

**INFORME DE LA
AUDIENCIA
RENDICIÓN DE CUENTAS**

VIGENCIA 2023

Marzo 2024



HD Hospital Departamental
Tomás Uribe Uribe
TULUÁ - E.E.E. PORQUE YA! SOMOS LOS MEJORES

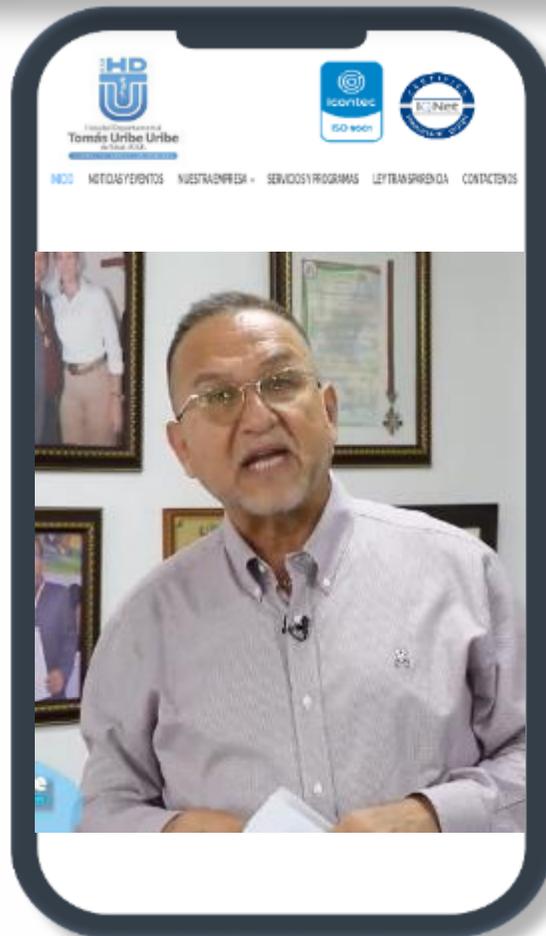
Audiencia Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
Vigencia 2023

E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL
TOMÁS URIBE URIBE - TULUÁ



1. INTRODUCCIÓN

La ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá rindió cuentas sobre la gestión realizada en la vigencia 2023 el pasado 21 de marzo de 2024, a través de la audiencia pública híbrida, transmitida a través de las redes sociales institucionales (Facebook y YouTube) y en forma presencial en el Auditorio El Ágora, evento liderado por el Doctor Felipe José Tinoco Zapata, Gerente de la institución.



En esta ocasión contamos con:

-  Espacios de diálogo sobre temáticas solicitadas por los diferentes grupos de interés.
-  Rendición de cuentas de manera transparente, a través de las exposiciones de los coordinadores de los procesos.
-  Participación ciudadana a través de preguntas y respuestas a través de los canales virtuales dispuestos en la rendición de cuentas.



2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

1

Consulta sobre los temas de interés: Encuesta de sondeo habilitada durante 3 semanas con la participación de:

360 participantes.

2

Publicación de la encuesta: Publicada en el portal web institucional para consulta ciudadana, por medio del link:

<https://docs.google.com/forms/d/1Yup9bttU1rvuYFKgX7oaJebXYgjR0D9Q7Vpp0vcEklw/edit>

3

Preparación de los temas de interés: Con esta información se logró desarrollar la agenda de la audiencia, para atender las expectativas de los usuarios.

Preguntas Respuestas **960** Configuración

HD Hospital Departamental
Tomás Uribe Uribe
TULUÁ - E.S.E. PORQUE YA! SOMOS LOS MEJORES

Audiencia Pública
RENDICIÓN DE
CUENTAS Vigencia 2023

Encuesta Temas de interés para la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023

B I U ↻ 🔍

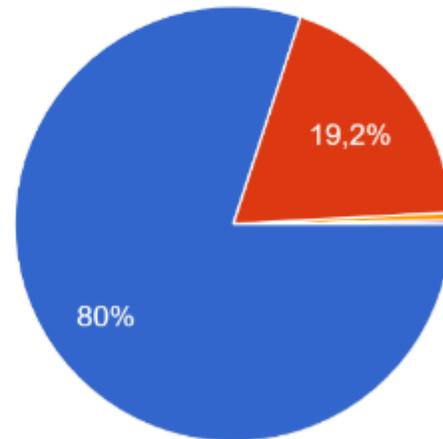
La ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, en compromiso con los principios constitucionales de transparencia y participación ciudadana, invita a la comunidad en general a diligenciar la siguiente encuesta, para definir la información a difundirse a través de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023, a celebrarse el próximo 21 de Marzo de 2024;



2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

1. ¿Qué tan importante es la Rendición de Cuentas que realiza la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, para la evaluación, seguimiento y control a la gestión?

360 respuestas



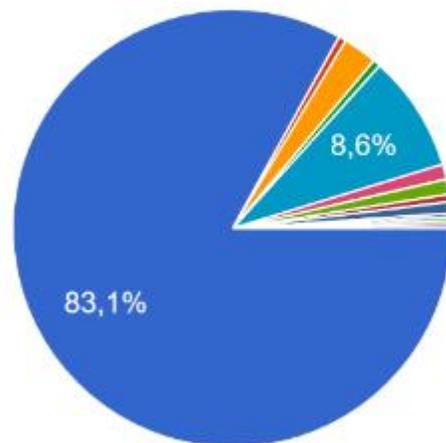
- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Algo importante
- d. Poco importante
- e. No es importante



2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

2. Por favor, indique el grupo de interés al que pertenece

360 respuestas



- a. Colaboradores
- b. Órganos de Control
- c. Ciudadanía
- d. Veeduría Ciudadana
- e. Organizaciones no Gubernamentales
- f. Academia
- g. Gremios
- h. Usuario
- Practicante
- Estudiante
- Familiar
- Todos los anteriores
- practicante
- Corporación Latinoamericana de Estudios

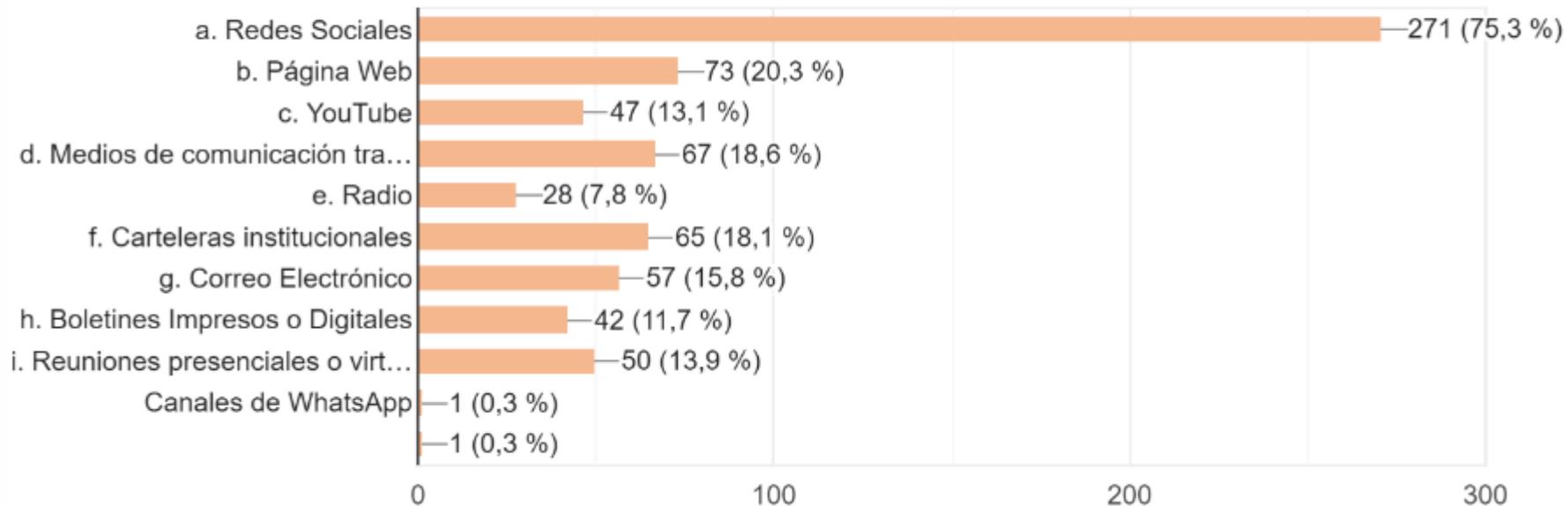
▲ 1/2 ▼



2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

3. ¿A través de cual medio de comunicación le gustaría informarse y participar de la rendición de cuentas de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe?

360 respuestas

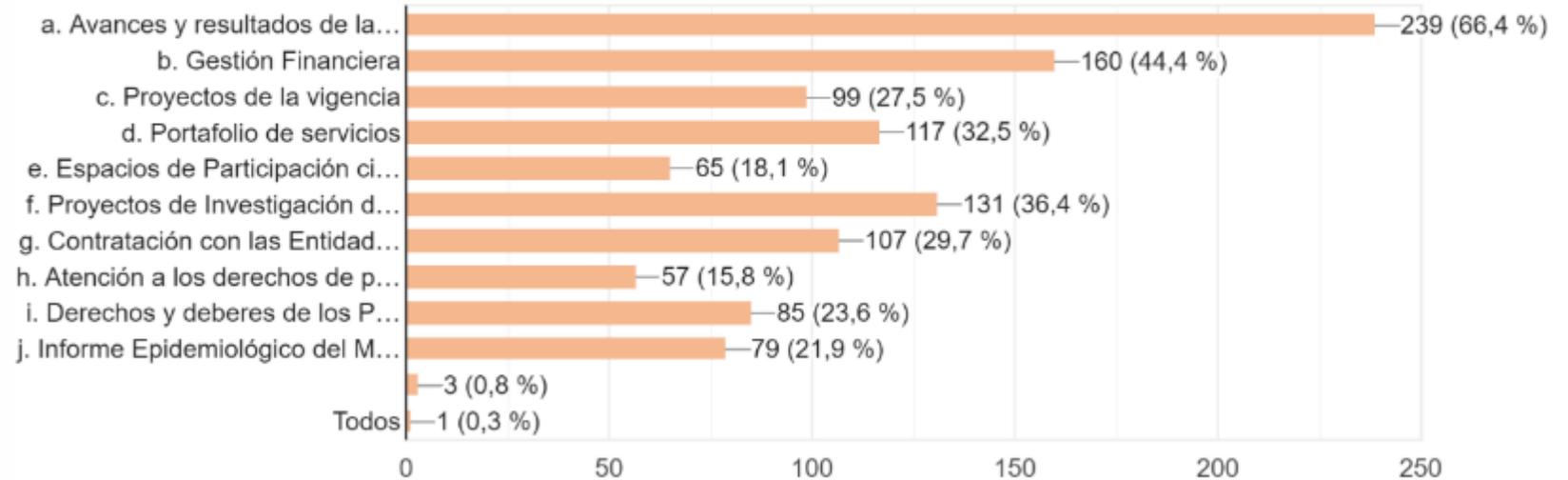


2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

4. ¿Qué información le gustaría conocer en la rendición de cuentas de la vigencia 2023 de la ESE?

- a. Avances y resultados de la Gestión Institucional
- b. Gestión Financiera
- c. Proyectos de la vigencia
- d. Portafolio de servicios
- e. Espacios de Participación ciudadano
- f. Proyectos de Investigación del Hospital
- g. Contratación con las Entidad Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB)
- h. Atención a los derechos de petición y tutelas
- i. Derechos y deberes de los Pacientes
- j. Informe Epidemiológico del Municipio / Hospital
- Otra...

4. ¿Qué información le gustaría conocer en la rendición de cuentas de la vigencia 2023 de la ESE?
360 respuestas



3. RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA

Porque ya! **Somos los Mejores**



Participa en la
AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2023

**E.S.E. HOSPITAL DEPARTAMENTAL
TOMÁS URIBE URIBE - TULUÁ**

📅 Marzo 21 de 2024
🕒 10:00 a.m.
📍 Transmisión a través de Redes Sociales

Invita: *Felipe José TINOCO ZAPATA*
GERENTE



Con el fin de asegurar una amplia participación de los grupos de valor interesados en la gestión de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe de Tuluá, se establecieron las siguientes estrategias:

- Uso de todos los canales y plataformas dispuestos para lograr la mayor audiencia presencial y virtual (portal web, chat de equipos institucionales, correos masivos, llamadas telefónicas, contacto directo, entre otros)
- Envío por correo electrónico y WhatsApp a los invitados, colaboradores y otros grupos de interés.
- Identificar y contactar grupos de valor específicos como servidores públicos, asociación de usuarios, Entes Municipales, entre otros.



4. ASISTENCIA

A la convocatoria de la Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá vigencia 2023, acudieron:

1141 Visualizaciones en las dos redes sociales



39 Comentarios
13 veces compartidos



40 Panelistas y/o Coordinadores de proceso

<https://www.youtube.com/watch?v=pKc5yBtU8Vw&list=PLEcd5cxyOMj5EFa37khVZ2VIJUZlwsAIO>



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

4. PROYECCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

La Rendición de Cuentas se proyectó en el sistema interno de pantallas de las salas de espera de la entidad.



4. PROYECCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS



La Rendición de Cuentas se realizó presencialmente en el Auditorio Principal “El Ágora” de la Institución, donde los colaboradores y los diferentes grupos de valor podían estar presentes



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Apertura Rendición de Cuentas

- Gestión y Resultados de la Vigencia 2023



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición Plataforma Estratégica

- Plataforma Estratégica Institucional
- Acreditación
- Sello No Discriminación
- Sistema de Gestión integrado de Calidad



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición Salud Mental

- Sello No Discriminación
- Programa de Salud Mental



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición Nuevos
Servicios de Salud



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición
Servicio de Urgencias



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Cirugía Ambulatoria
Cirugía
Central de Esterilización



Sandra Hernandez
Coordinadora de Cirugía Ambulatoria



Jefe Luz Piedad Guevara
Coordinadora Central de Esterilización



Jose Luis Cardona
Coordinador de Cirugía



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Hospitalización



Doctor Alvaro Andrés Henao
Coordinador Hospitalización



Jefe Alejandra Hernandez
Coordinador Hospitalización



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Servicio de Hemodiálisis



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Laboratorio Clínico y
Patología



Daney Moreno
Coordinadora de Laboratorio Clínico y Patología



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición
Consulta Externa



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Programa Promoción y
Mantenimiento de la
Salud



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición Programa TomáSkin



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Estadística
Tramites



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición
Epidemiología

NOTIFICACIÓN DE EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD

Evento	N° de casos	Proporción
DENGUE	607	31.8
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE TRANSMISORES DE RABIA	361	18.9
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	255	13.4
TUBERCULOSIS	75	3.9
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	70	3.7
INTENTO DE SUICIDIO	67	3.5
VIH/SIDA/MORTALIDAD POR SIDA	60	3.1
VARICELA INDIVIDUAL	59	3.1
INTOXICACIONES	53	2.8
INFECCION RESPIRATORIA AGUDA GRAVE IRAG INUSITADA	41	2.1
OTROS(28)	260	13.6
Total general	1908	100



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

SIAU



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Call Center Institucional

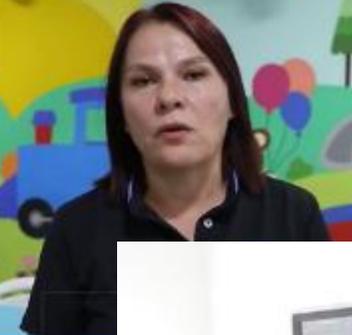


5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Programa de
Humanización
Institucional



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Programa Docencia-
Servicio



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Programa de
Investigación
Institucional



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Programa PEPSI –
Gimnasio Institucional



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Exposición

Programa de Seguridad
del Paciente



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Programa de
Responsabilidad Social



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Eventos Institucionales
vigencia 2023



**5. DESARROLLO DE LA
RENDICIÓN DE CUENTAS
2023**

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Portafolio de Servicios de
Salud 2023

Claudia Patricia García
Asesora de Gerencia

CAPACIDAD INSTALADA INSTITUCIONAL

INTERNACION ADULTO	INTERNACION PEDIÁTRICA	QUIRÓFANOS	UNA FERIA PARA TI	UTERINO	CONSULTA EXTERNA
<ul style="list-style-type: none"> 200 CAMAS 200 CAMAS 200 CAMAS 200 CAMAS 200 CAMAS 	<ul style="list-style-type: none"> 100 CAMAS 100 CAMAS 100 CAMAS 100 CAMAS 100 CAMAS 	<ul style="list-style-type: none"> 10 SALAS DE QUIRÓFANO 	<ul style="list-style-type: none"> 1 SALA DE FERIA 	<ul style="list-style-type: none"> 1 SALA DE FERIA 	<ul style="list-style-type: none"> 1 SALA DE FERIA

Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Proyecto Nuevo
Hospital



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Avances
Tecnológicos
Biomédicos



Valeria Vargas
Ingeniera Biomedica

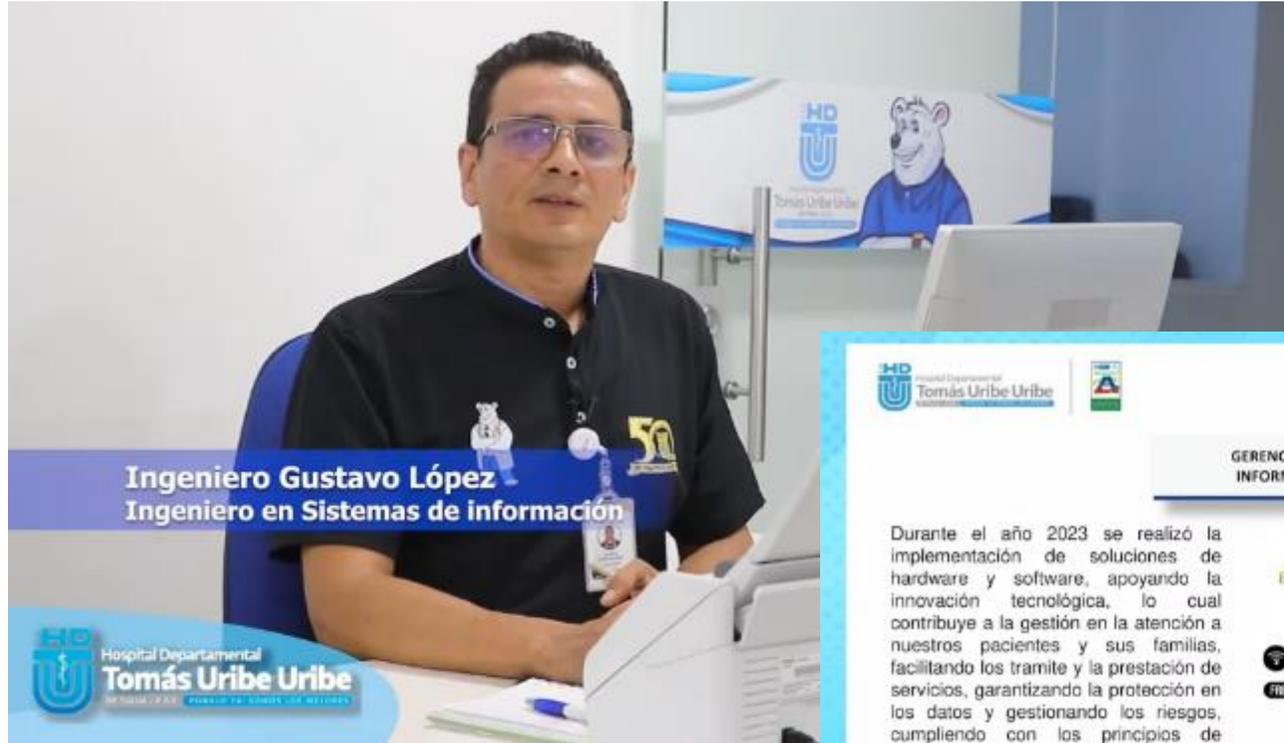


5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Avances Tecnológicos
Sistemas de Información



Ingeniero Gustavo López
Ingeniero en Sistemas de información



Porque ya! **Somos los Mejores**

GERENCIA DE LA INFORMACIÓN

Durante el año 2023 se realizó la implementación de soluciones de hardware y software, apoyando la innovación tecnológica, lo cual contribuye a la gestión en la atención a nuestros pacientes y sus familias, facilitando los tramites y la prestación de servicios, garantizando la protección en los datos y gestionando los riesgos, cumpliendo con los principios de seguridad de la información.

WIFI

FREE WIFI

SSD

Felipe José TINOCO ZAPATA
GERENTE



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Avances
Tecnológicos
Infraestructura



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Planta de Gases
Medicinales y
Oxígeno



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Balance Financiero 2023



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición
Contratación 2023



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

Procesos Jurídicos 2023



Lina Marcela Galindo García
Abogada



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición
Gestión Ambiental



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

Exposición

**Proyecto Planta de
Tratamiento de
Aguas Residuales -
PTAR**



7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Porque ya! **Somos los Mejores**



¿Qué tiene proyectado el Hospital para el 2024 en el tema ambiental?



7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Porque ya! **Somos los Mejores**



¿Cuántos estudiantes rotan
aproximadamente en un año por
el hospital y que beneficios
tienen?

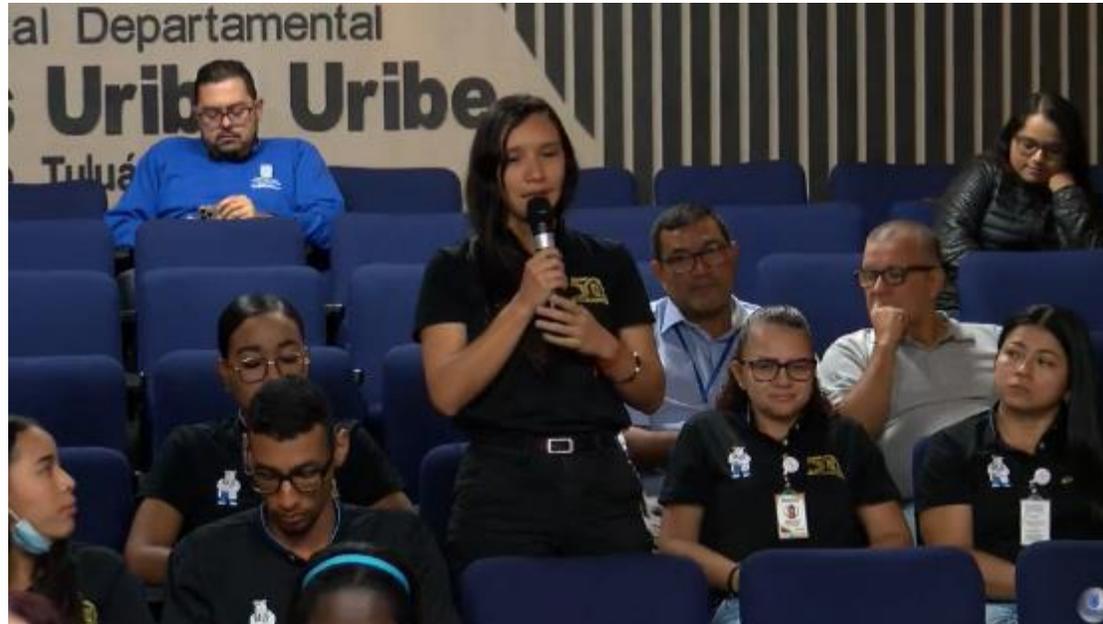


¿Cuales son los canales
institucionales para presentar una
queja?



7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Porque ya! **Somos los Mejores**



¿En que se benefician los usuarios que los colaboradores hagan ejercicio, se alimenten bien y tengan salud mental?



¿Qué nuevas Especialidades van a prestar en consulta externa en el 2024?



7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS



¿Cuáles son los horarios de atención del Call Center para la asignación de citas?



¿Cómo puedo acceder a las curaciones por terapia Enterostomal?



7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Porque ya! **Somos los Mejores**



Desde recursos Físicos, ¿Cómo contribuyen a mejorar el medio ambiente?



¿Cuáles son los beneficios de los pacientes con la acreditación del Hospital

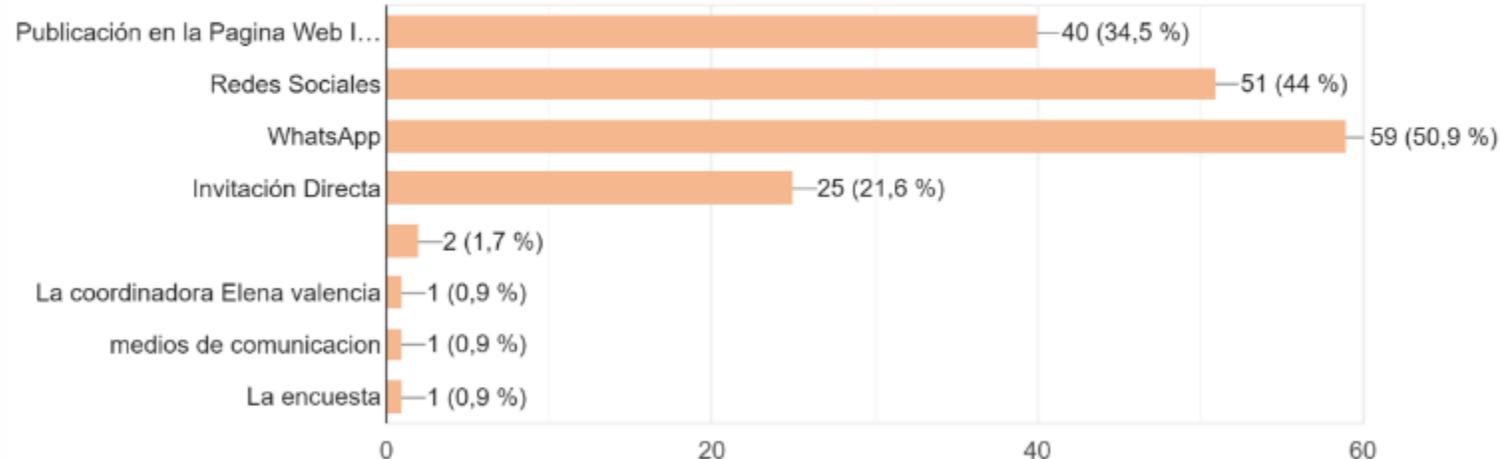


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Una vez finalizada la audiencia de rendición de cuentas, la Entidad envió la encuesta electrónica, obteniendo **116** respuestas que fueron analizadas y serán la fuente para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de Rendición de Cuentas Pública de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá?

116 respuestas



Las medios de comunicación mas efectivos, fueron:

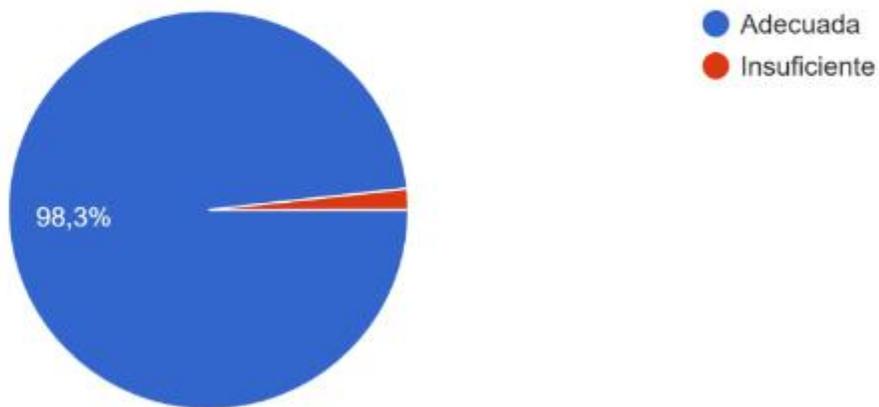
- La Pagina Web
- Las Redes Sociales
- **WhatsApp**
- Invitación Directa



6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

2. La oportunidad para que los asistentes opinen durante la jornada de Rendición de Cuentas fue:

116 respuestas



Los asistentes opinan en un 98,3% positivamente frente a la oportunidad de opinar durante la audiencia de Rendición de Cuentas.

2 participantes manifiestan insuficiencia en la oportunidad de opinar

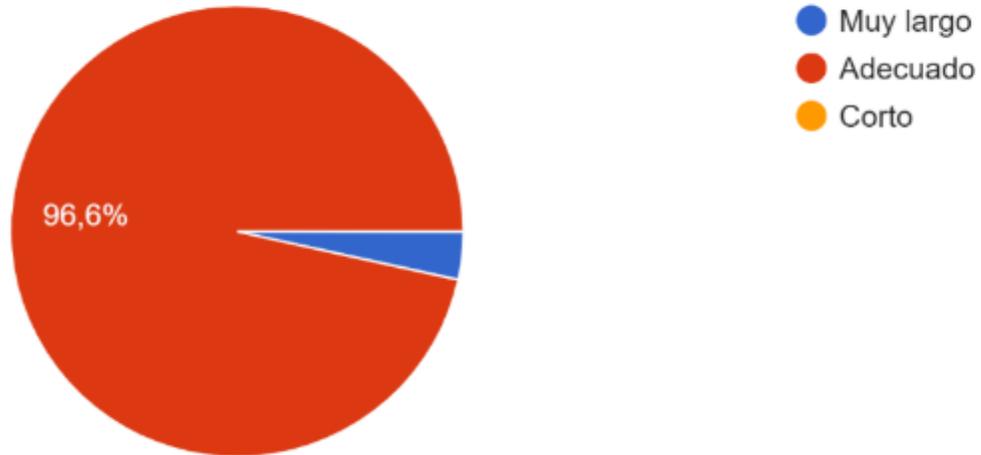


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

3. El tiempo dispuesto para la exposición del informe de gestión institucional fue:

116 respuestas



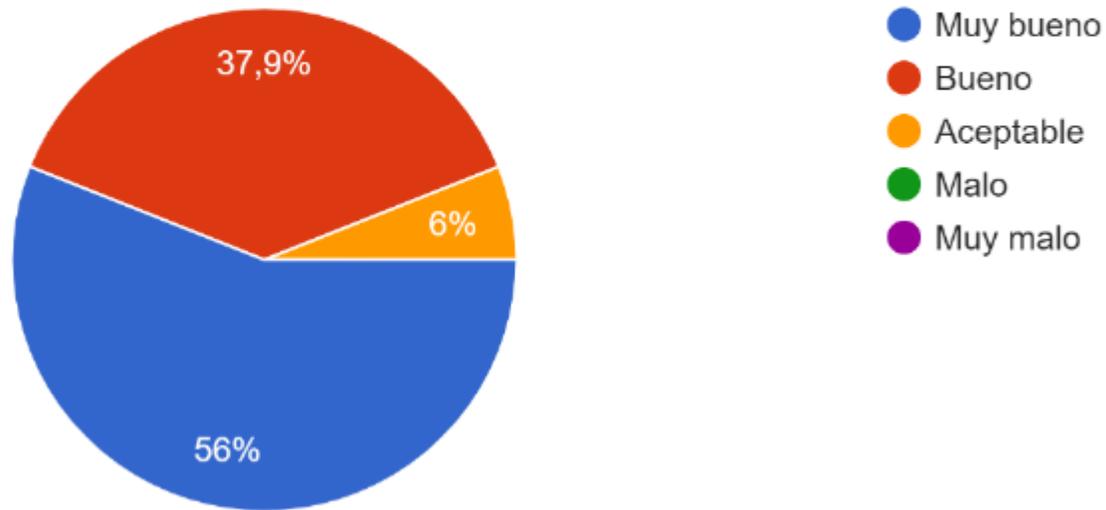
Los asistentes opinan en un 96,6% positivamente frente a la tiempo dispuesto para la realización de la audiencia de Rendición de Cuentas, el cual fue de 1 hora, 46 minutos

A 4 personas les pareció muy largo la Audiencia de Rendición de Cuentas.



6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

4. Nivel de Satisfacción frente a la Rendición de Cuentas vigencia 2023 fue:
116 respuestas



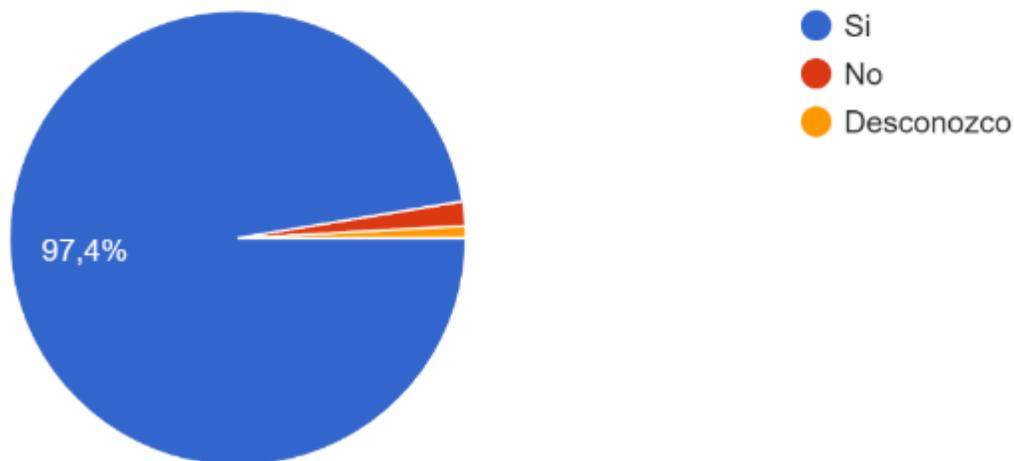
Los asistentes opinan en un 93,9% positivamente frente a la calidad de la información suministrada durante la audiencia de Rendición de Cuentas; 6 personas se manifiestan un grado aceptable



6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

5. ¿Hubo claridad en la explicación de los resultados de gestión de la vigencia 2023 de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá?

116 respuestas



Los asistentes opinan en un 97,4% positivamente frente a la claridad de la información suministrada durante la audiencia de Rendición de Cuentas, se evidencia el lenguaje claro y conciso.

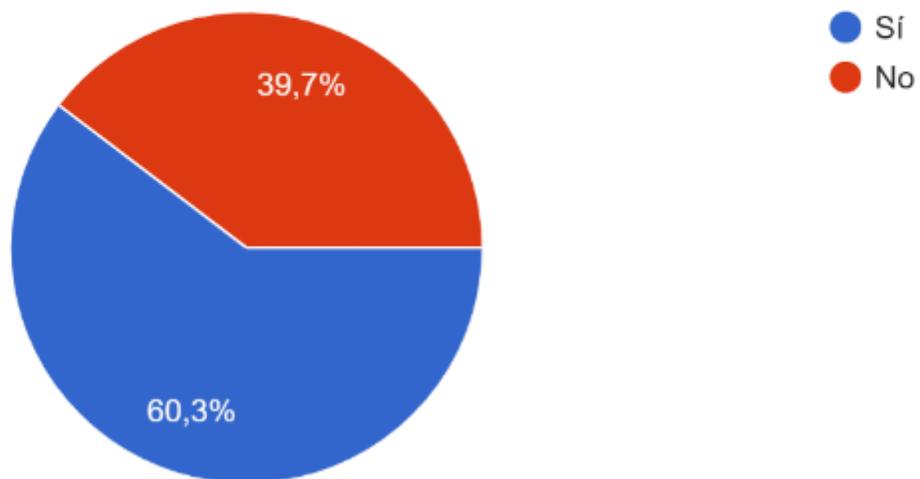


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de Rendición de Cuentas 2023?

116 respuestas



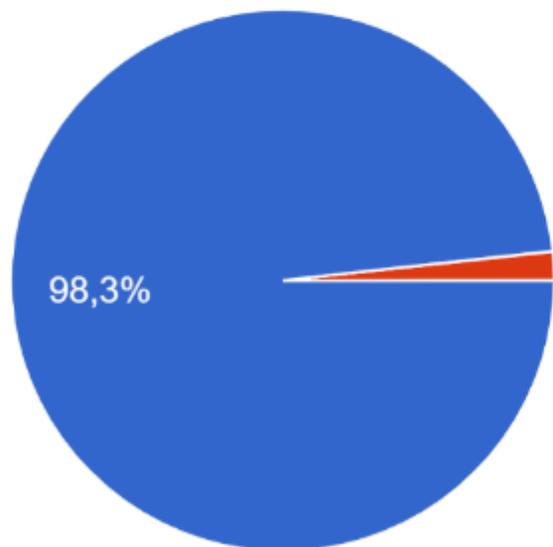
Los asistentes manifiestan en un 60,3% que han solicitado información sobre la gestión de la ESE antes de la Rendición de Cuentas



6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

7. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de cuentas de esta entidad?

116 respuestas



● SI
● No

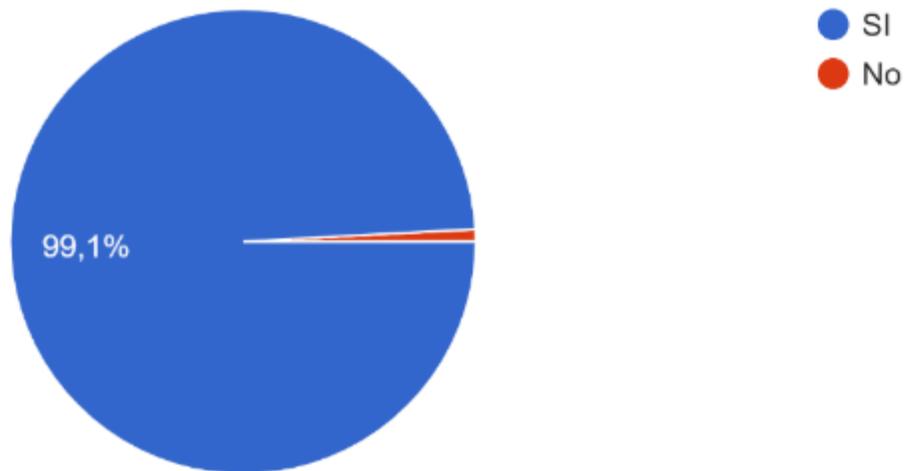
Los asistentes manifiestan en un 98,3% que volverían a participar de otra jornada de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá



6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

8. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de Rendición de cuentas?

116 respuestas



Los asistentes consideran en un 99,1% necesario la Rendición de cuentas a la comunidad y a los entes reguladores

Solo 1 persona consideran innecesario este proceso de Rendición de Cuentas





6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE LA RENDICUENTAS 2023

Porque ya! **Somos los Mejores**

#	9. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión de este Hospital para próximas jornadas de Rendición de cuentas:
1	Programas de pym
2	Alcancé de aulas hospitalarias
3	Hablar de los horarios
4	Mejora en las prestaciones laborales y adecuada humanización con los empleados
5	Giros directos de las eps
6	Manejo de duelo y código lila con familiares
7	Modelo de Atención
8	Informar sobre pago oportuno de entidades
9	Derechos
10	Tiempo de espera para pedir citas medicas
11	Hospital Universitario - Brigadas de salud
12	Resultados de trabajos por la comunidad. Participación ciudadana
13	Hospital Universitario
14	La ampliación de más servicios de salud
15	Los beneficios de los trabajadores
16	Cirugía Segura
17	Bienestar personal médico, asistencial y administrativo
18	Ampliación de instalaciones
19	avance en tecnologías





Hospital Departamental
Tomás Uribe Uribe
de Tuluá - E.S.E.

PORQUE YA! SOMOS LOS MEJORES



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE