará de oficio, o por información proveniente de servidor público o de otro medio que amerite credibilidad, o por queja formulada por cualquier persona, y no procederá por a nómimos, salvo en los eventos en que cumpla con los requisitos mínimos consagrados en los artículos 38 de la Ley 190 de 1995 y 27 de la Ley 24 de 1992.

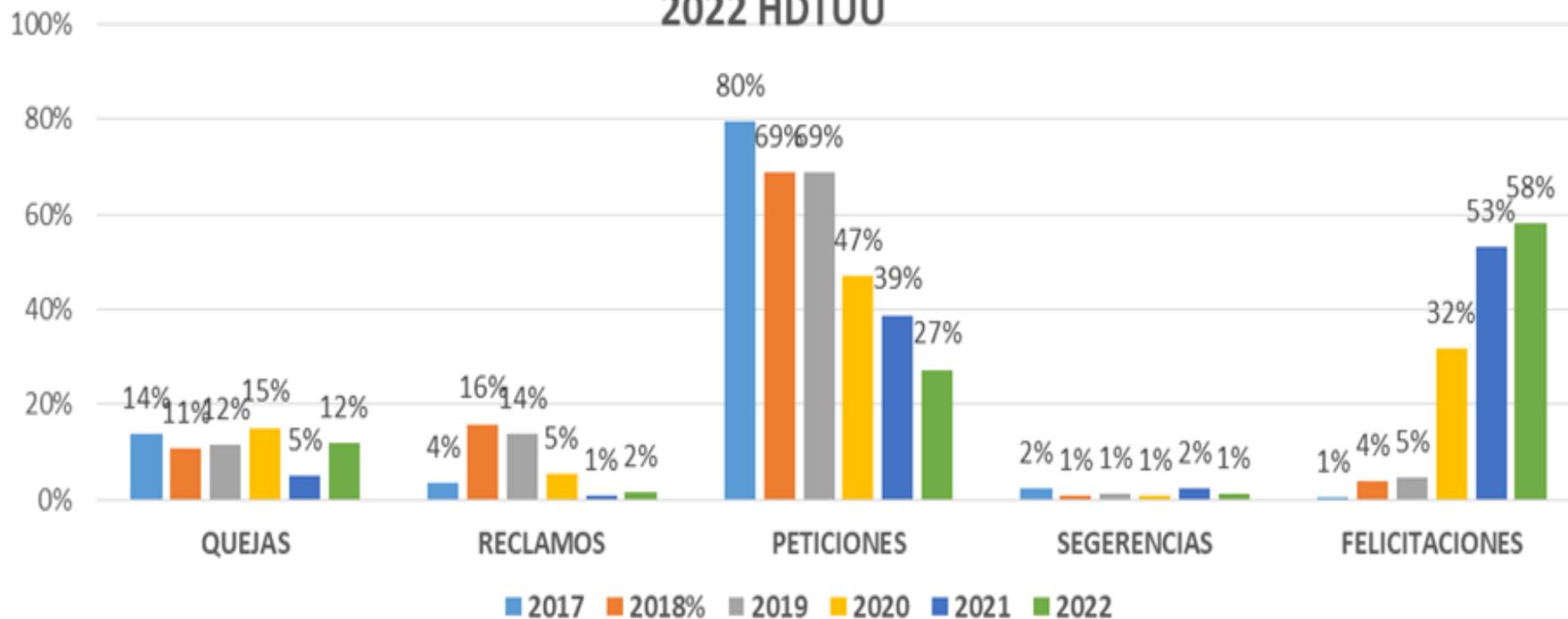
Nombre de quien diligencia:	Dirección:	# Identificación:
Teléfono:		# Identificación:
Nombre del Paciente:		Seguridad Social:
Correo Electrónico:		



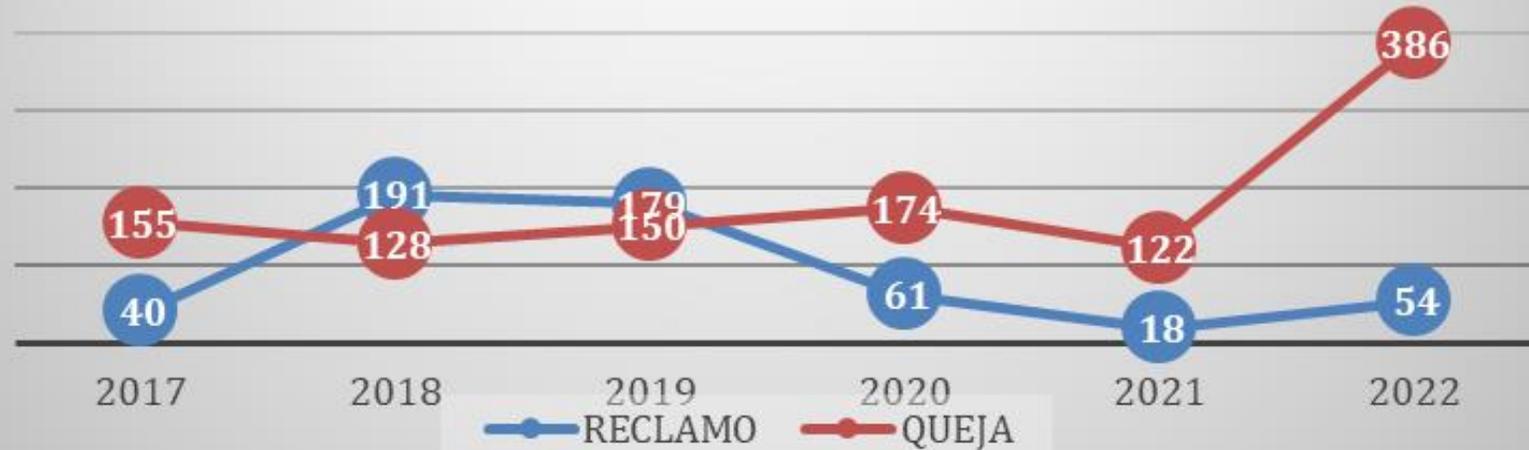
## NUMERO DE MANIFESTACIONES (PQRSF) RECIBIDAS Y GESTIONADAS DESDE LA VIGENCIA 2017 A 2022 HDTUU



## COMPORTAMIENTO DE MANIFESTACIONES (PQRSF) VIGENCIA 2017-2022 HDTUU



## COMPORTAMIENTO QUEJAS Y RECLAMOS VIGENCIA 2017-2022

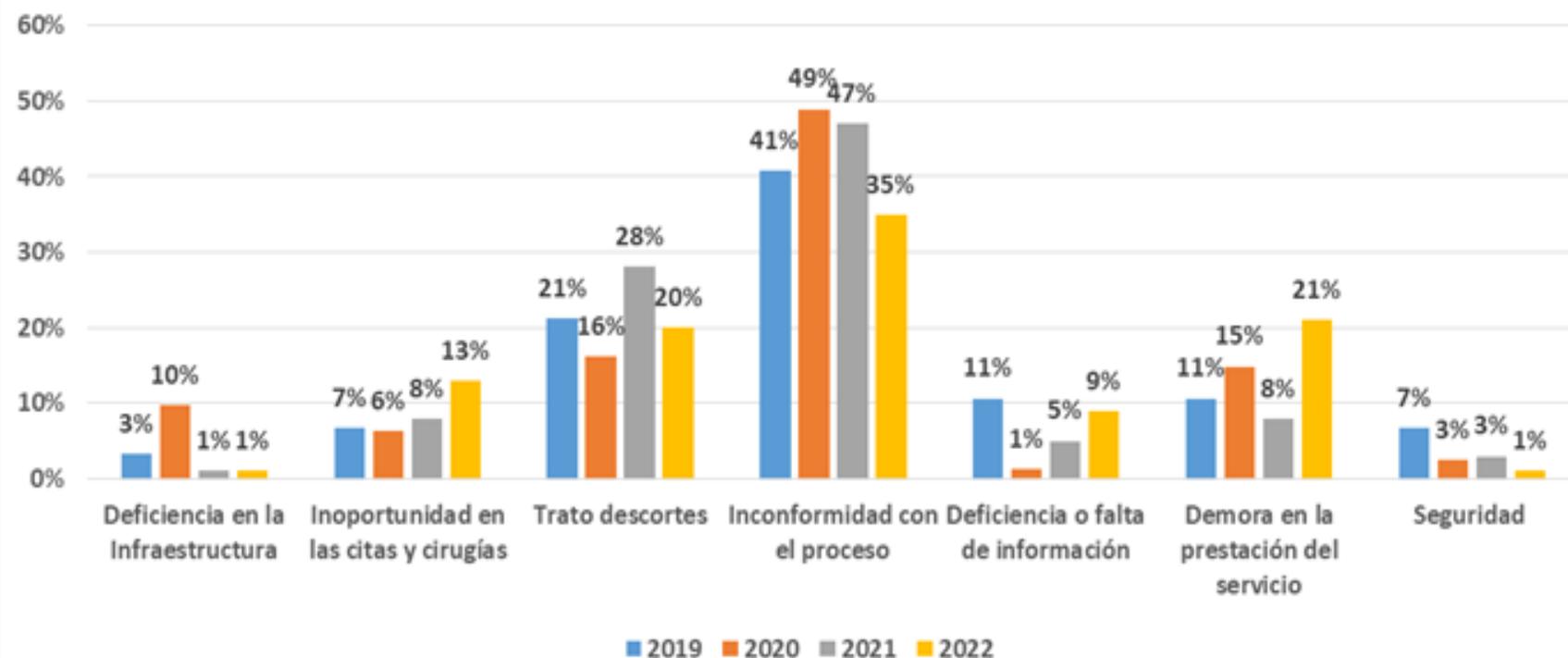


Fuente: Indicadores Satisfacción 2017-2019  
Modulo Satisfacción Daruma 2020-2023



## ORIGEN DE QUEJAS Y RECLAMOS VIGENCIA 2019-2022

HDTUU

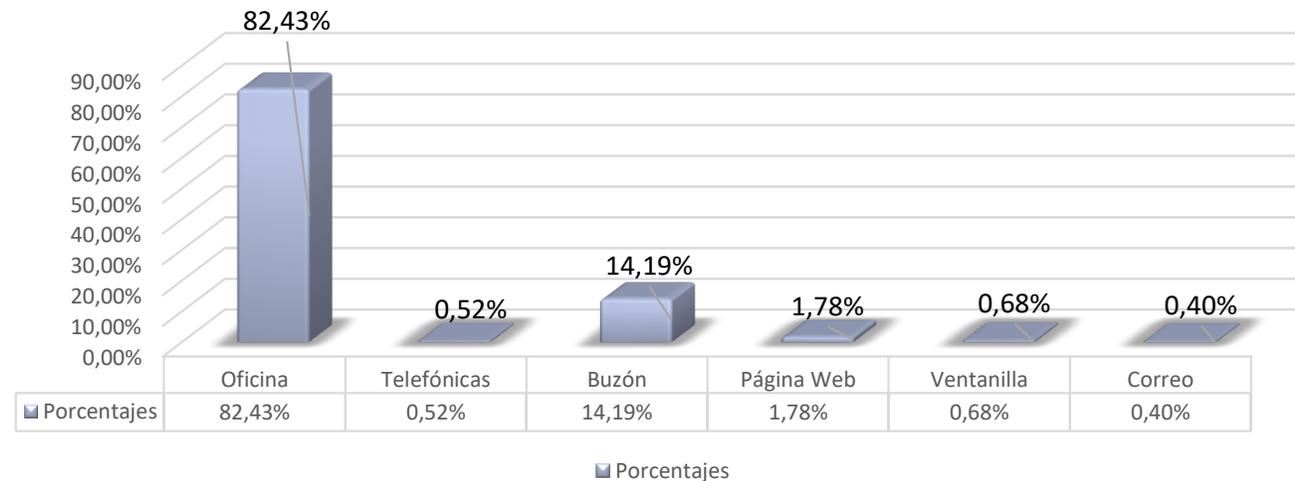


## PROPORCIÓN DE CANALES MAS UTILIZADOS

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Canal de Recepción	Oficina	Telefónicas	Buzón	Página Web	Ventanilla	Correo	TOTAL
PETICIONES	902	9	5	1	0	1	918
QUEJAS	157	0	152	57	21	1	388
RECLAMOS	10	0	3	0	1	4	18
SUGERENCIAS	4	0	3	0	0	0	7
FELICITACION	1610	8	299	0	0	7	1924
TOTALES	2683	17	462	58	22	13	3255
Porcentajes	82,43%	0,52%	14,19%	1,78%	0,68%	0,40%	100,00%

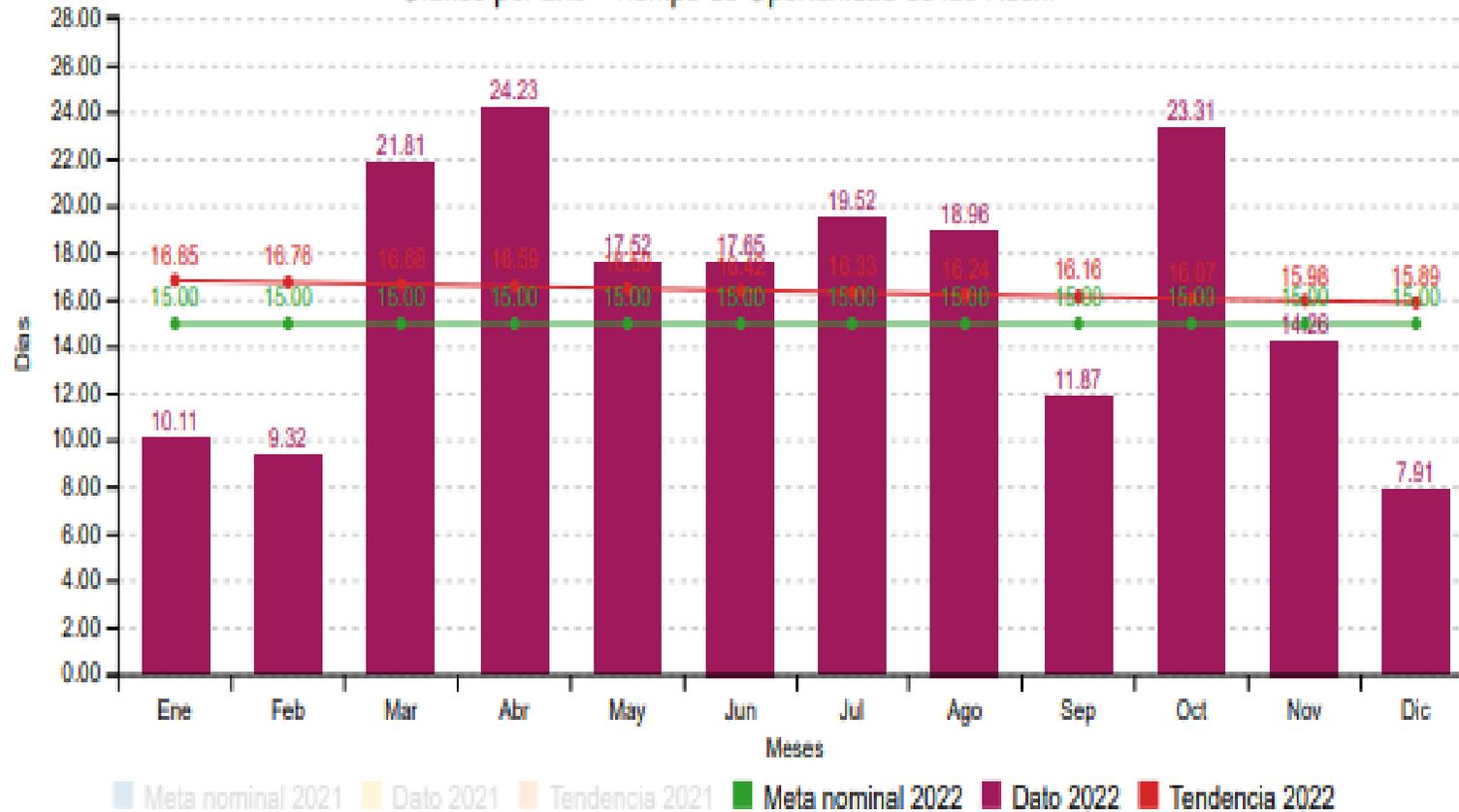
Fuente: Modulo  
Satisfacción Daruma



# INDICADOR OPORTUNIDAD DE RESPUESTA

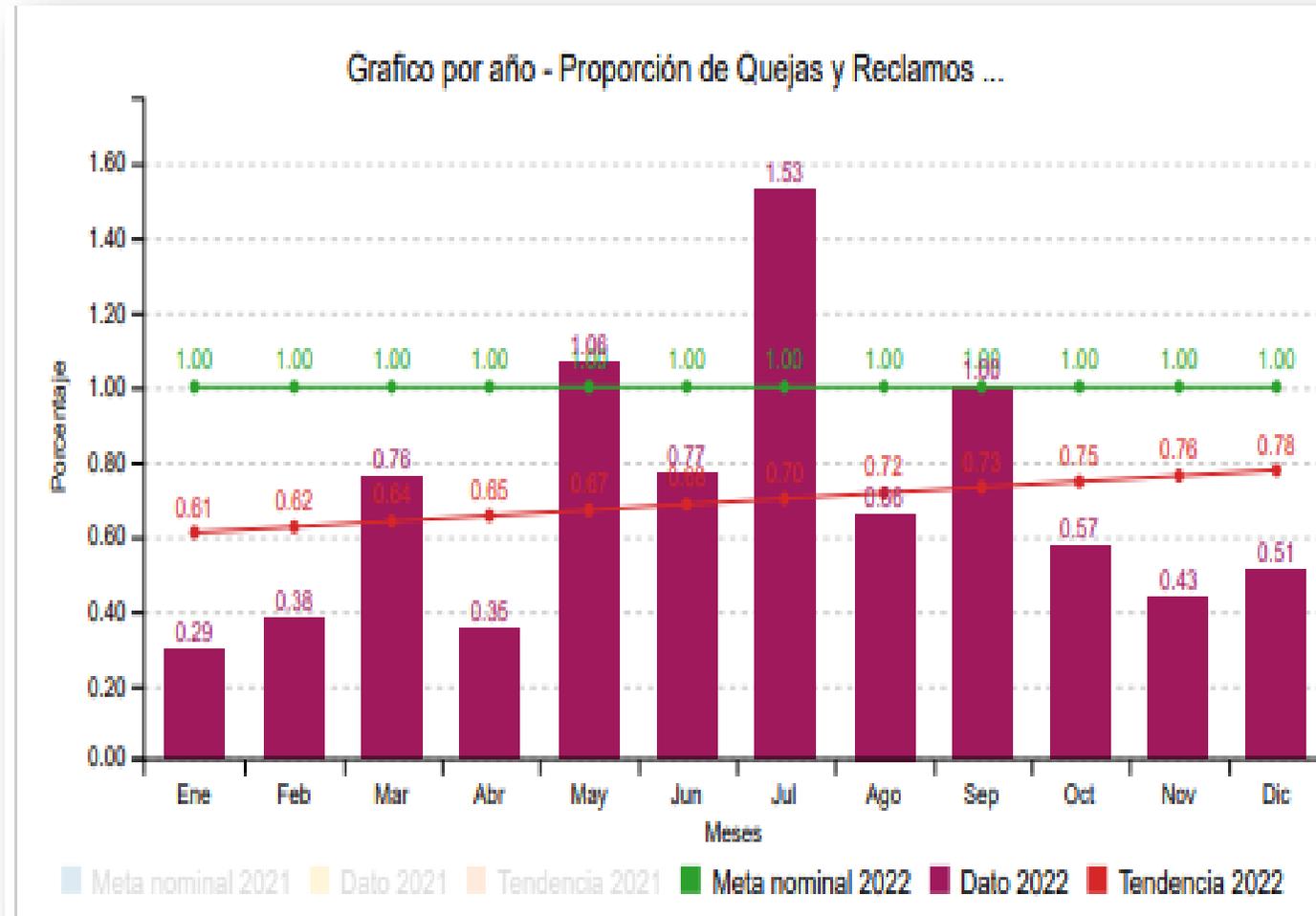
*Por que ya!  
Somos los mejores*

Grafico por año - Tiempo de Oportunidad de las Res...



# PROPORCIÓN QUEJAS Y RECLAMOS VIGENCIA 2022

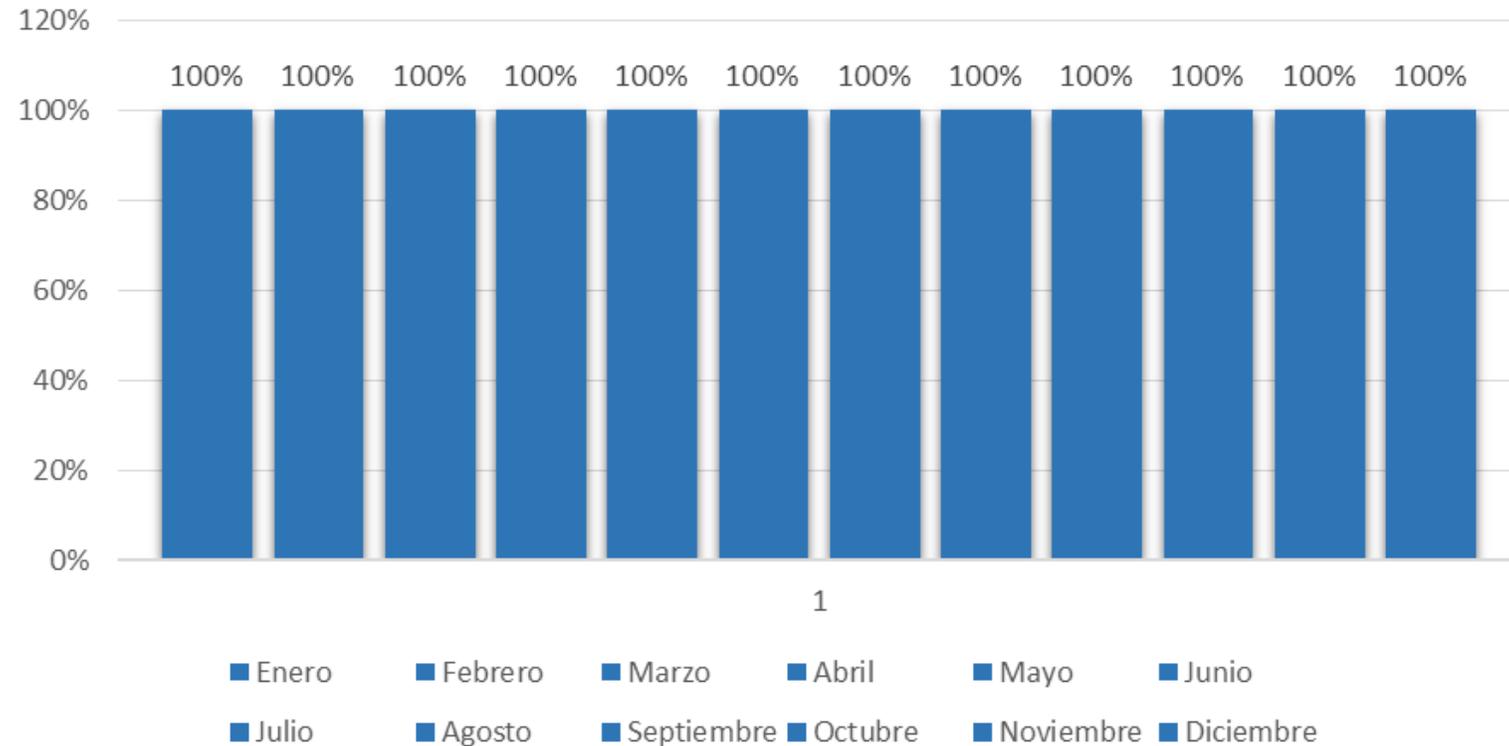
*Por que ya!  
Somos los mejores*



# INDUCCIÓN DE LOS DERECHOS Y DEBERES AL CLIENTE INTERNO

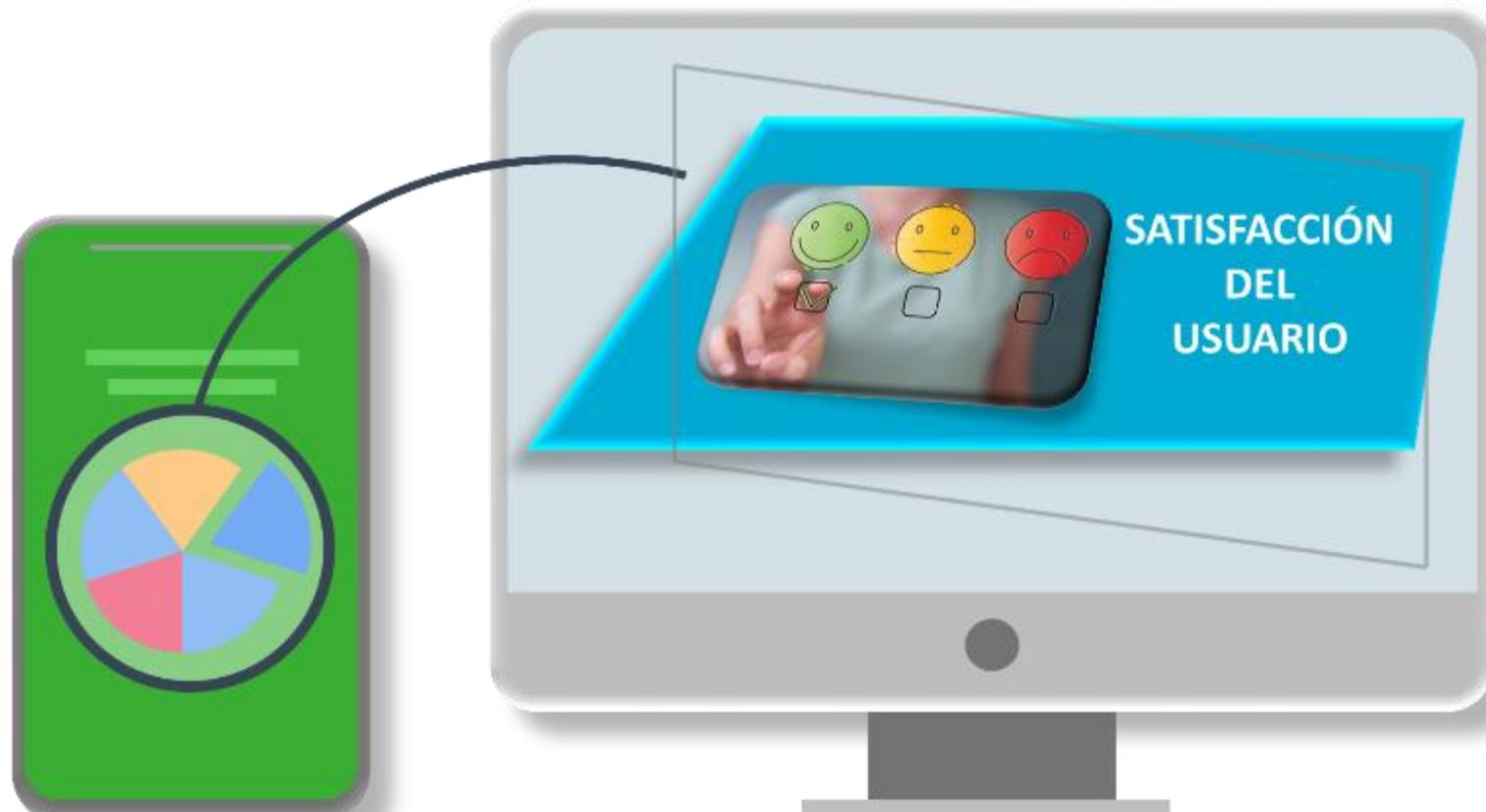
*Por que ya!  
Somos los mejores*

## Inducción de los Derechos y Deberes



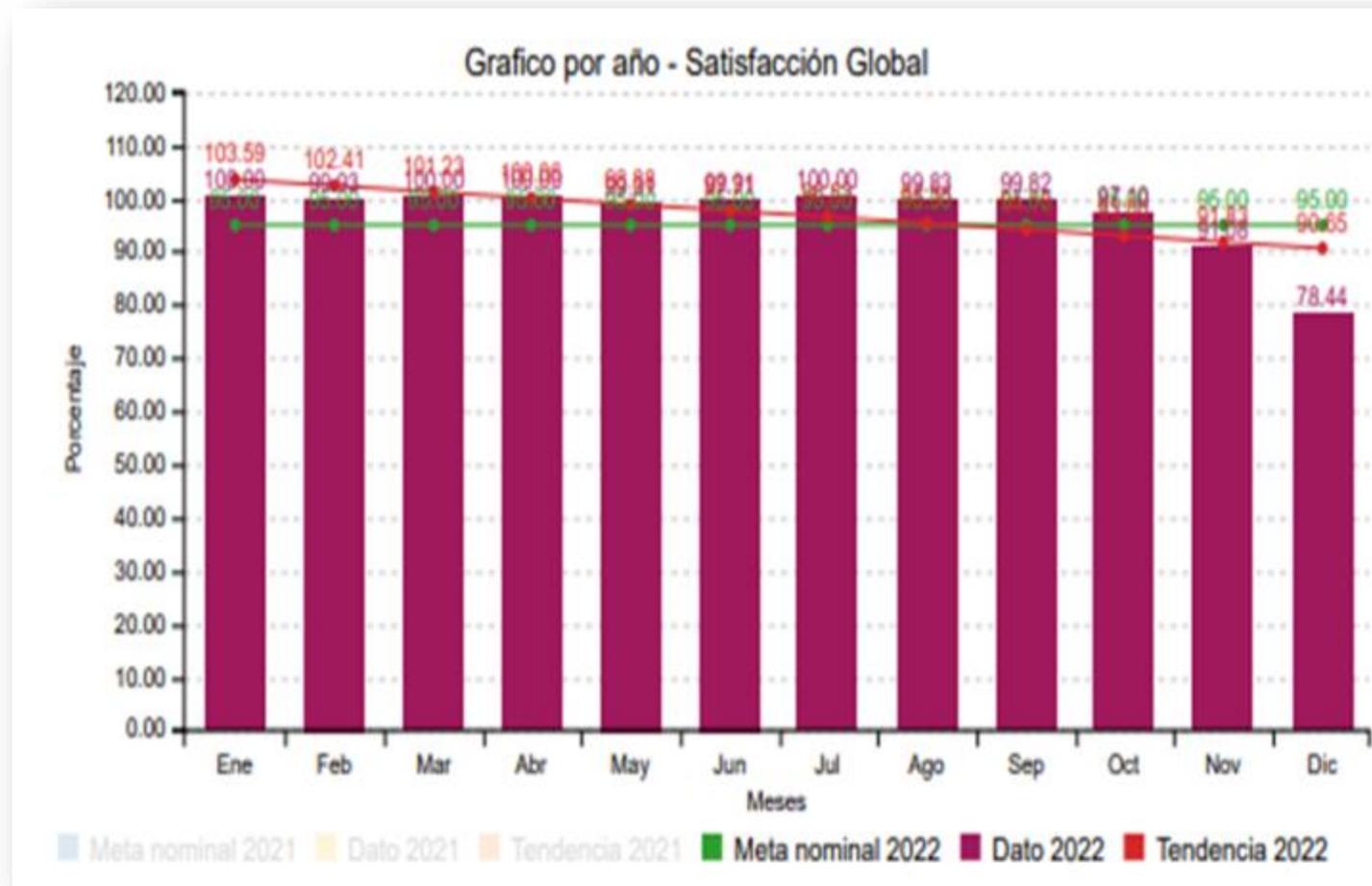
# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AMBULATORIA - HOSPITALIZACIÓN

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# INDICADOR SATISFACCIÓN GLOBAL

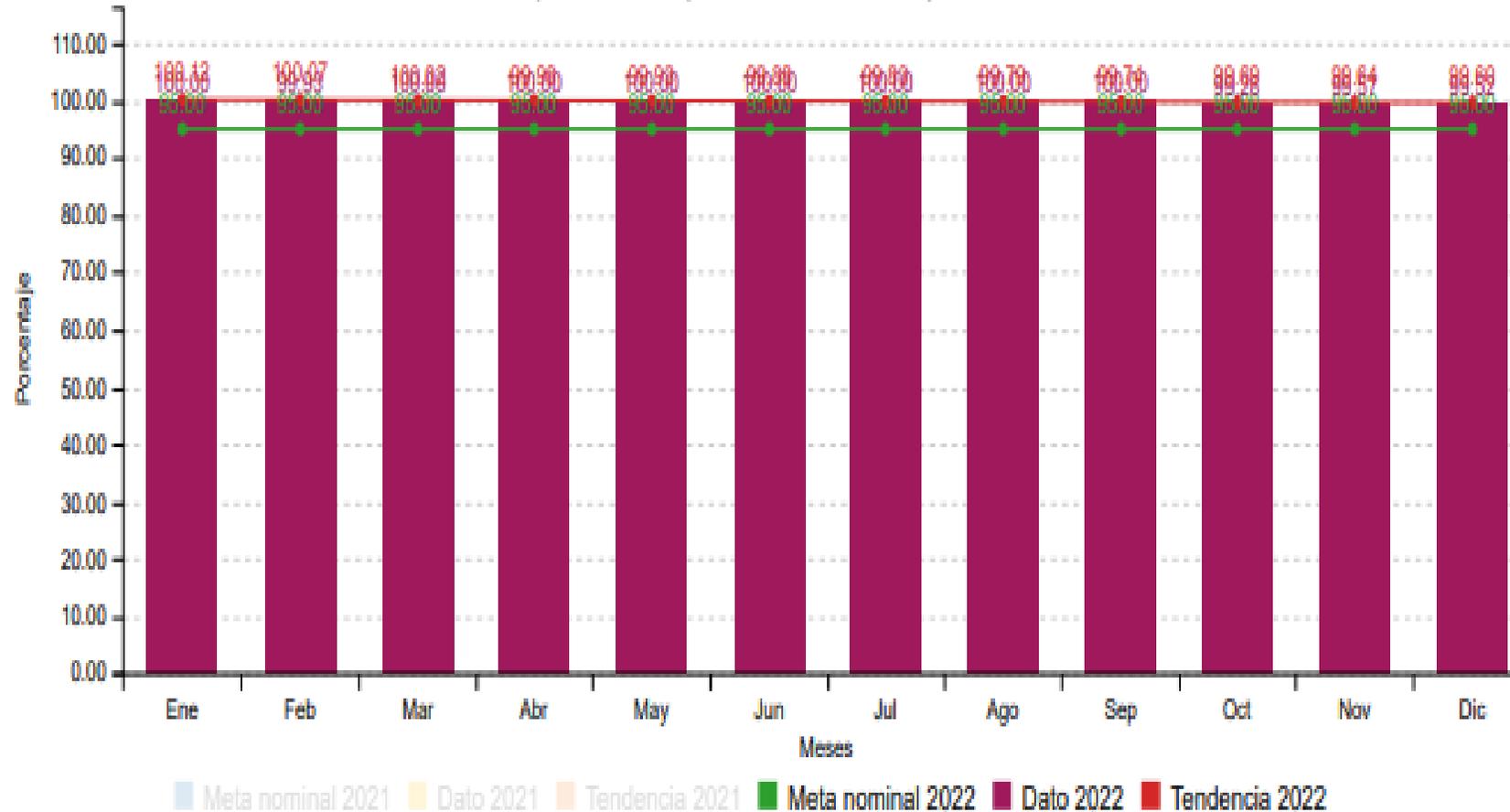
*Por que ya!  
Somos los mejores*



# ¿RECOMENDARIA LA INSTITUCIÓN?

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Grafico por año - Proporción de usuarios que recom...



- ✓ Mantener la satisfacción global por encima del 95 %
- ✓ Mas de 66.000 usuarios y familia en derechos y deberes del paciente
- ✓ Se Mantiene la percepción de recomendaría los servicios de la institución por encima del 95%
- ✓ Inducción al 100% de los colaboradores en derechos y deberes del paciente .
- ✓ Cumplimiento del indicador de tiempos de respuestas por debajo de la meta propuesta 9.0 días
- ✓ Felicitaciones con proporción del 58% en relación a las PQRSF recibidas durante el año 2022.

### DERECHOS DEL PACIENTE

- 1. Derecho a la información:** El paciente tiene derecho a recibir información clara y oportuna sobre su salud, el diagnóstico, el pronóstico, los procedimientos, los riesgos, los beneficios y los costos de los servicios de salud que recibe.
- 2. Derecho a la privacidad:** El paciente tiene derecho a que su información personal y de salud sea manejada de manera confidencial y segura.
- 3. Derecho a la autonomía:** El paciente tiene derecho a tomar decisiones sobre su salud y a rechazar o interrumpir cualquier procedimiento médico.
- 4. Derecho a la atención:** El paciente tiene derecho a recibir atención médica oportuna, adecuada y de calidad.
- 5. Derecho a la dignidad:** El paciente tiene derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
- 6. Derecho a la participación:** El paciente tiene derecho a participar en las decisiones que afectan su salud.
- 7. Derecho a la atención:** El paciente tiene derecho a recibir atención médica oportuna, adecuada y de calidad.
- 8. Derecho a la información:** El paciente tiene derecho a recibir información clara y oportuna sobre su salud, el diagnóstico, el pronóstico, los procedimientos, los riesgos, los beneficios y los costos de los servicios de salud que recibe.
- 9. Derecho a la privacidad:** El paciente tiene derecho a que su información personal y de salud sea manejada de manera confidencial y segura.
- 10. Derecho a la autonomía:** El paciente tiene derecho a tomar decisiones sobre su salud y a rechazar o interrumpir cualquier procedimiento médico.
- 11. Derecho a la atención:** El paciente tiene derecho a recibir atención médica oportuna, adecuada y de calidad.
- 12. Derecho a la dignidad:** El paciente tiene derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
- 13. Derecho a la participación:** El paciente tiene derecho a participar en las decisiones que afectan su salud.

### DEREBOS DEL PACIENTE

### DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE CON DISCAPACIDAD

### DERECHOS Y DEBERES DEL PACIENTE

- 1. Derecho a la información:** El paciente tiene derecho a recibir información clara y oportuna sobre su salud, el diagnóstico, el pronóstico, los procedimientos, los riesgos, los beneficios y los costos de los servicios de salud que recibe.
- 2. Derecho a la privacidad:** El paciente tiene derecho a que su información personal y de salud sea manejada de manera confidencial y segura.
- 3. Derecho a la autonomía:** El paciente tiene derecho a tomar decisiones sobre su salud y a rechazar o interrumpir cualquier procedimiento médico.
- 4. Derecho a la atención:** El paciente tiene derecho a recibir atención médica oportuna, adecuada y de calidad.
- 5. Derecho a la dignidad:** El paciente tiene derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
- 6. Derecho a la participación:** El paciente tiene derecho a participar en las decisiones que afectan su salud.
- 7. Derecho a la atención:** El paciente tiene derecho a recibir atención médica oportuna, adecuada y de calidad.
- 8. Derecho a la información:** El paciente tiene derecho a recibir información clara y oportuna sobre su salud, el diagnóstico, el pronóstico, los procedimientos, los riesgos, los beneficios y los costos de los servicios de salud que recibe.
- 9. Derecho a la privacidad:** El paciente tiene derecho a que su información personal y de salud sea manejada de manera confidencial y segura.
- 10. Derecho a la autonomía:** El paciente tiene derecho a tomar decisiones sobre su salud y a rechazar o interrumpir cualquier procedimiento médico.
- 11. Derecho a la atención:** El paciente tiene derecho a recibir atención médica oportuna, adecuada y de calidad.
- 12. Derecho a la dignidad:** El paciente tiene derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
- 13. Derecho a la participación:** El paciente tiene derecho a participar en las decisiones que afectan su salud.

- ✓ Integración del programa de experiencia del paciente , integrando el Eje de Humanización, SIAU en la atención centrada al paciente y familia.
- ✓ Gestión del sistema de información y atención al usuario Modulo de Satisfacción DARUMA Total 3.255 PQRSF año 2022.
- ✓ Participación continua en el proceso de Inducción y Reinducción institucional , incluido servicios complementarios y convenios docencia servicio.
- ✓ Apoyar los procesos Implementados desde el Call center , para educar e informar el usuario sobre el uso correcto de los canales de asignación de citas
- ✓ Seguimiento a PQRSF en el comité de Ética Hospitalaria de manera mensual .
- ✓ Participación Ciudadana.



*Por que ya!  
Somos los mejores*



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001

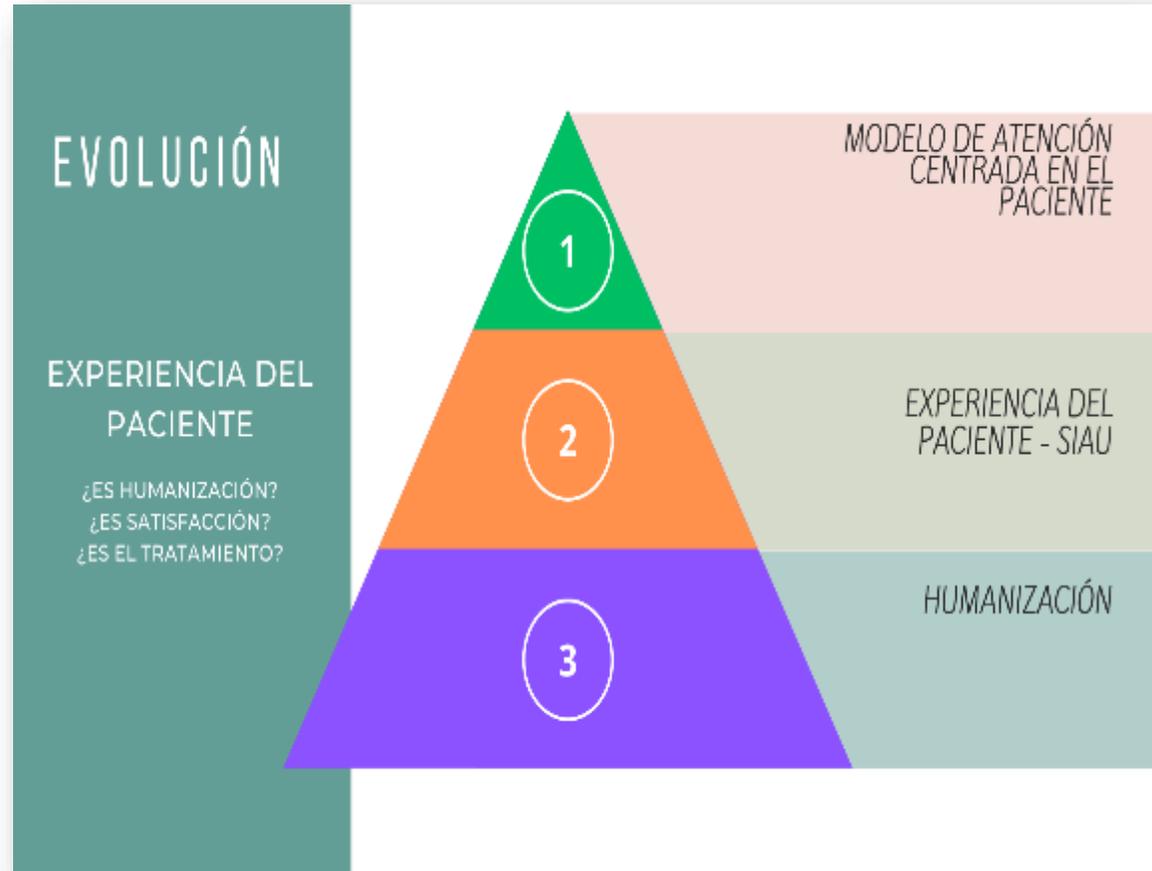


Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



# EXPERIENCIA DEL PACIENTE

*Por que ya!  
Somos los mejores*



La **experiencia del paciente** implica garantizar un cuidado **seguro**, que cumpla con todos los atributos de **calidad** en salud y con presencia permanente de **humanización**, de tal manera que logremos la **satisfacción** de nuestro paciente y sus acompañantes.





- Inclusión de los ejes del programa de experiencia durante los ciclos de atención.
- Sensibilizar al personal para que se involucre en la mejora de la experiencia de paciente.
- Mejorar las competencias de comunicación.
- Crear una cultura centrada en el paciente
- Generar responsabilidad personal de cada individuo respecto de las acciones emprendidas y los resultados conseguidos entre los profesionales por la experiencia de paciente.
- Crear consistencia.
- Difundir los estándares de conducta apropiados.
- Convertir un proveedor de servicios de salud en una organización más valiosa.



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16287



1503-046



1503-046

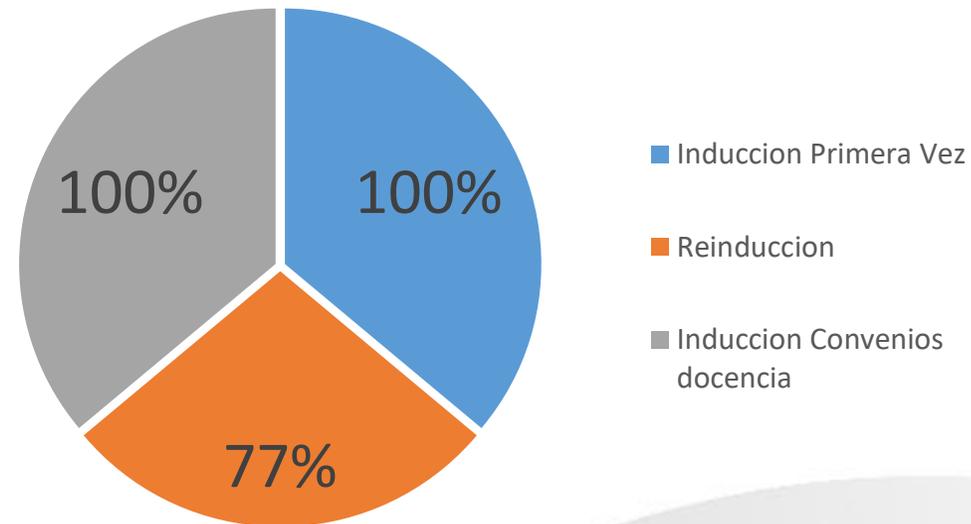


*Felipe José*  
**TINOCHO ZAPATA**  
GERENTE



- Intervención del **100%** de colaboradores (**total: 557**) con inducción primera vez en la Política Institucional de Humanización, periodo enero, diciembre de 2022
- Abordaje de los escenarios de los convenios docencia-servicios con intervención en el **100%** de los estudiantes (**total:842**)
  - Reinducción a colaboradores en espacios institucionales

INDUCCION HUMANIZACIÓN AÑO 2022

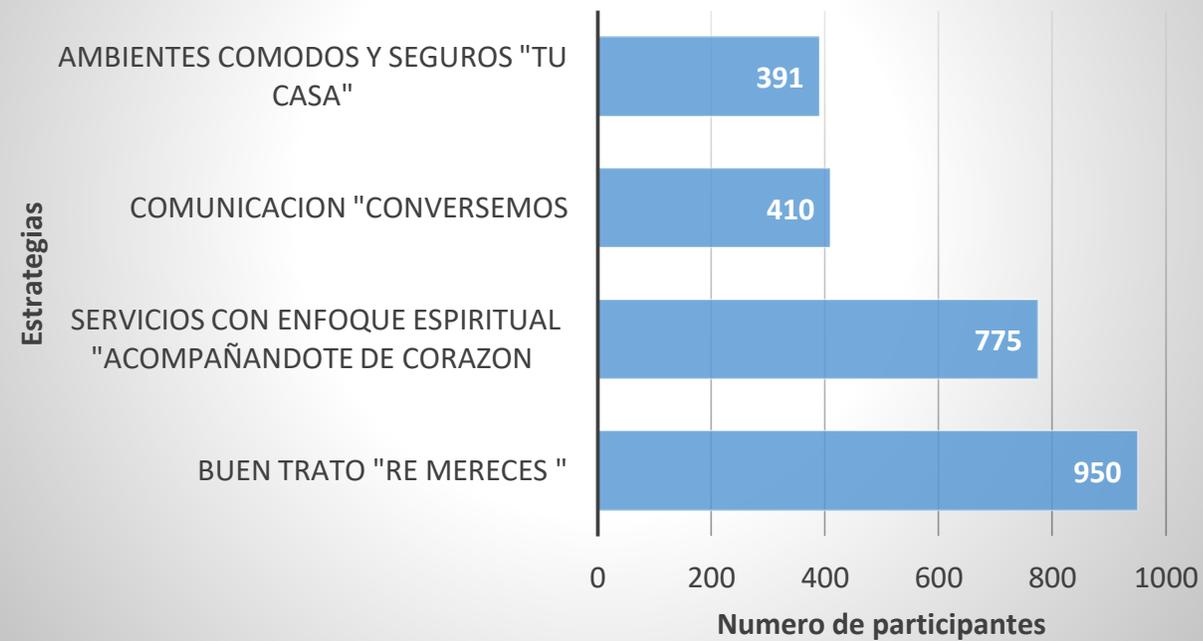


**SOCIALIZACION  
POLITICA DE  
HUMANIZACION**



## SOCIALIZACION POLITICA DE HUMANIZACION

### PARTICIPACION ESTRATEGIAS DE HUMANIZACION 2022



1

**BUEN TRATO  
"TE MEREDES"**

**TRATO DIGNO Y RESPETUOSO  
VALORACION DE NECESIDADES DESDE SU INGRESO  
CANALES PARA MANIFESTACIONES - SIAU**



### ACTIVIDADES ESTRATEGIA BUEN TRATO AÑO 2022



### CUBRIENDO AMIGOS:

EN TOTAL SE TIENEN REPORTADOS EN EL AÑO 2022 LA ATENCION A 20 PACIENTES EN CONDICION DE CALLE

DIRIGIDO A POBLACION VULNERABLE COMO HABITANTES DE CALLE, DOMICILIO LEJANO

ACTIVIDADES COMO DONACION DE ROPA, PAÑALES PARA NIÑOS Y ADULTOS, PELUQUERIA

HOGAR DE PASO PARA POBLACION CON DOMICILIO LEJANO EN CONVENIO CON FUNDACION "HOGAR SAN MATEO"



- Participación del 94% de colaboradores en las estrategias Buen trato al finalizar el 2 semestre del año 2022.
- Incremento del 49% en percepción del trato con respeto , con relación al año 2021.

**CAMPAÑA: "ORGULLO GAY: 152 participantes**

se realizaron actividades de sensibilización a los colaboradores en atención a pacientes con enfoque diferencial

1

**BUEN TRATO "TE MERECE"**



*Por que ya!  
Somos los mejores*

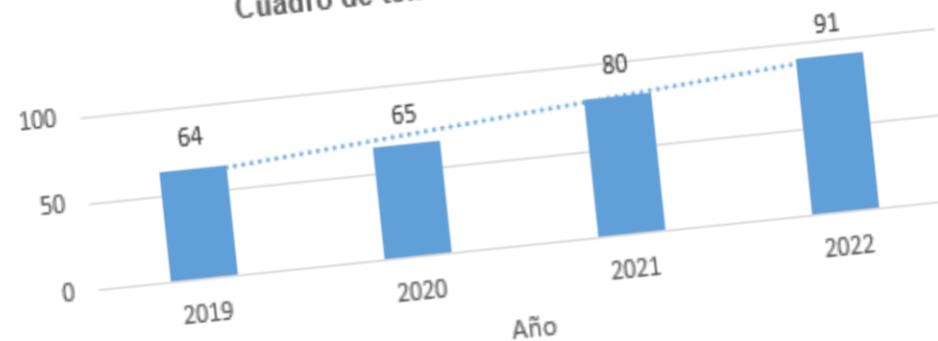
2

## COMUNICACIÓN ASERTIVA "CONVERSAMOS"

### ACTIVIDADES ESTRATEGIA COMUNICACION ASERTIVA AÑO 2022



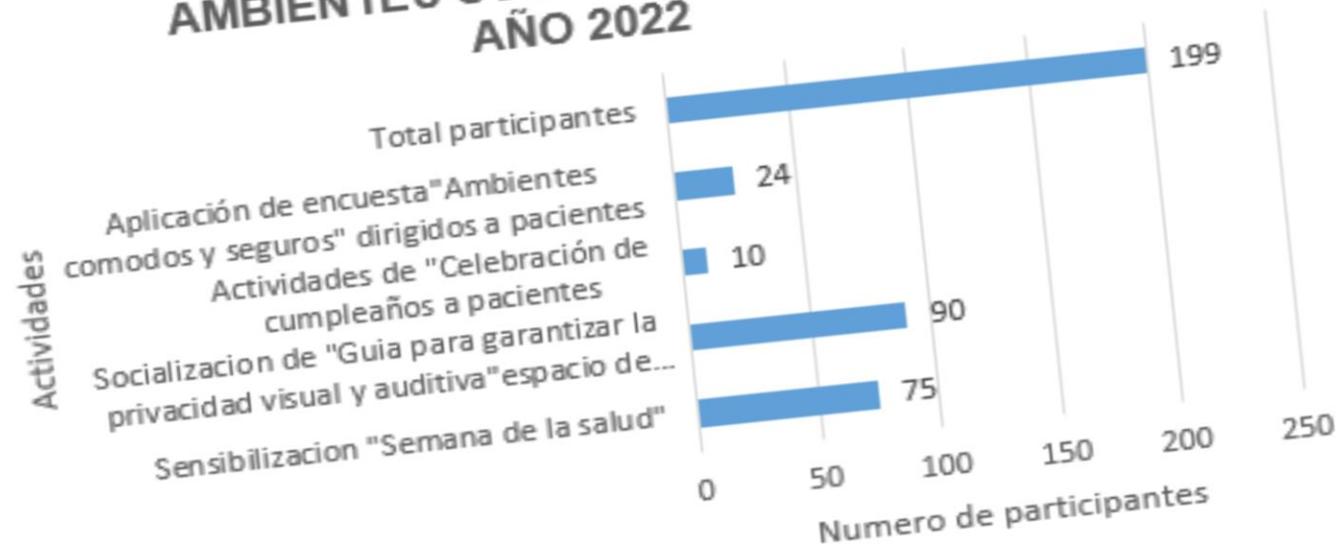
### ENCUESTA HUMANIZACION Resultados Criterio de Comunicación Cuadro de tendencia 2019-2022



3

**AMBIENTES COMODOS Y SEGUROS "TU CASA"**

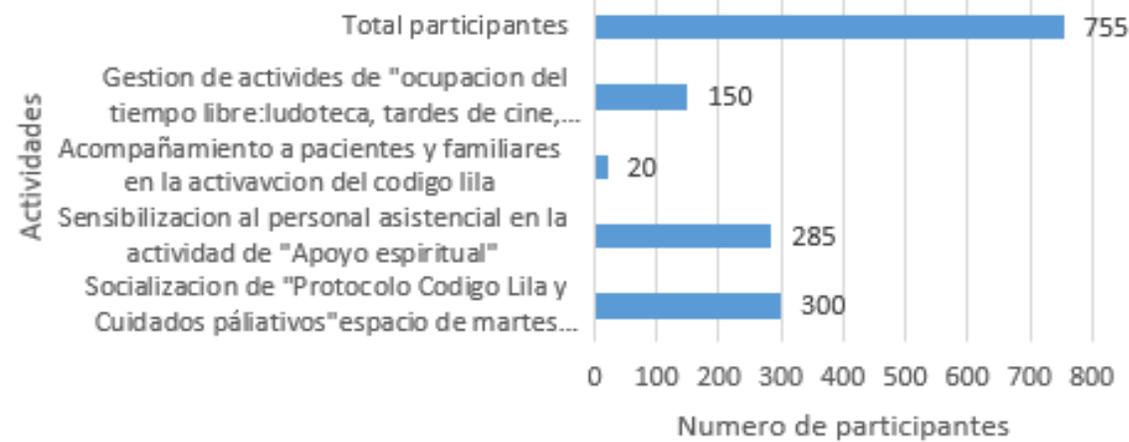
## ACTIVIDADES ESTRATEGIA AMBIENTES COMODOS Y SEGUROS AÑO 2022



4

## SERVICIO CON ENFOQUE ESPIRITUAL "ACOMPAÑANDOTE DE CORAZON"

### ACTIVIDADES ESTRATEGIA SERVICIOS CON ENFOQUE ESPIRITUAL AÑO 2022



4

SERVICIO CON ENFOQUE  
ESPIRITUAL  
"ACOMPAÑÁNDOTE DE  
CORAZÓN"

AULAS HOSPITALARIAS

## ACTIVIDADES AULAS HOSPITALARIAS AÑO 2022

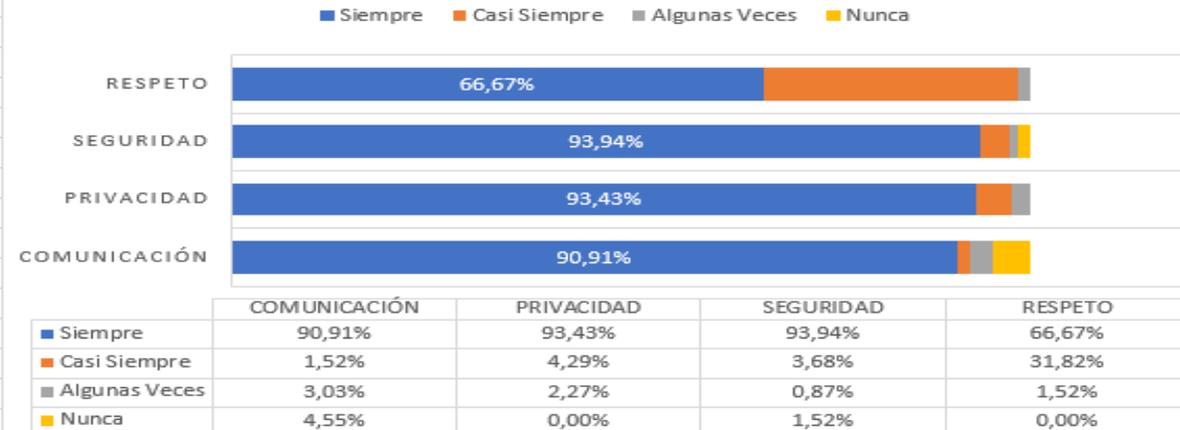


# ESTRATEGIAS DE HUMANIZACIÓN

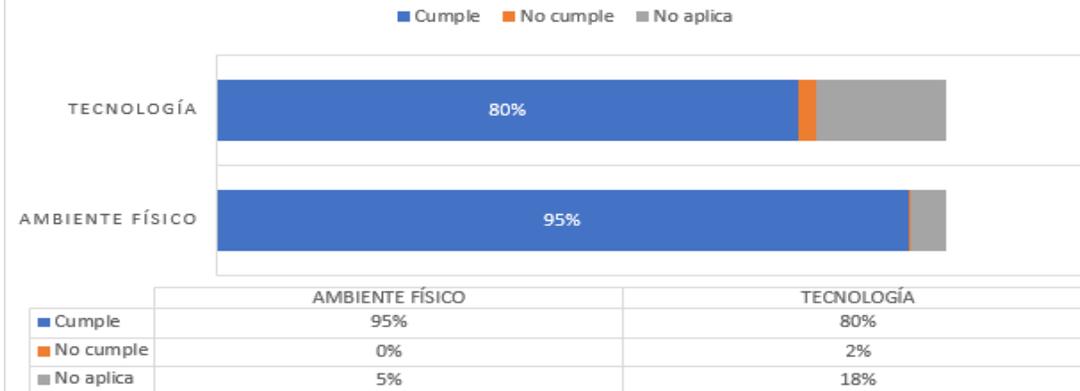
*Por que ya!  
Somos los mejores*

## RESULTADOS ENCUESTA DE HUMANIZACION 2022

### CUMPLIMIENTO CRITERIOS DE RESPETO, COMUNICACIÓN, SEGURIDAD, PRIVACIDAD, AÑO 2022



### CUMPLIMIENTO CRITERIOS DE TECNOLOGIA Y AMBIENTE FISICO AÑO 2022



## Retos - 2023



Fortalecimiento de las competencias del talento humano, encaminada en la atención centrada en el paciente (ACP).



Articulación con la estrategia institucional de experiencia del paciente



Alcanzar la cultura de humanización en colaboradores, paciente y familia



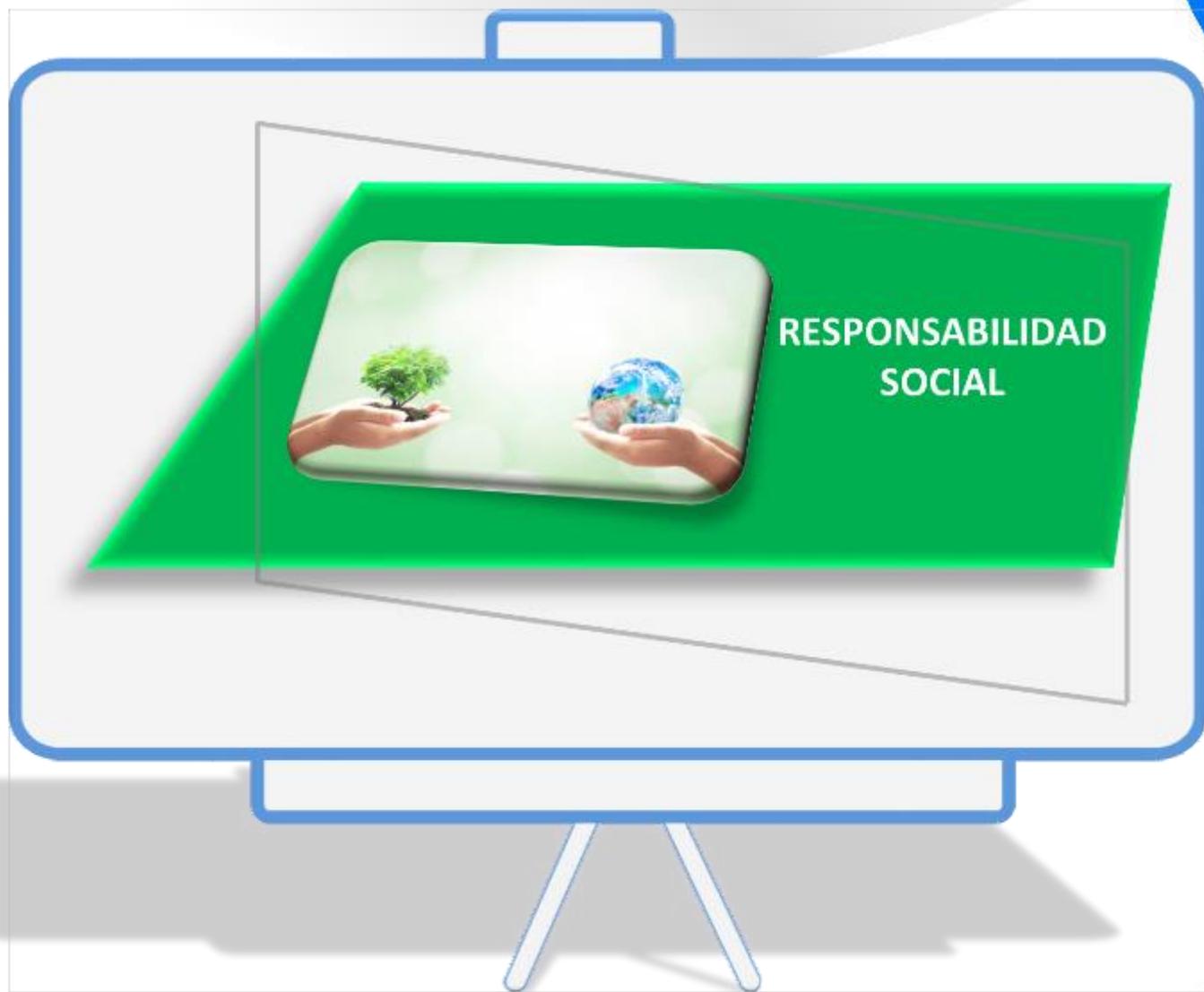
Participación en Investigaciones relacionadas con el Eje y Gestión del conocimiento e innovación GECOI



Participación institucional en eventos nacionales en humanización y experiencia del paciente



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16287



1503-046



1503-046



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



## DESCRIPCIÓN CONTEXTO EJE RESPONSABILIDAD SOCIAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Teniendo en cuenta el marco estratégico institucional el cual ha tenido un avance hacia la sostenibilidad, se inicia un desarrollo significativo en el perfeccionamiento del Eje de Responsabilidad Social donde la ESE Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe de Tuluá en cumplimiento al plan de desarrollo se compromete a ser socialmente responsable manteniendo sus relaciones con los Colaboradores y sus familias, la Comunidad y el Medio ambiente.

El Eje de Responsabilidad Social opera a través de una política institucional, y este a su vez esta diseñado bajo un programa el cual se despliega en tres líneas base desarrollado a través de 18 actividades.

El equipo de trabajo que opera desde el programa continuamente se enfrenta al dinamismo del impacto que se genera desde las estrategias,



1502172003



15030346



51020445



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

## PRINCIPALES RESULTADOS EJE RESPONSABILIDAD SOCIAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*

### ANALISIS

Para el 2022, se logró un el cumplimiento de las actividades programadas en el plan operativo anual, la ESE tuvo corresponsabilidad social con algunas secretarias municipales y la creación y apoyo para una asociación de una familia de recuperadores recuperadores.

90%  
COMPROMISOS CON  
LOS COLABORADORES  
Y SUS FAMILIAS

90%

89%  
RELACIONES  
MUTUAMENTE  
BENEFICIOSAS CON LA  
COMUNIDAD AFECTADA  
DIRECTA O  
INDIRECTAMENTE

89%

98%  
CUIDADO Y  
COMPROMISO  
CON EL MEDIO  
AMBIENTE

98%



# PRINCIPALES RESULTADOS EJE RESPONSABILIDAD SOCIAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*

 <p>HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE DE TULUÁ Empresa Social del Estado EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2022</p>					
ESTRATEGIA	ACCIONES PARA CUMPLIR			CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
<b>COMPROMISOS CON LOS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS</b>	Asesoramiento psicología, nutrición y acondicionamiento físico a colaboradores de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá	10	10	100,00%	<b>90%</b>
	Tarifas diferenciales a familiares en primer grado de consanguinidad y primero de afinidad.	5	2	40,00%	
	Almuerzos a funcionarios en tiempo de pandemia , y jornadas laborales mayores a 12 horas	35	35	100,00%	
	Acompañamiento a pacientes y familiares derivado de la pérdida de salud.	10	10	100,00%	
	Socialización Eje de Responsabilidad Social a nivel institucional.	25	25	100,00%	
	Acercamiento instructores sena para capacitar a funcionarios de la ESE	15	15	100,00%	



# ACOMPañAMIENTO A PACIENTES Y FAMILIARES DERIVADO DE LA PERDIDA DE LA SALUD

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Acompañamiento en vista del Nieto de 10 años para la paciente Adriana Satizabal, de medicina interna 2, que lleva alrededor de 1 mes y medio hospitalizada. Autorizaron toma de fotografías y videos.

10:59 a. m.



# ASESORAMIENTO EN PSICOLOGÍA, NUTRICIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO FÍSICO

*Por que ya!  
Somos los mejores*



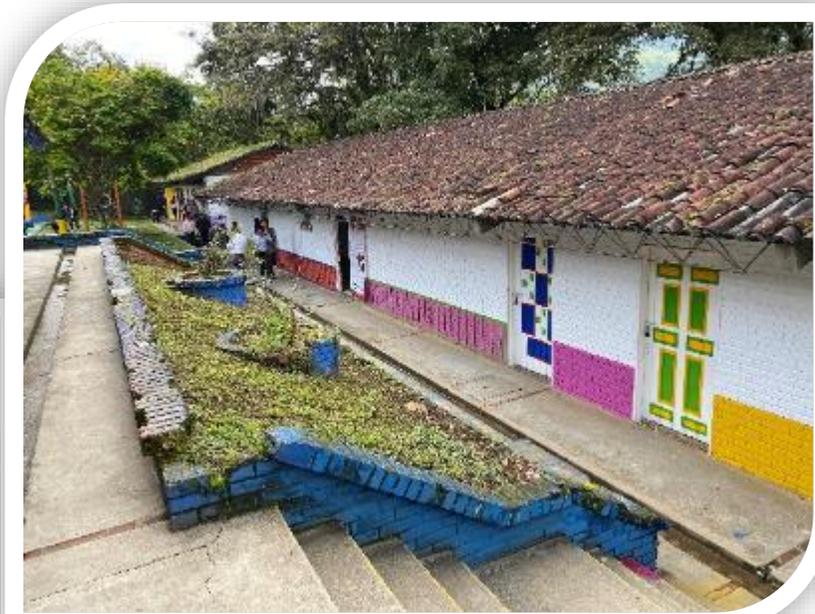
# ACERCAMIENTO CON INSTRUCTORES SENA PARA CAPACITAR A COLABORADORES

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# DONACIONES DE MATERIALES PARA EMBELLECIMIENTO DE LAS INSTALACIONES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN EL CORREGIMIENTO DE LA MARINA

*Por que ya!  
Somos los mejores*



**DONACIONES DE MUEBLES Y ENSERES  
 QUE SE HAN DADO DE BAJA DESDE EL  
 PROCESO DE ACTIVOS FIJOS**

*Por que ya!  
 Somos los mejores*



# PARTICIPACIÓN DE LA PRIMER FERIA DE SALUD – SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL DE TULUÁ

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# PARTICIPACIÓN CELEBRACIÓN DEL DIA DEL NIÑO SECRETARIA EDUCACIÓN MUNICIPAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# CONSTRUCCIÓN DE ESPACIOS COLABORATIVOS A HOSPITALES QUE DESEEN IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# SIEMBRA DE PLÁNTULAS EN LA INSTITUCIÓN Y/O ALREDEDOR DEL HOSPITAL POR UN PLANETA SOSTENIBLE

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# RETOS EJE RESPONSABILIDAD SOCIAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*



HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE DE TULUÁ  
Empresa Social del Estado  
EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2022

ESTRATEGIA	ACCIONES PARA CUMPLIR			CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
CUIDADO Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	Actualización Política de Gestión Ambiental.	5	5	100,00%	98%
	Implementación de estrategia para uso racional de servicios públicos	5	5	100,00%	
	Siembra de plántulas en la institución y/o alrededor del hospital.	10	10	100,00%	
	Cambio de baterías sanitarias	5	4,5	90,00%	
	Cambio de luminarias fluorescentes por led.	5	4,5	90,00%	
	Convenio con entidades que están a favor del medio ambiente.	10	10	100,00%	
	Capacitación y sociabilización a usuario del manejo de residuos.	10	10	100,00%	
	Tratamiento a residuos orgánicos.	10	10	100,00%	
	Reciclaje	10	10	100,00%	
	ASOAMBIENTAL	20	20	100,00%	
	Botellones	10	10	100,00%	



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE





## Retos - 2023



Adecuar y/o acondicionar terraza de 2do piso para pacientes, familiares y colaboradores



Contar con el asesoramiento de un profesional con en Lombricompuesto



Instalar vinilos en algunas paredes de la institución alusivas al programa



Apoyar a través del programa una fundación la cual se beneficie un grupo de personas que padezcan alguna enfermedad catastrófica



Ampliar la cobertura de los botellones institucionales donde se reciclan las botellas PET



## Retos - 2023



Realizar adecuaciones que generen confort en el espacio del gimnasio institucional



Apoyar a través del programa una fundación la cual se beneficie un grupo de personas que padezcan alguna enfermedad catastrófica

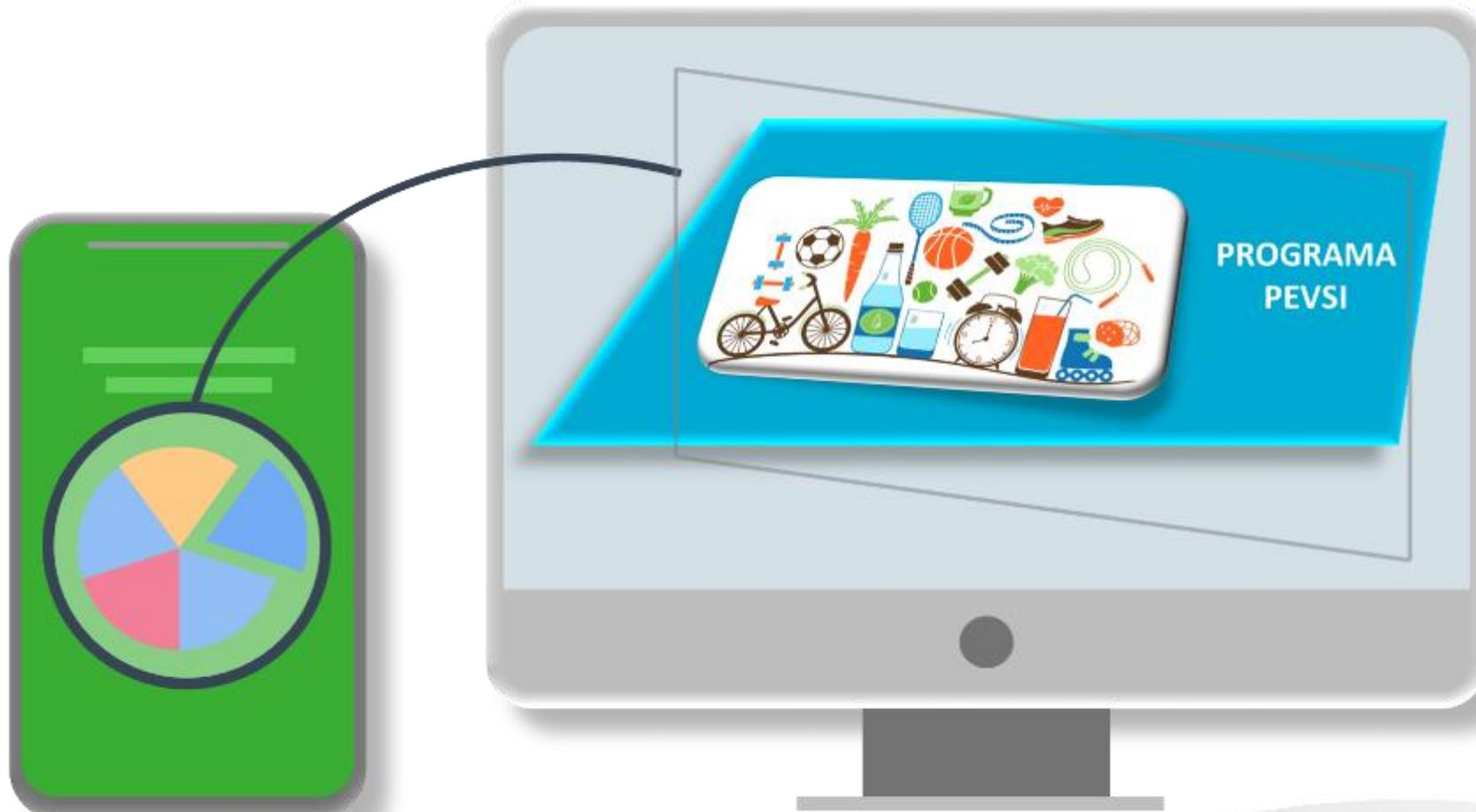


Participar de actividades que algunas instituciones del municipio y la región requiera y se articulen con el programa de Responsabilidad Social



Gestionar capacitaciones por la Líder del Eje para que colaboradores de la ESE afiancen conocimiento en referencia al programa de Responsabilidad Social





**PROGRAMA DE  
ESTILOS DE VIDA  
SALUDABLE  
INSTITUCIONAL**



## PROGRAMA DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE INSTITUCIONAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Programa interdisciplinario de estilos de vida saludable (Actividad física, nutrición y psicología) dirigido a funcionarios (as) de la E.S.E Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe de Tuluá cuyo objetivo es sensibilizar sobre la importancia de la adopción de hábitos de vida saludable a nivel personal y laboral.



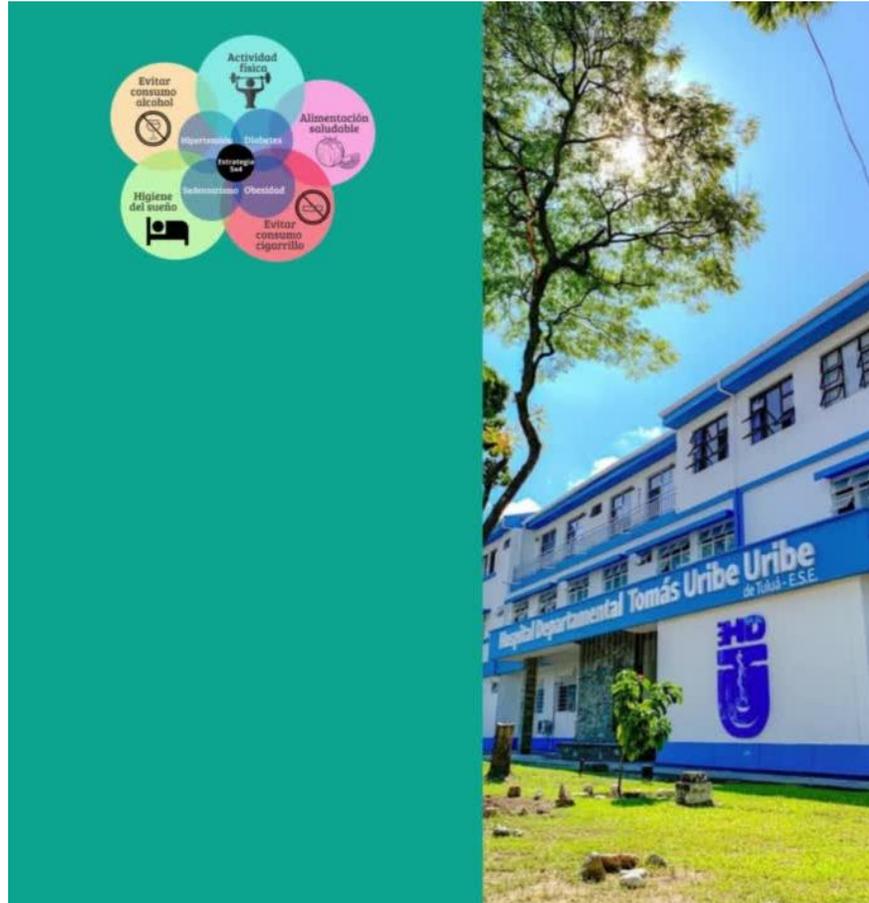


### Actividad Física

#### Fisioterapeuta Deportiva

- Inscripción al programa
- Valoración de nivel de actividad física inicial y final
- Trabajo de acondicionamiento físico en el gimnasio institucional semanal.





## Nutrición

Nutricionista-Dietista

- Valoración nutricional y antropométrica inicial y final
- Educación nutricional y plan de alimentación personal

## Psicología

Psicóloga

- Valoración en Hábitos de consumo Alcohol, cigarrillo y hábitos de sueño inicial y final.
- Psicoeducación (Taller grupal), aplicación y seguimiento a técnicas de intervención (Individual)



# ACTIVIDADES PARA PROMOCIÓN DEL PROGRAMA

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Conmemoración día mundial contra Depresión,  
Día mundial del sueño, Día sin cigarrillo, sin  
alcohol, Día de la Actividad Física.



# ACTIVIDADES PARA PROMOCIÓN DEL PROGRAMA

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Creación de la Tiendita  
de la Honestidad



Conmemoración día mundial de  
nutrición (Entrega de fruta con  
mensaje sobre  
sobrepeso/obesidad)





Celebración de la Semana de  
Salud  
(Día mundial de la Salud mental)



Educación continua: Actividad física y sus impactos en la Salud, Enero 2022 (Responsable Lic. Actividad Física)



Educación continua: Mitos sobre Alimentación, Abril 2022 (Responsable Nutricionista)



Educación continua: Hábitos Saludables en el Trabajo, Agosto 2022 (Responsables Psicóloga y Nutricionista)

Educación continua: Inteligencia emocional en el trabajo, Septiembre 2022 (Responsable Psicóloga)



% de colaboradores(as) del HDTUU satisfechos con el programa (PEVSI)

% de satisfacción de colaboradores(as) del HDTUU con el programa (PEVSI) del grupo GECOI durante el año 2022

% Satisfacción con el programa (PEVSI)	$\frac{N^{\circ} \text{ total funcionarios satisfechos}}{N^{\circ} \text{ total funcionarios encuestados}} \times 100$	Trimestral	80%
--	--	------------	-----

\*\*\*Indicador Eficacia

**Nivel de cumplimiento indicador:**

El 89.4% de los de los colaboradores(as) del HDTUU vinculados al programa PEVSI se encuentran satisfechos con el mismo durante el año 2022

\*\*\*Fuente de Datos: Base de cálculo Fórmula NPS



150217202



1503046



1503046



## Programa Cardiometabólico



## Programa Aulas Hospitalarias



*Por que ya!  
Somos los mejores*



ISO 9001



ISO 14001

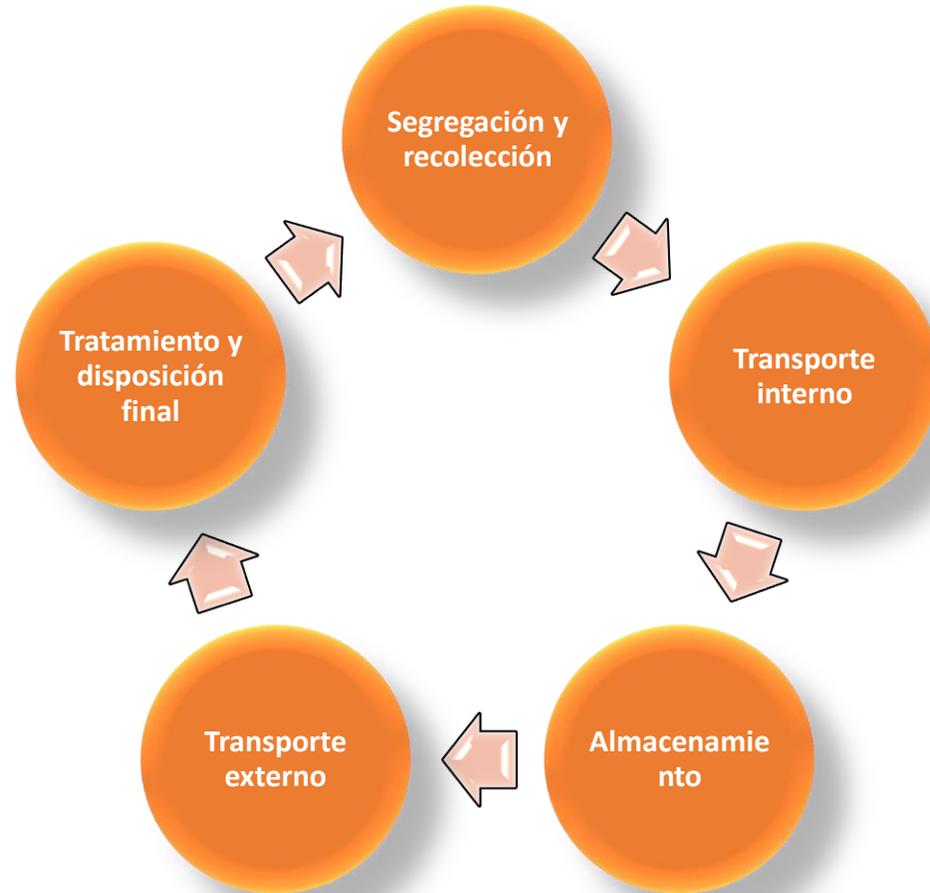


ISO 45001



*Felipe José*  
**TINOCO ZAPATA**  
GERENTE





En el año 2022 en Hospital Departamental Tomas Uribe Uribe da continuidad al cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable al sector de la salud en cuanto a que:

**Gestión interna de residuos:** Actualización y aplicación del plan de gestión integral para residuos generados en salud y otras actividades. Aplicando los criterios exigidos por la resolución 1164 de 2002.





## Gestión externa de residuos:

Se hace el respectivo seguimiento al gestor externo de residuos, realizando la correspondiente auditoría para velar por el cumplimiento de la normatividad ambiental en cuanto a transporte y recolección de residuos peligrosos. Se aplica la resolución 2184 de 2019 para la adopción del código de colores y se aplican sus directrices en la gestión interna y externa.



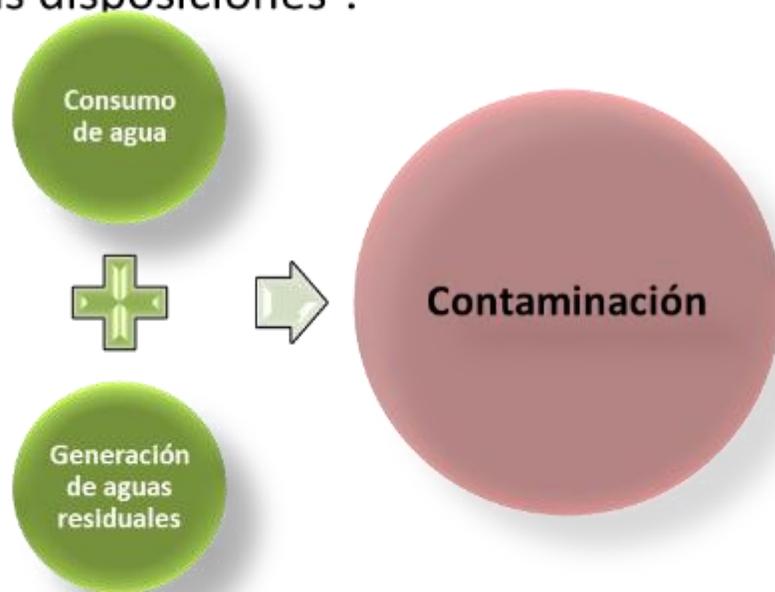
**Residuos especiales:** Cumplimiento de las responsabilidades con respecto a la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), determinadas en la resolución 1075 de 2015.



**Reciclaje:** Adopción de la resolución 2184 de 2019 (Nuevo código de colores).



**Vertimientos:** Caracterización físico química de los vertimientos de aguas, adoptando así lo dictado en la resolución 0631 de 2015 “Por la cual se establecen los parámetros y los valores límites máximos permisibles en los vertimientos puntuales a cuerpos de aguas superficiales y a los sistemas de alcantarillado público y se dictan otras disposiciones”.



**Registros:** Adoptando la resolución 1362 de 2007, el HDTUU realiza en el año 2022 el registro anual generador de residuos, y reporta la información respectiva a la generación, clasificación, tratamiento y disposición final de los residuos peligrosos.

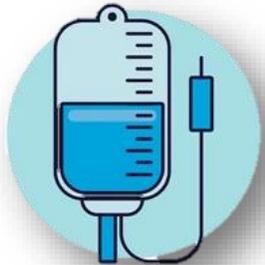
CORRIENTE DE RESIDUO	DESCRIPCIÓN DEL RESIDUO	CANTIDAD TRATADA O DISPUESTA	TIPO DE TRATAMIENTO
A4020.3 - Desechos clínicos y afines CORTOPUNZANTES	CORTOPUNZANTES	2061,13 kg	Térmico: Incineración
A4020.1 - Desechos clínicos y afines ANATOMOPATOLÓGICOS	ANATOMOPATOLOGICOS	7406 kg	Térmico: Incineración
Y1.2 - Desechos clínicos BIOSANITARIOS resultantes de la atención en salud en Hospitales, consultorios, clínicas y otros	Residuos Biológico COVID-19	8208 kg	Térmico: Incineración
Y3 - Desechos de medicamentos y productos farmacéuticos.	FARMACOS Y EMPAQUES DE MEDICAMENTOS	4033 kg	Térmico: Incineración
Y6 - Desechos resultantes de la producción, la preparación y la utilización de disolventes orgánicos.	DESECHOS QUIMICOS	1227 kg	Rellenos especialmente diseñados (ej.: relleno de seguridad o celda de seguridad).



## Gestión integral de residuos

Como resultado de la gestión interna de residuos, se logra identificar el potencial aprovechable de los residuos en la institución, y gestionar su reciclaje:

**Bolsas de solución de medicamentos:**  
2546 Kg reciclados en el 2022



### Residuos orgánicos biodegradables:

Se inició actividad de compostaje en el mes de Octubre para aprovechar estos residuos.



### Botellas PET:

Se implementaron recipientes específicos “botellones” para estos residuos altamente aprovechables, y aumentar la eficiencia en su recolección.



## Sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015

Implementación de los requisitos  
establecidos en la NTC ISO  
14001:2015. Sistema de gestión  
ambiental.



**Programa de Ahorro y uso  
eficiente de agua**  
Tecnologías más eficientes

**Programa de Ahorro y uso  
eficiente de energía**  
Equipos ahorradores.



*Por que ya!  
Somos los mejores*



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



*Felipe José*  
**TINOCO ZAPATA**  
GERENTE



# SEGUIMIENTO POR TIPO DE CONSULTA DECRETO 2193

*Por que ya!  
Somos los mejores*

CONCEPTO	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total	%
Consultas de medicina general electivas realizadas	16	29	15	7	13	5	3	6	2	3	0	4	103	0.1
Consultas de medicina general urgentes realizadas	3,410	2,261	2,025	4,683	5,113	4,161	4,529	4,429	3,618	3,561	4,897	2,896	45,583	48.0
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	1,011	1,262	1,574	1,335	1,635	1,615	2,242	2,528	2,546	2,357	2,977	2,723	23,805	25.1
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	1,415	862	681	1,702	1,580	1,038	1,264	1,090	718	1,811	1,844	1,422	15,427	16.3
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	839	569	585	980	731	678	871	994	780	911	1,055	956	9,949	10.5
<b>Total General</b>	<b>6,691</b>	<b>4,983</b>	<b>4,880</b>	<b>8,707</b>	<b>9,072</b>	<b>7,497</b>	<b>8,909</b>	<b>9,047</b>	<b>7,664</b>	<b>8,643</b>	<b>10,773</b>	<b>8,001</b>	<b>94,867</b>	<b>100</b>
<b>Incremento/Decremento con respecto al mes anterior (%)</b>		-25.5	-2.1	78.4	4.2	-17.4	18.8	1.5	-15.3	12.8	24.6	-25.7		

89,4%



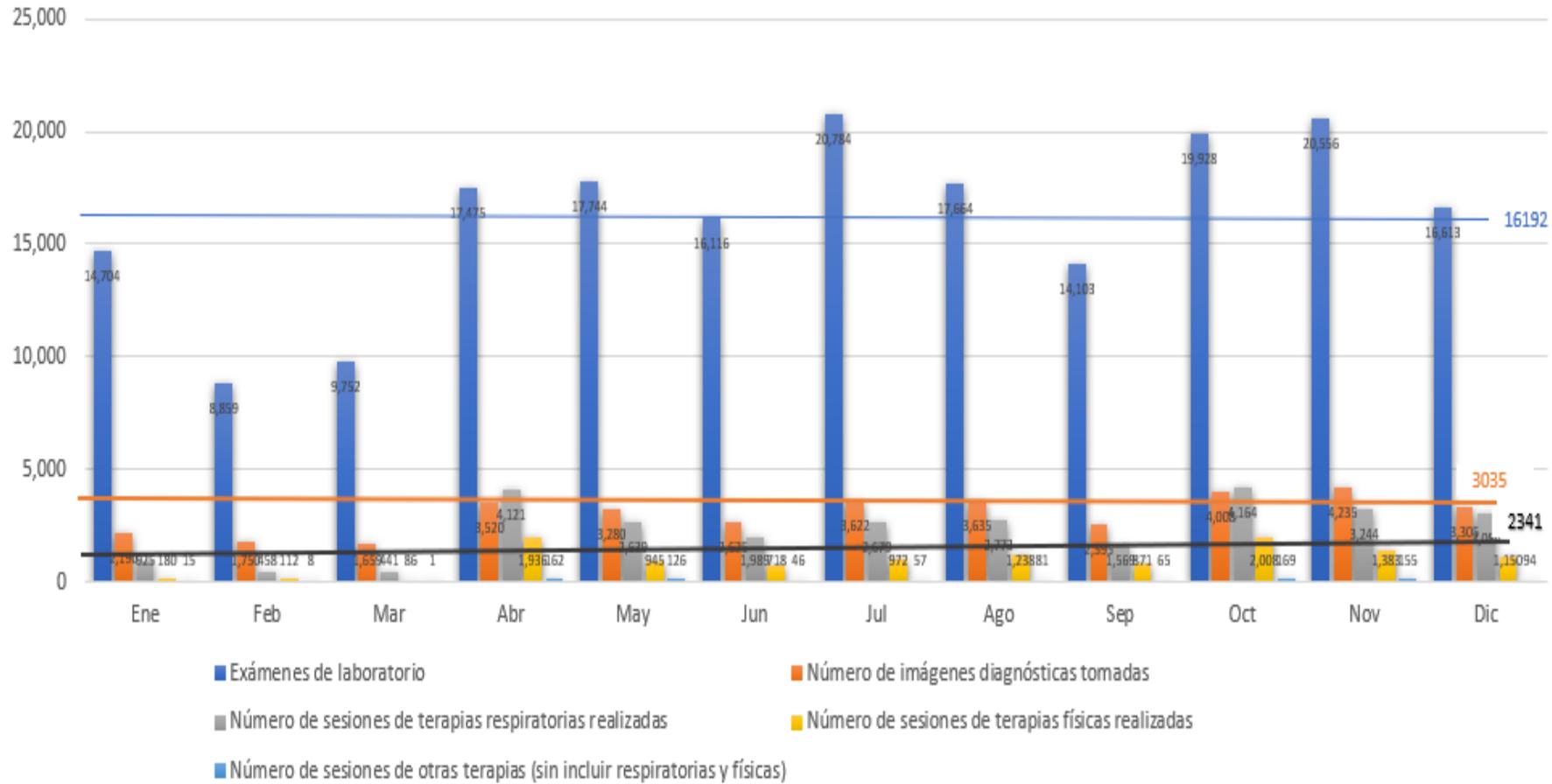
CONCEPTO	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Jun	Jul	Agos	Sept	Oct	Nov	Dic	Total	%
Cirugías grupos 2-6	210	132	56	293	233	99	259	231	127	210	230	184	2,264	28
Cirugías grupos 7-10	384	244	114	616	450	233	545	388	182	599	541	395	4,691	59
Cirugías grupos 11-13	84	58	18	105	79	42	103	71	37	104	93	59	853	11
Cirugías grupos 20-23	23	19	2	20	23	12	21	17	2	18	19	15	191	2
<b>Total General</b>	<b>701</b>	<b>453</b>	<b>190</b>	<b>1,034</b>	<b>785</b>	<b>386</b>	<b>928</b>	<b>707</b>	<b>348</b>	<b>931</b>	<b>883</b>	<b>653</b>	<b>7,999</b>	<b>100</b>

} 87%



# APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO ENERO – DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*



## EGRESOS POR TIPO ENERO – DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

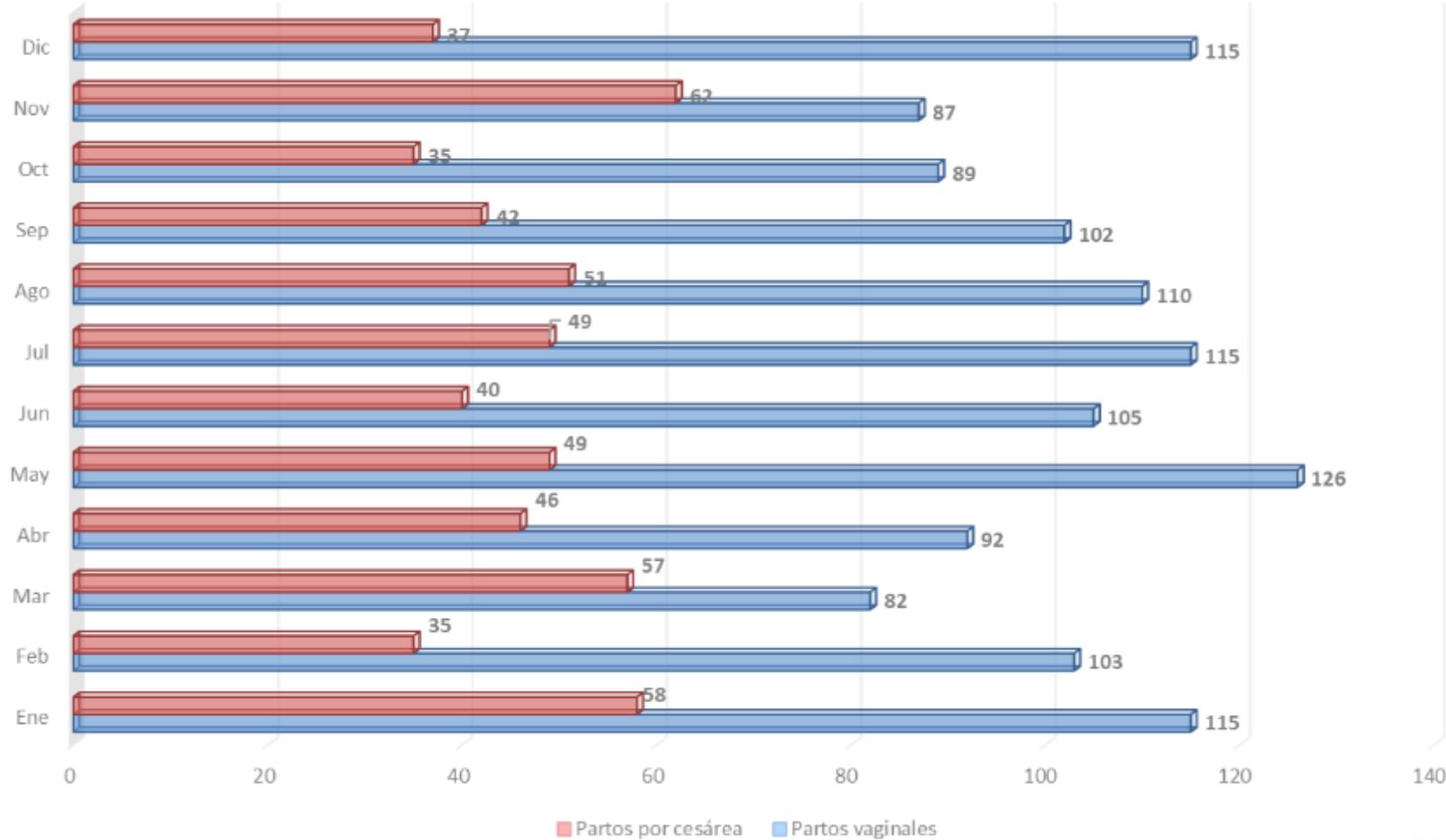
CONCEPTO	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total	%
Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	233	205	181	220	225	182	212	222	194	200	228	214	2,516	18
Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	219	142	104	251	226	135	255	199	137	382	367	276	2,693	19
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	729	536	517	841	760	536	703	660	489	1,052	1,208	1,049	9,080	64
<b>Total General</b>	<b>1,181</b>	<b>883</b>	<b>802</b>	<b>1,312</b>	<b>1,211</b>	<b>853</b>	<b>1,170</b>	<b>1,081</b>	<b>820</b>	<b>1,634</b>	<b>1,803</b>	<b>1,539</b>	<b>14,289</b>	<b>100</b>

83%



# PARTOS Y CESÁREAS ENERO – DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

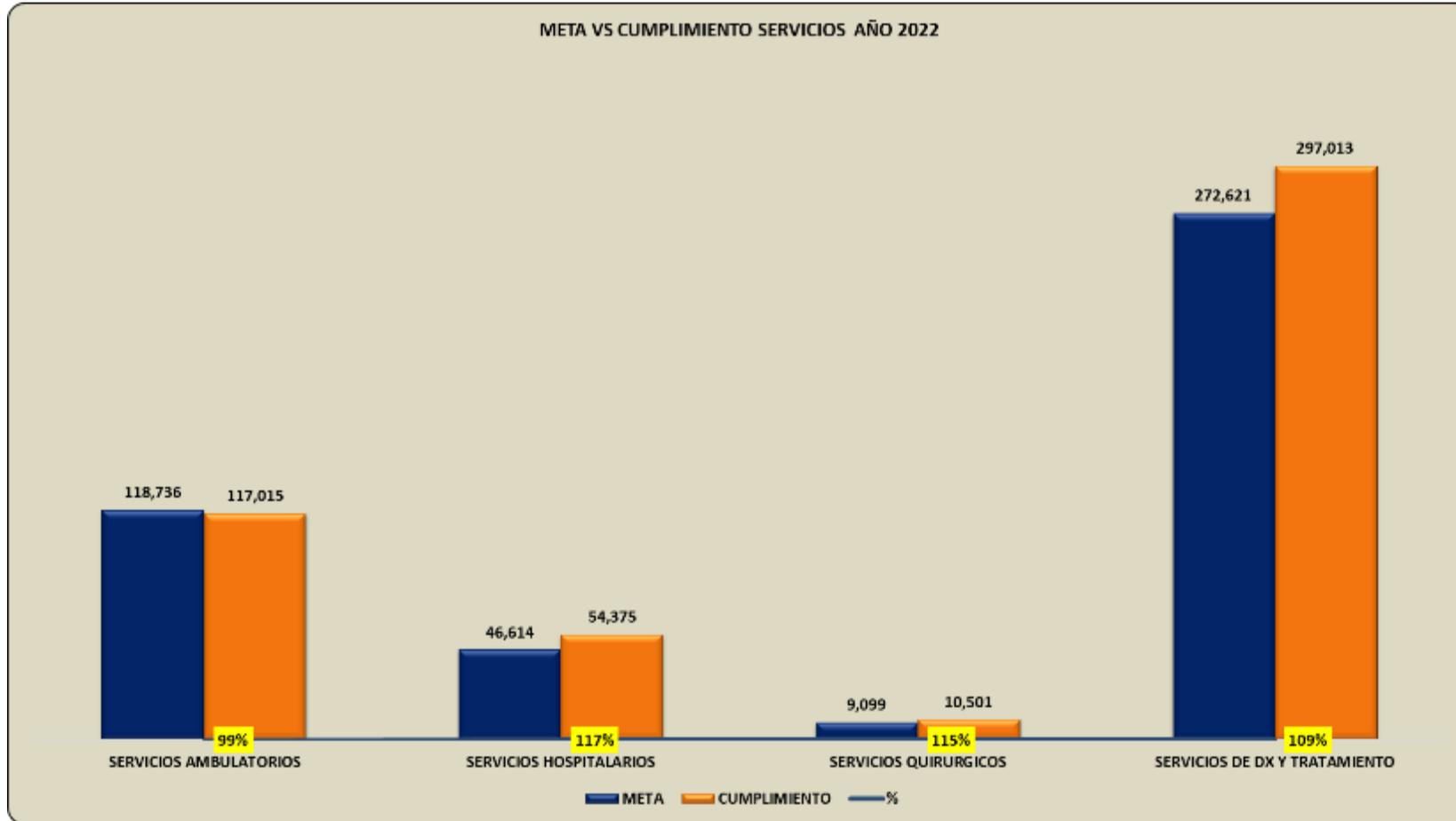


Mes	% Cesarea
Ene	34
Feb	25
Mar	41
Abr	33
May	28
Jun	28
Jul	30
Ago	32
Sep	29
Oct	28
Nov	42
Dic	24
<b>Total</b>	<b>31</b>



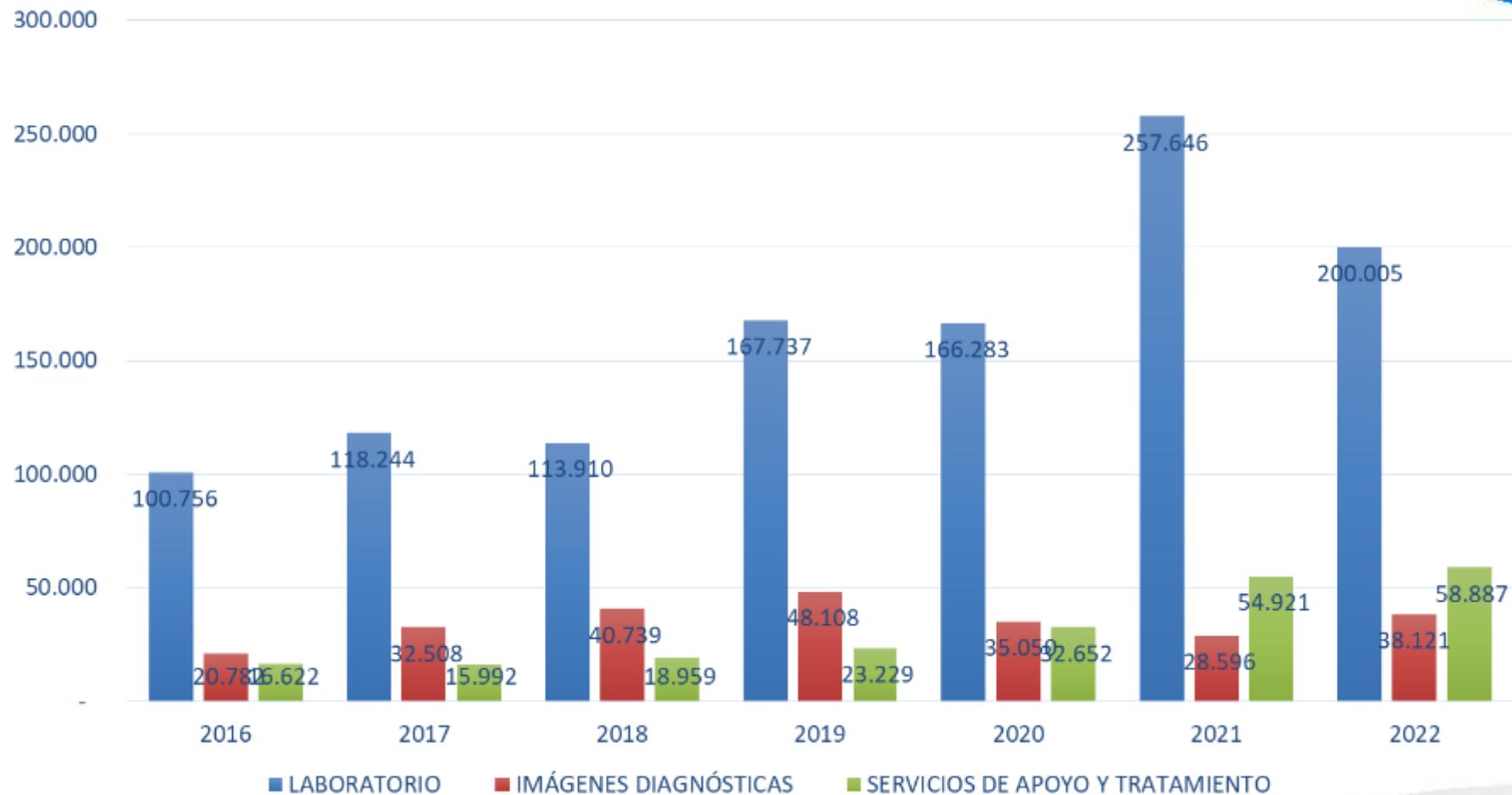
# PRODUCCIÓN POR SERVICIO ENERO – DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# TENDENCIA SERVICIOS DE DX Y TRATAMIENTO 2016 - 2022

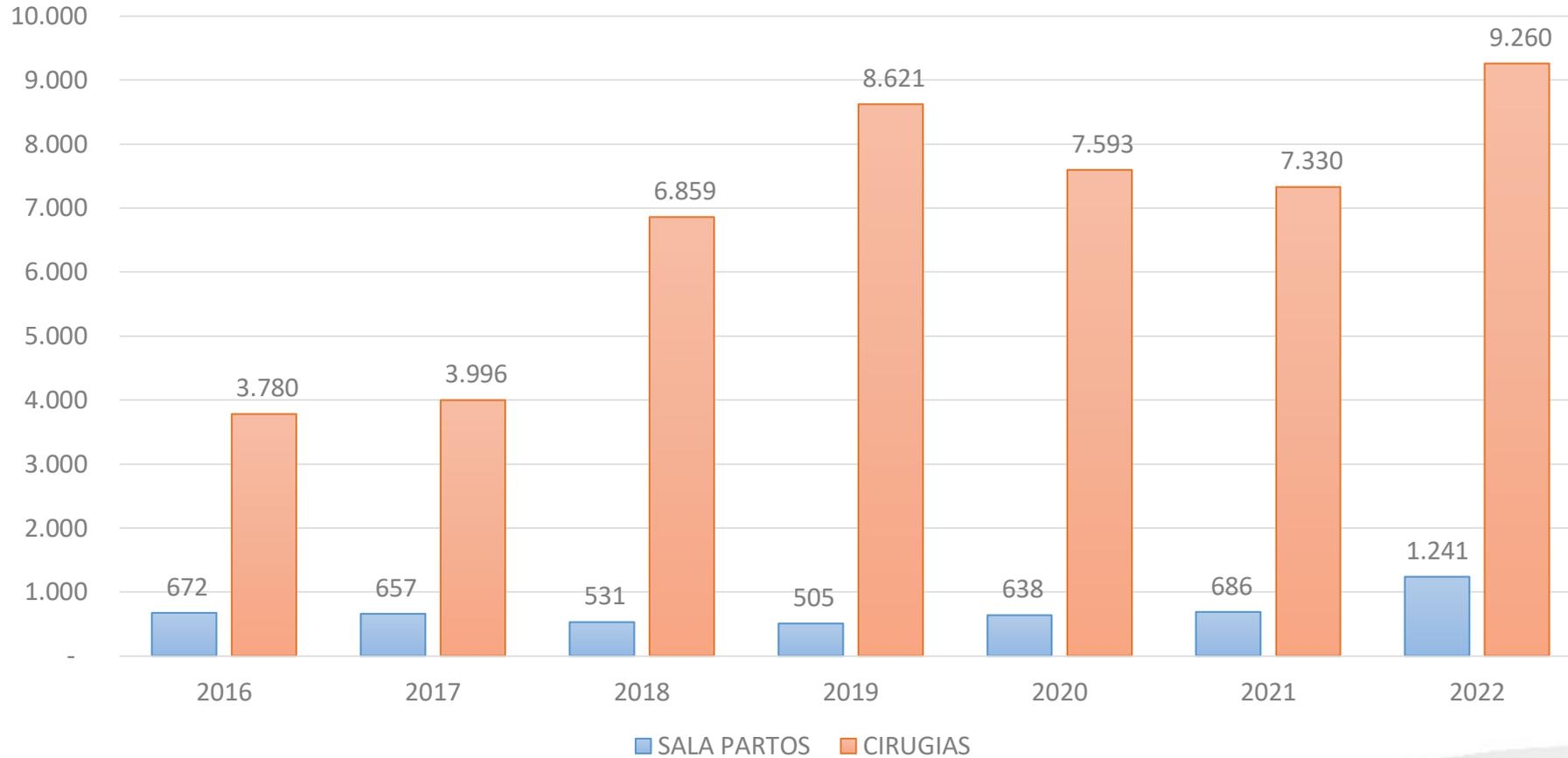
*Por que ya!  
Somos los mejores*



# TENDENCIA SERVICIOS QUIRURGICOS 2016 - 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

TENDENCIA SERVICIOS QUIRURGICOS 2016 -2022



# TENDENCIA SERVICIOS AMBULATORIOS 2016 - 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

TENDENCIA SERVICIOS AMBULATORIOS 2016 -2022 - HDTUU



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



# 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Numero	Causa	Casos	Porcentaje
1	J00X RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRIADO COMUN)	4200	4.4
2	A09X DIARREA Y GASTROENTERITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	2357	2.5
3	N390 INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ESPECIFICADO	2252	2.4
4	B348 OTRAS INFECCIONES VIRALES DE SITIO NO ESPECIFICADO	1810	1.9
5	R51X CEFALEA	1405	1.5
6	O479 FALSO TRABAJO DE PARTO SIN OTRA ESPECIFICACION	1069	1.1
7	M545 LUMBAGO NO ESPECIFICADO	905	1.0
8	J039 AMIGDALITIS AGUDA NO ESPECIFICADA	883	0.9
9	K529 COLITIS Y GASTROENTERITIS NO INFECCIOSAS NO ESPECIFICADAS	850	0.9
10	M940 SINDROME DE LA ARTICULACION CONDRICOSTAL [TIETZE]	805	0.8
<b>Total 10 primeras causas de morbilidad</b>		<b>16536</b>	<b>17.4</b>
<b>Total General</b>		<b>94867</b>	



# 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD GENERAL 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

No	CAUSA MORTALIDAD	N° CASOS	%
1	HIPERTENSION ARTERIAL	181	15.1%
2	ABORTO (MUERTE FETAL)	159	13.2%
3	COVID XIX VIRUS IDENTIFICADO	100	8.3%
4	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA	59	4.9%
5	INFECCION DE VIAS URINARIAS	43	3.6%
6	NEUMONIA LOBAR	27	2.2%
7	EMBARAZO ECTOPICO (MUERTE FETAL)	26	2.2%
8	DIABETES MELLITUS	26	2.2%
9	NEUMONIA BACTERIANA	25	2.1%
10	ENFERMEDAD CEREBROVASCULAR	21	1.7%
<b>TOTAL 10 PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD</b>		<b>667</b>	<b>55.5%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1201</b>	<b>100.0%</b>

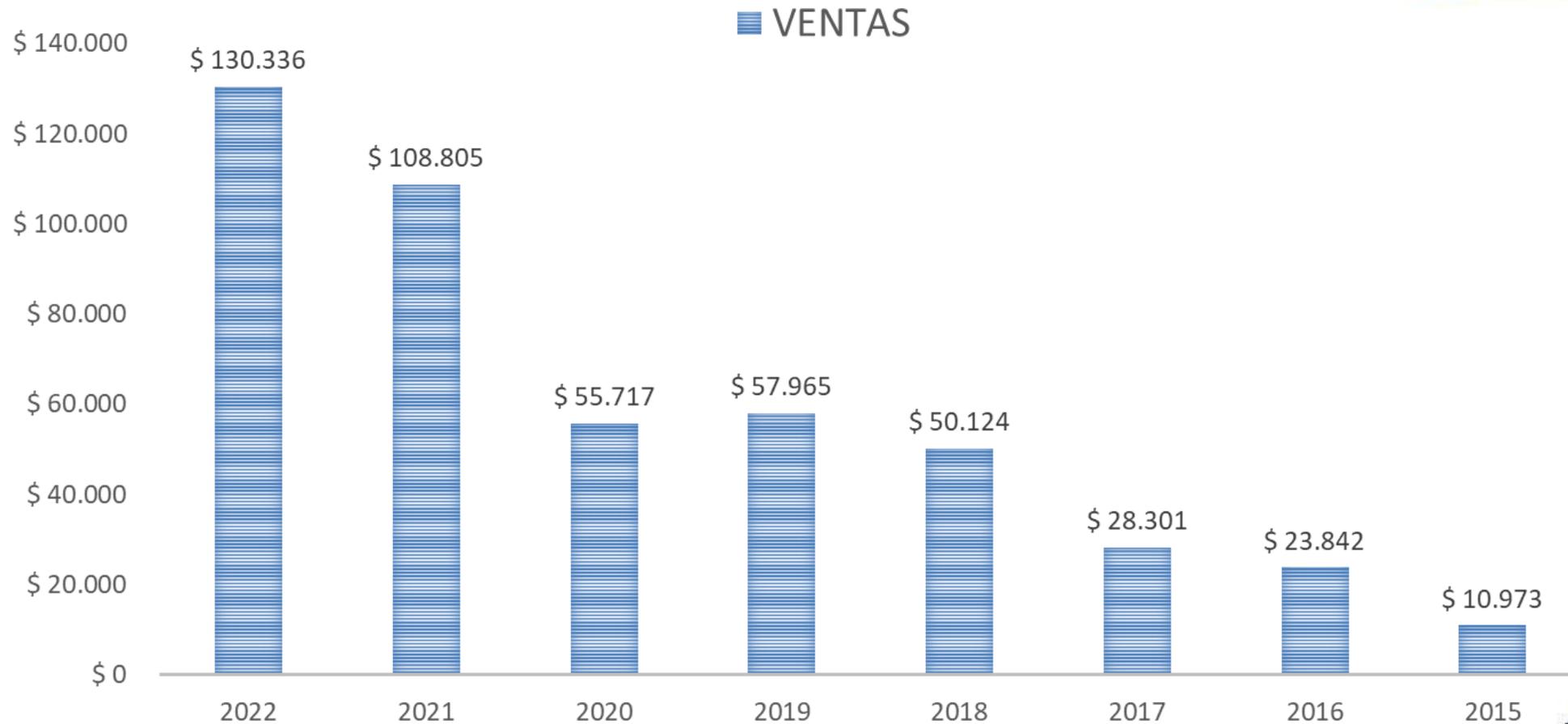


*Por que ya!  
Somos las mejores*



# HISTÓRICO DE VENTAS A DICIEMBRE 2022

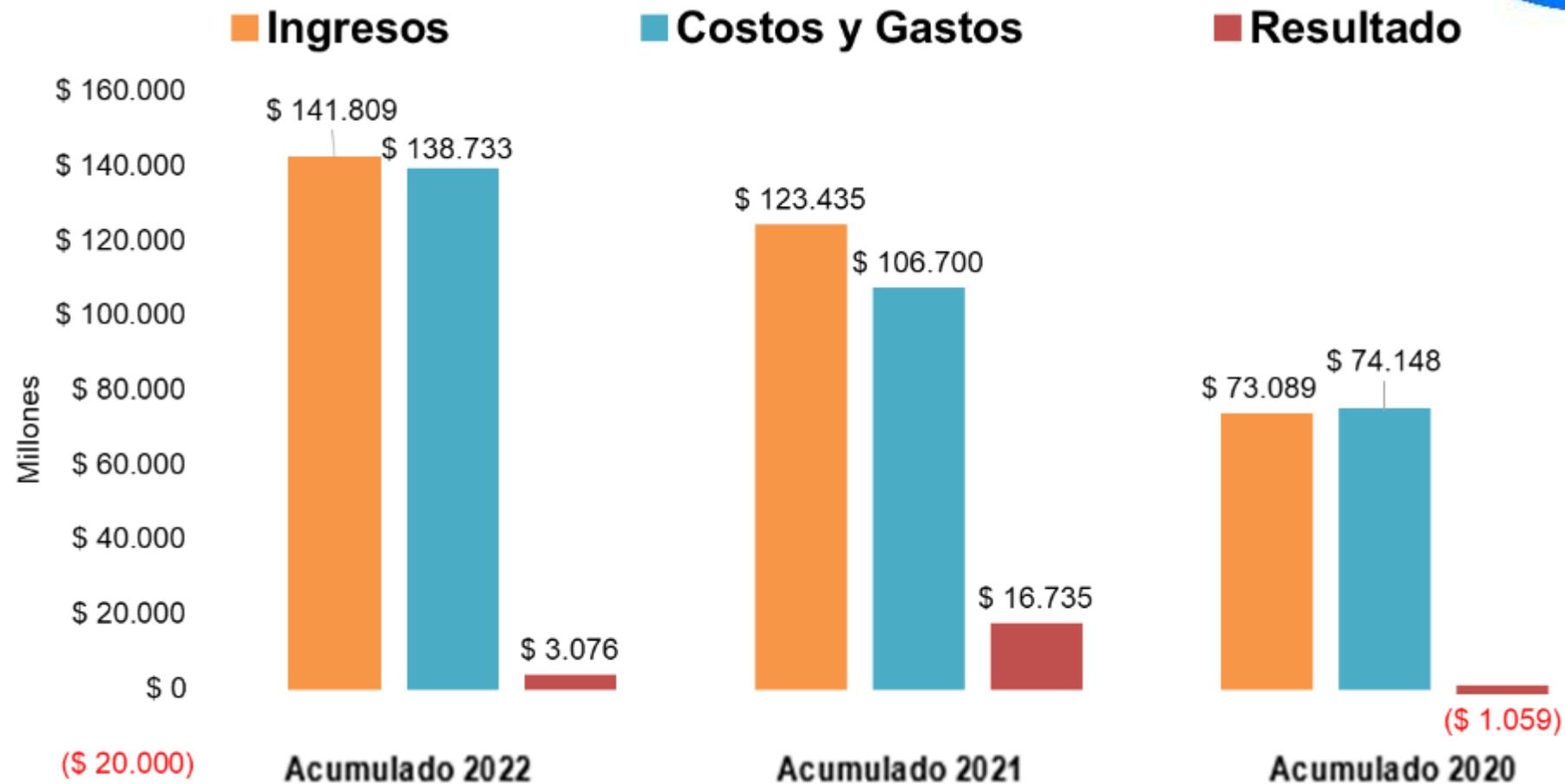
*Por que ya!  
Somos los mejores*



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

# ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL COMPARATIVO A DICIEMBRE

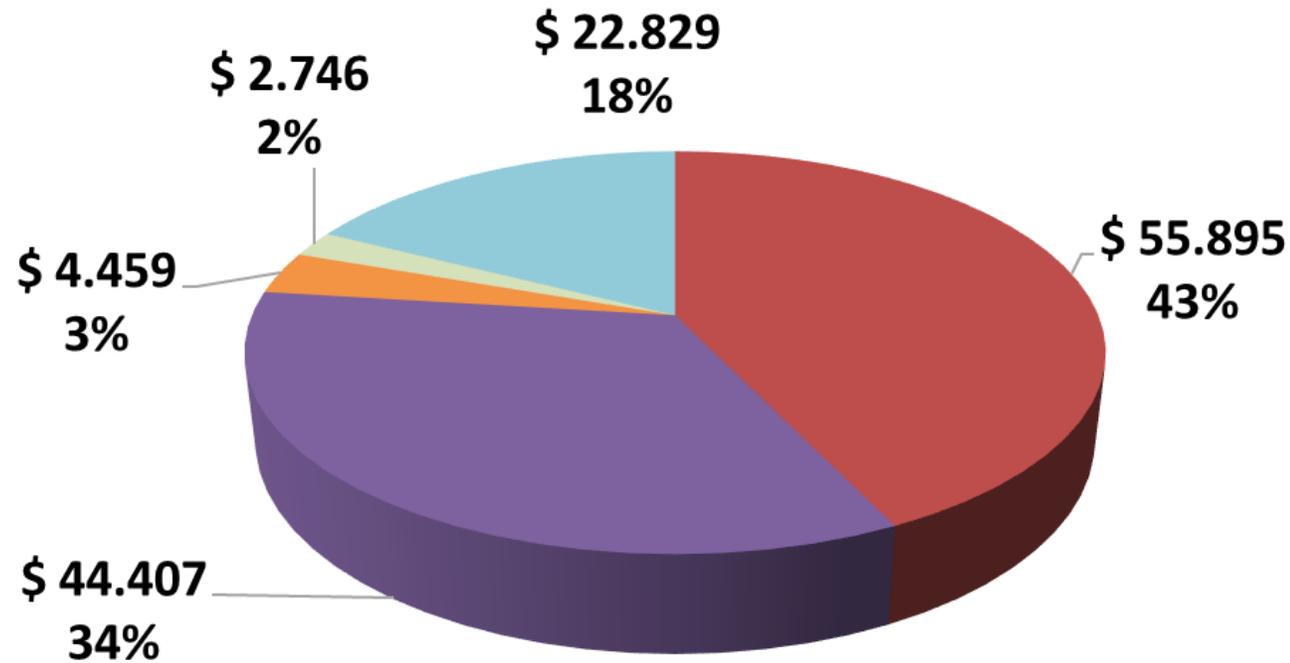
*Por que ya!  
Somos los mejores*



DETALLE	2.022	PROM MES	2.021	PROM MES
VENTAS SERVICIOS DE SALUD	130.335.977.078	10.861.331.423	108.804.978.922	9.067.081.577
MENOS COSTO DE VENTA	93.032.255.462	7.752.687.955	79.502.035.826	6.625.169.652
MENOS GASTO DE OPERACIÓN	26.954.078.051	2.246.173.171	20.846.930.498	1.737.244.208
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>10.349.643.565</b>	<b>862.470.297</b>	<b>8.456.012.598</b>	<b>704.667.717</b>
<b>MAS INGRESOS NO OPERACIONALES</b>				
SUBVENCIONES	1.402.910.023	116.909.169	10.264.344.148	855.362.012
INTERESES ENTIDADES FINANCIERAS	0	0	91.858.186	7.654.849
INTERESES MORATORIOS COBRO COACTIVO	7.694.321.580	641.193.465	2.488.080.038	207.340.003
<b>MENOS GASTOS NO OPERACIONALES</b>				
PERDIDAS EN CARTERA	15.254.337.993	1.271.194.833	3.614.372.313	301.197.693
PERDIDA EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	126.079.297	10.506.608	0	0
DEMANDAS JUDICIALES	806.370.468	67.197.539	712.705.742	59.392.145
OTROS GASTOS NCA	184.479.322	15.373.277	145.821.839	12.151.820
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>3.075.608.085</b>	<b>256.300.674</b>	<b>16.735.536.890</b>	<b>1.394.628.074</b>



**TOTAL FACTURACIÓN = \$130.336**



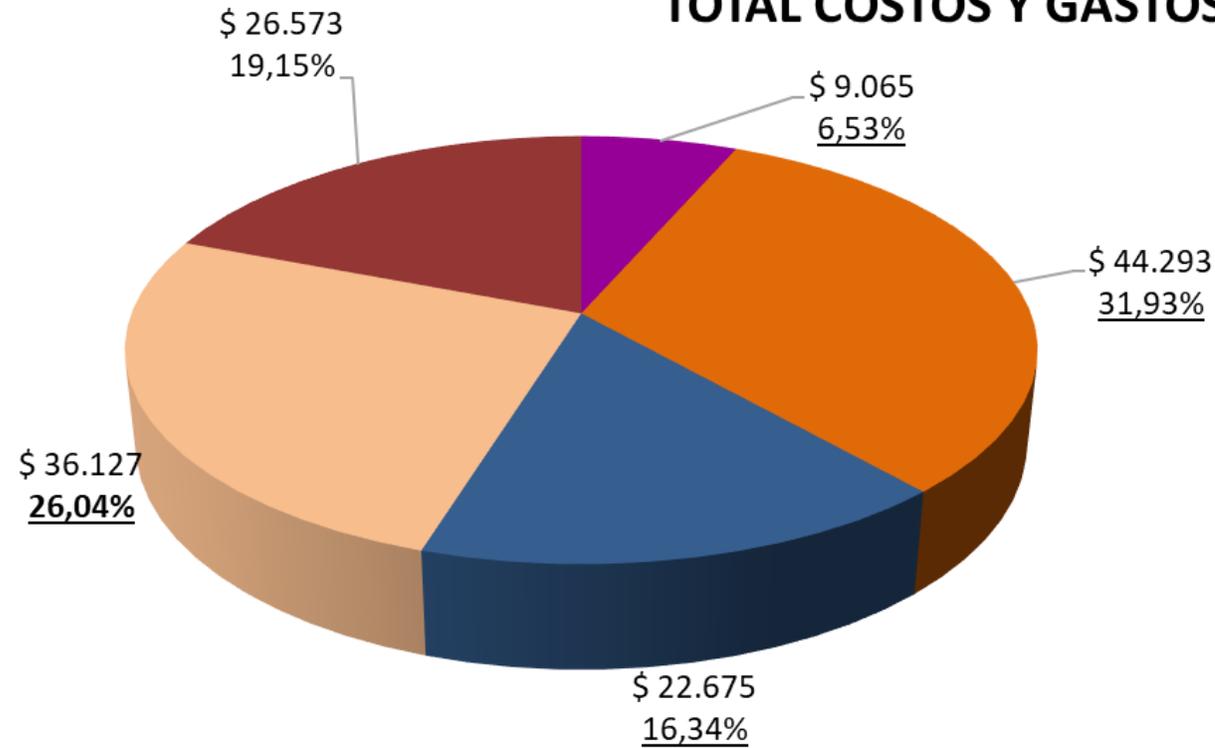
■ EMSSANAR ■ NUEVA EPS ■ SANITAS ■ ASMET SALUD ■ OTRAS ENDIDADES



# ESTRUCTURA DE COSTOS Y GASTOS A DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

**TOTAL COSTOS Y GASTOS = \$138.733**



■ NOMINA DE PLANTA   
 ■ OTRAS FORMAS DE CONTRATACIÓN   
 ■ MATERIALES   
 ■ CONVENIO Y ALIANZAS   
 ■ GENERALES

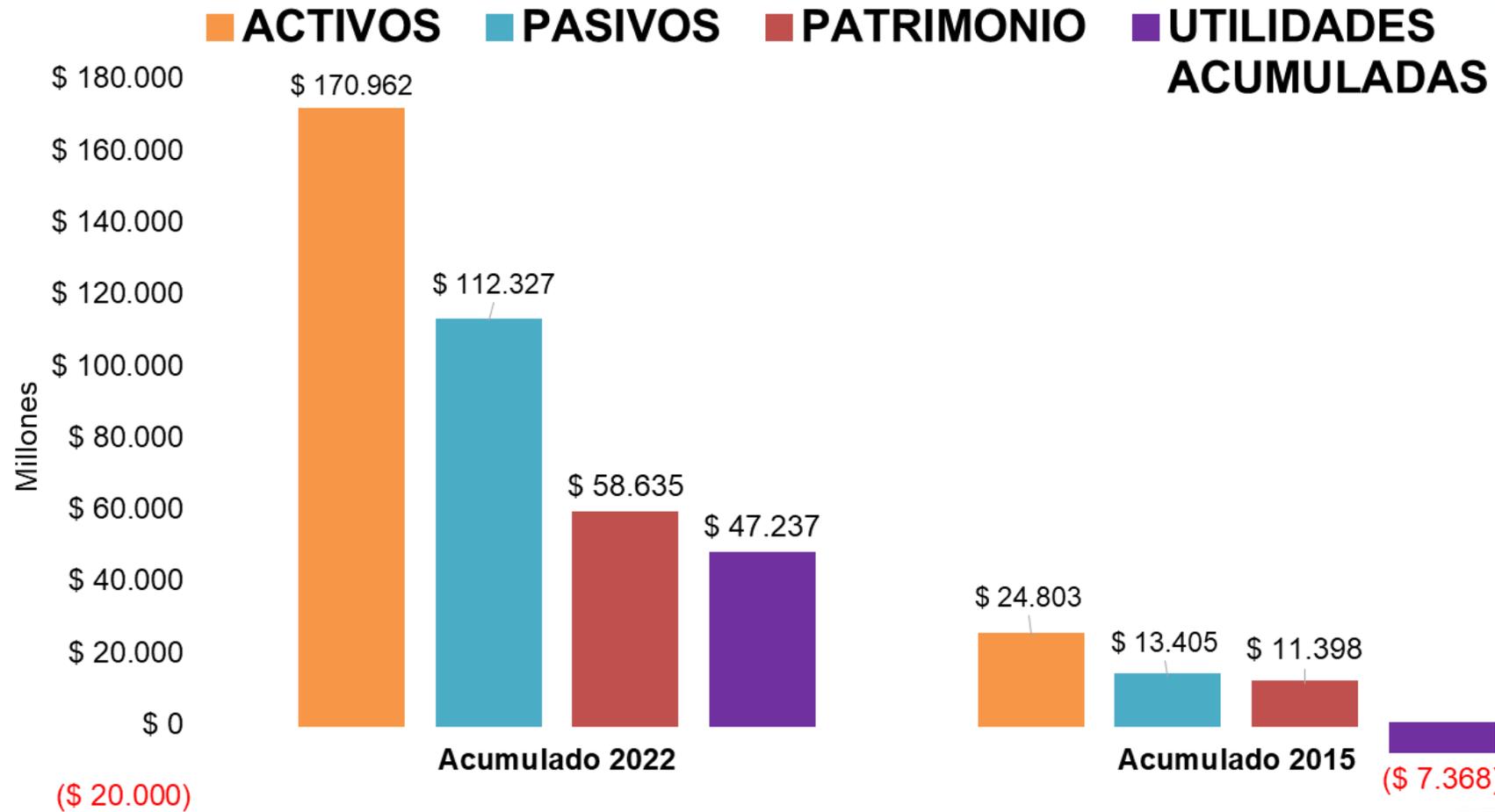


Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



# HISTÓRICO PATRIMONIAL 2015 VS 2022

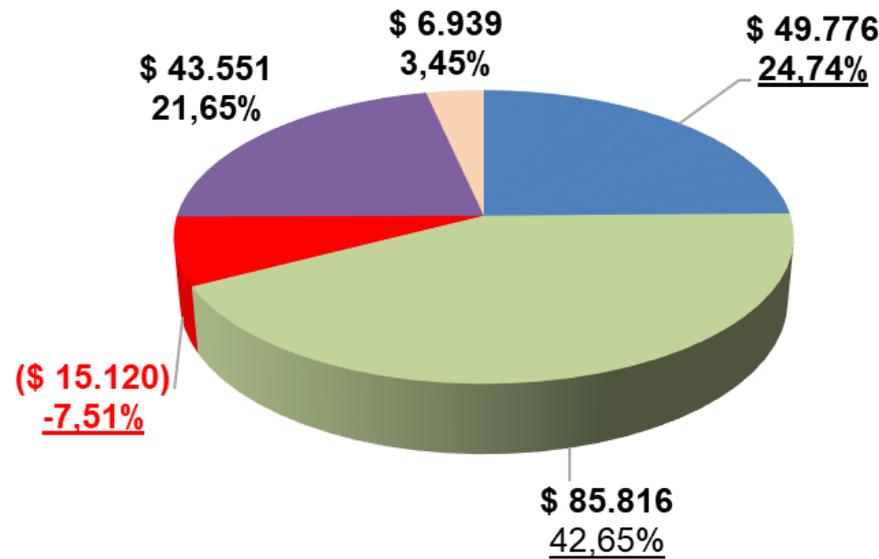
*Por que ya!  
Somos los mejores*



# ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA A DICIEMBRE 31 DE 2022

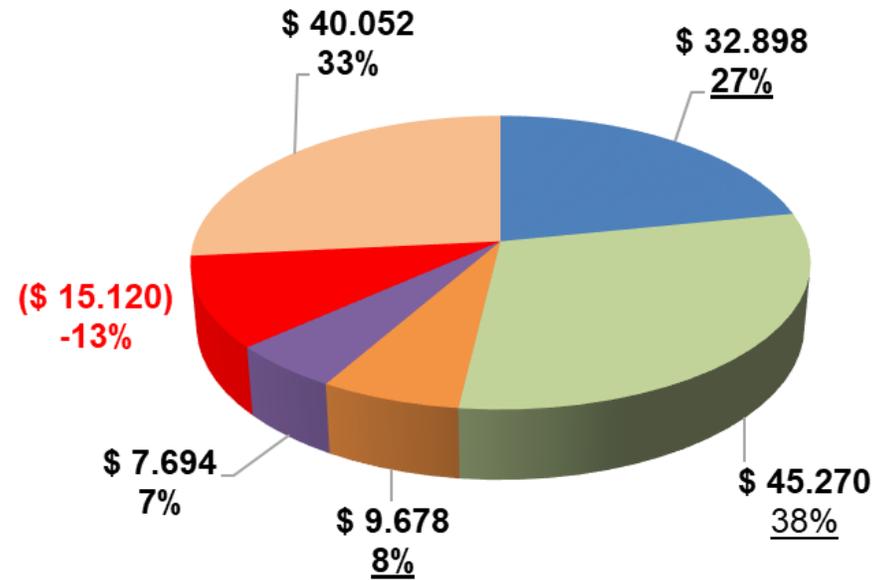
*Por que ya!  
Somos los mejores*

**ACTIVOS = \$170.962**



- Cartera Problema
- Deterioro de Cartera
- Otros
- Cartera Corriente
- Activos Fijos

**CARTERA VALOR NETO = \$120.472**



- Pendiente Radicar
- 181 - 360 Dias
- Deterioro de Cartera
- 0 - 180 Dias
- Otras NCA
- Mayor a 360 Dias

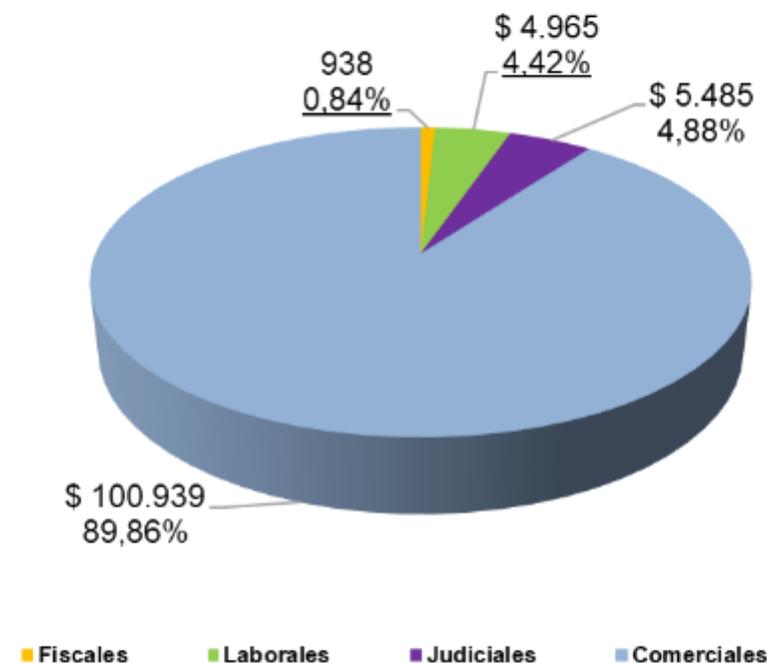


# ORDEN DE PRELACIÓN DE DEUDAS A DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

PASIVOS	VALOR	% PART.
<b><u>FISCALES</u></b>		
RETENCION DE IMPUESTOS DIAN	\$ 316.451.733	
ESTAMPILLAS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES DIC 2022	\$ 234.273.000	
ESTAMPILLAS DEPARTAMENTALES Y MUNICIPALES 2015 Y ANTERIORES	\$ 387.703.718	
	<b>\$ 938.428.451</b>	<b>0,84%</b>
<b><u>LABORALES</u></b>		
NOMINA MENSUAL	\$ 306.793.053	
PRESTACIONES SOCIALES	\$ 1.193.183.921	
APORTES DE LEY LABORAL	\$ 3.465.224.430	
	<b>\$ 4.965.201.404</b>	<b>4,42%</b>
<b><u>DEUDAS JUDICIALES</u></b>		
DEMANDAS Y LITIGIOS	\$ 5.485.061.923	
	<b>\$ 5.485.061.923</b>	<b>4,88%</b>
<b><u>COMERCIALES</u></b>		
PROVEEDORES	\$ 72.599.885.124	
HONORARIOS	\$ 9.576.400.583	
SERVICIOS TECNICOS Y GENERALES	\$ 11.990.073.621	
SERVICIOS PUBLICOS	\$ 3.135.112.530	
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	\$ 3.637.215.129	
	<b>\$ 100.938.686.987</b>	<b>89,86%</b>
<b>TOTAL DEUDAS</b>	<b>\$ 112.327.378.765</b>	<b>100,00%</b>

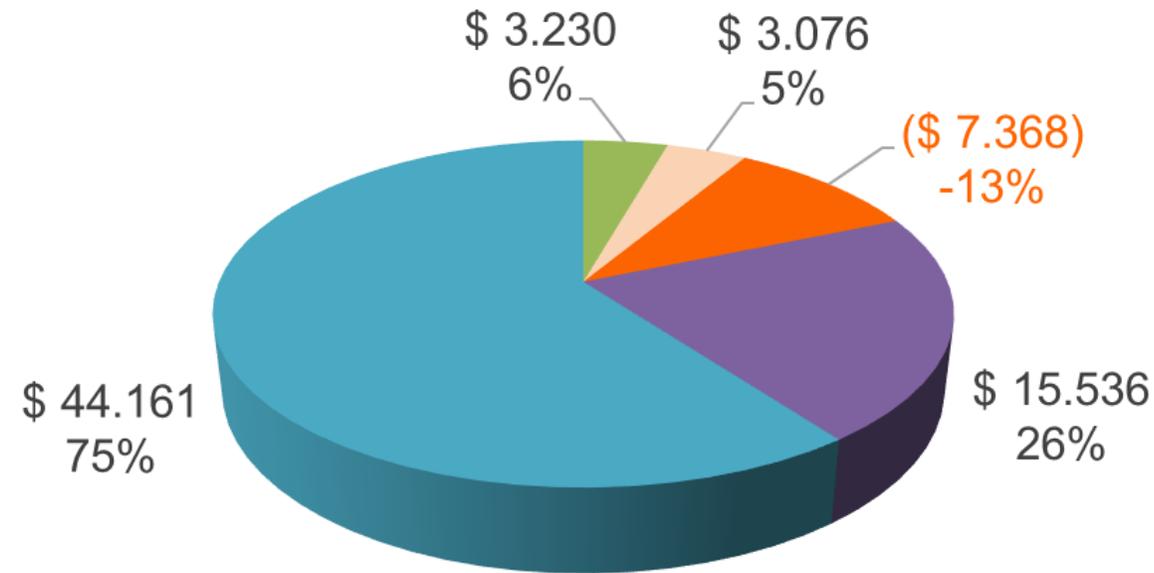
**A DICIEMBRE 2022 = \$112.327**



# PATRIMONIO NETO A DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

A DICIEMBRE 2022 = \$58.635

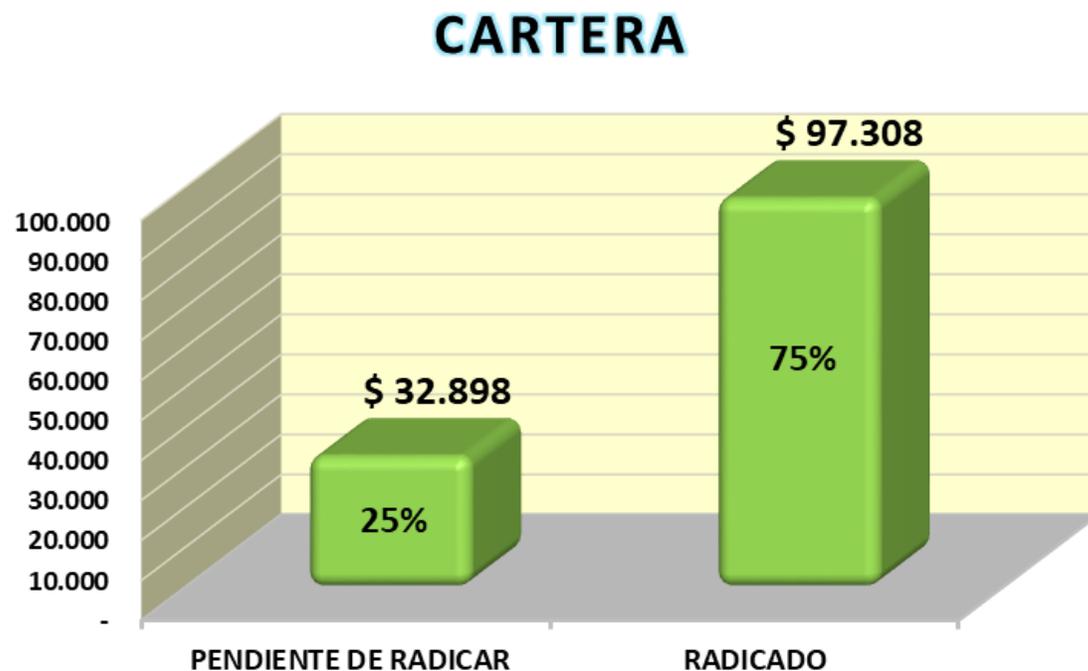


- Capital Fiscal
- Perdidas 2015 y Anteriores
- Utilidad 2016 a 2021
- Utilidad del Periodo
- Patrimonio 2015 y Anteriores





Cifras expresadas en miles de pesos



**TOTAL  
CARTERA**  
**\$ 130.206**

**SALDO DE  
CARTERA**  
**\$ 97.308**

**Vr. PENDIENTE  
RADICAR**  
**\$ 32.898**

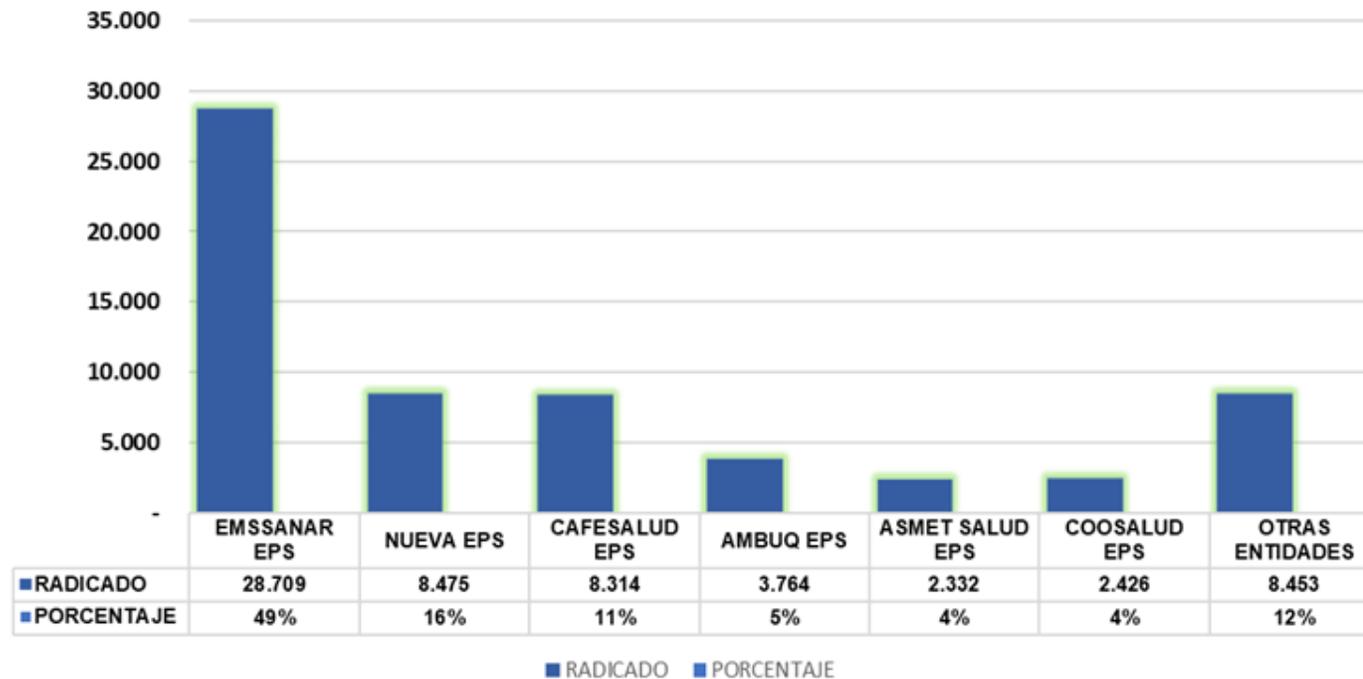
- Saldo de cartera bruto, no incluye otros deudores por conceptos diferentes a venta de servicios de salud.



# CARTERA REGIMEN SUBSIDIADO DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

## RÉGIMEN SUBSIDIADO



Cifras expresadas en miles de pesos

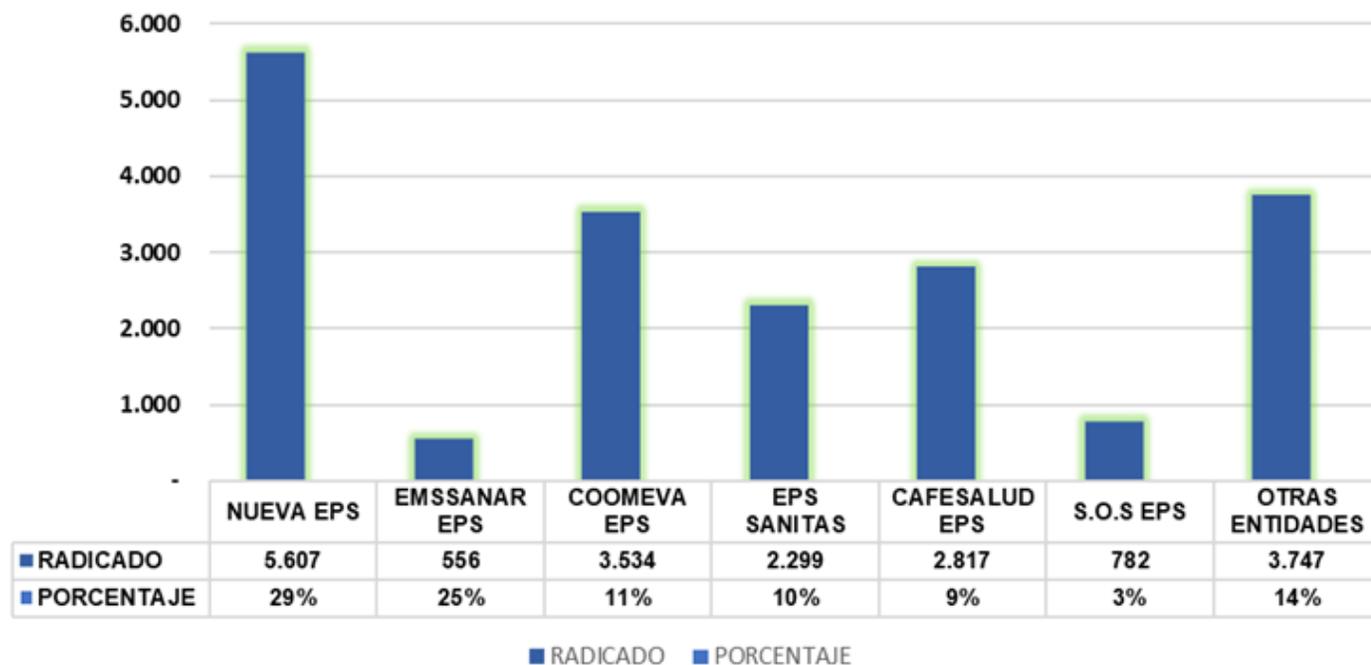
PRINCIPALES DEUDORES DEL RÉGIMEN SUBSIDIADO				
ENTIDADES	PENDIENTE	RADICADO	TOTAL	PORCENTAJE
EMSSANAR EPS	10.176	28.709	38.885	49%
NUEVA EPS	4.410	8.475	12.678	16%
CAFESALUD EPS	-	8.314	8.314	11%
AMBUQ EPS	-	3.764	3.972	5%
ASMET SALUD EPS	778	2.332	3.109	4%
COOSALUD EPS	347	2.426	2.773	4%
OTRAS ENTIDADES	954	8.453	9.407	12%
<b>SUBTOTAL REGIMEN SUBSIDIADO</b>	<b>16.665</b>	<b>62.473</b>	<b>79.139</b>	<b>100%</b>
<b>PESO PORCENTUAL</b>	<b>21%</b>	<b>79%</b>	<b>100%</b>	



# CARTERA REGIMEN CONTRIBUTIVO DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

## RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

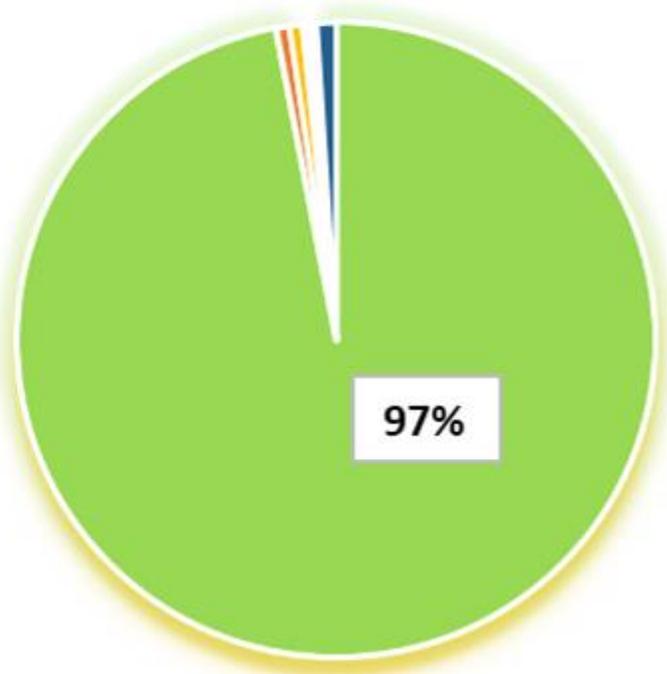


Cifras expresadas en miles de pesos

PRINCIPALES DEUDORES DEL RÉGIMEN CONTRIBUTIVO				
ENTIDADES	PENDIENTE	RADICADO	TOTAL	PORCENTAJE
NUEVA EPS	3.730	5.607	9.337	29%
EMSSANAR EPS	7.733	556	8.289	25%
COOMEVA EPS	-	3.534	3.534	11%
EPS SANITAS	983	2.299	3.282	10%
CAFESALUD EPS	-	2.817	2.817	9%
S.O.S EPS	116	782	898	3%
OTRAS ENTIDADES	<b>651</b>	<b>3.747</b>	<b>4.399</b>	14%
<b>SUBTOTAL REGIMEN CONTRIBUTIVO</b>	<b>13.213</b>	<b>19.342</b>	<b>32.555</b>	<b>100%</b>
<b>PESO PORCENTUAL</b>	<b>41%</b>	<b>59%</b>	<b>100%</b>	



## ENTES TERRITORIALES



- DEPARTAMENTO DEL VALLE DEL CAUCA
- DEPARTAMENTAL DEL CAUCA
- BOGOTA DISTRITO CAPITAL
- DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA

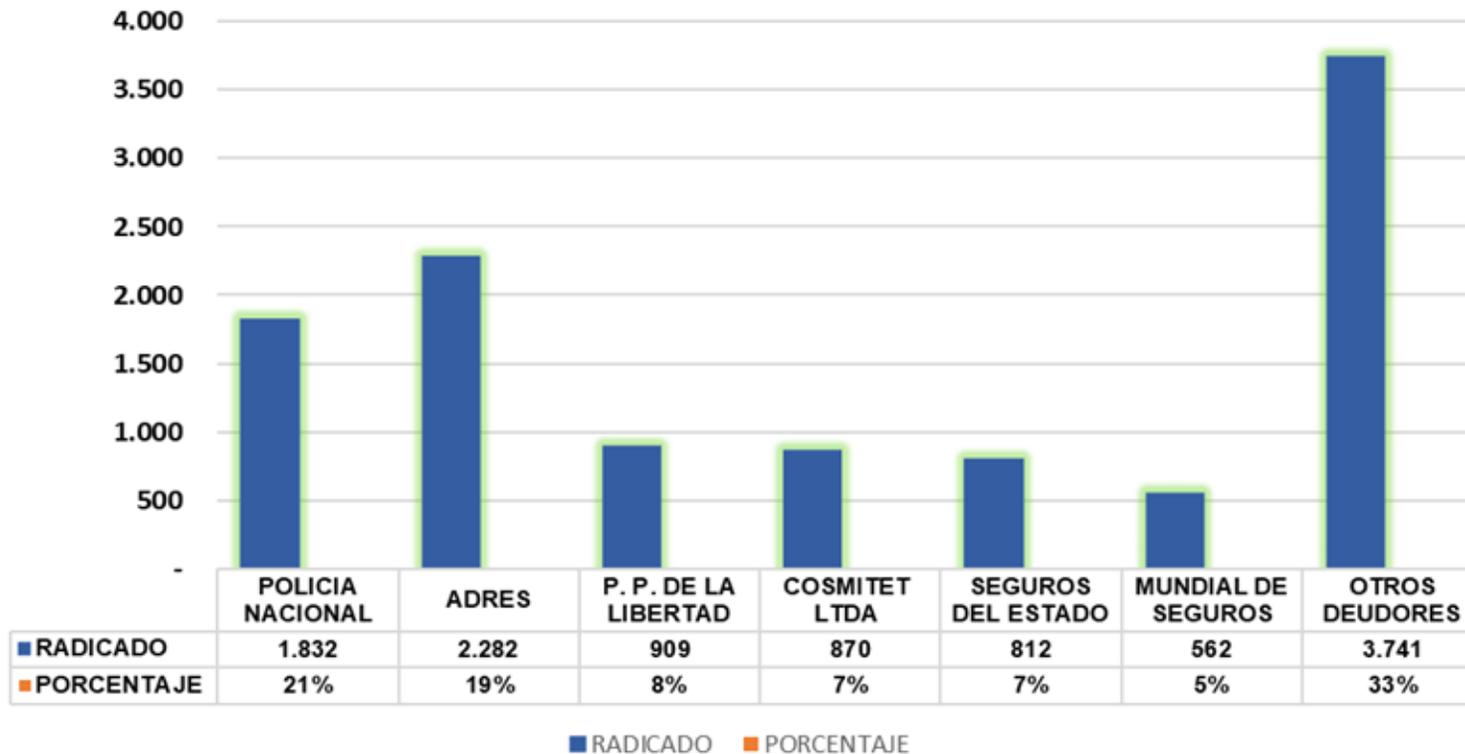
**Valle del Cauca:** (Países Fronterizos a través de la Secretaria de Salud del Valle del Cauca) ocupa el 97% del total de este régimen, siendo la mas representativa.



# CARTERA OTROS DEUDORES DICIEMBRE 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

## OTROS DEUDORES



Cifras expresadas en miles de pesos

PRINCIPALES DEUDORES - OTROS REGIMENES				
ENTIDADES	PENDIENTE	RADICADO	TOTAL	PORCENTAJE
POLICIA NACIONAL	1.053	1.832	2.885	21%
ADRES	270	2.282	2.552	19%
P. P. DE LA LIBERTAD	186	909	1.095	8%
COSMITET LTDA	118	870	989	7%
SEGUROS DEL ESTADO	83	812	895	7%
MUNDIAL DE SEGUROS	49	562	611	5%
OTROS DEUDORES	767	3.741	4.509	33%
<b>SUBTOTAL OTROS DEUDORES</b>	<b>2.527</b>	<b>11.008</b>	<b>13.535</b>	<b>100%</b>
<b>PESO PORCENTUAL</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>	<b>100%</b>	



## VALOR RADICADO VS VALOR RECAUDADO VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Cifras expresadas en miles de pesos

MES RADICADO	VALOR RADICADO	VALOR OBJETADO INICIAL	VALOR GLOSADO ACEPTADO	VALOR DEVUELTO	VALOR DEVUELTO ACEPTADO	VALOR SOPORTADO DEVOLUCIONES	RECAUDO	SALDO
ENERO	4.041	1.099	43	82	1	81	2.680	1.318
FEBRERO	10.029	514	58	2.903	20	2.883	5.557	4.393
MARZO	4.996	793	45	284	0	284	3.020	1.931
ABRIL	6.947	700	40	142	19	123	5.718	1.171
MAYO	5.531	447	40	319	16	303	3.948	1.527
JUNIO	7.747	471	21	71	18	54	6.119	1.589
JULIO	9.166	865	2	42	0	42	6.387	2.777
AGOSTO	14.328	176	16	480	30	450	7.523	6.760
SEPTIEMBRE	12.150	119	37	559	243	316	3.218	8.652
OCTUBRE	12.611	804	43	71	-	71	3.067	9.501
NOVIEMBRE	11.681	94	35	11	-	11	2.178	9.469
DICIEMBRE	10.394	859	98	-	-	-	134	10.162
<b>TOTALES</b>	<b>109.621</b>	<b>6.943</b>	<b>477</b>	<b>4.964</b>	<b>346</b>	<b>4.618</b>	<b>49.548</b>	<b>59.249</b>

Del valor radicado en la vigencia 2022, sólo se ha logrado recaudar \$ 49.548 millones lo que corresponde al 45%.



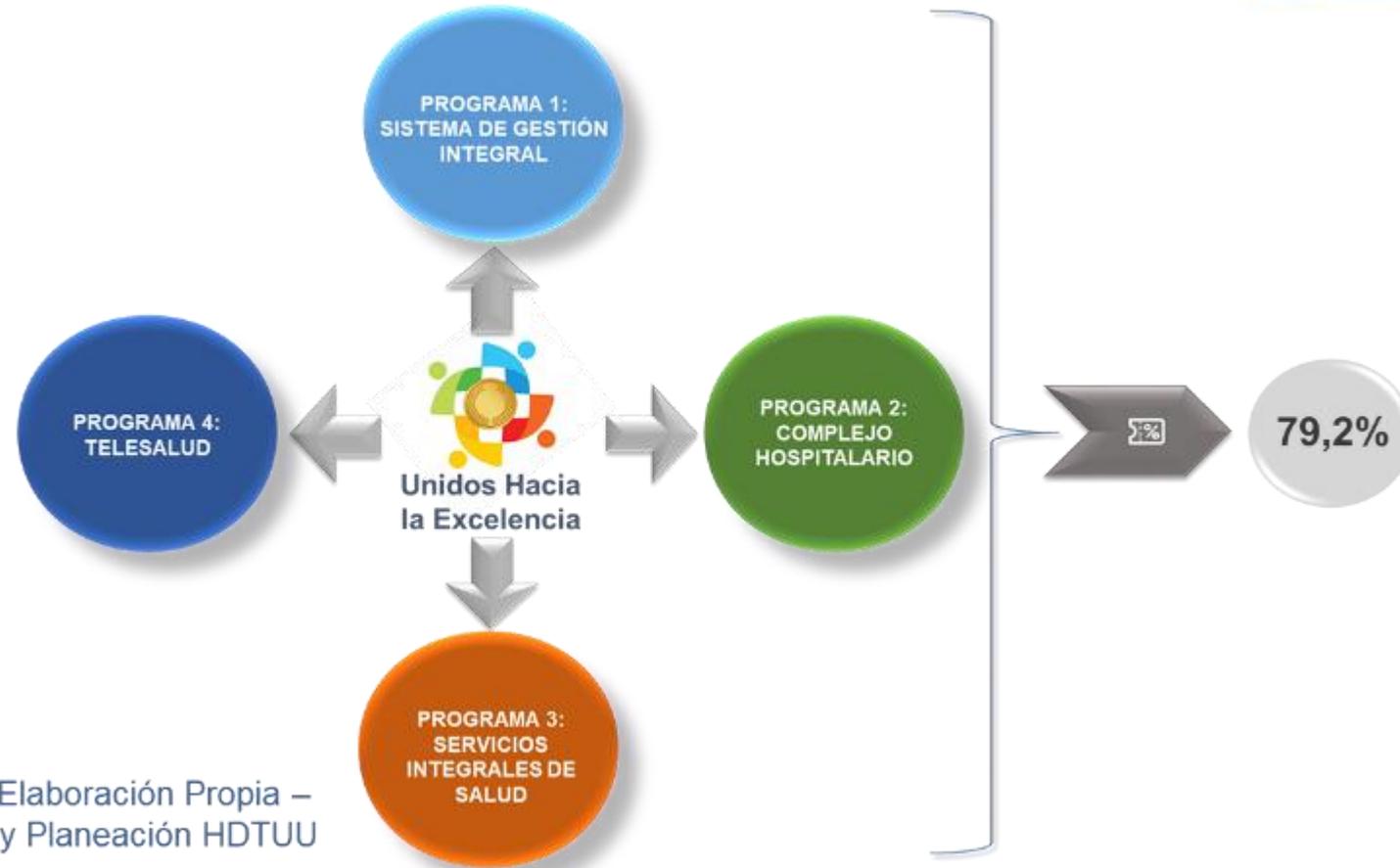
*Por que ya!  
Somos los mejores*



**SEGUIMIENTO  
PLAN DE  
DESARROLLO  
2022**



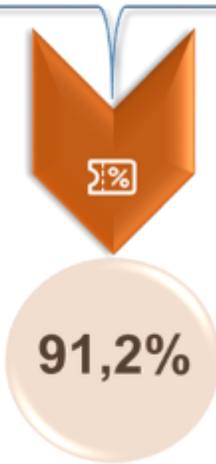
## Eje 1: Unidos Hacia la Excelencia



Fuente Elaboración Propia –  
Calidad y Planeación HDTUU



## Eje 2: Hospital Líder y Competitivo



Fuente Elaboración Propia –  
Calidad y Planeación HDTUU



## Eje 3: Equipo Humano rumbo al éxito



### Equipo Humano rumbo al éxito

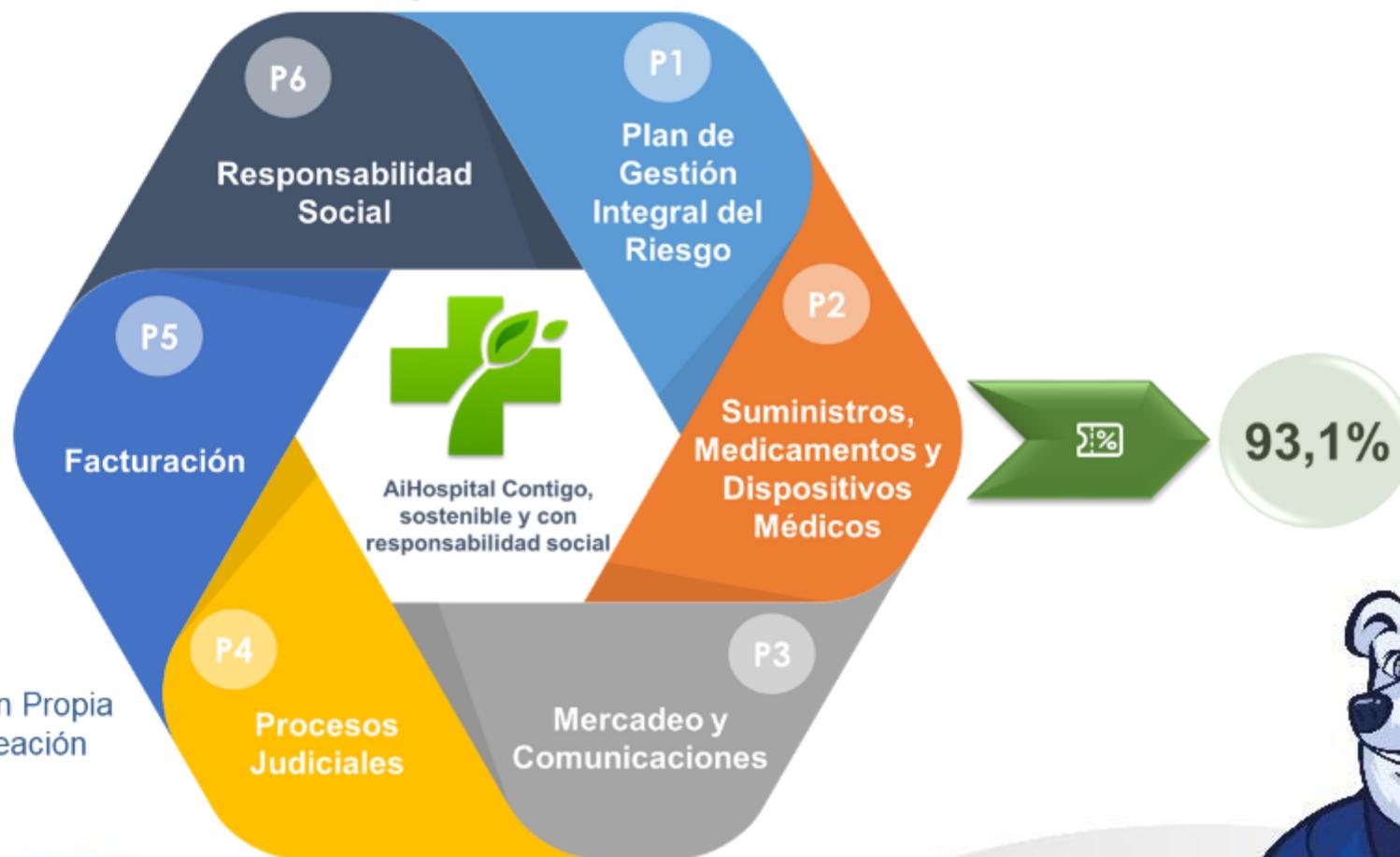


**94%**

Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



## Eje 4: AiHospital contigo, sostenible y con Responsabilidad Social



Fuente Elaboración Propia  
– Calidad y Planeación  
HDTUU



150217203



1503046



1503045



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



## Eje 5: Gestión del Conocimiento e Innovación



Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



*Por que ya!  
Somos los mejores*



ISO 9001



ISO 14001

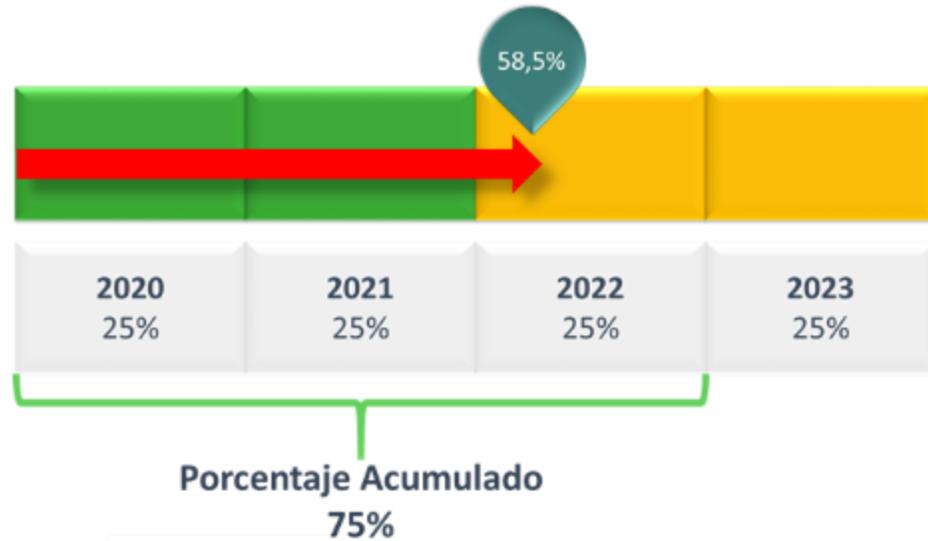


ISO 45001

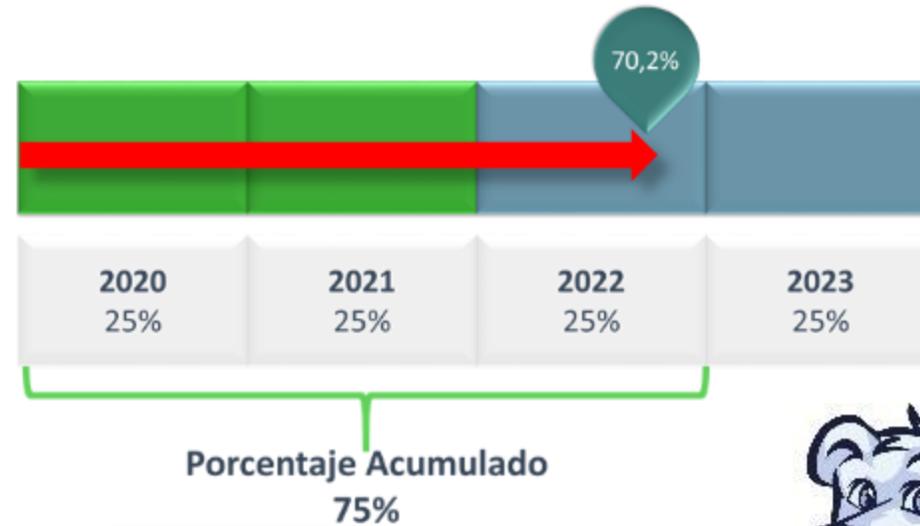


Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

## Eje 1: Unidos Hacia la Excelencia



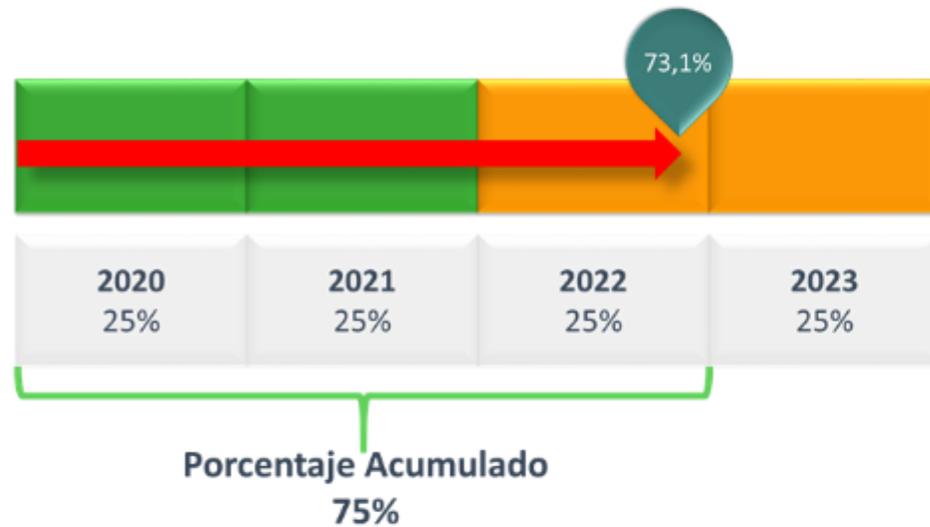
## Eje 2: Hospital Líder y Competitivo



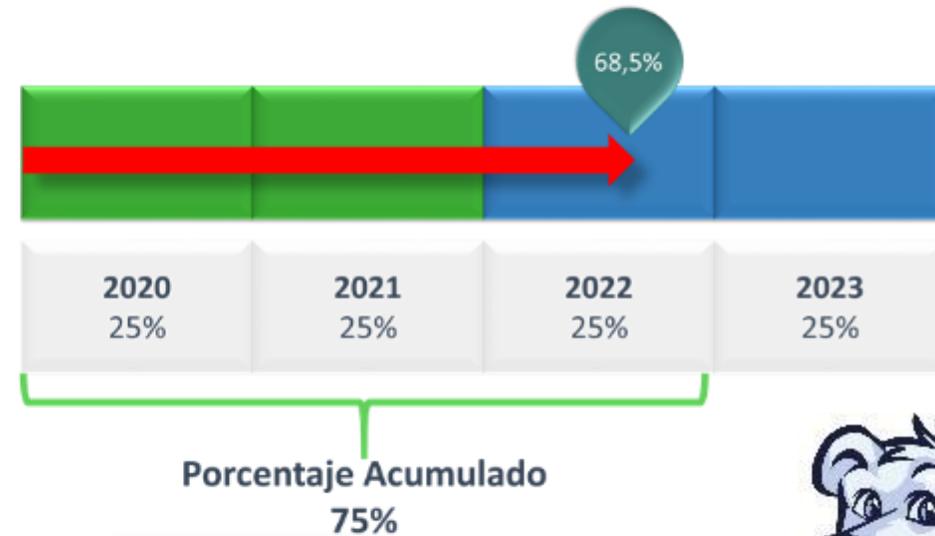
Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



## Eje 3: Equipo Humano rumbo al éxito



## Eje 4: AiHospital contigo, sostenible y con Responsabilidad Social



Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



## Eje 5: Gestión del Conocimiento e Innovación



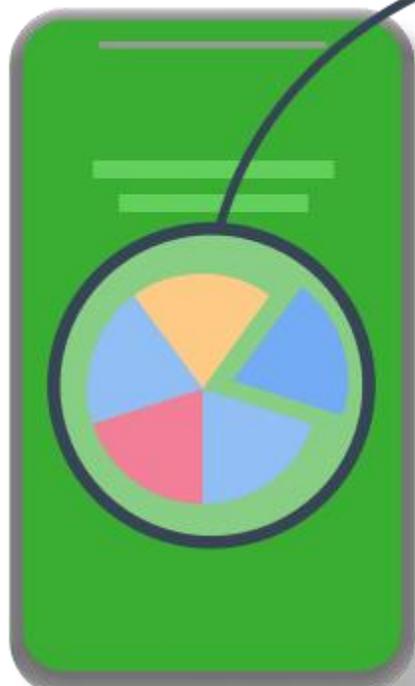
Fuente Elaboración Propia – Calidad y Planeación HDTUU



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16287



1503-046



1510-046



*Felipe José*  
**TINOCHO ZAPATA**  
GERENTE

- **ACCIONES DE TUTELA**

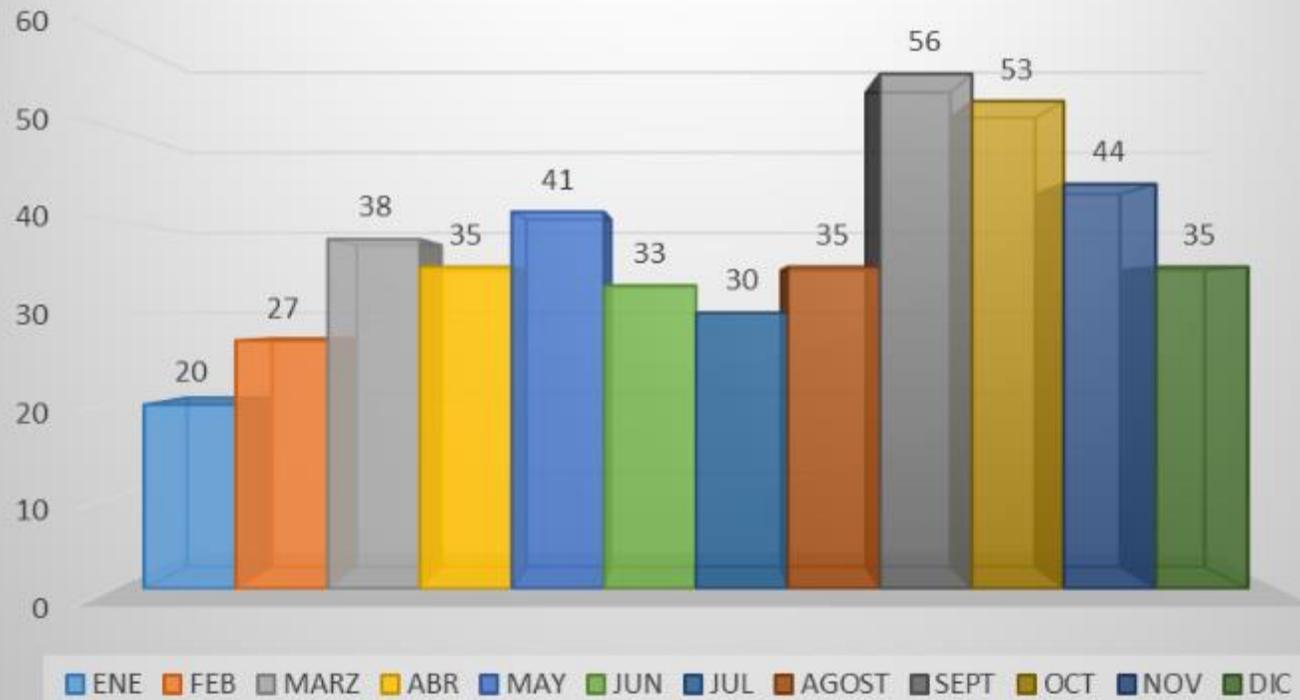
- **DERECHOS DE PETICION**



## ACCIONES DE TUTELA VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

### Acciones de Tutela - Vigencia 2022



Fuente: Oficina Asesora  
Jurídica - E.S.E. HDTUU



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

## PRINCIPALES MOTIVOS DE ACCIONES DE TUTELA VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

TIPO/MES	ENE	FEB	MARZ	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC
<b>EXTRANJEROS (AS) PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD</b>	5	9	8	10	14	6	1	10	6	2	4	2
<b>CITAS</b>	0	0	0	1	0	0	2	1	5	6	6	4
<b>PROGRAMACION PROCEDIMIENTOS</b>	0	0	0	1	0	2	1	1	1	0	1	4
<b>D.PETICION</b>	0	1	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0
<b>OTRO (S)</b>	2	2	4	4	3	2	3	5	4	7	3	5
<b>AUTORIZACIONES SERV.</b>	13	15	24	19	24	23	21	18	40	36	30	20
<b>TOTAL MENSUAL</b>	<b><u>20</u></b>	<b><u>27</u></b>	<b><u>38</u></b>	<b><u>35</u></b>	<b><u>41</u></b>	<b><u>33</u></b>	<b><u>30</u></b>	<b><u>35</u></b>	<b><u>56</u></b>	<b><u>53</u></b>	<b><u>44</u></b>	<b><u>35</u></b>
<b>TOTAL VIGENCIA 2022</b>	<b><u>447</u></b>											

Fuente: Oficina Asesora Jurídica – E.S.E. HDTUU



# PRINCIPALES MOTIVOS DE DERECHOS DE PETICIÓN VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*



**Cumplimiento de sentencias de Tutela de población extranjera.**



**Solicitud de Historia Clínica**



**Requerimientos de entes de control**



**Requerimientos respecto a cuotas partes y bonos pensionales**



**Pensiones y Cesantía**



**Pagos por diversos conceptos**



**Citas médicas y procedimientos**



**Solicitudes de PARTO RESPETADO Y HUMANIZADO**



ISO 9001



ISO 14001



ISO 45001



*Felipe José*  
**TINOCHO ZAPATA**  
GERENTE



## DERECHOS DE PETICIÓN VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*

PERIODO	N° DE DERECHOS DE PETICIÓN.
ENERO	45
FEBRERO	39
MARZO	75
ABRIL	54
MAYO	60
JUNIO	50
JULIO	45
AGOSTO	52
SEPTIEMBRE	111
OCTUBRE	49
NOVIEMBRE	59
DICIEMBRE	54

# 693

Peticiones atendidas a  
Diciembre de 2022



15001-00001



15001-00001



15001-00001



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16202



1503-046



1503-046



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



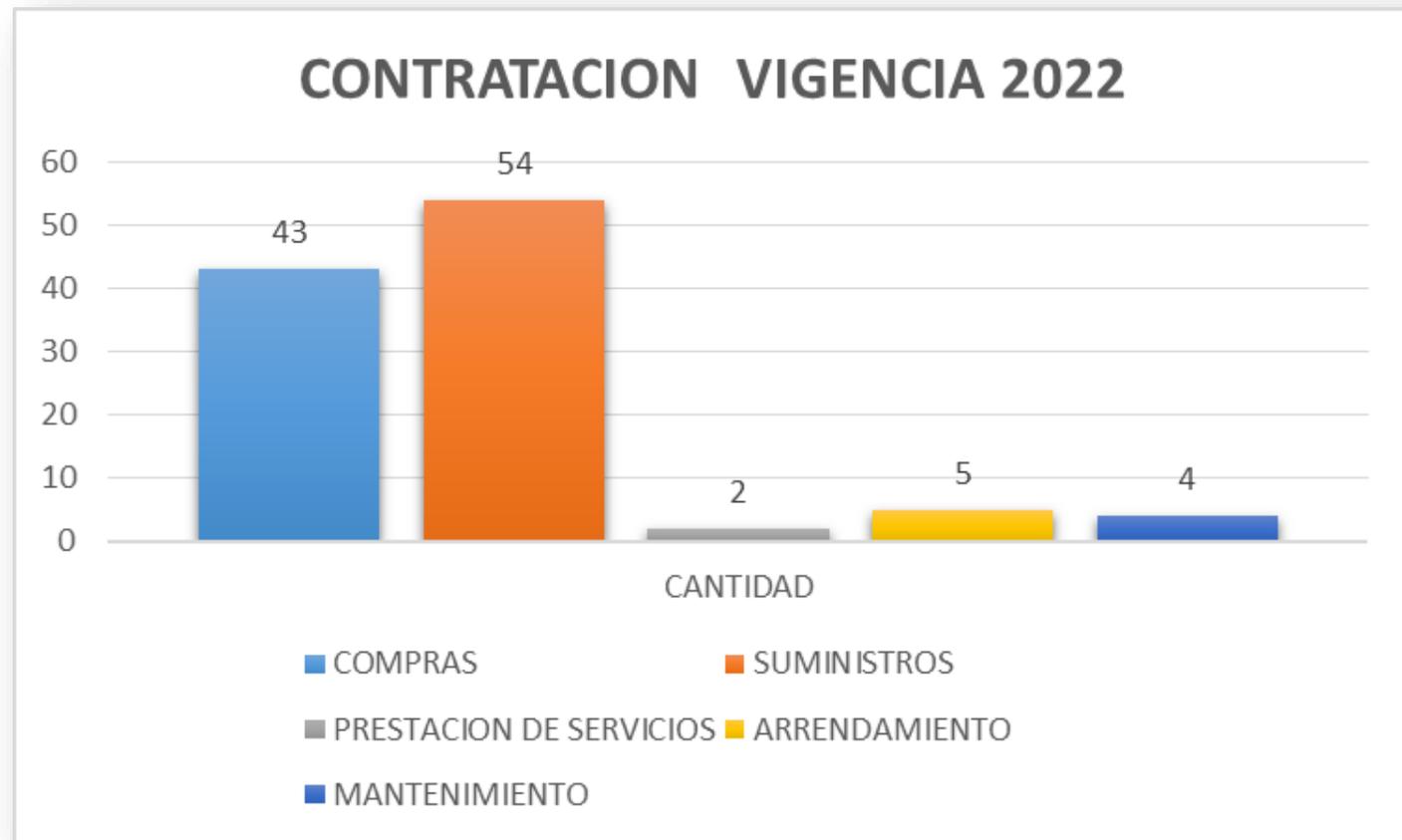
A TRAVES DEL COMITÉ DE COMPRAS  
EJECUTO UN 80% EL PLAN DE COMPRAS,  
BAJO LOS PRINCIPIOS DE CELERIDAD,  
OPORTUNIDAD Y EFICACIA PARA CUBRIR  
LAS NECESIDADES DE TODOS LOS  
SERVICIOS DE LA INSTITUCION

SERVICIOS DE LA INSTITUCION



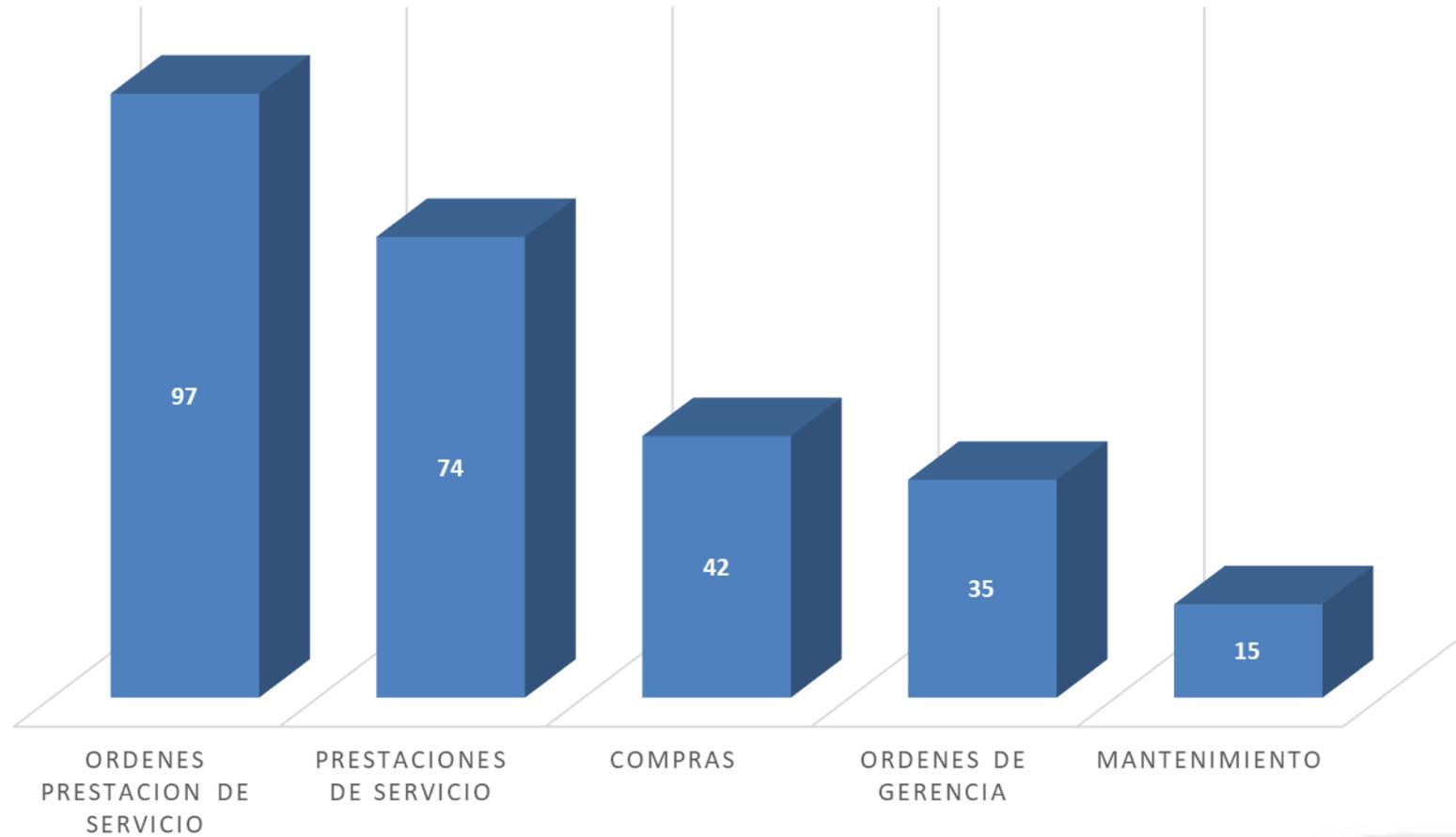
# CONTRATACIÓN MÍNIMA CUANTÍA VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# CONTRATACIÓN MENOR CUANTÍA VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



La Inversión mas importante para la vigencia 2022 fue la adquisición de una moderna PLANTA ELECTRICA, acorde con las necesidades institucionales, con la que se garantiza el fluido eléctrico constante, en los diferentes servicios.



- Mas usuarios que apalancan el crecimiento institucional, permitiendo un equilibrio fiscal y financiero.
- Procesos de selección en cumplimiento del manual de contratación Institucional.
- Procesos de selección objetiva.
- Garantía de contratación con estándares de calidad.





## NUESTROS CLIENTES VIGENCIA 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16202



1503-046



1503-046



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

ESTADO DE LOS PROYECTOS	NUMERO	PORCENTAJE	Áreas y servicios beneficiados	Numero de personas beneficiadas
CERRADOS	7	38%	Urgencias, ginecobstetricia, cuidado intensivo adulto y pediátrico, cirugía, laboratorio clínico.	250 mil personas del área de influencia que usan los servicios del HDTUU
EN PROCESO	6	33%	Consulta externa, urgencias, ginecobstetricia, imagenología	
SIN INICIO	5	28%	Áreas administrativas y de apoyo	
TOTAL	18	100%		



NOMBRE DEL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA	ÁREA CONSTRUIDA	VALOR DEL PROYECTO
Ampliación primer piso servicios de apoyo, alimentación, unidad técnica de basuras y residuos solidos Hospitalarios	650	\$ 60.928.232
Ampliación área de Urgencias Hospital Departamental Tomás Uribe de Tulú	700	\$ 1.964.377.556





Fuente: Mantenimiento Hospitalario HDTUU

## SERVICIO DE ALIMENTACIÓN





Fuente: Mantenimiento Hospitalario HDTUU

## UNIDAD TÉCNICA DE BASURAS Y RESIDUOS SOLIDOS HOSPITALARIOS





Fuente: Mantenimiento Hospitalario HDTUU

## AMPLIACION DEL AREA DE URGENCIAS



NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DE LA DOTACIÓN
DOTACION SALA MATERNOINFANTIL ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE TULUA	452.319.292,00
DOTACION SALAS DE UNIDADES DE CUIDADOS INTESIVOS Y DE CUIDADOS INTERMEDIOS ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE DE TULUA	259.740.425,00
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS BIOMÉDICOS PARA LOS SERVICIOS DE OBSTETRICIA, UCI Y OTROS SERVICIOS DE CONTROL ESPECIAL PARA LA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMAS URIBE URIBE DE TULUÁ	43.499.131,00
DOTACION DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS SALAS DE CIRUGIA EN LA ESE HOSPITAL TOMAS URIBE URIBE DE TULUA	330.472.217,00



# EJECUCIÓN PROYECTOS DE DOTACIÓN EQUIPOS BIOMEDICOS - 2022

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Fuente: Mantenimiento Biomédico HDTUU



1502-16203



1503-046



5102-045



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



NOMBRE DEL PROYECTO	ÁREA CONSTRUIDA	VALOR INFRAESTRUCTURA	VALOR DE LA DOTACIÓN
Adquisición, montaje y puesta en funcionamiento de una planta generadora de Oxígeno Medicinal PSA en la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá	200	\$ 134.410.200,00	\$ 1.650.000.000,00
Adquisición de Subestación Eléctrica y Plan para la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá	200	\$ 112.646.120,00	\$ 943.000.000,00
Reposición de Equipos de aire acondicionado para las salas de Cirugía de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá	-	-	\$ 8.643.739,00





## AIRES ACONDICIONADOS PARA LA SALA DE CIRUGIA



# PLANTA GENERADORA DE OXIGENO MEDICINAL

*Por que ya!  
Somos los mejores*



# SUBESTACIÓN ELECTRICA Y PLANTA

*Por que ya!  
Somos los mejores*





# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

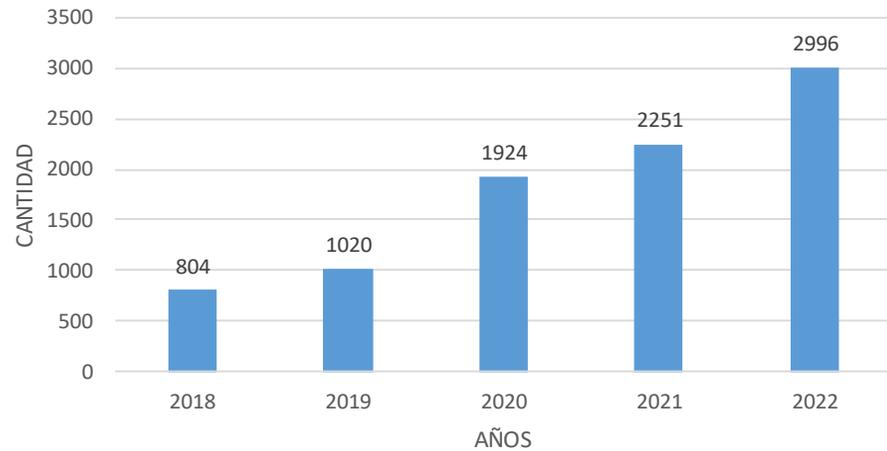
*Por que ya!  
Somos los mejores*



- TECNO VIGILANCIA
- EJE 5: GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN
- EJE 4: AL HOSPITAL CONTIGO, SOSTENIBLE Y CON RESPONSABILIDAD SOCIAL
- EJE 3: EQUIPO HUMANO RUMBO AL ÉXITO
- EJE 2: HOSPITAL LÍDER Y COMPETITIVO
- EJE 1: UNIDOS HACIA LA EXCELENCIA



CANTIDAD TOTAL DE EQUIPOS ESE HDTUU 2018 A 2022



FUENTE: GESTION DE LA TECNOLOGIA

CANTIDAD TOTAL DE EQUIPOS ESE HDTU DIFERENCIADO 2022



FUENTE: GESTION DE LA TECNOLOGIA



# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

*Por que ya!  
Somos los mejores*



DISPOSITIVOS MEDICOS



SISTEMAS  
INFORMATICOS Y DE  
APOYO



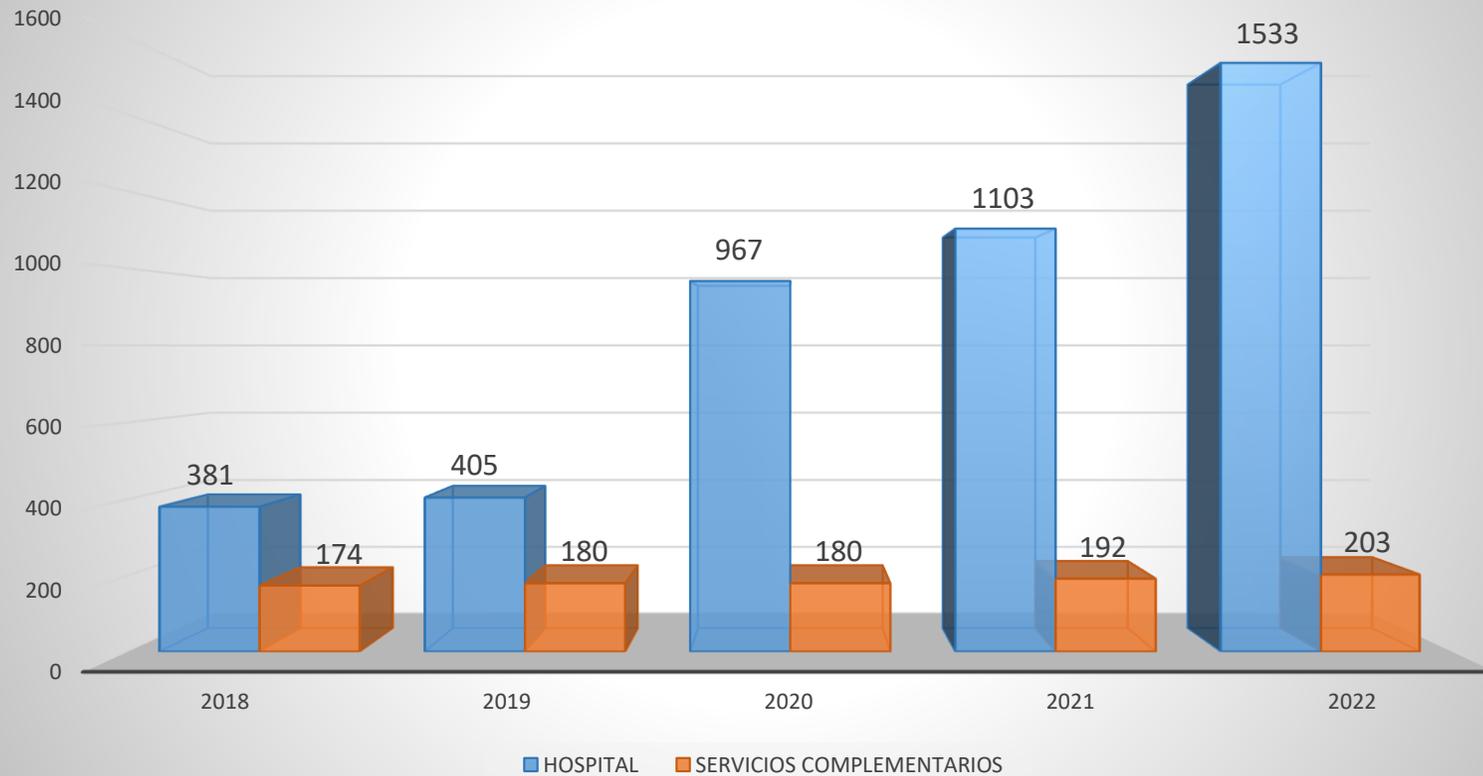
EQUIPOS INDUSTRIALES



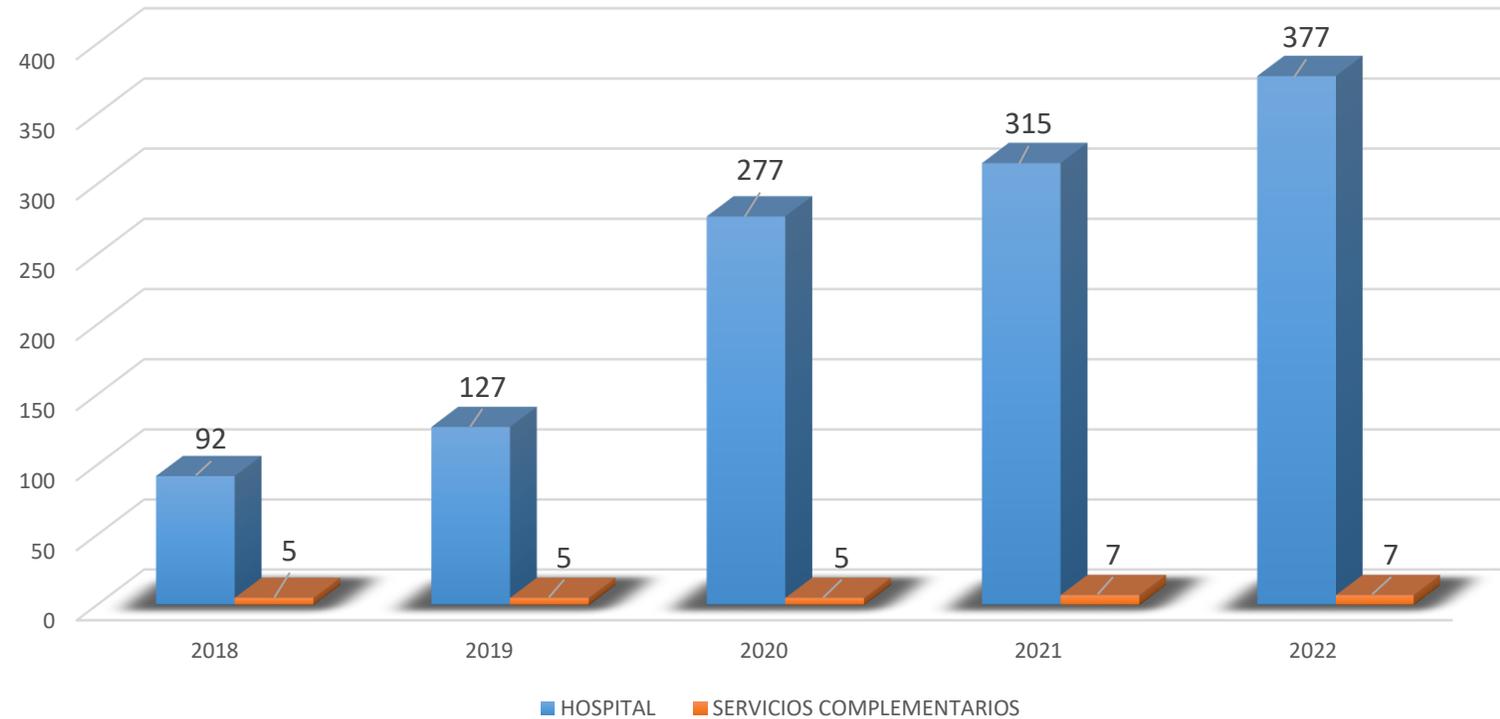
EQUIPOS BIOMEDICOS



## Cantidad Equipos Biomédicos 2018 a 2022 - HDTUU

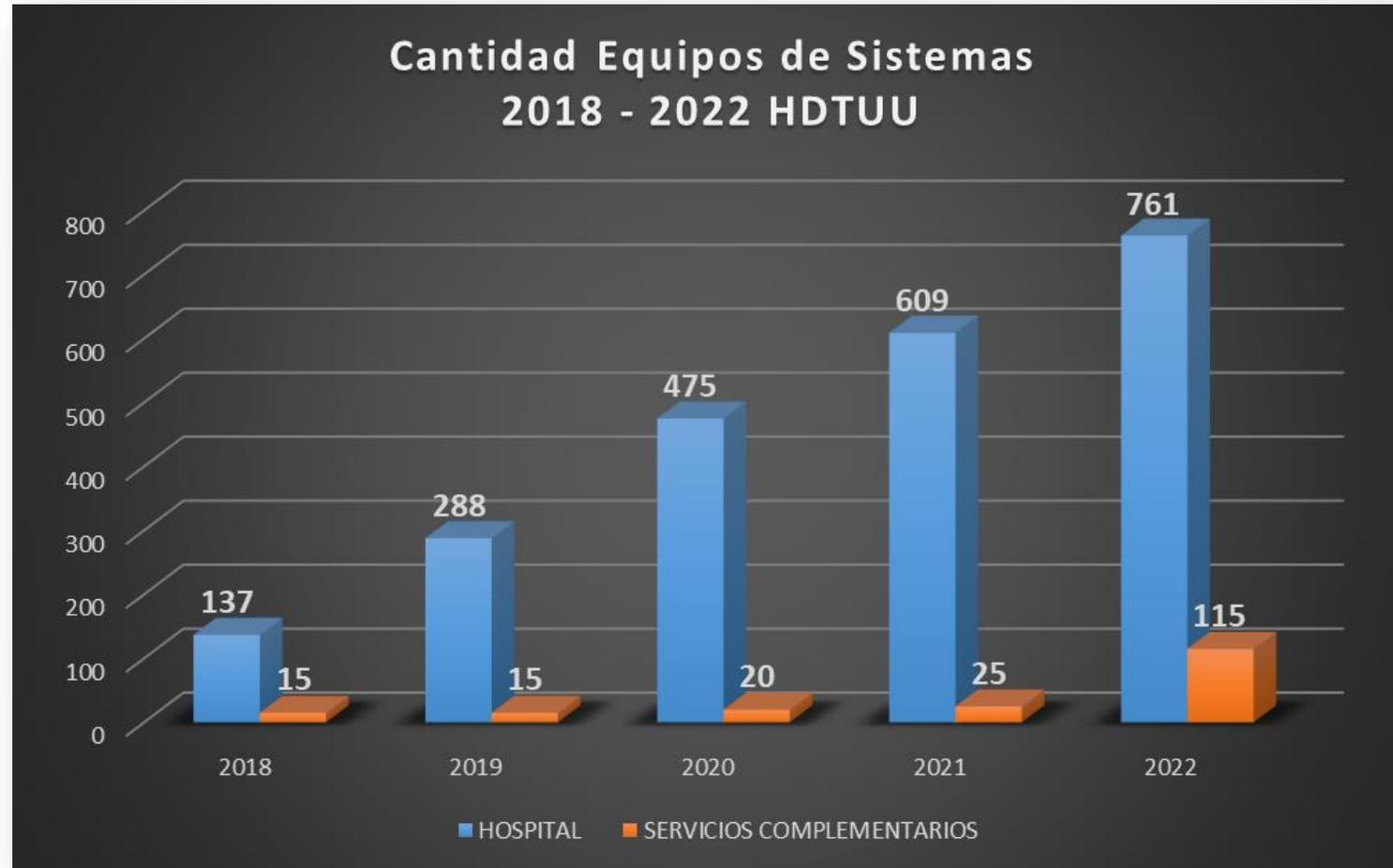


## Cantidad Equipos Industriales 2018 - 2022 HDTUU



# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA INVENTARIOS

*Por que ya!  
Somos los mejores*

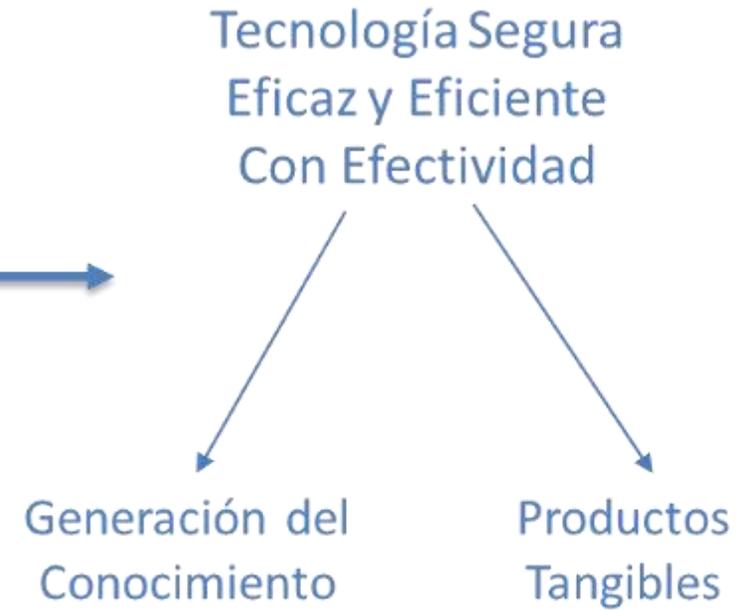
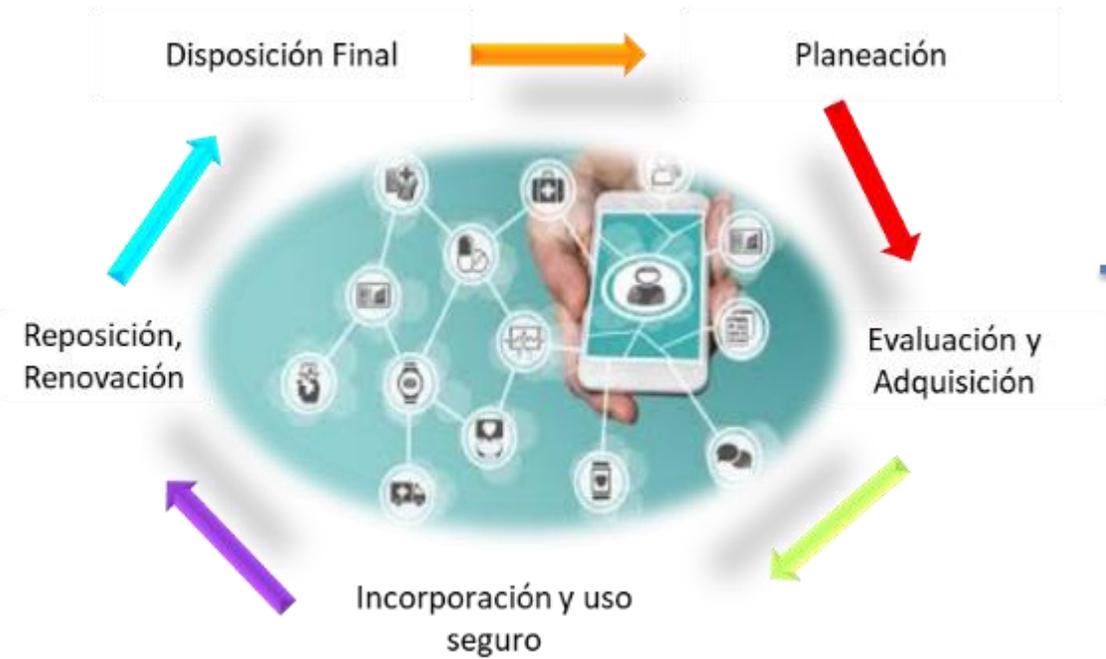




# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA INVENTARIOS

*Por que ya!  
Somos los mejores*







1502-16287



1503-046



1510-046



*Felipe José*  
**TINOCO ZAPATA**  
GERENTE



Desde el año 2017 la ESE Hospital Departamental Tomas Uribe de Tuluá, obtuvo la certificación como **Institución amiga de la mujer y el infante**, se ha mantenido este compromiso realizando trabajo no solo con el binomio madre-hijo, sino también vinculando a toda la familia y comunidad con los 10 pasos de la estrategia IAMII, En 2022 recibió la recertificación como **institución amiga de la mujer y la infancia integral IAMII**.



## ¿QUE ES IAMII?

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Es un programa de humanización el cual busca minimizar la discriminación contra la mujer aumentando la confianza y el autoestima, bajo unos lineamientos internacionales, nacionales, departamentales e institucionales, para una atención de calidad donde involucra niñas, niños y sus familiares.





La promoción y atención en salud, de la madre y primera infancia, fomentando los derechos humanos direccionado a las estrategias establecidas, utilizando espacios adecuados para la ejecución y mantenimiento de la salud.



1. Atención humanizada.
2. Favorecer la participación comunitaria en los programas hospitalarios.
3. Satisfacción con los servicios prestados.
4. Aumentar la confianza y autoestima de la madre.
5. Fomentar el binomio madre e hijo.
6. Fomentar la lactancia materna exclusiva.



## IAMII PROPÓSITOS

*Por que ya!  
Somos los mejores*

Crear ambientes propios del cuidado.

Crear ambientes humanizados.

Cumplir los 10 pasos de la estrategia.

Seguridad alimentaria y nutricional.

Atención integral de las enfermedades  
prevalentes de la infancia.

Garantizar los derechos de los niños, niñas y  
familias.

Articular el programa con PyM.



Re Certificación como Institución IAMII

Minuto de oro: Estrategia - ABR - Ayudando al Bebé a Respirar

Creación de ambientes propios del cuidado y espacios humanizados.

Acompañamiento al recién nacido durante su estancia hospitalaria

Atención del parto humanizado



Paso 1

- **Voluntad de Política Institucional**

Paso 2

- **Armonización conceptual y práctica del personal de salud entorno a la salud y nutrición materna e infantil**

Paso 3

- **Educación, información y atención en salud y nutrición a las gestantes, mujeres en periodo de lactancia materna y sus familias**

Paso 4

- **Trabajo de parto y parto con calidad y calidez**

Paso 5

- **Educación y atención con calidad y calidez en el puerperio al binomio madre-hija-hijo**



Paso 6

- Apoyo efectivo en la práctica de la lactancia materna

Paso 7

- Favorecer el alojamiento conjunto y el acompañamiento

8 Paso 3

- Atención Integral en salud y nutrición a las niñas y los niños para su adecuado crecimiento y desarrollo

Paso 9

- Entornos protectores y espacios amigables

Paso 10

- Continuidad en el cuidado de la salud y nutrición más allá de la IPS



*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16287



1503-046



1503-046



*Felipe José*  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE



# BRIGADA HOSPITALARIA DE EMERGENCIAS Y DESASTRES

*Por que ya!  
Somos los mejores*



1502-16202



1503-046



1503-045



Felipe José  
TINOCO ZAPATA  
GERENTE

# ¿QUE TENEMOS?

*Por que ya!  
Somos los mejores*

2. COMITÉ  
HOSPITALARIO DE  
EMERGENCIAS Y  
DESASTRES - CHED

4. PLAN DE  
EVACUACIÓN - MA-  
RF-PL-055

5. PON´S- MA-RF-PL-056



1. BRIGADA  
HOSPITALARIA DE  
EMERGENCIAS Y  
DESASTRES

3. PLAN DE PREVENCIÓN,  
PREPARACIÓN Y RESPUESTA  
ANTE EMERGENCIAS - MA-RF-  
PL-040



## QUE TENEMOS

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Es un grupo de 77 personas debidamente organizadas, capacitadas, entrenadas y dotadas para prevenir, controlar y reaccionar en situaciones de riesgo, emergencia, siniestro o desastre, a su vez en cada área se cuenta con líderes y suplentes de evacuación.



# SIMULACRO PARCIAL DE EVACUACIÓN NO INFORMADO

*Por que ya!  
Somos los mejores*



## RECARGA Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES

*Por que ya!  
Somos los mejores*



Se fortalecieron las estrategias asociadas a emergencias y desastres contando con la adquisición de nuevos extintores, para cumplir con la norma dependiendo el nivel de riesgo con que se cuente en cada área física de la institución.



# CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN BRIGADA CLASE I CONTRA INCENDIO

Por que ya!  
Somos los mejores



# CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS

*Por que ya!  
Somos los mejores*



## Primeros Auxilios



## Rescate y salvamento



## Prevención y control de incendios



## Comunicación, vigilancia y apoyo



## Sustancias químicas

