

INFORME DE LA AUDIENCIA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2022

Junio 2023



1

INTRODUCCIÓN

2

RESULTADOS
FASE PREPARATORIA

3

RESULTADOS
CONVOCATORIA

4

ASISTENCIA

5

DESARROLLO DE LA
RENDICIÓN DE
CUENTAS

6

RESULTADOS
PERCEPCIÓN
RENDICIÓN DE
CUENTAS

7

PREGUNTAS Y
RESPUESTAS



1. INTRODUCCIÓN

*Por que ya!
Somos los mejores*

La ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá rindió cuentas sobre la gestión realizada en la vigencia 2021 el pasado 15 de junio de 2023, a través de la audiencia pública transmitida a través de las redes sociales institucionales (Facebook y youtube), evento liderado por el Doctor Felipe José Tinoco Zapata, Gerente de la institución.



En esta ocasión contamos con:

-  Espacios de diálogo sobre temáticas solicitadas por los diferentes grupos de interés.
-  Rendición de cuentas de manera transparente, a través de las exposiciones de los coordinadores de los procesos.
-  Participación ciudadana a través de preguntas y respuestas a través de los canales virtuales dispuestos en la rendición de cuentas.



2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

*Por que ya!
Somos los mejores*

1

Consulta sobre los temas de interés: Encuesta de sondeo habilitada durante 2 semanas con la participación de:

327 participantes.

2

Publicación de la encuesta:
Publicada en el portal web institucional para consulta ciudadana, por medio del link:

<https://docs.google.com/forms/d/1EckvPBofpLrpiGj4alb9sqY4FZNt4P43SWx4kSt6Brc/edit>

3

Preparación de los temas de interés: Con esta información se logró desarrollar la agenda de la audiencia, para atender las expectativas de los usuarios.

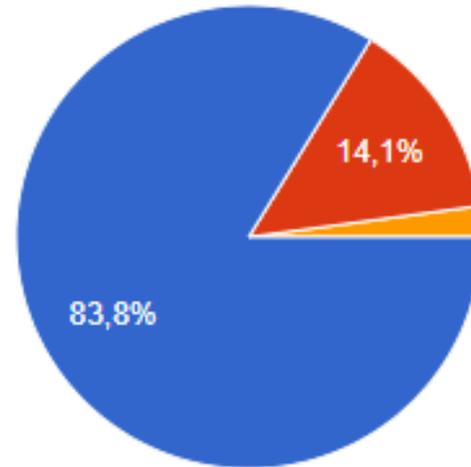


2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

*Por que ya!
Somos los mejores*

1. ¿Qué tan importante es la Rendición de Cuentas que realiza la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, para la evaluación, seguimiento y control a la gestión?

327 respuestas



- a. Muy Importante
- b. Importante
- c. Algo importante
- d. Poco importante
- e. No es importante

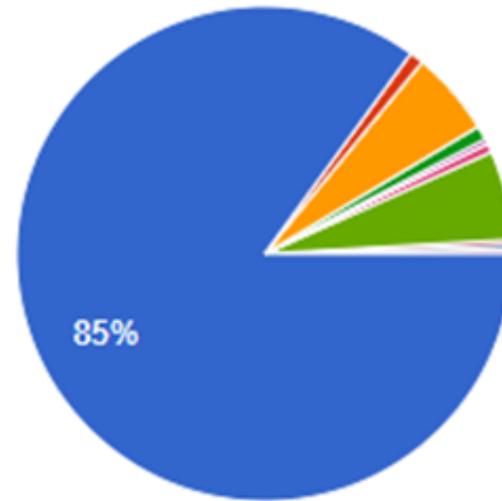


2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

*Por que ya!
Somos los mejores*

2. Por favor, indique el grupo de interés al que pertenece

327 respuestas



- a. Colaboradores
- b. Órganos de Control
- c. Ciudadanía
- d. Veeduría Ciudadana
- e. Organizaciones no Gubernamentales
- f. Academia
- g. Gremios
- h. Usuario

▲ 1/2 ▼

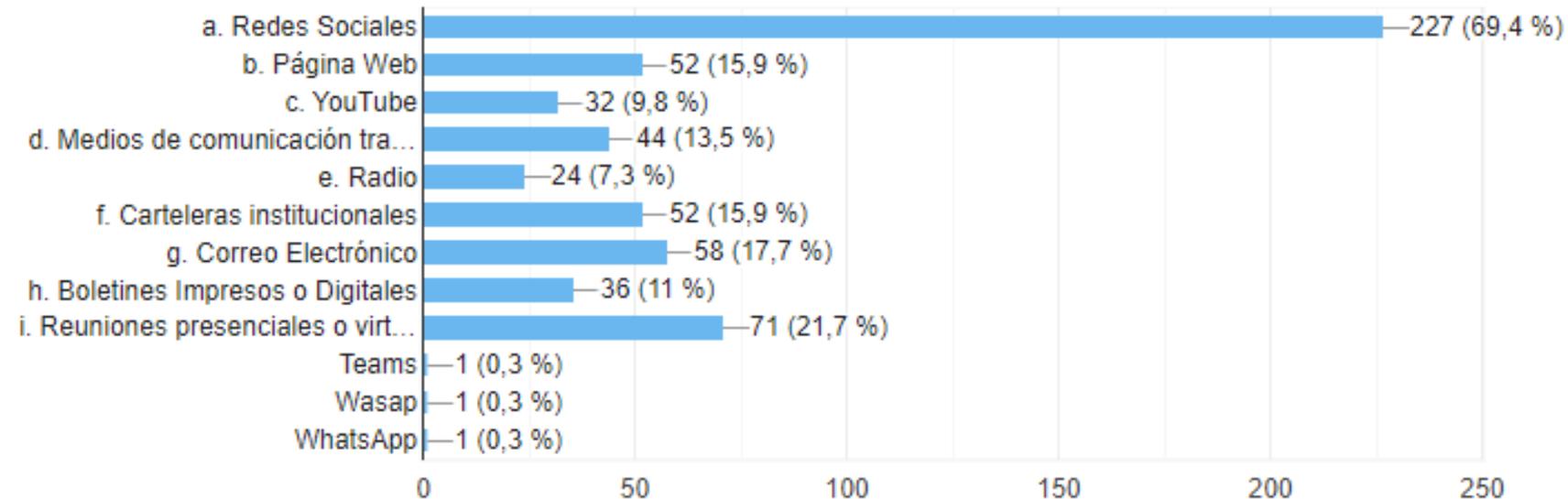


2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

*Por que ya!
Somos los mejores*

3. ¿A través de cual medio de comunicación le gustaría informarse y participar de la rendición de cuentas de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe?

327 respuestas

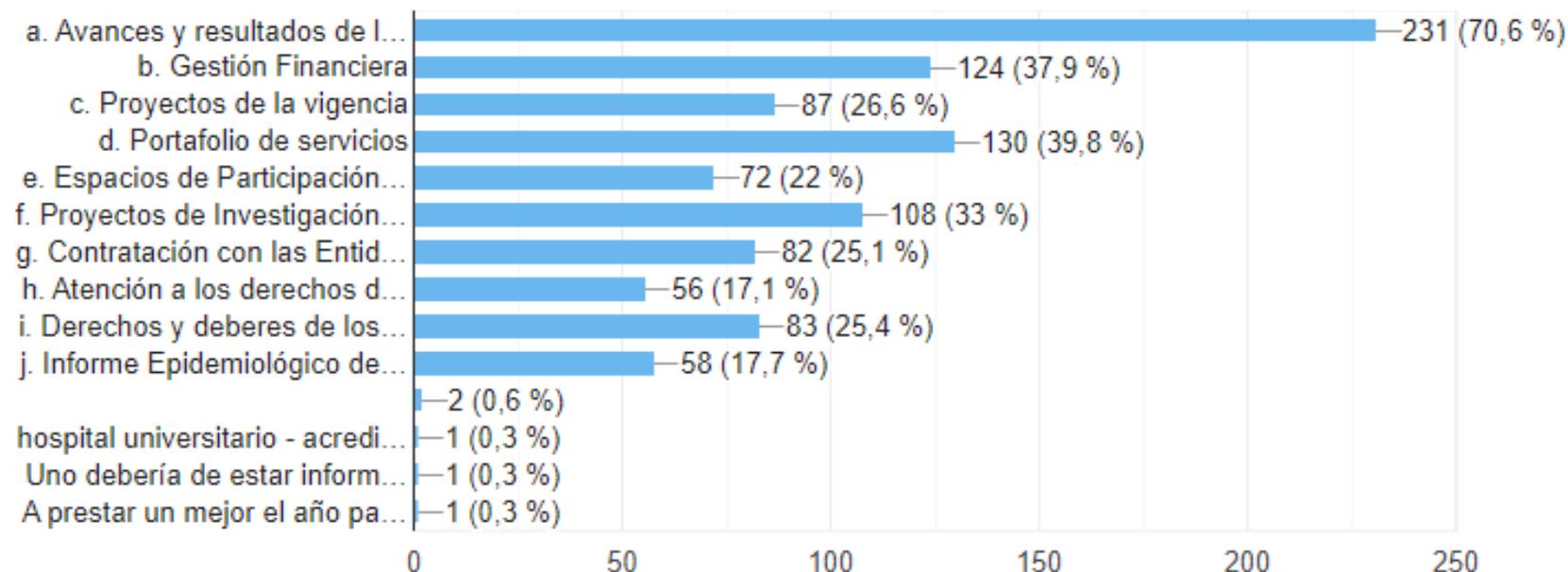


2. RESULTADOS DE LA FASE PREPARATORIA

*Por que ya!
Somos los mejores*

4. ¿Qué información le gustaría conocer en la rendición de cuentas de la vigencia 2022 de la ESE?

327 respuestas



3. RESULTADOS DE LA CONVOCATORIA

*Por que ya!
Somos los mejores*

**AUDIENCIA PÚBLICA
RENDICIÓN DE
CUENTAS
VIGENCIA 2023**

**E.S.E HOSPITAL DEPARTAMENTAL
TOMÁS URIBE URIBE**

15 de Junio del 2023
10:00 AM
Transmisión en **VIVO**

PRESIDE
Dr. Felipe José Tinoco Zapata
GERENTE

Con el fin de asegurar una amplia participación de los grupos de valor interesados en la gestión de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá, se establecieron las siguientes estrategias:

- Uso de todos los canales y plataformas dispuestos para lograr la mayor audiencia presencial y virtual (portal web, chat de equipos institucionales, correos masivos, llamadas telefónicas, contacto directo, entre otros)
- Envío por correo electrónico y WhatsApp a los invitados, colaboradores y otros grupos de interés.
- Identificar y contactar grupos de valor específicos como servidores públicos, asociación de usuarios, Entes Municipales, entre otros.



4. ASISTENCIA

*Por que ya!
Somos los mejores*

A la convocatoria de la Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tulúa vigencia 2022, acudieron:

278 Visualizaciones



facebook

42 Comentarios

16 veces compartidos

140 Reacciones



YouTube

<https://www.youtube.com/watch?v=GgLV7Cv6lks>

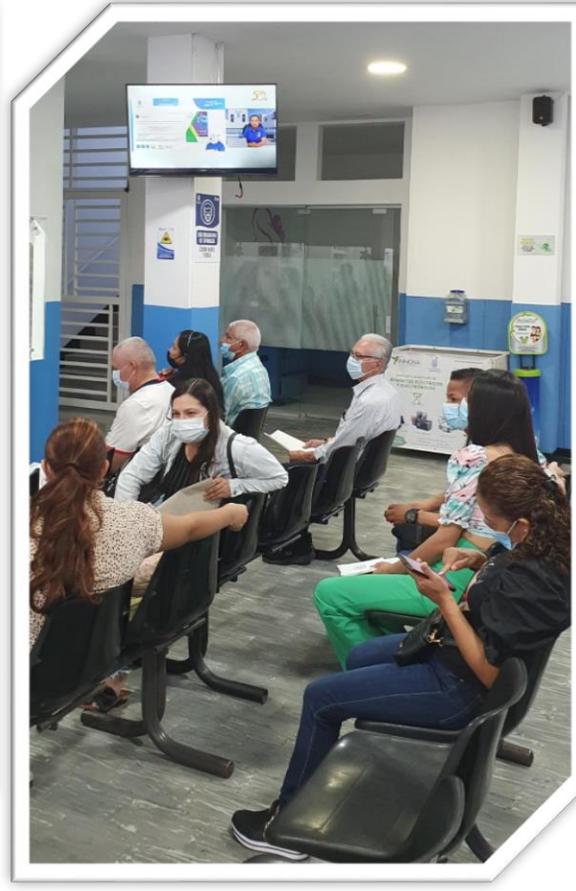
16 Panelistas y/o Coordinadores de proceso



4. PROYECCIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

*Por que ya!
Somos los mejores*

La Rendición de Cuentas se proyectó en el sistema interno de pantallas de las salas de espera de la entidad.



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

Apertura Rendición de Cuentas

- Gestión y Resultados de la Vigencia 2022



Felipe José Tinoco Zapata

Gerente



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

*Por que ya!
Somos los mejores*

Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica

- Diagnóstico Cardiovascular
- Endoscopia Digestiva
- Laboratorio Clínico
- Radiología e Imágenes
- Tomas de Muestras de Laboratorio Clínico
- Transfusión Sanguínea
- Servicio Farmacéutico
- Laboratorio de Patología
- Ultrasonido
- Terapia Respiratoria
- Fisioterapia
- Fonoaudiología y/o Terapia del Lenguaje

Neumología

- Consultas e Interconsultas Especializadas
- Junta Médica Neumología Intervencionista
- Laboratorio Pulmonar
- Espirometría o Curva de Flujo Volumen Pre y Pos Broncodilatadores
- Test de Broncomotricidad o Test de Banda
- Laboratorio de Rehabilitación Cardiopulmonar
- Terapia de Rehabilitación Pulmonar
- Terapia de Rehabilitación Cardiaca

Laboratorio de Electrodiagnósticos y Sueño - Programas Institucionales

- Programa de Atención EPOC
- Programa de Cesación de Tabaco - Clínica Antitabaco
- Clínica de Hipertensión Arterial Pulmonar
- Clínica de Asma
- Clínica de Roncopatía y Sueño
- Detección Precoz del Cáncer de Pulmón

50 AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

Felipe José TINOCO ZAPATA GERENTE

Exposición Portafolio de Servicios

- Servicios ofertados en la vigencia 2022.
- Proyección de nuevos servicios a ofertar en la vigencia 2022.



Exposición Estadísticas Prestación de Servicios de Salud

- Consultas realizadas por tipo
- 15 primeras causas de consulta por urgencias y consulta especializada
- Exámenes de Laboratorio clínico
- Imágenes Diagnósticas
- Sesiones Terapia Respiratoria y física
- Egresos por tipo
- Cirugía por grupo quirúrgico
- Defunciones
- Tendencia Servicios Ambulatorios
- Tendencias Hospitalarias
- Tendencias Servicios Quirúrgicos



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

CONVENIOS EDUCACIÓN SUPERIOR

- UCEVA** (Institución de Educación Superior Unidad Central del Valle del Cauca) - Universidad Central del Valle Programa de Medicina Programa de Enfermería
- AREANDINA** (Fundación Universitaria del Área Andina) - Fundación Universitaria de Área Andina Fisioterapia Enfermería Tecnología en Radiología Instrumentación Quirúrgica
- UNIVERSIDAD LIBRE** - Universidad Libre Especialización en Dermatología
- Universidad del Valle** - Universidad del Valle Pregrado en psicología

50 AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

*Por que ya!
Somos los mejores*

E.S.E. Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe

Felipe José TINOCO ZAPATA GERENTE

Exposición Convenio Docencia - Servicio

- Convenios instituciones académicas
- Programas Académicos
- Logros



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

LOGROS

1 Reconocimiento de SAMESO

Se logró el reconocimiento en categoría C del grupo de investigación **SAMESO** (Salud, Medicina y Sociedad) en la convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o innovación de octubre 2021, del Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación

CÓDIGO DE GRUPO	NOMBRE DEL GRUPO	LIDER DEL GRUPO	INSTITUCIONES QUE LO AVALAN	GRUPO RECONOCIDO	GRUPO INSCRITO PARA MEDICIÓN	CLASIFICACIÓN DEL GRUPO
COL.017-5225	GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN ENFERMEDADES INFECIOSAS HOSPITAL MILITAR	CARLOS HERNANDO GOMEZ QUINTERO	HOSPITAL MILITAR CENTRAL UNIVERSIDAD MILITAR	✓	SI	A1
COL.017-5282	SAMESO	GUSTAVO BERGONZOLI PELAEZ	HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMÁS URIBE URIBE E.S.E.	✓	SI	C
UNIV.017-5234	GAZ	CALVO CARDONA	UNIVERSIDAD CAJALMA	✓	SI	C

Exposición Proyectos de Investigación

- Reconocimiento SAMESO
- Publicaciones
- Investigaciones en Curso
- Participación de Eventos
- Alianzas Estratégicas



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

Exposición Atención Centrada en el Usuario y su Familia

- Introducción
- Nivel de Satisfacción
- Recomendaciones
- Origen Quejas y reclamos
- PQRSF
- Oportunidad de respuesta a Quejas y Reclamos
- Tendencia de las Quejas y Reclamos
- Plan de Mejora

SIAU

*Por que ya!
Somos los mejores*

CONTACTOS

PBX: (572) 231 7333 Ext. 132

En los Buzones que están instalados en la institución. En la oficina del SIAU, primer piso

En la página Web del Hospital:
www.hospitaltomasuribe.gov.co

correo electrónico:
atencionusuario@hospitaltomasuribe.gov.co

Peticiones / quejas / reclamos / Sugerencias y Felicitaciones, Denuncias

Estamos para Servirle

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001

REGLAMENTO DE SERVICIO AL USUARIO

50 AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

Felipe José TINOCO ZAPATA GERENTE



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos las mejores*

Eje de Humanización

- Política
- Estrategias Implementadas
- Logros



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

Eje de Responsabilidad Social

- Política
- Estrategias Implementadas
- Logros



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

Programa PEVSI

- Estrategias Implementadas
- Logros

SERVICIOS OFERTADOS EN EL PROGRAMA

*Por que ya!
Somos los mejores*

Nutrición
Nutricionista-Dietista

- Valoración nutricional y antropométrica inicial y final
- Educación nutricional y plan de alimentación personal

Psicología
Psicóloga

- Valoración en Hábitos de consumo Alcohol, cigarrillo y hábitos de sueño inicial y final.
- Psicoeducación (Taller grupal), aplicación y seguimiento a técnicas de intervención (Individual)

50 AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

icontec ISO 9001 ISO 14001 ISO 45001

RELOJO DE MIO DISCRIMINACIÓN

50 AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

Felipe José TINOCO ZAPATA GERENTE



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

Gestión Ambiental

- Política
- Gestión
- Estrategias Implementadas
- Logros

CUMPLIMIENTO NORMATIVO GESTIÓN AMBIENTAL

*Por que ya!
Somos los mejores*

Generación

Gestión Externa **Gestión Interna**

Gestión externa de residuos:
Se hace el respectivo seguimiento al gestor externo de residuos, realizando la correspondiente auditoría para velar por el cumplimiento de la normatividad ambiental en cuanto a transporte y recolección de residuos peligrosos. Se aplica la resolución 2184 de 2019 para la adopción del código de colores y se aplican sus directrices en la gestión interna y externa.

50 HD AÑOS DE VIDA INSTITUCIONAL

E.S.E. Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*



Notificación de eventos de interés en salud, Hospital Departamental Tomas Uribe – 2022



Evento	No casos	Frecuencia
IRA POR VIRUS NUEVO	1097	54,0
AGRESIONES POR ANIMALES POTENCIALMENTE		
TRANSMISORES DE RABIA	230	11,3
VIGILANCIA EN SALUD PÚBLICA DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO E INTRAFAMILIAR	193	9,5
TUBERCULOSIS	55	2,7
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	48	2,4
VARICELA INDIVIDUAL	48	2,4
BAJO PESO AL NACER	42	2,1
INTENTO DE SUICIDIO	40	2,0
VIH-SIDA MORTALIDAD POR SIDA	37	1,8
DENGUE	29	1,4
OTROS EVENTOS	213	10,5
Total general	2032	100,0

Fuente: Vigilia HDTUU 2022

Eventos de interés en salud publica según ciclo vital y sexo, Hospital Departamental Tomas Uribe – 2022

CICLO VITAL	Femenino	Masculino	Total general
Primera infancia (0 - 5 años)	149	202	351
Infancia (6 - 11 años)	52	45	97
Adolescencia (12 - 17 años)	120	33	153
Juventud (18 - 26 años)	290	126	416
Adultez (27 - 59 años)	392	280	672
Vejez (60 años y mas)	167	176	343
Total general	1170	862	2032

Fuente: Vigilia HDTUU 2022










Informe de Epidemiologia



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*



ESTADO DE RESULTADOS



*Por que ya!
Somos los mejores*

DETALLE	2.022	PROM MES	2.021	PROM MES
VENTAS SERVICIOS DE SALUD	130.335.977.078	10.881.331.423	108.804.978.922	9.067.081.577
MENOS COSTO DE VENTA	93.032.255.462	7.752.687.955	79.502.035.826	6.625.169.652
MENOS GASTO DE OPERACIÓN	26.954.078.051	2.246.173.171	20.846.930.498	1.737.244.208
UTILIDAD OPERACIONAL	10.349.643.565	862.470.297	8.456.012.598	704.667.717
MAS INGRESOS NO OPERACIONALES				
SUBVENCIONES	1.402.910.023	116.909.169	10.264.344.148	855.362.012
INTERESES ENTIDADES FINANCIERAS	0	0	91.858.186	7.654.849
INTERESES MORATORIOS COBRO COACTIVO	7.694.321.580	641.193.465	2.488.080.038	207.340.003
MENOS GASTOS NO OPERACIONALES				
PERDIDAS EN CARTERA	15.254.337.993	1.271.194.833	3.614.372.313	301.197.693
PERDIDA EN INSTRUMENTOS FINANCIEROS	126.079.297	10.506.608	0	0
DEMANDAS JUDICIALES	806.370.468	67.197.539	712.705.742	59.392.145
OTROS GASTOS NCA	184.479.322	15.373.277	145.821.839	12.151.820
UTILIDAD NETA	3.075.608.085	256.300.674	16.735.536.890	1.394.628.074











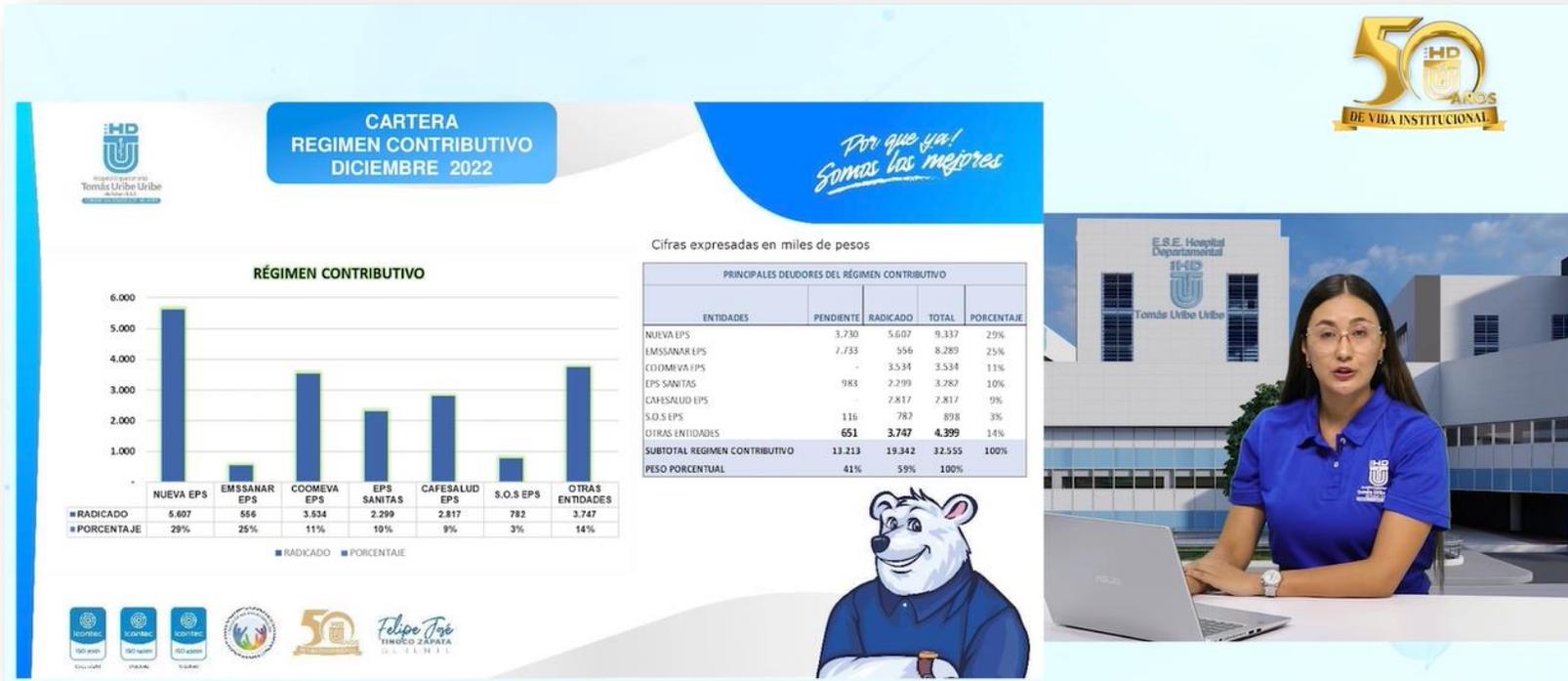

Exposición Financiera 2022

Estado de resultados integral, Estado Situación Financiera, Activos, Pasivos, Patrimonio, Ingresos, Gastos, Indicadores, Superavit / Deficit fiscal, Fortalezas y Debilidades, Presupuesto



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*



Exposición Cartera

- Cartera por Edad
- Cartera Régimen Subsidiado
- Cartera Régimen Contributivo
- Cartera SOAT / ECAB
- Cartera Entes Territoriales
- Cartera Otros Regímenes



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*



Exposición Ejecución Plan de Desarrollo 2020 - 2023

- Plan de Acción 2022
- Plan Indicativo 2020 y 2022

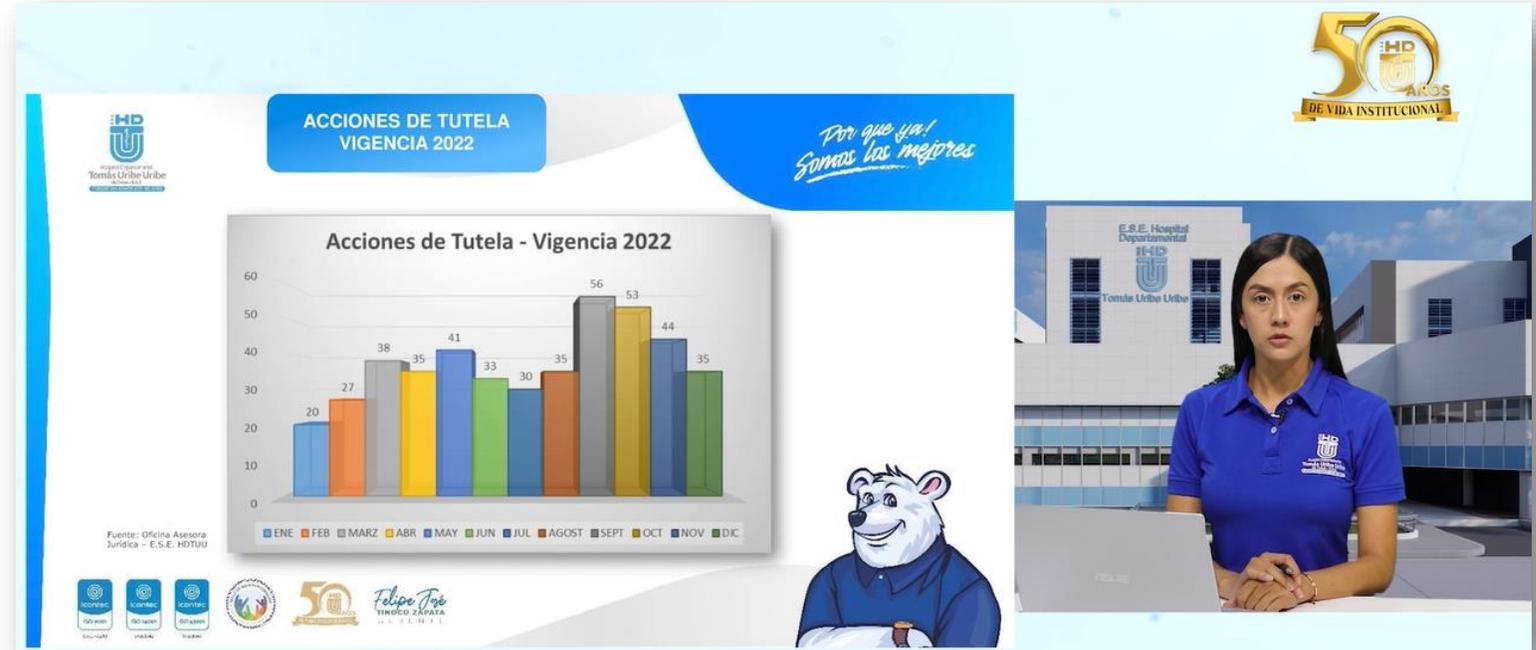


5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

Exposición Proceso Jurídicos

- Atención Derechos de Petición
- Atención Acciones de Tutela



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

PRINCIPALES COMPRAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

La Inversión mas importante para la vigencia 2022 fue la adquisición de una moderna PLANTA ELECTRICA, acorde con las necesidades institucionales, con la que se garantiza el fluido eléctrico constante, en los diferentes servicios.

Exposición Contratación – Compra y venta de Bienes y Servicios

- Contratación
- Contratación – Red de Servicios



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

EJECUCIÓN PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA - 2022

Fuente: Mantenimiento Hospitalario HDTUU

UNIDAD TÉCNICA DE BASURAS Y RESIDUOS SOLIDOS HOSPITALARIOS

Proyectos de Inversión



GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

*Por que ya!
Somos los mejores*

GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA ESE HOSPITAL DEPARTAMENTAL TOMÁS URIBE URIBE

- DISPOSITIVOS MEDICOS
- SISTEMAS INFORMATICOS Y DE APOYO
- EQUIPOS INDUSTRIALES
- EQUIPOS BIOMEDICOS

Gestión de la Tecnología

- Política
- Gestión
- Avances



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

PASOS PARA IMPLEMENTAR LA ESTRATEGIA IAMII

*Por que ya!
Somos los mejores*

- Paso 6 • Apoyo efectivo en la práctica de la lactancia materna
- Paso 7 • Favorecer el alojamiento conjunto y el acompañamiento
- Paso 8 • Atención Integral en salud y nutrición a las niñas y los niños para su adecuado crecimiento y desarrollo
- Paso 9 • Entornos protectores y espacios amigables
- Paso 10 • Continuidad en el cuidado de la salud y nutrición más allá de la IPS

E.S.E. Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe

Estrategia IAMII

- Historia
- Propósitos
- Pasos de Implementación



5. DESARROLLO DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*



RECARGA Y MANTENIMIENTO DE EXTINTORES






*Por que ya!
Somos los mejores*

Se fortalecieron las estrategias asociadas a emergencias y desastres contando con la adquisición de nuevos extintores, para cumplir con la norma dependiendo el nivel de riesgo con que se cuente en cada área física de la institución.












Brigada de Emergencias y Desastres

- Comité
- Dotación
- Avances



6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

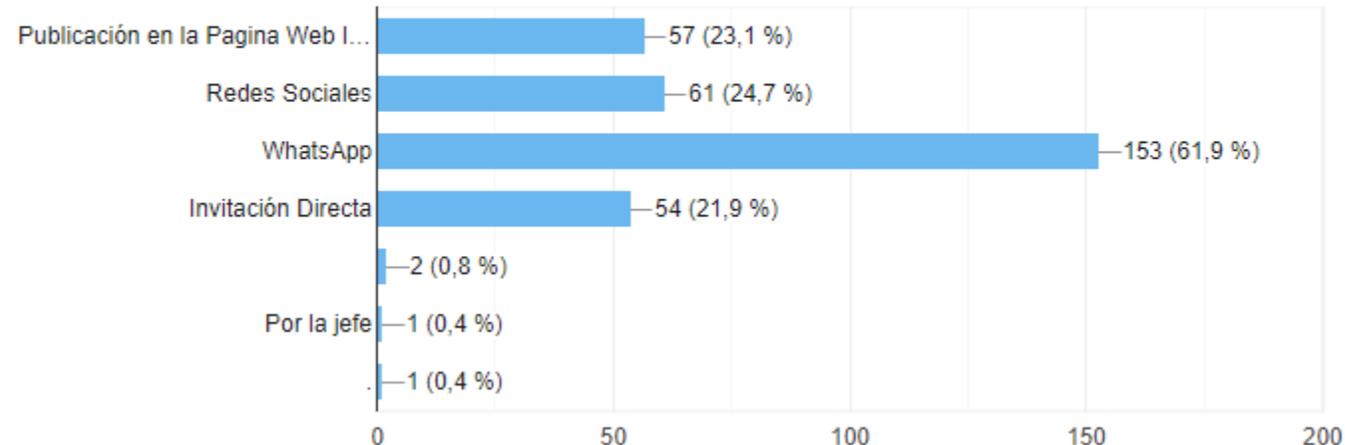
*Por que ya!
Somos los mejores*

Una vez finalizada la audiencia de rendición de cuentas, la Entidad envió la encuesta electrónica, obteniendo **247** respuestas que fueron analizadas y serán la fuente para el mejoramiento de los próximos ejercicios de rendición de cuentas.

1. ¿Cómo se enteró de la realización de la jornada de Rendición de Cuentas Pública de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá?



247 respuestas



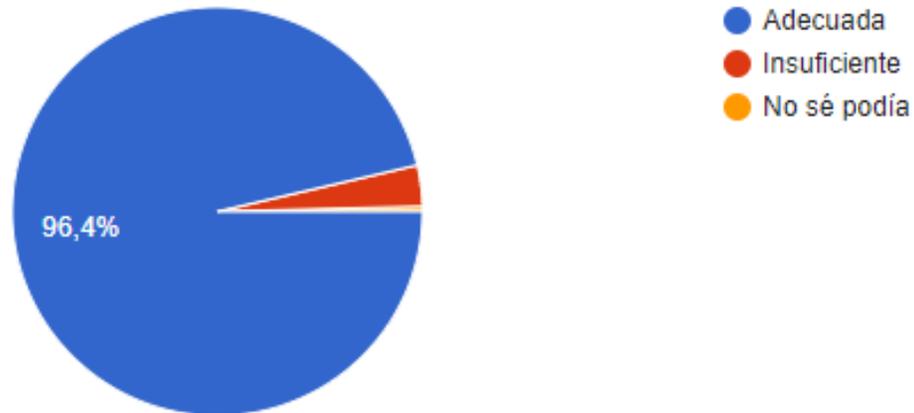
Las medios de comunicación mas efectivos, fueron:

- La Pagina Web
- Las Redes Sociales
- **WhatsApp**
- Invitación Directa



2. La oportunidad para que los asistentes opinen durante la jornada de Rendición de Cuentas fue:

247 respuestas



Los asistentes opinan en un 96,4% positivamente frente a la oportunidad de opinar durante la audiencia de Rendición de Cuentas.

8 participantes manifiestan insuficiencia en la oportunidad de opinar

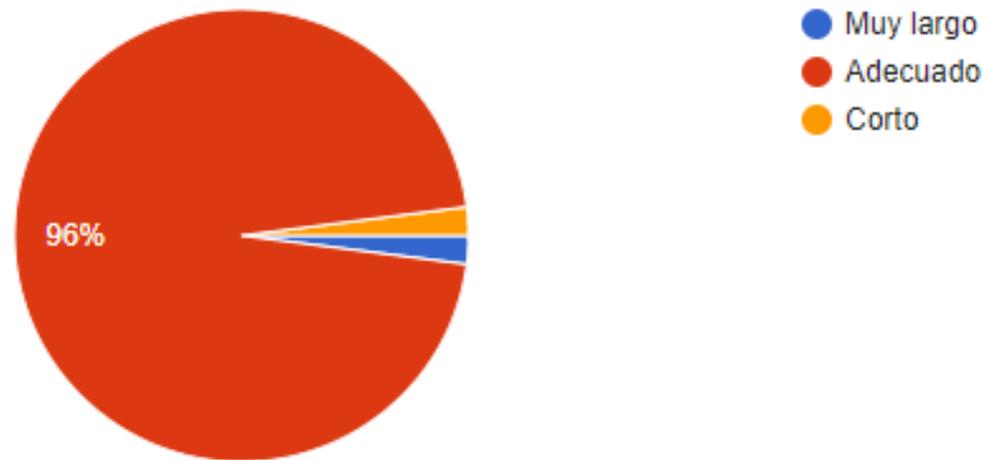


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

3. El tiempo dispuesto para la exposición del informe de gestión institucional fue:

247 respuestas



Los asistentes opinan en un 96% positivamente frente a la tiempo dispuesto para la realización de la audiencia de Rendición de Cuentas, el cual fue de 1 hora, 56 minutos

A 5 personas les pareció muy largo la Audiencia de Rendición de Cuentas y 5 personas manifestaron que fue muy corto el tiempo.

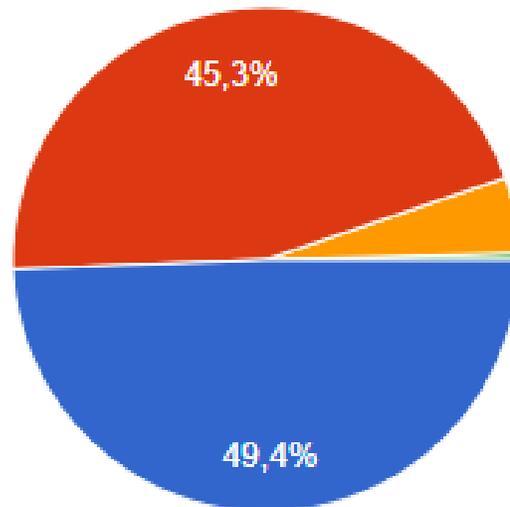


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

4. Nivel de Satisfacción frente a la Rendición de Cuentas vigencia 2022 fue:

247 respuestas



- Muy bueno
- Bueno
- Aceptable
- Malo
- Muy malo

Los asistentes opinan en un 94,7% positivamente frente a la calidad de la información suministrada durante la audiencia de Rendición de Cuentas; 12 personas se manifiestan un grado aceptable

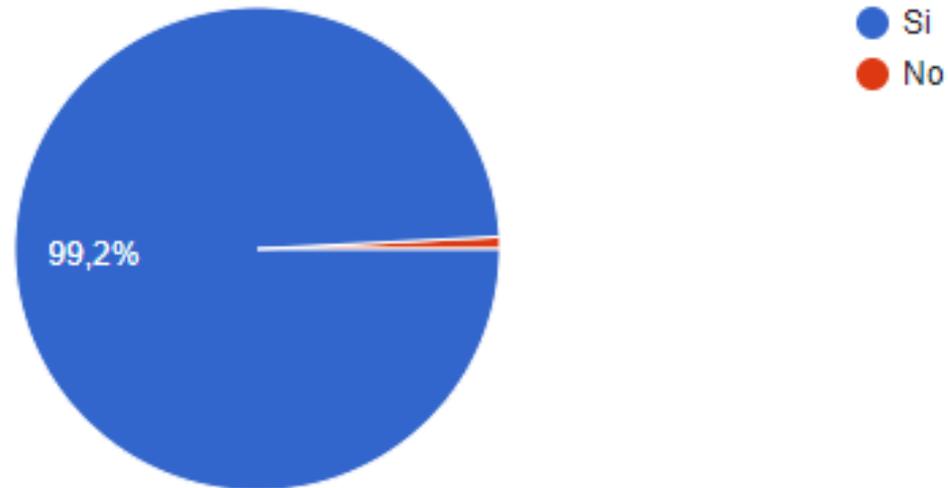


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

5. ¿Hubo claridad en la explicación de los resultados de gestión de la vigencia 2022 de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tuluá?

247 respuestas



Los asistentes opinan en un 99,2% positivamente frente a la claridad de la información suministrada durante la audiencia de Rendición de Cuentas, se evidencia el lenguaje claro y conciso.

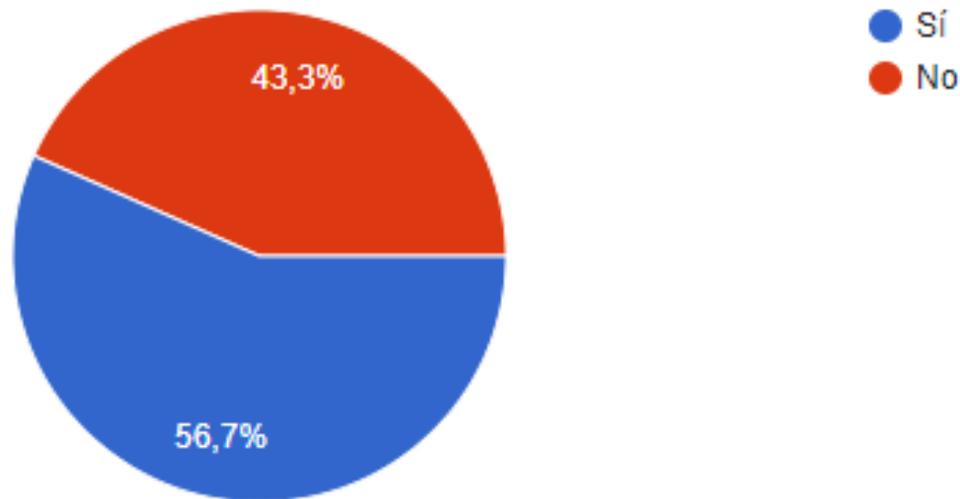


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

6. ¿Consultó información sobre la gestión de la entidad antes de la jornada de Rendición de Cuentas 2022?

247 respuestas



Los asistentes manifiestan en un 56,7% que han solicitado información sobre la gestión de la ESE antes de la Rendición de Cuentas

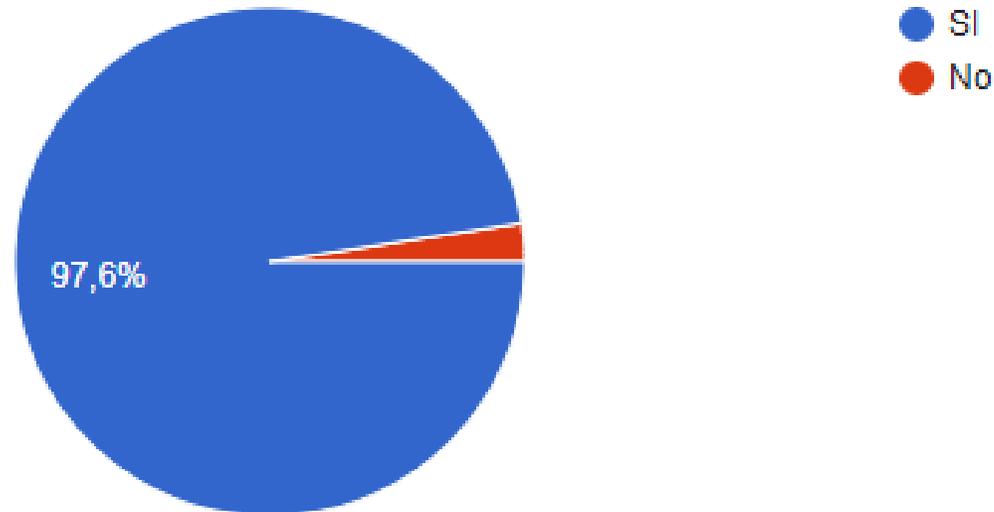


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

7. ¿Volvería a participar en otra jornada de Rendición de cuentas de esta entidad?

247 respuestas



Los asistentes manifiestan en un 97,6% que volverían a participar de otra jornada de Rendición de Cuentas de la ESE Hospital Departamental Tomás Uribe Uribe de Tulúa

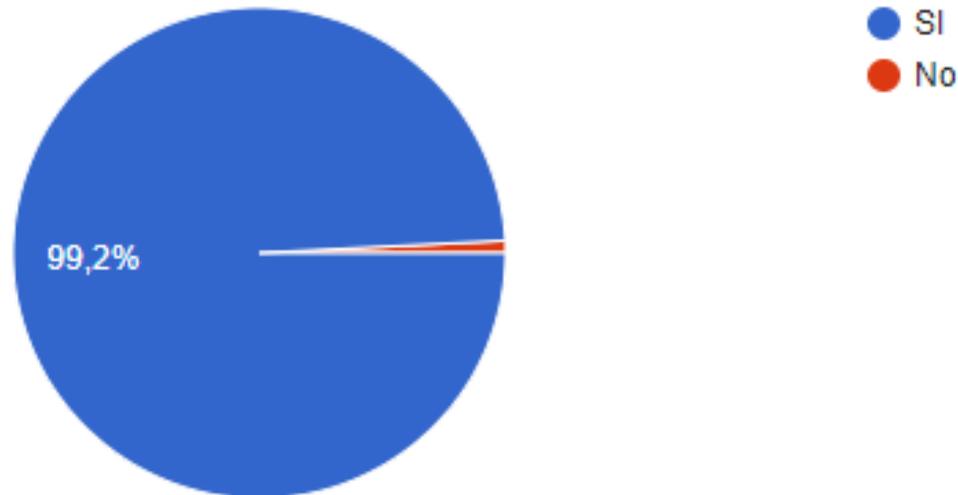


6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

8. ¿Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando jornadas de Rendición de cuentas?

247 respuestas



Los asistentes consideran en un 99,2% necesario la Rendición de cuentas a la comunidad y a los entes reguladores

Solo 2 personas consideran innecesario este proceso de Rendición de Cuentas



6. ENCUESTA PERCEPCIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

*Por que ya!
Somos los mejores*

TEMAS DE INTERES

1	Información sobre la brigada de emergencias
2	Asignación de citas
3	Acceso a los servicios de Salud
4	Seguridad de la Información y Datos Personales
5	Proyecto Nuevo Hospital
6	Gestión en la UCI pediátrica
7	Garantías para los trabajadores
8	Hospital universitario
9	Me gustaria que se implementara un mamografo
10	Atencion al personal en sus necesidades.
11	Adelantos tecnológicos
12	Información sobre nuevos proyectos
13	Temas de mejora para agilizar la atención del usuario
14	Manejo del pcte de calle
15	Convenios y oportunidades de estudio de los colaboradores
16	Gestion ambiental
17	Distribución de recursos económicos
18	Próximos procesos a implementar en investigación
19	Seguir implementando nuevos servicios en el hospital
20	Lenguaje de Señas



¿Cuál es el tiempo que tardan en responder una acción de tutela?

¿Cuál es el proceso para realizar prácticas profesionales en el hospital?

¿Cómo se articula la gestión ambiental con la comunidad?



¿Qué debo hacer para desarrollar un proyecto de investigación en la institución?

¿Qué servicios serán aperturados durante este año?



*Por que ya!
Somos los mejores*



Hospital Departamental
Tomás Uribe Uribe
de Tuluá - E.S.E.

PORQUE YA! SOMOS LOS MEJORES



IC-CERS/2748



SA-200042



ST-300843



Felipe José
TINOCO ZAPATA
GERENTE

